

放管服视域下二级学院内部师生考评体系研究

王冬

黑龙江东方学院, 中国·黑龙江 哈尔滨 150086

【摘要】教师、学生参与教学环节的评价是形成高校教学管理闭环重要因素,是高校管理手段水平的重要体现。想更好的做到闭环管理,更应发挥二级学院的主观能动性。适当的权力下放,从而更好的实现其学院管理职责,根据实际情况、专业特点灵活决策,解决问题更加行之有效且符合客观规律。同时围绕学生培养,利用对学科的深度理解和权威性,结合专业现阶段发展,制定出较高水平培养和评价体系,促进教学水平的提高,更加突显出“以学生为本”的理念。教学水平增强,推动和促进了考评体系的完善。

【关键词】放管服; 考评体系; 师生评价; 教学管理

【课题】课题名称: 放管服背景下应用型本科院校二级教学管理体制研究, 课题类别: 省重点课题, 课题编号: GJB1320279。

【课题】课题名称: 放管服视域下二级学院为主体的教学管理模式研究, 课题类别: 2018年度黑龙江东方学院校级重点课题, 课题编号: HDFHX180301。

二级管理是目前常见的管理手段,但是在实际的教学运行中,各高校往往以教务处为工作核心,由教务处负责人才培养、质量监控等宏观调控。二级学院上传下达工作。其管理制度仅流于形式,并未发挥其作用。

出台《关于深化高校行政管理领域简政放权放管结合优化服务改革的若干意见》更加明确了“放管服”的重要性,为高校下一步工作指明了方向。“放管服”指从实际出发,对部分工作简政放权,明确管理职能,从而更加优化服务。而不是简单将工作下放下去。^[1]2018年6月21日,教育部在四川成都召开新时代全国高等学校本科教育工作会议。会议强调,坚持“以本为本”,推进“四个回归”,加快建设高水平本科教育、全面提高人才培养能力。在此背景下,围绕学生培养,利用对学科的深度理解和权威性,结合专业现阶段发展,制定出较高水平培养和评价体系,促进教学水平的提高,更加突显出“以学生为本”的理念。深化教学改革,提升教学水平。

1 考评体系建立原因

师生考评是为了贯彻“中心是学生、主体是教师”重要理念,更是以人为本的重要理论实践的体现。从根本上对学生和教师的主体地位的肯定和尊重,注重其作用的发挥。要把师生的利益作为核心工作对待。在高校,学生和教师作为主体,要亲身参与整个过程,对主管能动性起着至关重要作用。因此,让师生更好的参与到教学评价中,突显主体地位,更推动了,管理与被管理角色间的和谐统一的关系,使管理者占据了一个更好的角度发现并解决问题,从而更好的服务教学,提升教学质量。

1.1 师生考评是健全评价体系的必然条件

高校二级学院除了满足学校整体教学安排、规定外,应根据专业特点制定特有的考评体系。师生互动、线上线下丰富资源、环境影响等均是这个体系重要指标,除此之外更重要的是两个主体在各环节中各种因素互作用的质量。^[2]而作为“中间衔接”在教学活动中更是对师生权利的一个极大的保障。好的考评体系像一面“照妖镜”一样,会让教师看清自己不足,不断完善自己的教学水平。会让努力的学生得到正比例的学习收益。

1.2 师生考评是实现主体作用的重要途径

二级学院独有的评价体系在对师生教学环节的付出给予肯定

外,更好的发挥了自我价值。同时让师生作为主体参与到了管理活动中,使每个人真正成为教学活动的一份子。通过引导,使其打破原有的教学环境,所有人群群策群力参与其中,感受学习的力量,创造学习氛围。这里我们不但要发挥“主体”作用,同时还要动员好二级学院领导、管理骨干、教学督导、辅导员等组建教学管理的监控小组,更好的进行监督和教学管理。

2 目的和规范

2.1 更新观念,明确“师生考评”的相关制度

教学质量考评的目的是通过对教学过程中外部和内部环境,经过数据研究和分析,从而解决问题,提升教学环节的价值。教学质量的最终体现仍旧是从最终培养的学生质量决定的。因此,所有的考评体系需要围绕这个中心进行。“师生考评”作为教学质量评价体系的必不可少的部分,其主要目标应该包括以下方面:一是加强教学参与度,发挥教学主题作用,脱离老式课堂中老师教、学生学,要让学生成为课堂中的“主人翁”;二是完善考评体系,对管理水平亦是极大提升。两个主体参与对教学管理的评价,一方面有利于师生间相互理解,学生担任一部分管理工作会换位思考,增加师生间的默契和包容。学生对学习有主管能动性,不再厌学排斥课堂,这样老师的日程管理会更加轻松,两者达到相对和谐稳定;同时,教学效果得到了一定的提升。学生和教师参与度增加极大的为教学管理工作解决了一个“只缘身在此山中”的误区,提供教学环节中一个独特视角,更加有利于发现问题,解决问题。只有全员动起来才能发挥出最大作用,同时把工作落实到实处,决绝好实际问题,才能对学校的教学环节起到保障效果。

2.2 根据专业需求实际需求建立考评体系

明确考评体系主体地位,围绕主体,进行一系列管理活动,同时兼具创造性。因二级学院涉及不同门类学科,除了满足学校基本定位外,根据学科、专业、人才培养需求等,制定其独有的考评系统,各二级学院发挥创新形式应百花齐放。同时在管理工作中,也应树立“教师学生为主体”的服务意识,在评价指标选择上应当符合客观实际,保证学科的专业性和数据合理性。其主要评价指标包含了完善的管理制度、合理的鼓励机制、以及符合学校发展方向;组建合理的机构,为教学服务;除了专业素养外还

