

# 论高校的电子图书馆建设与其社会服务作用

努力曼古力·阿布都如苏力

喀什大学图书馆助理馆员, 中国·新疆 喀什 844000

**【摘要】**近年来,伴随着信息化技术的不断建设与发展,以及人们对于电子科技的运用频率的不断提升,使得我国已经初具信息化社会的发展规模。当前,为了适应社会的发展以及人们的需求,各行各业的发展都在向着信息化、科技化的方向建设和发展。高校图书馆作为高校建设和教育过程中不可或缺的重要部分,不仅是高校本身的外在形象的代表更是学生在学习过程中不断查漏补缺、丰富自我的重要场所。为了适应现代化建设,高校图书馆也正在不断改变传统模式,开始想着电子图书馆的方向靠近。电子图书馆的建设是建立在信息化的基础上,因此,在建设过程中需要从管理角度以及设施设备的角度进行全面的操作。同时,电子图书馆的建设从社会服务的角度来说,能够极大的提升服务性以及信息运用的效率。对于高校来说,学生对于图书资源的需求量是巨大且具有多样化性质的,传统的图书馆在建设过程中主要以纸媒作为服务基础,不仅效率较低、其安全性也难以得到保障,服务效果难以适应当前社会的需求。本文将以喀什大学为例,就该高校电子图书馆建设以及其社会服务作用展开分析,希望能为其进一步建设以及服务优化提供有效性建议。

**【关键词】**喀什大学; 电子图书馆; 社会服务; 建设; 作用

电子图书馆的建设是建立在大数据时代的需要,高校图书馆作为为学生提供信息资源的重要场所,如果始终以传统形式面向学生不仅不能体现出高校积极创新、迎合时代、社会发展潮流的状况,久而久之不仅难以对教学以及科学提供有效的引导,还会桎梏自身以及学生的发展。可以说,在大数据时代背景下,高校展开电子图书馆的建设,是创新建设、积极发展的重要基础。同时,在电子图书馆建设过程中,需要对整个相应的服务系统以及后台应用进行全面的更新,要从管理人才和技术信息两个方面入手,将信息化建设思想与实际建设条件相结合。同时,在建设过程中需要注意的是,不论是传统的图书馆还是电子图书馆,其建设目的都是为学生和社会人提供图书信息的服务,因此,在电子图书馆的建设过程中必须进行图书信息供给以及社会服务性双重职能的供给。以喀什大学为例,由于喀什大学位于新疆西部喀什地区,相较于沿海和中部内陆地区来说,经济条件、物质文化条件以及获取资源的手段都相对贫乏,大学生以及地区人员想要获取有效信息,通过图书馆是最佳的形式,因此,在进行电子图书馆的建设时,需要将资源建设与服务建设相结合。

## 1 电子图书馆的特点分析

### 1.1 以电子计算机以及通讯设备为基础

不同于传统纸媒,电子图书馆的建设是以计算机和通讯设备为基础展开的。在建设过程中,首先图书馆需要以自身为基础,进行信息加工,建立规模性的图书查询、检索、运用、管理等系统,学生可以通过计算机或者手机进入到电子图书馆系统中进行操作。一般来说,电子图书馆的应用都是有范围和人群限制的,传统的图书馆主要面向的是高校内部的学生,部分城市由于图书馆资源稀缺,会采取社会与高校合作的模式,政府或者社会组织会通过向学校提供资源或者资金的形式获得社会人士使用图书馆的权利,但是为了较好的维护图书馆的有序管理,社会人士进入到图书馆必须办理相关证件。电子图书馆的建设虽然从形式上来说是讲纸媒转移到电子设备之上,但是其网络建设以及建立在一定的范围之内,形成一个相对封闭的网络环境,在该环境内,学生和个人可以进行信息的获取。

### 1.2 电子图书馆的发展方向

伴随着信息时代的不断深入,图书馆向着电子化的方向发展已经成为不可逆转的趋势,当前电子图书馆的发展主要还是以区域网络覆盖为基础的,在覆盖范围内,学生可以在短时间内利用网络手段进行大量的图书资源的筛选,相较于传统纸媒来说,不仅增加了便捷度、多样化、全面性等特点,还通过其完善的

资源库、完整的检索程序等更好的服务于信息查询人员。电子图书馆的发展,更多的偏向于自主化、服务化,在进行电子图书馆的应用过程中,使用者在完整的系统中自主查询和咨询,人工仅仅是作为辅助手段而存在并仅仅用以解决系统故障等问题。在这一过程中,虽然人们的自主性、科技性都在不断的提升,但是管理员的作用依旧不可替代,且管理员需要更具专业性特点。

