

常态化防控下“地摊经济”发展与城市管理

——基于城市公共空间的协调

钟斯丽

广州华立科技职业学院, 中国·广东 广州 511325

【摘要】常态化防控下,为保国家就业和稳定经济,2020年6月地摊经济一时成为了热词。但是随着各地的展开,地摊经济犹如昙花一现,摊贩经营行为与政府管理行为之间的博弈是地摊经济的重点。地摊经济应适时适宜而行,结合本城市需要探索发展地摊经济新形式,对摊贩的经营行为实行“放管服”管理方式。

【关键词】摊贩;城管;城市空间;管理能力

【项目来源】2020年度广东省普通高校青年创新人才项目,项目编号:2020KQNCX250。

2020年至今疫情常态化下,我国经济受到一定冲击。2020年6月,李克强总理在山东烟台考察时表示,地摊经济、小店经济是就业岗位的重要来源。李总理多次点赞“地摊经济”既是为“地摊经济”撑腰打气,也在给城市治理“点题”。为响应总理和两会经济发展要求,稳就业、促增长、保民生。随着各地大范围地摊经济的开展,地摊经济一时成为了社会热点。

1 何为“地摊”

地摊是一种古老的商业形态,百科全书解释为在市场或街道马路两边陈列货物的摊子。摊贩多为个体经营户,流动性大,市场准入门槛低,低成本、低税收、低经营风险。地摊经济涉及较多集中在服务行业,是商品终端销售渠道之一。以前是商业经济的重要来源之一,多以集市定时聚集。现代以来,随着大型商场、超市的出现,地域城市化建设的需要,城市管理下,地摊经济成为了对现代市场经济活动的有益补充。地摊经济涉及的主体为摊贩、城市管理者(简称城管)、顾客,客体为商品。摊贩一般为无固定收入人群,通过占用城市空间出售商品以获得经济收入,一般分为流动摊贩、固定摊贩。流动摊贩无固定摊位,一般是逐人流而摆摊。固定摊贩是在政府允许的公众场所租用摊位,给付租金,经营方式和店铺差不多,只是租金较低。

2 “地摊经济”管理模式的变化

2.1 疫情前“地摊经济”的管理模式

地摊经济的发展是对空间公共资源在时间上的一种利用。在城市管理中,垃圾是城市管理极为烦恼的问题,地摊所产生的垃圾及卫生问题、商品质量隐患一直存在,因此城管对摊贩(一般指流动摊贩)的态度一直是拒绝的,因为其不便管理,流动性大,摊位所产生的垃圾随意丢弃,生活废水或者噪音、气味等也影响公共空间环境。也因为其缺乏安全意识,占道经营带来的交通安全隐患时有存在。所以城管和摊贩一直是你来我跑,你走我摆的状态。

2.2 疫情后地摊经济的管理模式

2020年6月后,各地为了稳定就业,保民生,响应李克强的讲话,各地陆续出现了城管打电话力邀摊贩摆摊与允许摊贩适度借道经营,这些转变更加体现以人民为中心的管理理念,城管职能从驱赶型向服务型过渡,摊贩从“被动”参与到主动参与城市管理中,积极配合地摊的管理规定,保证商品质量安全与环境卫生。“地摊”模式的开展,是一种新的服务理念 and 主人翁意识的树立,同时也是一种高层次的垃圾分类的环保理念,推动地摊经济长期化发展。

3 广东实行地摊经济的意义

3.1 增加人间烟火气

2021年5-6月广州东莞佛山等地的疫情出现反弹,首例溯源于一位广东阿婆的酒楼喝早茶。广州喝茶、各款美食的盛行,地摊美食有一定的市场。2020年广州致力于打造全国直播电商之都,广州电商产品琳琅满目,也催生了丰富了地摊产品市场。地摊经济尊重市场发展规律,及时了解消费者的喜好,对市场反映迅速。城市管理整治固然重要,但是一个城市的发展不仅靠道路的规划、城市的整洁,也应该有它的温情。广州等珠三角城市发展需要多元化经济、丰富多样的经营模式存在。地摊经济的合法化,体现了在城市管理注重科学化、规范化上增加人性化特点。

3.2 满足疫情常态化低收入人群就业现状

环境是一个城市文明的缩影,但是城市地摊的存在也为这个城市文明添上人情味。地摊经济连接着民生就业,在广州未实行地摊相关文件出台前,广州市已建成了流动商贩临时疏导区和临时摆卖点超过60个,设置摊位8400个,惠及1.2万人[《要闻|在广州7种情形允许借道经营,但前提是---》,广州城管微信公众号,2020.6.5]。地摊的相关政策出台,也是政府积极主动为低收入人群解决就业问题。

