

优化高校信息化项目管理措施的探索

朱洁梅 蔡小路

广州番禺职业技术学院, 中国·广东 广州 511483

【摘要】高校信息化成为引领教育现代化发展的新引擎,教育信息化项目是一项极其复杂的系统。文章通过对当前信息化项目建设遇到的问题、管理难点分析,提出运用风险控制和效能评估管理手段,在顶层设计、资产重要参数设置、关键环节控制和科学评估等方面,全面提升高校信息化项目建设的质量,为促进高校信息化项目的科学化、规范化管理提供借鉴和思路。

【关键词】高校 信息化项目 管理措施

【基金课题】2020年度广东省普通高校特色创新项目<<高职院校产教融合风险防控机制研究-基于财务数据分析视角>>(2020WTSCX223)。

引言

以大数据为核心的信息技术正在潜移默化地影响着高校的发展,同时也为高校高质量发展带来了新的动力,让更多的双高院校运用信息化技术进行创新探索。高校信息化项目主要是指,采用云计算、大数据、物联网、人工智能、移动应用、区块链虚拟仿真等新一代信息技术,按照学校现代化发展要求,结合具体应用需求或应用场景,将涉及到的信息技术进行有机组合而构成的信息化项目,比如实训室信息化项目,主要就是为了开展专业课程教学而实施的信息化项目;又比如,针对学校管理来说,可包括教学管理、科研管理、人事管理等各类管理系统的信息化建设项目。

目前,高校信息化项目已不再仅仅是设备采购,更多的是信息化应用系统的建设项目,其中包含软件、硬件系统和设备,业务功能也不再单一,系统之间存在彼此联系,需要实现数据之间的交换,有许多需要根据实际功能需求而进行的二次开发系统,往往项目信息化项目的建设内容复杂、建设周期长,同质化设备和系统多,选型困难,项目管理制度越来越严格等情况^[1]。为此,要做好高校信息化项目建设管理工作,首先要认真对当前信息化项目建设的特点进行分析,发现其难点,找出相应的应对办法,加强对项目建设进行科学、有效管理,提高项目建设质量,以提升信息化建设效能。

1 信息化项目管理现状及原因分析

1.1 信息化项目的顶层设计不够

近几年,高校信息化项目建设所涵盖的内容不断增多,既要考虑项目尽可能采用最新的技术,也要顾及项目的延续性和兼容性,每一个阶段之间都是相互联系,相互衔接,尤其是软件应用系统,已普遍存在定制化需求,对技术人员的技术水平提出更高的要求,同时基础条件是否能满足项目需求,也是值得综合考虑的问题。此外涉及到的项目经费的逐渐增加,对经费使用也需要制定严格的预算和支付进度计划,这一些变化都要求对信息化建设项目进行更加科学、系统、合规的项目方案规划,导致信息化项目规划难度增大。

1.2 信息化项目的资产选型困难

信息化项目建设已成为一个系统工程,其中需要选配多家厂商的产品,以满足项目的建设目标。目前市面上的同质化产品企业较多,各高校的运行环境和基础条件也有所差异,导致高校在进行信息化项目建设时对同种类型的公司的选型难度加大,如果

在前期的信息化项目规划过程中选型工作没有做好,后续建成的系统可能会达不到预期的效果^[2]。此外,由于厂家能力的参差不齐,售后技术服务能力也会不同,尤其对需要有一定定制开发的项目,其项目的进度和质量都产生不同效果,所以这些方面都会造成信息化项目在选型上困难。

1.3 信息化项目监控体系有待提升

随着各级主管部门和学校对各类项目建设科学化、规范化管理水平逐步提高,考核机制逐步健全,对高校信息化建设项目管理也提出更加严格的要求,对项目建设从方案制定、项目招标、项目实施,到项目验收和效能评估每个环节都有相应的规范要求,只有对项目实施全过程进行严格监管,才能确保建设项目按要求保质保量完成,这些增加了信息化项目建设管理的工作内容。

2 高校信息化项目管理有效措施

高校信息化项目建设管理,既是一个技术工作,同样也是管理工作,随着信息化项目成为高校现代化发展的主要任务之一,其工作内容已经成为学校发展的不可分割的一个部分,如何有效开展信息化项目建设,科学、高效可持续推进信息化建设,应该从制度建设、关键环节的有效把控,借助信息化手段等措施对信息化项目建设进行科学管理,以确保信息化项目按规划建设,推广应用,以发挥信息技术对教育教学的有力支撑作用。

2.1 强化顶层设计,整体规划分步实施

学校信息化发展规划应当坚持顶层设计,立足于构建网络化、数字化、智能化、个性化、终身化的教育体系,推进信息化条件下全校信息化系统联通、资源共享和业务协同。项目部门应依据学校信息化发展规划,结合部门发展需要,制订部门信息化发展规划。对于实训室建设中信息化建设项目的规划,须与部门专业建设规划相匹配。规划应当制定项目实施计划、资金使用计划、项目组织管理和保障措施,合理考虑硬件购置、软件开发和系统集成时间进度,并考虑整体的运维服务需要和内容^[3]。

