

血液透析护理工作中人性化服务的实践与意义

李迪娅

武汉大学中南医院, 中国·湖北 武汉 430071

【摘要】本文主要研究的内容是血液透析护理工作中人性化服务的实践意义。研究方法是调查了从2020年4月到2021年4月一年内在医院就医的80位血液透析患者,按照随机分配的方式平均分成两组。其中对照组接受传统护理,观察组接受医护人员的人性化护理。通过对比我们可以得出,观察组的护理依从性是92.50%(37例),对照组的护理依从性是90.00%(36例);观察组的护理满意度是97.50%,对照组的护理满意度是95.00%,两组之间存在一定差异($P < 0.05$)。从数据分析中可以看出对血液透析患者采用人性化服务,能够为患者带来更好地体验感受,可推荐使用。

【关键词】人性化服务;血液透析机;实践与意义

引言

血液透析作为肾功能衰竭患者的重要治疗方式,虽然在治疗后效果显著,但是治疗时间长,大部分患者会在治疗后期产生悲观、焦躁等,对后续的治疗产生不良影响。现代医疗技术发展和护理服务的得到较大发展,血液透析技术也进一步提升,人性化服务也逐渐渗透到临床护理中。本文主要研究的内容是血液透析护理工作中人性化服务在的实践与意义^[1]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

对2020年4月到2021年4月医院接收的80位血液透析患者,按照随机分配的方式分为两组,每组40名患者。观察组中男患者19名,女患者21名;对照组中男患者18名,女患者22名,所有患者一般资料均无明显差异,具有可比性。

1.2 方法

对照组中的患者接受常规化护理服务:向病人提供舒适卫生的病房,向病人介绍医院情况,了解病人的需求,帮助病人解决日常生活中的问题。护理人员可主动找病人聊天,告诉他们病情治疗,认真回答患者的问题,帮助患者治疗疏通心理问题^[2]。观察组中的患者接受人性化护理:在患者接受血液透析治疗前,患者情绪波动较大,对外界刺激敏感,护理人员要能敏锐察觉这些变化,学会倾听,帮助患者从悲观厌世的情感中走出来,适当向患者提供减压和放松的方法,如运动、看书、上网等。在进行血液透析治疗过程中:医院为患者提供舒适卫生的病房,经常检测患者身体各项机能是否正常。因此,应采取隔离和无菌操作,减少交叉感染的几率。根据不同患者的身体情况和经济条件,为患者制定不同的诊治措施。在进行血液透析治疗后:选派经验丰富、工作认真负责的护理人员,集中对其进行训练。之后再由这些医护护理人员帮助患者,教给患者关于饮食禁忌、体重标准、睡眠质量、健身运动等需要注意的事项,有利于今后的恢复工作^[3]。养成良好的生活习。病人应遵医嘱,不能实用与药物相冲的食物,在心理护理方面,血液透析患者由于自身的疾病,心理压力很大。血液透析治疗需要很长时间,这对患者来说无疑是雪上加霜,所以,医护人员在面对患者的实际问题时要耐心倾听患者的问题,给出适当的解决办法。在饮食护理方面,为患者制定最佳饮食,饮食计划中应限制水和钠的摄入量,并提供更有营养的食物,多食用有蛋白质、维生素等食物,根据透析病人的数量调整饮食。

1.3 统计学方法

利用SPSS20.0软件处理收集的数据,用%代表计数资料,t代表检验,如果 $P < 0.05$,那么两组存在显著差异,该调查结果符合统计学要求。

2 结果

通过对所测数据进行分析我们可以得出血液透析护理工作中人性化服务的应用对患者产生较大的影响,观察组的护理依从性为92.5%(37例),对照组为90%(36例);观察组护理满意度为97.5%,对照组为95%,两组存在差异($P < 0.05$)

3 实践意义

人性化护理是在传统护理的模式上,更加规范护士护理过程的标准性。人性化护理是护士结合就诊患者的具体病情和需求,并通过及时有效的措施,为患者解除困扰,改善患者的不良现状。人性化护理在急诊科输液室开展的优点在于规范护士的护理手段以及更加关注患者的需求,针对患者出现的不良反应给予更有效的护理措施^[4]。而护士在为患者提供人性化护理过程中,还能弥补自身的不足,并在今后的护理过程中不断提升自己的专业知识和技能,增强护理效果。在人性化护理中,要求医院具有良好的、安全的透析环境,医院护士能耐心护理患者,根据不同患者的要求进行针对性护理。在护理人员正确的服务下,患者和医护人员的距离更加贴近,医护人员能尽早的了解患者的病情以及身体变化情况,有利于后续治疗工作的顺利进行^[5]。另外,急诊科由于患者人流量大、服务范围广,部分患者和家属容易产生紧张、焦躁的心理,通过人性化护理服务,可缓和患者情绪,避免不良情绪造成治疗效果不佳。

4 结束语

总而言之,血液透析患者在护理中采用人性化护理,能够有效地提升血液透析护理工作中患者的满意度和依从性,受到多方好评,在今后适合广泛应用到实际护理中。

参考文献:

- [1]王静,张久,王彩芬,等.人性化护理对血液透析患者情绪影响的研究[J].中国高等医学教育,2010,000(008):137-145.
- [2]邹贵红.人性化护理对于提高维持性血液透析患者生存质量的研究[J].养生保健指南,2018,000(049):204
- [3]谢梅芳,谢丽霞.人性化护理对血液透析患者生活质量改善的影响[J].深圳中西医结合杂志,2014,24(002):135-137
- [4]朱赛.人性化服务对血液透析护理工作的实践效果和体会观察[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(04):157-160.
- [5]尼加提·阿布都热合曼.对人性化服务在血液透析护理工作中的应用研究[J].饮食保健,2018,5(29):159-160.
- [6]张凤容.人性化服务在血液透析护理工作中的应用体会[J].中国卫生标准管理,2017,8(25):192-194.

作者简介:

李迪娅(1988.09-)女,湖北武汉人,本科,武汉大学中南医院护士。