

# 浅谈新时期高校辅导员管理教育工作中 以德育为抓手的沟通问题

石雨农

河北公安警察职业学院, 中国·河北 石家庄 050000

**【摘要】**随着新时期的不断深入,各种思想理念、文化价值等涌入我国,对当代青年学生的成长带来了很大的影响,为高校辅导员的管理教育工作,也带来了很大的挑战。为了帮助青年学生健全成长,就需要高校辅导员主动与学生进行沟通交流,结合学生的实际情况展开管理教育,保障高校教育的实效性。

**【关键词】**新时期;高校;辅导员;管理教育;德育;沟通

现阶段,高校辅导员管理教育工作中,还存在着一些沟通问题,主要表现在学生认知不足、沟通实效低下,严重阻碍了在校大学生的健全发展。因此在今后的管理教育中,就要针对这些问题,以德育为抓手,展开详细深入的分析,然后提出切实可行的解决策略。

## 1 新时期高校辅导员管理教育工作中的沟通问题

### 1.1 学生认知不足

在新时期下,人们的思想观念、生活生产都发生了很大的变化,这为高校辅导员的管理教育工作,也带来了很大的挑战。要想促使在校大学生获得身心健全发展,保障高校教育的实效性,就需要辅导员与学生保持密切的沟通交流,从而挑战教学方法与目标。然而现阶段,却存在着学生认知不足的问题,导致沟通效率低下。主要表现在:第一,在校大学生的思想活跃,获取信息的渠道多元,但是是非辨别能力、自我抵制能力较差,容易受到各种负面、消极内容的影响,不愿主动与他人互动交流,参与学习深造<sup>[1]</sup>。第二,当代青年学生,一部分有着自己的思想、行为、习惯,较为喜欢手机、网络虚拟沟通,不愿与辅导员面对面沟通。再加上不愿吐露自己真实的想法与现状,自私冷漠心理严重,对于辅导员的信任不足,导致师生沟通存在问题。

### 1.2 沟通实效较低

沟通实效较低,也是新时期高校辅导员管理教育工作中的沟通问题之一,主要表现在:第一,虽然在现阶段的沟通交流中应用了互联网信息技术,有效缩短了高校辅导员与学生之间的距离,加快了信息传递的速度,但是互联网是一个虚拟的世界,里面包含着大量不良信息,会严重影响青年学生的三观塑造。再加上网络沟通交往属于虚幻的,很多学生会沉迷其中无法自拔,甚至出现欺骗性行为,痴迷于网络交往,出现现实交往障碍。最终形成冷淡、孤僻的性格,不愿主动与高校辅导员沟通交流,导致管理教育工作的实效低下<sup>[2]</sup>。第二,高校辅导员的管理教育工作,是建立在师生的双向沟通之上,才能取得显著的成效。然而实际中的师生沟通,只局限于单向性的,为管理教育工作带来了很大的挑战。沟通,是宣泄负面情绪的最佳方式,但是在互联网信息时代下,很多高校学生都沉迷于网络游戏,缺乏主动与他人互动的意识。此外,受家庭环境、学校环境、社会环境的影响,很多学生都不愿主动与父母、同学、朋友、教师沟通交流,缺少沟通交流的技巧与习惯,严重阻碍了学生的健全发展。

## 2 新时期高校辅导员管理教育工作中的“德育”沟通策略

### 2.1 做到以人为本

新时期下的高校辅导员管理教育工作,必须加强与学生之间的沟通交流,在对学生的实际情况有一个深入全面的了解之后,才能保障管理教育工作的有序、高效开展。因此在师生沟通中,就要做到以人为本,结合每一位高校学生的实际情况,展开针对性、

实效性沟通。首先,多鼓励学生进行思考交流,学习党的优秀历史与经验,深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,紧跟时代发展,敢于不断挑战与创新。其次高校辅导员应当对在校大学生的兴趣爱好、成长情况、家庭环境、生活以及学习问题等,有一个全面深入的了解,然后与学生保持密切的互动交流,为学生给予指导与帮扶,帮助学生克服成长中的各种阻碍<sup>[3]</sup>。比如针对父母离异的学生,高校辅导员要为学生留有发表意见的机会,将学生当做自己的知心朋友对待,让学生感受到来自辅导员的关怀与呵护。此外,还要密切关注学生的言行举止,多与学生谈心疏导,经过大量的调查分析,制定个性化的教育管理方案,增强父母离异学生的责任心、爱心。最后,高校辅导员应当鼓励学生自由发表意见与观点,提出自身的想法与意见,赞许学生的优点与长处,赢得学生的信赖与尊重,打开学生的心门,与学生进行心灵、情感上的沟通交流。

### 2.2 立足德育,搭建多元平台

只有建立在敞开心扉、充满爱意的多元师生沟通平台,才能拉近师生之间的距离,建立和谐融洽的关系,保障管理教育的高效性。首先,辅导员还要利用网络平台,加大思政教育,进行社会主义核心价值观的弘扬,带领学生树立正确的三观。此外,高校辅导员要善于利用互联网信息技术,如QQ群、微信群、校园公众号、贴吧等网络平台,与学生保持密切的沟通交流,打破时空限制,营造良好的沟通氛围与环境,让学生敢于发表意见,畅所欲言。其次,高校辅导员要尊重学生的主体地位,从学生的角度出发,组织各种师生互动活动。比如校园歌手比赛、诗词大赛、校庆活动、篮球比赛活动等,鼓励学生踊跃参与,自由选择活动内容、主题、规则、方法,由高校辅导员给予现场指导与点拨,调动学生的积极性,增强学生的自尊心。对于表现优秀的学生,辅导员可以给予言语表演、物质奖励,强化学生的综合能力。比如针对身体残疾的学生,高校辅导员可以将自由选择权交给学生,鼓励学生自由确定活动主题、内容、规则,然后进行表演编排,逐渐增强学生的自信心,打开学生尘封已久的内心。

## 3 结语

综上所述,本文针对新时期高校辅导员管理教育工作立足德育的沟通问题与策略,展开了详细深入的分析,希望为后续的管理教育工作,提供坚实可靠的理论依据。那么在今后的高校辅导员管理教育中,就可以通过做到以人为本、搭建多元平台等策略,保障师生沟通的高效性,帮助高校学生获得健全发展。

### 参考文献:

- [1]张辛未.试析新时期高校辅导员管理教育工作中的沟通问题[J].低碳世界,2019,9(11):290-291.
- [2]李昌玲.新时期高校辅导员思政教育工作中的沟通问题探究[J].当代教育实践与教学研究,2019(10):120.
- [3]尹文雯.浅析新时期高校辅导员思政教育工作中的沟通问题[J].中国科教创新导刊,2019(16):235-236.