

# 高校国际交流学院教学秘书视角下应急教学管理模式的建设与探究

刘宜鑫

内蒙古师范大学国际交流学院, 中国·内蒙古 呼和浩特市 010022

**【摘要】**新冠肺炎疫情给高校国际交流学院留学生的教学与管理带来了巨大的困难,因此疫情防控下有效、合理的应急教学管理模式的建立至关重要,而高校教学秘书管理岗位不仅在教学管理过程中承担着举足轻重的作用,同时在应急教学管理模式的建设过程中也承担着重要的角色。切实可行的应急教学管理模式的建立,教学秘书工作职责的明晰,不仅能够保障特殊时期高校国际交流学院教学管理工作的科学高效开展,同时也可作为日后高校应对类似突发事件提供一定的经验指导。

**【关键词】**新冠肺炎疫情; 国际交流学院; 教学秘书; 应急教学管理模式

**【课题】**内蒙古师范大学抗击疫情时期应急教学管理研究项目立项; 课题编号(KYGL2022)。

新冠肺炎疫情的爆发给高校的教学管理工作带来了巨大的挑战,而高校国际交流学院不仅需要顺利完成疫情防控要求下国内学生的教学等相关工作,同时还需要针对来华留学生的特殊性,完成对留学生的教育与管理。这不仅对高校教学管理应急机制提出了新的要求,也对教学管理工作中的重要参与者—教学秘书提出了新的工作要求。笔者以自己所在的内蒙古师范大学国际交流学院疫情期间应急教学管理模式的建立为例,总结出教学秘书视角下高校国际交流学院建立的切实可行的应急管理机制,希望能够保证特殊时期高校国际交流学院教育管理工作的科学高效,并为日后应对类似突发事件提供一定的鉴戒经验。

## 1 应急教学管理模式的建设

### 1.1 建立应急教学管理工作小组

调查了解突发公共事件对于国际交流学院各项教学工作开展造成的影响,并提前评估后续工作开展过程中可能会遇到的困难及问题,针对现有的问题以及后续的困难建立相应的学院应急教学管理小组。应急小组成员职责需做到明确清晰、应急方案需按照不同事件发生特点、发生范围、发生时间以及发生影响进行分类准备,以便紧急突发公共事件产生时,做到有人负责、有章可循、有据可依。

### 1.2 明确应急教学管理工作内容

1.2.1 根据学校整体应急教学管理预案进行国际交流学院应急教学管理预案制定、执行与安排。做到学院教学院长、教学秘书、教研室主任以及各任课教师的工作核心均为保证教学的顺利开展及进行,充分利用新媒体环境、现代网络教学设备、线上教学软件等组织、协助任课教师课程的开展。

1.2.2 针对部分网络环境较差、时差较大的留学生,教学秘书以及相关任课老师需要做好不能通过新媒体以及网络方式进行课程教学的应急预案,以保障教学任务以及教学内容的顺利开展与进行,预案制定后应急教学管理工作小组需对该预案的可行性进行集体商讨,以保证预案的可行性。

1.2.3 完善线上督导制度,教学督导委员需要制定线上督导的工作计划和实施方案,并对每一位教师的教案、教学大纲、教材等进行抽查,就查课过程中发现的问题进行总结,提出意见和建议。同时还需畅通学生评价反馈渠道。做到学委、教学秘书、教研室主任三级联动的反馈渠道,教学秘书必须做好反馈备案,切

实做好教学质量的监督与管理,保证教学计划及任务的顺利完成。

1.2.4 做好教师培训与帮扶工作。学院教学秘书需积极帮助教师进行新媒体环境的适应以及该环境下新教学渠道的应用,积极与“中国大学生慕课平台”、“学习通”等相关平台进行对接,努力做好网络教学平台的搭建、优质教学资源的选用等工作,并且学院也需在第一时间组织所有任课教师制定应急教学管理线上教学方案,每一位教师都需要针对自己的课程规划出完整细致的教学方案。

1.2.5 学生监管工作的完善。确保学生在新媒体环境下出勤、作业以及考核工作的有效监督和管理。

## 2 应急管理模式下的教学秘书职责

### 2.1 沟通职责

2.1.1 与教学院长沟通。在疫情暴发的特殊情况下,教学秘书与教学院长的良好沟通就显得尤为重要。首先教学秘书需要和院长确认特殊情况下的学院教学计划执行情况以及课程开课情况。由于外国留学生本身存在的特殊地域情况、时差情况以及全球各地不同的网络情况,导致部分课程不能按照教学计划顺利开设,因此教学秘书在课程开课需要提前将存在的课程开设调查情况进行总结报送于教学院长,主要内容包括:课程名称、课程学时、上课学生人数、上课学生来源国家、学生与中国现有时差、学生所在国家网络情况、是否具备开课条件以及相关备选方案。并针对不能正常开课的课程,寻找备选以及最优替代方案,来缓解由于特殊情况对课程开设所带来的影响。

其次,对任课教师现状进行摸排了解。教学秘书需要针对任课教师的现况进行汇总并报送与教学院长,最重要的是需要确认任课教师中是否存在隔离观察人员,如有教师存在隔离观察的情况需提前针对该教师所带课程进行预案准备,以保证该课程能够顺利开课。同时需要提前调查老师们是否能通过网络进行授课,将不能开展网络授课的原因按照硬件条件以及软件条件进行归因上报教学院长。

2.1.2 与学校教务处相关职能处室沟通。教学秘书的沟通工作不仅仅只是针对自己所在的学院,同时也需要与学校教务处进行及时的对接与沟通。而这种沟通不仅仅只是针对教务处所下达的工作内容的完成与执行,也包括自己所在学院的具体情况以及困难的上报与反馈。具体工作上报内容需涵盖以下内容,包括学