4 应理性对待地摊经济

广东省城市因地制宜,允许临街店铺临时越门经营、设置流动商贩摊位及借道经营等。然而各地城市开展地摊经济不一且没有统一的系统化的管理流程。在地摊经济管理方面,以佛山禅城、广州关于这方面做的比较好。

4.1 部分地区的“地摊”管理

为了应对广东部分地区流动人口多,商业气氛浓厚等,结合摊贩群体人员变化多、流动快等特点,城管部门有序开放部分区域摊贩临时借道经营。如佛山禅城区是佛山市有非常悠久历史的老城,为了方便经营者申报政府允许的临时占道经营摊位,佛山禅城区城市管理单位在其官方公众号提供申请临时占道的线上服务,通过关注公众号,后台回复关键词即可进入申请通道。同时为了解答临时占道经营各种经营问题,做出了各种权威解答,明确了临时占道的地点、时间。如广州出台了《广州市疫情常态化防控期间允许部分区域商家(个体户)临时借道经营工作方案》,广州市城管部门向社会公布全市60个流动商贩临时疏导区,涉及区域如下:

地区	越秀	海珠	荔湾	天河	白云	黄埔	花都	番禺	南沙	从化	增城
疏导区数量	2	5	10	2	3	6	6	5	12	1	8

4.2 对待“地摊”经济应适时适宜而行

地摊中有固定地摊、临时占道, 固定摊位可以由市场管理者或者城管直接管理, 日常双方沟通比较容易。但是临时占道流动性大, 相对不宜管理, 而且临时占道受道路时间限制, 经营时间对比固定摊位少。临时占据的道路也是日常交通道路, 因此临时占道的限制多。禅城城管以人为本、疏堵结合、合理布局、规范管理”, 在不妨碍城市交通和不影响市民生活前提下, 以佛山禅城升平路高基街步行街为例, 高基街步行街是一个典型的临时占道例子, 高基街靠近东方广场, 地理位置靠近祖庙、岭南新天地, 地段繁华, 白天车流较多。晚上五六点后道路两旁都架起了帐篷, 形成一个个隔开的单位, 非常热闹。但因为扰民、老城区噪音等问题, 2021 年被取消了。

5 广东部分地区各地政府地摊经济管理政策

研究“地摊”模式的开展, 城管打电话力邀摊贩摆摊与允许摊贩适时适度借道经营, 这些转变更加体现以人民为中心的管理理念, 提升城市管理温度, 助力城市焕发新商机、新气象、新活力, 城管职能从驱赶型向服务型过渡, 摊贩从“被动”参与到主动参与城市管理中, 积极配合地摊的管理规定, 保证商品质量安全与环境卫生。

这是一种新的服务理念和主人翁意识的树立, 推动地摊经济长期化发展。从管理学的现代管理角度研究, 广东省部分地方如广州城管部门 2020 年颁布的临时借道经营、深化建设流动商贩临时疏导区等政策, 佛山禅城城管开通公众号申请摊位等政策, 都是政府“放、管、服”策略的体现, “放”即是须转变管理理念, 要大胆放权; “管”即是须柔性化管理, 要加强必要的管理; “服”即是“利用现代管理手段和技术进行精细化管理, 提高服务水平”。“放”即是须转变管理理念, 要大胆放权; “管”即是须柔性化管理, 要加强必要的管理; “服”即是“利用现代管理手段和技术进行精细化管理, 提高服务水平”。

5.1 转变管理理念, 适当调整政策

城管叫你来摆摊新闻一时进入大家视野。疫情下, 很多餐饮等服务行业因为店租和营业入不敷出都倒闭了。为解决部分人群的就业和营生问题, 提供适合的场所提供其经营场所, 是为了体现一种以民为上的服务理念。优先倾斜所辖区域内下岗人员、失业人员、失业退伍军人和其他困难群体的就业和再就业, 做到稳就业、稳民心, 符合开店经营的商家和有临时占道经营需求的个人也可以申请。据佛山城管提供的数据: 2020 年 6 月 5 日截止禅城城管共收到了关于城门口下沉广场临时占道经营申请 12928 个, 其中早上时段 (6: 00-9: 30) 1012 个, 中午时段 (10: 00-18: 30) 8200 个, 晚上时段 (19: 00-23: 00) 3716 个, 但城门口下沉广场临时占道经营时段只有 80 个。从以上数据可得知, 地摊市场可观, 而且需求缺口大。在这些需求面前, 带给我们的更是一种观念的改变, 我们不仅要保持城市整洁、干净的同时, 应该探寻经济发展和城市治理的平等点, 也即摊贩和城管关系的协调点。

