

增强高校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性研究

闵德艳

汕尾职业技术学院, 中国·广东 汕尾 516600

【摘要】高校辅导员承担着引导学生学习、成长的责任。在学生的高校学习生涯当中, 辅导员有着不可替代的重要作用, 对于学生的成长有着巨大影响, 是至关重要的角色。在学生的校内学习与生活过程中, 辅导员需要在学生遭遇困难的时候与学生谈心, 开展针对性的、实效性的沟通, 才能保证学生的身心健康。

【关键词】高校辅导员; 谈心谈话; 针对性和实效性

对于高校的学生来说, 辅导员是一个至关重要的角色, 在校内的学习与生活当中, 辅导员的引导, 对于其观念与言行都有着重要影响。在新时代的社会发展趋势下, 高校辅导员更要做好针对性的谈心谈话, 保证谈心的实效性, 带给学生正面的影响, 才能让学生的身心健康, 未来有更好的发展。

1 提升高校辅导员谈话针对性的要点分析

1.1 明确自身定位

在学生的校内学习与生活过程中, 辅导员是一个至关重要的角色, 对于学生来说, 辅导员是一个至关重要的存在, 不仅要作为学生的导师引导学生的成长, 同时也要成为学生的长辈、知己、对手、合作伙伴, 对于辅导员来说, 这些角色特征需要在与学生沟通时, 在适当的时机体现出来, 这就需要辅导员明确自己应当在怎样的情况下以怎样的角色与学生沟通。在学生遭遇生活方面的问题时, 辅导员要作为长辈, 分享人生经验, 引导学生走出困境, 突破难关。在学生遭遇情感困境时, 辅导员要作为知己朋友, 站在平等的角度, 体现出对学生的共情能力, 让学生感受到朋友的理解。在共同参与校内外活动时, 无论辅导员无论是与学生相互合作亦或是相互竞争, 都要尽心尽力, 不可敷衍对待, 作为学生的对手, 应当通过赛前的沟通, 激发学生的竞争心, 让学生摆脱关系的牵绊, 发挥自己的所有力量, 与辅导员一战高下。作为学生的同伴, 需要懂得如何在赛前激励学生, 凝聚团队, 提升士气, 与学生共同争取胜利。这都是作为辅导员应当掌握的沟通技巧, 是需要以自身精准定位为为基础的。例如在学生面临情感问题时, 许多辅导员都会秉持不参与的态度, 等待学生自己缓解, 但是实际上辅导员的开导能够让学生得到很大的慰藉。作为辅导员, 应当意识到每个人在青春懵懂的时期都曾有过同样的困扰, 而且一个人的情感存在并不是错误, 需要了解的是如何正确对待自己的情感。辅导员应当以一个平等的态度表现出对于学生情感的理解, 辅导员可以告知学生“你的问题我能够理解, 我亦感同身受, 但是对于这个问题, 实际上有更好的方式去应对、去解决。”表达出同理心, 才能让学生敞开心扉, 敢于表达, 辅导员只有了解学生的心理, 明确自身的定位, 才能给予针对性的建议, 缓解学生的负面情绪。

1.2 明确学生情况

随着高校的招生规模不断扩大, 校内的生源构成也更加复杂。学生往往来自不同的地区, 有不同的家庭背景、性格观念、行为模式等等, 以往的教育环境也可能存在明显差异。这是辅导员在

