

突发公共卫生事件物流问题与对策研究

张红刚

保定职业技术学院, 中国·河北 保定 071000

【摘要】2020年新型冠状病毒肺炎疫情暴发, 战胜疫情的重要部分就是物资的运输、配送, 正所谓“兵马未动粮草先行”。疫情爆发以来, 向疫区供应的物资运输不畅, 供需不平衡、物价上涨等情况, 给疫区居民带来很大的心理压力。医疗防护物资已经上升到国家战略层面, 加快生产、多方筹措保障供给是当务之急, 本文从供应链体系建设、物流信息平台建设、运输体制建设和配送系统建设四个方面分析, 构建应急物流体系, 对健全应急管理体系起到推动作用, 物畅其流, 在疫情期间让每一件应急物资发挥最大效用。

【关键词】新冠肺炎疫情; 应急物流; 防护物资; 物资运输; 信息系统

“兵马未动粮草先行”, 在新型冠状病毒时期爆发时期, 面对抗击疫情战役, 物资运输是其重要的组成部分。疫情爆发以来, 向疫区供应的物资运输不畅, 供应不平衡等情况, 给疫区居民带来很大的心理压力。医疗防护物资已经上升到国家战略层面, 加快生产、多方筹措保障供给。物流业的发展对应急管理体系健全起到推动作用, 物畅其流, 让每一件应急物资发挥最大效用。

1 防护物资发放现状

在新型冠状病毒疫情爆发时期, 口罩成为最珍贵防护物品之一。防护物资需求量突然增大, 产能跟不上市场的需求, 多日来仍然是一罩难求。为了增加防护物资的市场供应, 各级人民政府已迅速组织当地资源, 缩短审批环节, 加快投产, 保障供应。信息不对称出现抢购潮, 应对疫情使用的防护物资如防护服、N95口罩、医用护目镜、负压救护车、相关药品等, 普通居民出现囤积专业医疗物资, 使供应本来不足的现状更加明显; 在物资调度方面出现了应急物资调度与供需对接不畅; 在跨省运输各方面出现了省市设卡设限使物资运输受阻; 在物资配发方面出现了医疗物资、生活物资需求信息不对称, 物资配发不及时、不合理等现象。

2 防护物资运输各环节分析

2.1 信息不对称导致物资短缺

新冠肺炎疫情突然来袭, 政府还没来得急反映, 市场对防护物资的需求迅猛增加。信息不对称, 市民抢购囤积生活物资、防护物品, 市场来不急快速反映, 短时间物资紧缺, 多地出现哄抬物价等违法违规现象, 日常生活物资供需失衡。

医疗资源有限, 就医人数增加, 集中就医提高了感染率, 医院的防护物资使用量增大, 防护资源接近安全库存。应对疫情使用的防护物资如防护服、N95口罩、医用护目镜、负压救护车、相关药品等面临着缺口巨大等问题。在复工复产比较困难, 时令原因遇春节放假, 许多员工返乡过节企业放假, 复工复产的三个因素人、财、物中的主要因素员工反企上岗存着很多困难。一是不能返岗, 根据国家政策要求居家隔离不能返; 二是不易返岗, 各地实行限制出行, 外地员工返岗不便; 三是不愿返岗, 正处于一年一度的春节时期, 返岗上班的愿望不高, 再者许多员工害怕感染宁可在家隔离也不愿返岗上班。

2.2 应急物资调度与供需对接不畅

物资生产与调度不是一家公司一个产业的事情, 而是供应

链、产业链问题, 是一个国家甚至是全球供应链问题, 更是一个世界经济链问题。打通供应链上的各个节点才能使整个供应链顺畅运转。

在防护物资生产方面, 国有企业改造转产在短短几十天全国日出口罩达1亿只, 然而生产的口罩用的喷无纺布也从2万元每吨攀升到42万元每吨, 增加21倍, 供应链上的原材料短缺影响防护物资的产量。在他物资方面也出现了原材料供应不足, 分析主要原因, 一是, 原有产能仅符合非疫情期正常供应, 疫情爆发期间需要量突然增大; 二是, 部分生产商、经销商坐地起价, 囤积物资谋求更高利润; 三是, 替代产品较少, 价格较高; 四是, 受国际负面舆论影响, 向我国出口医疗物资的数量下降。

2.3 设卡设限使物资运输不畅

疫情袭来, 对我国应急系统带来巨大挑战, 应急物资运输是应急系统中的重要组成部分。全国上下封城闭市, 交通管制运输设卡, 层层检查、岗岗测试, 部分政府部门加大管控力度, 简单粗暴, 挖沟堵路影响物资运输, 降低物流效率。一是, 公共交通运输路线停运, 运输车辆减少; 二是, 春节放假期间, 司乘人员减少, 向疫区运输物资需要自身防护, 对于进出疫区需要隔离, 需要大量司乘人员; 三是, 部分捐赠物资在县级城市或农村, 由于设卡设障道路不畅, 影响效率。