## 2 电子图书馆建设面临的机遇与挑战分析

### 2.1 机遇

在当前社会科技建设的背景之下,教育信息化已经不可避免的,高校图书馆作为信息资源的重要检索场所,其发展也必须转型。这是由于,人们对于信息技术的应用正在向着多样化的角度发展,高校图书馆如果不能迎合社会发展需求,将逐渐被社会淘汰。因此,当前电子图书馆的建设是图书馆实现结构优化、完成自身的升级与建设的重要机遇。不可否认的是,信息化的建设给人们的生活带来了较大的便捷,传统图书馆的借阅过程一般需要进行信息的输入和查询,过程较为复杂,且图书管理员的管理时间成本较大。电子图书馆的建设与发展能够帮助图书馆解决现阶段所存在管理人员成本较大、图书保存成本较高等问题。喀什大学作为一所内陆地区的全日制本科学校,学生人数超过一万人,图书馆管理难度较大。电子图书馆能够在信息化的基础上让学生更加有效率的获得图书资源,且帮助学校降低管理成本。不仅在形式上迎合了社会和学生需求,更从资源服务的角度,让更多的人以更加快速、全面的获取资源。对于图书馆来说,电子图书馆的建设更加符合现代社会的需求,因此,是图书馆本身进行自我升级的重要举措,不仅更加有利于自身图书资源的优化,还能更好的实现高校图书馆的长远的、可持续性的发展<sup>[1]</sup>。

### 2.2 挑战

当前,信息化正在全方面的侵蚀人们的生活,越来越多的资源都可以通过网络获取,越来越多的图书信息都能通过各类大数据获得,人们对于图书馆的需求正在不断的降低。学生和社会人员对于图书馆的依赖性的降低会使得其越来越少的前往图书馆开展信息查询工作。同时,传统的图书馆在管理过程中,其服务性不充分,难以较好的满足社会人员对于图书信息的需求。在服务型与信息资源供给性都难以满足人们需求的基础上,传统的图书馆难以适应当前社会,久而久之将会不断降低其效用。

## 3 电子图书馆建设过程中的人才需求

电子图书馆的建设并不仅仅是将纸质图书文献进行电子化的转移,更多地还需要对文献进行具体的分类、对查询系统进行

完善的设置以及维护,因此,对于图书管理人员的要求也在不断的提升。为了更好的适应电子图书馆的建设和服务需求,对于管理人员的知识、管理能力以及专业能力也需要进行系统的要求。

### 3.1 基本常识能力

电子图书馆的建设离不开电子设备,因此,图书管理人才的首要要求即能熟练地进行计算机的操作,且在文献管理、检索等方面具有一定的知识储备,以便于在后期的信息建设、网络开发过程中能够发挥其专业性作用。

### 3.2 外语能力

伴随着经济全球化的影响,越来越多的外国文化也开始涌入,伴随而来的是大量的外国文献的传入。图书馆在进行文献收录的过程中一般会进行中英文文献的双重收录,在电子图书馆建设过程中需要对大量的英文文献进行分类和输入,管理人员如果缺乏外语能力将会影响其工作质量和工作效率,对于电子图书馆的建设也会造成不利影响。一般来说,图书馆里人员对整个图书系统的更新、优化、升级具有重要作用,因此,对于高校来说,除了要求管理人员本身需要具备一定的专业外语能力以外,高校也需要对其进行系统的培训,以帮助其更好的掌握外语能力以及最新的文献馆里知识。

### 3.3 文献管理能力与知识

当前,我国就图书馆里行业已经设置了专门的学科,例如,图书情报,该专业是专门面向图书管理展开的。在部分人看来,图书馆里仅仅是将图书进行整齐的放置,对图书的借阅进行记录。但是,在实际的工作过程中,没有进行图书管理专业系统学习的人员往往会感叹图书馆里的难度之大。在传统图书馆向电子图书馆过度的过程中,为了更好地达到系统管理,有效应用的目的,在进行管理人员的招募时,需要对其专业性进行强调,要求其不仅能够较好的理解其理论知识,还需要其具有较强的实践能力,并在工作过程中积极将理论与实践相结合。电子图书馆是颠覆传统图书馆的一种新模式,是社会过程中人们补充知识的新手段。不论是传统图书馆还是电子图书馆,其本质都是为人们提供图书信息的服务,因此,在建设过程中管理人员需要不断应用专业知识进行服务性能的展现。

### 3.4 电子图书馆开发的专业能力

该部分所强调的专业知识对于图书管理人员来说是一种综合性的能力,要求其不仅能够熟练的运用电子设备、具有专业的图书管理能力,还要求其熟知整个参考文献查询、检索的操作流程,并且深入到整个流程之中,将系统和自己都作为图书与读者之间的纽带,进而达到为学生提供最保质保量的图书服务的目的。