5.2 利用现代技术进行数字化管理

我们坚持以不牺牲公众利益和城市环境为代价, 正确处理“放”、“管”与“服”的管理, 对于借道经营的摊贩或商家, 实行实名制网络登记管理, 例如佛山禅城城管、广州城管、东莞数字城管等数字城管系统监管平台确实运行起来, 接收统一监管, 重点落实商贩的卫生意识和地摊区域重点卫生视频

监控, 重点地段常态化巡查管控, 发动群众监督力量, 城管系统提供监督举报渠道, 保证地摊经营能落实好垃圾分类、油烟处理、食品安全等规定, 加强精细化管理, 我们可以在日常地摊经常流动处的区域设置高清监控, 采用视频分析方式, 对日常占道摆摊等进行视频抓拍, 规范摆摊秩序, 通过摊贩的自律和城市管理的电子监管能有效缓解地摊带来的拥堵问题及环境问题, 有利于促进地摊经济和城市管理的有序发展。

5.3 双方加强沟通, 提高服务水平

1. 立法加强现场监管, 区分固定地摊和临时地摊的管理

地摊应在指定区域实行统一规划、统一管理, 合法经营。摊贩应树立主人翁主体意识, “城市即我家, 应爱护爱惜”, 自觉接收监督约束。禅城城管就临时占道作了详细的说明, 其明确经营类目, 特别是对临时占道, 因流动性大, 不宜活禽畜、水产、生肉、烧烤、废弃收购等经营业务。一般经营范围有便民服务类、食品类 (各种地方传统风味小吃), 服饰类和农贸产品类。2020 年以来全球新冠肺炎疫情发展形势严峻, 中国虽然度过了 2020 年初的疫情高峰期, 但各地仍存在确诊人数发生的可能性。2021 年 5-6 月广州佛山东莞等地相继出现了确诊病例, 广州荔湾等区域一度取消堂食。因此在日常地摊工作中, 城市管理者需要做好疫情的监管工作, 加强与摊贩的沟通, 相互间做好疫情防护工作。

2. 执法环节体现柔性, 加强规范管理

执法环节上坚决避免“一管就撤、一放就乱”现象, 坚持依法行政、文明执法, 以采取说服教育、劝导示范、行政指导等非强制性手段为主, 共同做好保护环境。做好前期宣传工作, 提高大家对政策的认识, 减少街道、市/区城管部门的管理和执行压力, 获得公众对城市管理等部门正常管理工作和合法执法时的理解, 尽最大努力争取社会媒体和群众的认同和广泛支持。

6 结语

城市发展需要多元化经济, 2020 年因疫情的出现, 我们开始用崭新的目光去审视地摊经济。地摊经济连接着民生就业的同时, 也考验着城市的管理能力和水平。城市管理实行放管结合, 地摊经济管理渐趋规范化, 改变我们脏乱差的市场形象, 推动地摊经济可持续稳定发展。

参考文献:

- [1] 马精焯, 黄照辉, 章子怡, 肖玮.《人工智能助力“地摊经济”高质量发展》[J]. 中国市场, 2021-07-05.
- [2] 卞广萌, 程琦.《“地摊经济”视域下城市街道活力重塑与空间设计响应》[J]. 城市住宅, 2021-05-25.
- [3] 刘钊焯.《常态化防控下广州市地摊经济治理探析——基于多中心理论视角》[J]. 科技经济导刊, 2021-05-15.
- [4] 祁璇怡, 肖一丹, 贾淼芸.《探讨后疫情时代地摊经济在数字化平台的发展对策》, 中国新通信, 2021-05-05.
- [5] 郭平.《后疫情时代我国地摊经济发展解读》, 经营与管理, 2021-04-02.

作者简介:

钟斯丽 (1989.05—) 女, 汉族, 籍贯: 广东湛江; 职称: 讲师、中级经济师、企业人力资源管理师 (二级), 硕士学历, 研究方向: 主要从事经济管理、思想政治教育。