2.4 终端配送系统不完善

疫情期间, 城乡居民自行隔离, 增加了生活物资的需求, 各地严防严控, 搞“一刀切”挖沟堵路、设障设卡, 乡镇应级物流系统空白, 配送系统不完善, 信息化服务水平低, 供需对接不畅。一是, 配送人员少, 安全防护措施不健全; 二是无接触配送模式有待完善; 三是, 智能化设施设备仅用于在个别城市少数地区; 四是, 乡镇道路不畅, 设卡设障管控严格。

3 保障畅通, 物尽其用

3.1 统筹规划, 完善应急供应链体系建设

应对新型冠状病毒疫情应建立国家应急框架, 统一指挥、统筹规划、协调沟通。利用新科技技术建立信息平台及小程序, 实现信息共享, 加快共享员工信息平台建设, 解决企业用工难、工人上岗难的问题。如口罩全国日产量1亿多个, 所用无纺布原材料供应不足, 供应链上出现断链现象, 运用供应管理平台信息共享, 将及时汇总与分析供应链上的信息与数据, 减少混乱、加速资源调配、拓宽原材料供应途径, 研发新的替代产品, 解决供应

链上断链问题。

3.2 搭建物资信息管理平台, 解决供需矛盾

由政府牵头, 整合发改、工信、药监、商务等多个政府部门的相关职能, 联合医疗物资供应链上的企业, 搭建医疗物品供需管理平台。该平台具有提前预期和安全库存的医疗防护物资、社区防护物资、医药药品物资、生产生活物资等管理服务信息平台。要应用大数据技术和人工智能技术做好疫情发展预测, 为应急物资提供准确的需求。建立管理中心, 共享信息, 物资紧缺时, 将物资以轻重缓急进行分类, 按需求比例准时配送。物资生产企业根据平台提供的信息组织生产, 生产企业的上游企业也按需组织原材料, 缩短物资供应时间。

3.3 统一管理, 畅通城市间至疫区的道路

以交通运输部为核心, 整合铁路、公路、航空等多个部门协同作业。保障干线运输司乘人员的安全, 干线运输司乘人员不下车, 汽车列车按预定的计划, 在各装卸作业点甩下并挂上指定的挂车, 继续运行, 甩挂即走。征集物流企业参与, 配置防护用品, 颁发临时通行证, 对于医疗物资、生活必需品运输开设绿色通道, 建立一套应急物流方案。各省保障主干道运输, 统一领导分级管理, 保障畅通, 为公路、铁路、航空三个维度建立绿色通道。

3.4 精细管理, 完善城市应急配送方案

政府购买优质物流企业配送服务, 优化物流企业的配送体系, 保配送人员的安全, 保障配送环节的畅通, 细化到最后 50

米的配送环节。

新型冠状病毒肺炎防疫时期, 应对配送从业人员进行安全防护培训, 换车不换人, 保障从业人员自身安全, 优先保障医疗、果蔬等生活必须物资流转, 发挥村、社区、生活小区、企业单位等基础组织配送作用, 实现无接触配送, 推出城市小区域微循环, 减少城市间跨区域大流转, 推行自动化、智能化设备, 推广使用无人机、无人车等新技术新装备。

总之, 运用智能化信息系统实现信息共享, 建立应急系统打通信息壁垒, 建立应急物资供应链体系保障物资供应, 统一领域统筹规划保障配发的每一件物资物尽其用, 优化配送体系保障从业人员安全作到保安全、保畅通、保供应。

参考文献:

- [1] 耿勇. 重大突发公共卫生事件对物流企业的影响及发展对策研究[J]. 供应链管理, 2020, 1(12): 105-114.
- [2] 聂家林. 突发公共卫生事件下基于区块链应用的应急物流完善研究[J]. 中国储运, 2020(12): 160-161.
- [3] 徐洪生, 王强, 周浩, 吴亚鑫, 张元力, 张馨予. 突发公共事件下黑龙江省应急物流发展对策[J]. 物流技术, 2020, 39(10): 10-12.
- [4] 陈镜羽, 张立. 疫情背景下应急生活保障物资末端物流配送模式研究[J]. 物流科技, 2020, 43(10): 47-50.
- [5] 朱晔. 突发公共卫生事件下应急物资运输保障对策[J]. 城市交通, 2020, 18(05): 102-109.

作者简介:

张红刚(1978.10—)男, 河北省望都县, 讲师。