## 4 电子图书馆的建设背景、资源分析

### 4.1 当前存储手段的升级

电子图书馆建设的首要条件即为拥有充分的信息资源的存储空间,当前技术资源的丰富使得图书信息资源不仅能够完成基础的存储还能通过网络信息实现图书资源的运转和更新。

### 4.2 硬件设备、软件系统的完善

传统图书馆的运行模式主要是以空间作为存储基础,但是操作过程不仅复杂,其操作成本也较高。当前电子图书馆的建设过程中依靠信息化以及系统化的手段进行系统的资源的存储。图书信息想要完成信息化存储,其首要步骤依旧是先利用硬件系统进行数据化的操作,而后再通过软件设备进行资源的分化和运用。因此,电子图书馆想要达到信息服务的目的,就必须从硬件、软件量和角度同时出发。

## 5 社会性服务分析

### 5.1 信息资源服务

首先,互联网服务。为了更好的实现信息服务,需要从学生的信息资源应用习惯以及进入门户进行分析,在这一过程中需要将互联网作为重要依托,通过收集大量的学生借阅来源的信息,在校园电子图书馆的门户网络以及服务系统进行相关类型的升级和应用,以保证高校的电子图书馆能够满足学生的需求,提升学生的应用率。同时,电子图书馆管理人员应该积极考察其他社会刊物服务网站,对自身系统进行不断的优化,对未来电子图书馆的发展方向进行预测,以达到更好的满足学生需求、社会需求的目的。

其次,深化服务性质。传统的高校图书馆在建设过程中,对于服务职能的展现存在较大的缺失。学生需要寻求相关图书资源,往往需要主动进入到图书馆中进行资料的查询,不仅耗费大量的时间还存在准备性不足等问题,对于学生来说存在较大的不利影响。传统模式的图书馆模式已经不完全适用于当前社会的发展,在信息技术的影响下我国已经进入到服务型社会,图书资源的查询运用也应该与时俱进的发展。因此,电子图书馆在建设过程中需要主动进行服务性能的增加,主动根据学生的关键字的检索对学生文献需求进行供给。同时,可以根据学生的检索关键字,对学生进行系列文献的推送,将被动的信息服务行为转变为主动的信息供应和推送。

最后,展现效果的优化。电子图书馆的建设与当前信息内容的完全化展现具有直接联系,科技不断建设的基础上,人们可以通过电子设备进行文字、图片、视频的观看。学生在进行某一信息的查询时,如果文字形式晦涩难懂,则可以直接通过图片和视频进行观看,例如,人体胚胎的成长发育过程,通过检索学生可以之间获取有效资源,仅仅需要进行浏览即可完成资源的获取。

### 5.2 信息检索流程服务

首先,针对电子资源检索进行培训。为了更好的引导学生有效利用电子图书馆,学校应该对每一届入学的新生进行图书资源检索方式进行培训,正确引导每一个学生掌握正确的检索方式、达到有效利用资源的目的。

其次,扩大文献资源量。各个学校拥有的文献资源一般都来自于学校的直接购买以及社会捐赠,由于图书购买的成本较高,社会捐赠数量有限导致大部分学校所拥有的文献是有限的,有限的文献服务已经越来越难以满足学生日益增长的文化需求,因此,学校可以通过传递服务、交流服务等形式,在学校之间进行文献的交流,不仅能达到扩大文献储备量的目的,还能促进学校之间的文献管理、服务的交互,对于提升文献服务质量具有重要意义。例如,喀什大学作为普通二类本科,由于城市经济以及学校类型的限制导致在文献储量有效,为了改变现状可以与石河子大学达成协议,双方之间进行文献资源的传递与交互<sup>[2]</sup>。

## 6 结束语

高校电子图书馆的建设是针对当前学生对于电子文献的需求量的不断增长而展开的,不仅符合学生需求也符合社会需求。当前社会信息资源的运用是庞大且快速的,图书馆想要发挥自身优势,在未来教育中占据重要位置就必须从形式上出发,改变其被动进行资源服务的现状,并积极结合现代信息技术手段,完成电子图书馆的不断升级创新,以达到更好的服务社会的目的。

### 参考文献:

- [1]高仕健,段晓玲,袁爱平.论高校图书馆科技信息服务社会化——武汉大学图书馆的实践[J].图书馆建设,2010(5).
- [2]许婷.论我国高校图书馆的服务建设[J].法制与社会,2015(28):208-209.