引导学生时必须首先明确的要点。辅导员的引导对象是学生, 开展各项工作的目标, 是为了保证学生身心健康发展, 所以只有将学生作为主角, 明确学生的各方面情况, 才能知道如何与学生沟通。为此辅导员首先应当积极与学生的家长达成沟通, 因为家长是学生最亲近的人, 对于学生的成长有着最直接德育影响, 也有最直接的责任, 这一角色是任何其他人都无法替代的, 即便是辅导员也是如此, 两者对于学生的了解程度不同, 影响程度也不同。辅导员要达到针对性沟通的目标, 就必须首先与学生的家长达成良好的沟通, 了解学生的家长以及家庭环境, 自然能够了解如何与这个学生沟通。例如对于单亲家庭的学生, 辅导员必须考虑到其与其他学生家庭背景的差异, 采取不同的沟通方式。对于单亲家庭的学生来说, 父母其中一方的缺位, 必然会使其产生自卑感、匮乏感, 而辅导员则应当引导其寻找人生当中的幸福。辅导员要懂得发现学生的闪光点, 例如学生有十分知心的好朋友, 便可以告知学生“虽然人生有诸多不顺遂, 人与人之间的境遇确实会有很大不同, 而且也无法感受彼此的痛苦, 但是我们都有自己可以自豪的财富, 是独属于我们自己的美好, 你最好的朋友也是你的财富, 她对你的关心与支持, 我看在眼里, 也一直为你们的友情感到感动。”了解学生的各方面情况, 能够让辅导员与学生的沟通更具指向性, 而不是无意义的空讲大道理。

1.3 明确沟通目标

辅导员是校内学生学习与生活的引导者, 引导不是盲目的, 是要有明确的方向、对症下药的。学生面临什么问题, 辅导员便要通过沟通帮助学生解决什么问题。例如在考取专业证明这一方面, 许多学生都是存在疑惑的, 而辅导员则应当根据自己对于学生的了解, 帮助学生共同分析自己是否应当考取某些专业证书。有许多证书, 对于学生来说并无考取的意义, 要让学生明明白白考证, 考到有用的证, 这便是沟通的目标。例如从事某些特殊岗位的证书, 如果校方并未联系相关的企业, 无对应的就业渠道, 加之学生自身没有相关行业的就业渠道, 而且对于这一行业并不感兴趣, 那么辅导员便不应规劝学生考取这一专业证书。辅导员在考证之前, 应当告知学生, 如果有考证的意向, 但并不确定, 可以主动与自己沟通, 对于不确定是否要报考的学生, 可以进行事先询问, “对于这个证有什么想了解的?” “对于相关行业有了解吗?” “以后希望从事相关岗位工作吗?” 等等, 并且这便是针对性的沟通引导, 目标是要让学生在考证之前作出成熟的决定, 这是作为辅导员应有的举措, 而不是让学生随意报考, 事后概不

负责。

2 提升高校辅导员谈话实效性的要点探讨

2.1 强化自身素养

与他人的沟通,对于每个人来说都是一道难题,因为人与人之间,在性格、背景、经历、观念等各个方面的差别,往往会使人在沟通当中产生误解,进而引发矛盾,从几句争吵,到大动干戈,也许只是因相互并未理解彼此表达的真正含义。对于高校辅导员来说,这更是必须要解决的问题,作为辅导员,与学生沟通是最基本的工作,而自身如果不具备丰富的学识、良好的心态,没有很高的思想境界,是很难说服学生的。因此辅导员应当不断学习、不断强化自身的专业素养水平,对于学生感兴趣的事物应当积极了解、对社会时事、政治要闻以及校内各个专业的知识理论都应当积极了解。诚然人生有限,知识是永远学之不尽的,但是作为辅导员,愿意与学生共同成长,共同学习、共同寻求进步,自然会得到学生的尊重,给学生带来更好的影响。例如学生在面对择业时十分迷茫,无法确定自己的决策是否合理,便需要辅导员的协助。这就需要辅导员对于学生专业相关的行业与岗位有一定了解,包括行业的就业前景、岗位的工作要求等等,这样才能在学生有疑惑的时候告知学生这个行业的背景是怎样的,工作环境如何等等。