院教学计划执行情况、学院开课情况、教师上课情况、教学方式变更报备情况、学院教学督导监督情况、课堂听课渠道或听课二维码、学生出勤情况、课堂突发情况应对措施以及学院现阶段所碰到的困难,与此同时所有上报资料都需要做好充分的备份。详细的工作汇报与记录不仅能够帮助学院建立应急管理工作档案,同时也能够帮助学校教务处及时了解留学生的管理与教学情况,提高管理效率。

2.1.3 与教研室主任沟通以及教师沟通。与教研室主任和相关教师的沟通是教学秘书沟通工作中最为重要的一个环节,相关任课教师是学院教学工作的第一执行人,因此与他们及时有效的沟通不仅能够学院相关负责领导对于整体的教学情况有清晰地了解,也能及时发现学院教学中存在的问题。教学秘书需要与教研室主任以及各任课教师对接授课情况并进行记录,主要内容包括教师上课出勤情况、学生出勤情况、课堂进展情况、教学困难、需要学院或学校提供的额外帮助以及特殊情况学生记录。对于教学过程中遇到困难的及时记录与反馈,对于在疫情特殊情况学生教学质量的保证是至关重要的。

2.1.4 与班主任以及特殊情况学生沟通。留学生班主任是对留学生背景情况最为了解的教师,同时由于语言文化等因素的影响,有些时候教学秘书也并不能清楚地知道每一位留学生的具体状况,因此与班主任的沟通对于保障学院各项教学工作的顺利开展也是很有必要的。了解留学生在网上学习中的困难,了解他们对于线上学习的建议与意见、学习效果对于下一步应对类似突发公共卫生事件应急管理模式的建立能够起到良好的铺垫作用。同时对特殊情况学生详细了解的了解和针对性的帮助,不仅能够让学生感受到学院对于他们学习生活的关怀,同时对于知华、友华、亲华和爱华留学生的培养也能够提供良好的保障。

## 2.2 教学管理职责

应急管理模式下教学秘书除了需要完成工作职责范围内的教学管理相关工作任务,还需要完成应急管理模式下突发事件处理的一些相关工作内容。

开学初,教学秘书在完成教务系统中新学年的班级置入、培养方案维护、学生信息核对、排课以及选课的常规工作外,需针对突发公共卫生事件情况下的课程特殊安排进行备注与调整,针对不能进行网络授课的课程进行停开或调整开课学期的安排,针对不能进行线上上课的学生进行个性化培养方案的创建和开设,针对不熟悉线上教学工具使用的相关教师,及时收集并反馈相关情况,并协调学院组织相关教师完成例如“学习通”、“大学生慕课平台”、“微师”、“钉钉”、“腾讯会议”等相关软件的应用培训。

学期中,除协助教师完成调课申请、补课申请;完成教务处布置的各项工作内容并且收集教学过程中的相关材料;完成学院相关教学督导工作以外,还需集中从开学初至学期中学院各项教学工作在应急管理模式下完成情况,针对出现的突发情况,协助教学院长以及各教研室主任完成经验分享总结会议。同时通过班主任的协调帮助,进行留学生课堂教学调查,帮助任课教师以及学院进一步了解线上教学过程中的优点以及缺点,及时做出调整和更正。

学期末,除进行期末考试安排、监考安排、成绩单的收集,毕业生信息审核、毕业生离校系统确认、毕业生课程置换和学分置换、毕业生学历学位登记等工作以外,还需做好学生在线上的“云”考试、“云”毕业等相关准备工作。“云”考试不仅需要进行考前模拟演练,更需要教学秘书做好考试过程中突发情况的备案,如何应对突然的网络中断、考试过程中疑问的解答亦或者作弊的情况都需要提前进行准备与安排。

## 3 应急管理建设模式的意义

3.1 该应急管理模式的建立有助于教学管理职责的明晰与工作内容的清晰化,有助于各部门、各岗位、各环节工作的顺利开展,以保障在突发新冠肺炎疫情期间学院教学管理各项事宜的顺利开展,教师教学以及学生学习的有效推进。

3.2 新媒体环境下完善的督导监督制度以及教师帮扶服务,有助于在线教学的顺利开展,确保课堂教学的正常进行,保障教学计划的执行,保证教学质量。

3.3 有助于多方位、多角度的课程质量保障以及课程督导的实施,能够让督导组走进线上课堂,检查教师、学生和平台在授课过程中存在的问题,并就存在问题进行进一步的改正。

## 参考文献:

- [1] 李查.“一带一路”倡议背景下来华留学生教学管理机制研究——基于X大学的实践[J].教育教学论坛,2019(51):14-15.
- [2] 李长青.教学秘书在高校教学管理工作中的作用及队伍建设[J].教育教学论坛,2020(32):43-44.
- [3] 廖开敏,李育枢,戴明元.新冠肺炎疫情下南非留学生管理实务与思考[J].湖北开放职业学院学报,2020,33(20):27-28+33.
- [4] 马小红,黄拥军,胡阳.新冠肺炎疫情背景下高校留学生管理的挑战与对策[J].湖北工业大学学报,2020,35(03):15-18.
- [5] 张琳娜,胡淑婷,罗彦,聂黎虹,扈启宽.浅谈新冠疫情下留学生生理学课程网络教学[J].教育教学论坛,2020(39):228-229.

## 作者简介:

刘宜鑫(1989-),女,籍贯:内蒙古,学历:硕士研究生,工作单位:内蒙古师范大学国际交流学院教学秘书。