2.2 科学设置信息化项目资产参数指标

信息化项目资产分为有形信息化资产,无形信息化资产,各类资产附件,学校应对信息化项目资产进行分类和编目,实行统一目录管理,明确资产的分类、责任方、格式、属性、更新时限、共享类型、共享方式、使用要求等内容。项目招标方案中的设备、数量及技术参数应遵循科学化、规范化、标准化的原则,并结合学校信息化建设实际情况,综合形成标准化的设备分类标准。因

信息化项目需要,需引进信息化资产的,按照信息化项目设计方案在和有关项目服务(供应)商确认有关技术要求及须购置的信息化资产清单,作为项目合同的附件,根据项目合同要求投入信息化资产,由信息化项目管理部门组织信息化资产的验收。

2.3 优化信息化项目关键环节设置

在高校信息化项目管理的过程中,必须设置一些项目管理的关键环节,所有信息化项目的申报立项、可行性论证、变更论证、招标采购论证、校内验收环节均需要聘请专家论证指导,以保证整个项目管理的系统能够正常规范的运行。坚持顶层设计,对信息化建设形成整体规划,按步骤分步实施;建立项目立项审批制度,确保建设项目的可行;引入项目监理,对项目实施严格的过程管理;做好测评和验收工作,确保项目建设保质保量完成;加强项目应用与推广,建立项目效能评估,提升项目使用效果。

建立项目立项审批制度,确保建设项目的可行。信息化项目主管部门负责全校信息化项目申报组织工作,根据上级单位的管理要求和建设指南,及时组织学校各项目部门申报信息化项目。信息化项目主管部门聘请熟悉本领域的第三方服务机构或专家团队开展信息化项目方案咨询和设计服务。项目部门应根据本部门信息化发展规划和当年的申报通知,结合实际情况,提出信息化建设项目的需求、初步可行性报告与建设方案。

引入项目监理,对项目实施严格的过程管理。信息化项目主管部门根据学校信息化建设项目的情况聘请熟悉本领域的第三方机构开展信息化项目方案咨询和设计服务,在服务期内的供应商,不得参与学校同一项目的建设服务;金额较大的建设项目必须按有关规定实行监理,项目监理单位须具备信息系统工程监理相关资质,监理团队总监理工程师等关键岗位应具备信息系统监理专业资质。金额较少的建设项目,应完成验收测评,信息化项目主管部门按规定选取符合要求的验收测评机构开展。在服务期内的供应商,不得参与同一项目的监理和建设服务。

2.4 强化项目效能评估,增强项目建设效益

信息化项目管理部门负责制定信息化项目效能评估管理办法,对项目开展效能评估。效能评估包括效能自评和检查评

估。效能自评由项目建设单位开展,项目建设单位应当对项目绩效目标执行情况进行评价,并征求有关项目使用单位和监理单位的意见,形成项目绩效评价报告,项目管理部门负责对项目单位提交的效能自评报告进行审核。

借助信息化手段进行项目管理。在进行信息化项目管理的过程中,采用信息化手段是必不可少的,开发基于网络的信息化项目管理系统,可以更好的对信息化项目进行管理^[4]。

3 总结与思考

综上所述,高校信息化项目对于高校的教学等工作有着不可比拟的优越性。在其中,高校信息化项目管理对于完善学校的管理系统提高学校的信息化管理成效,有着非常显著的促进和提高作用。但是在现在的运行模式下,高校信息化项目管理仍然存在有许多的问题,这就需要高效从管理方法,莫事人员以及其他的方面。对整个的管理项目进行充分的考虑和分析,并做好相关的后续保障工作。确保高效信息化管理能够在现在的大数据和云计算的支持下不断的得到提高和改进,也能够促进整个学校的信息化管理水平得到进一步的提高,从而为新时代新阶段的高效信息化管理工作的组织和实施提供更为便利的条件。

参考文献:

- [1] 刘星.大数据背景下高校教育管理信息化建设探索与思考[J].江苏科技信息,2017(33).
- [2] 刘志强.适应WTO,加快湖南省水利信息化建设[J].湖南水利水电,2002(12):78-79.
- [3] 杨阳,苏力,李清源.大数据背景下高校教学资源管理模式研究[J].科技创新导报,2018,15(16).
- [4] 唐海,汤梦蛟,王珍.高校信息化项目管理的困境与对策[J].电脑知识与技术,2020,16(9).

作者简介:

朱洁梅(1987.11—),女,广东省广州人,本科,广州番禺职业技术学院研究实习员,研究方向:教育技术、高教研究;

蔡小路(1982.08—),女,湖南省耒阳人,中南大学软件工程硕士,广州番禺职业技术学院助理研究员,研究方向:数据分析、风险管理。