除此之外辅导员对于学生校内学习与生活的方方面面相关知识,方便对学生进行有效的引导,给予学生需要的帮助。

2.2 营造良好氛围

在倡导平等教育的现今时代,校内的教师以及辅导员都应当深知平等沟通的意义,但是却依然有许多辅导员认为自己如果不能体现出严肃的态度,学生对自己所说的话便不会重视。实际上却恰恰相反,人的沟通是必须要以平等为前提,才能奏效的,如果不平等,只能定位为要求、命令、训话,而不是沟通。这样的互动方式,不仅无法让学生听进任何话,反而会让让学生感到过于紧张、厌烦,甚至会对辅导员产生严重的敌意,这样的结果自然是与沟通的目的背道而驰。所以如果辅导员要保证沟通的有效性,首先必须要营造良好的沟通氛围,不能坐在办公室里严肃的看着学生,语气充满斥责与不屑,这样只是在体现自己的权威,甚至可以认为是在发泄自己的压力,因为这样的所谓“沟通”并不起到任何实质的引导作用,只是在斥责、埋怨,不能给学生任何意义的参考。为了有效沟通,辅导员要考虑的,并不是怎样“镇住”学生,而是要考虑怎样的沟通方式,学生才会听进去,才会听到心里,如果一种沟通方式没有效果,就换另一种沟通方式,但是无论是哪种沟通方式,都要包含教师的目的和诉求,不能是无目的的斥责。辅导员发现学生与同学发生了矛盾,产生了肢体冲突,斥责与谩骂反而会再激发一次师生之间的矛盾,起不到任何作用,而不带偏见与贬低的批评,以及行动上的引导,才能让学生真正意识到辅导员的目的是什么。辅导员应当告知学生“无论是从哪个角度,是辅导员、家人或是朋友,我都会建议你以更加成熟的方式处

理与他人的纠纷,因为你与他人的冲突,伤害了别人与自己,同时也伤害爱你的人,人都难免有负面情绪,但是如果我们无法学会如何应对负面情绪,只会用肢体冲突去解决问题,进入社会工作时还要面临更多冲突,那么要怎么办呢?一直打下去吗?”辅导员要做到和风细雨,不骄不躁,让沟通的氛围更好,才能稳定学生的情绪。

2.3 做好长远考量

辅导员对于学生的影响,并不只是在校内的三年到四年,而是贯穿其人生的长久影响,所以在与学生沟通时,必须要考虑到更长远的未来,从战略视角出发,给予学生合理的指导,才能避免学生受到误导,走向错误的道路。此处依然以考取专业证明为例,许多辅导员在考证报名阶段,只是单纯告知学生即将要开始报考某个专业证明,学生如何参与,但是许多学生甚至对于这一专业证书的实际用途都不清楚,辅导员如果不进行讲解,不分析学生报考的可行性,学生便会耗费很多不必要的去学习考证相关的知识,而最终考下的证却并无用途,便是徒劳无功。所以辅导员的事先沟通十分重要,如同以上所述,辅导员为了保证学生只考有用的证,需要事先了解学生的意向、对于这个证的了解程度以及报考目的等等,才能分析这个证对于学生未来的就业是否有用。必须要有的长远的考量,要考虑到自己所说的这些话对学生的未来发展有无意义,是否能够为学生指出正确的方向,甚至要事先总结自己所要表达的论点,反复思考论点是否合理。辅导员与学生的沟通不但要靠心,也要靠脑,说对学生有利的话,说能带来正面影响的话,不说不必要的话,这样才能让学生从中获得启发。

3 结语

高校辅导员,是高校学生生活、学习与就业等各个方面的引导者,对于学生的校内学习生涯乃至未来的人生发展都有着重要影响。与学生的沟通,则是其引导学生的手段。为了让学生健康发展,辅导员需要深入了解与学生沟通的技巧要点,这对于辅导员来说是必须要掌握的技巧。本文针对如何提升谈话针对性与有效性这一课题展开了讨论,望成为管理员工作的有利参考。

参考文献:

- [1] 张美霞,陈杨波. 增强高校辅导员谈心谈话工作的针对性和实效性[J]. 文教资料, 2020 (24): 134-135+116.
- [2] 朱昱熹. 新媒体视野下高校辅导员谈心谈话工作路径探究[J]. 高校辅导员, 2016 (02): 45-48.
- [3] 盛文明. 高校辅导员提升网络谈心谈话成效路径探究[J]. 现代交际, 2020 (11): 31-32.
- [4] 熊印宏. 高校辅导员谈心谈话工作存在的问题及对策研究[J]. 现代职业教育, 2020 (21): 198-199.

作者简介: 闵德艳 (1990.5-), 女, 汉族, 贵州瓮安, 助教, 硕士研究生, 辅导员, 研究方向: 教育学、高校资助和思想政治教育、心理健康教育。