应培养“以师生为中心”服务意识；更加“接地气”的调研沟通，上下做好互通，更加高效的对问题反馈。只有建立涵盖内容全面的评价指标体系，才能保证评价的全面、客观和公正，也才能增加评价的效度和信度。^[3]

2.3 采用多样化的评价方式，注重评价结果的合理利用

以学校实际情况出发，师生对教学管理者进行评价、打分，能从服务对象角度得到第一手数据信息，对增加服务意识有着推动作用，可以使用多种方式进行测评。学校相关部门掌握着学生、教师信息数据，将基础数据交给组织评价的部门。相关部门可使用网络投票，既能方便快捷统计，又可以保证数据保密性；设置意见箱，对服务不满意可以随时进行投诉；每一学期分成几次召开学生和教师等不同层次的做谈话，面对面进行沟通，即时有效；通过几个维度的测评数据，做好后期的统计、分析和整改工作，对建立服务闭环和对管理人员考评有着机器重要参考价值。管理人员要从实际出发，减少不必要办公环节，让师生少跑路，要利用科学现代化手段，让数据跑起来，减少办理事务造成不必要的时间浪费。同时也能让师生与管理者距离更加拉近，促进沟通，换位思考，使服务从“心”出发，更好的服务师生。

2.4 采用现代科技手段进行辅助

适当的采用各大教学网络平台和意见科技设备对教学管理、运行和监控有着良好的推动作用。各大网络平台如雨后春笋般涌入老师和学生的视野，选择一款好的学习平台不但对专业建设起到和促进作用，加深学校间的相互学习，同时没有地点的限制，对学生的知识受众面也得到极大的扩展。同时利用平台可以对学生管理有了更加严谨的依据。通关相关信息部门对学生学习数据进行深度挖掘，对位学生学习情况更加有针对性。要构建出健全的评价体系，还需要先进的教学手段和挖掘教学平台的数据，应该把日常的收集监测数据和评价信息并做好分析工作，这也是评价体系重要指标。曾经的教学方法和教学手段基本都是依靠教师

每堂课进行收集数据，不客观且缺乏一定准确性，因此在教学质量保障体系的构建中还需要善于使用新的教学手段，深度多层次挖掘数据，同时可以根据实际需求对数据进行相应方向的分析，排除二级学院对师生考评出现的人为性的因素，减轻管理者统计数据压力，通过数据更加精准管理。^[4]

3 问题解决

3.1 注意教学管理者角色的转变，重视学生和教师的意见和建议

增进交流，换位思考可以使“以师生为中心”的管理水平更上一个层次，但这也是高校中一个常见的问题。从根本上管

理者和被管理者思想能够转变，从另一个角度说，就是服务意识、管理理念得到了提升。被管理者作为服务核心和主导，再次前提下，思考如何能够更高效的服务、如何调动起积极性和创新性，换位思考，减少不必要的中间环节，这样才能逐步实现管理者和被管理者的和谐统一，可持续发展。在旧的管理模式和理念中，还是以管理者为主导进行的层级的管理模式，往往忽视被管理的心理，忽略了换位思考的双向互动。很多都是按部就班，一个制度、一个流程沿用几十年深知十几年，不符合现代需求，不够灵活的管理机制和忽略被管理者感受的现状应该得到极大重视。因此，只有树立管理的服务意识，做好管理者与被管理者之间的角色转换，重视学生和教师的意见和建议，虚心接受学生和教师的评价与监督，积极为学生的学习和教师的教学与发展提供一切条件，才能充分发挥教学管理为教学服务的作用。^[5]

3.2 提高管理者的素质，为教学质量的提高做好后勤保障工作

在“放管服”的大前提下，下放部分权限，二级学院权利得到了一定的提升，在此前提前，如果管理水平不到位，会使得权利下放变得“鸡肋”。管理者和被管理者都会产生负担。所以为了行之有效的真正的实现“放管服”，还应该注重管理者的素质培养，服务理念熏陶。教学管理中两个重要因素，教师的教学水平和学生的学习过程能力培养。如果服务跟不上，也会使教学管理没有后劲，失去了强大后盾支持。造成整个教学环节的未能做到相辅相成。所以高校首先应该完善教学管理制度，加大对管理者的培养，制定一定的考评、激励和用人体制，紧抓队伍建设，从而做好教育教学活动的后勤保障工作，促进学校教育教学水平的提高。

参考文献:

- [1] 邓文, 潘君. “放管服”视域下我国高校行政管理体制改革的困境及出路[J]. 当代经济, 2018, (6): 121- 123.
- [2] 柳延峰, 石丽明. 构建二级学院教学质量监控体系的思考[J]. 山东纺织经济, 2018, (2): 44-46.
- [3] 杨平. 基于师生评价角度对民办高校教学质量进行分析[J]. 吉林省教育学院学报, 2015, (5): 25-26.
- [4] 郑晓宇, 李洪龙. 健全高校二级学院教学质量监控体系的构建途径[J]. 大众文艺, 2019, (1): 224-225.
- [5] 辛静. 师生评价教学管理理论初探[J]. 黑龙江教育学院学报, 2014, (8): 8-9.

作者简介:

王冬 (1984.12.31—), 男, 山东, 本科, 助理研究员, 教育教学, 科长。