

新医改形势下精细化的医院财务工作

曾婷婷

重庆市妇幼保健院, 中国·重庆 400000

【摘要】医院的财务工作是整个医院科学合理经营的重要保障, 医院的医务工作人员在工作的时候为其病患提供优质的服务, 从而能够提升医院的知名度与口碑, 能够让医院的收入增加, 但是如果医院的财务工作在管理成本的时候不能够有效地减少浪费, 就会导致医院的利润降低。在新医改背景下, 医院需要进一步发展建设, 而建设就需要使用到资金, 因此财务工作人员应当努力做好开源节流, 采用精细化的管理模式避免在医院的经营活动中出现浪费。本文针对新医改形势下精细化医院财务工作进行研究, 首先介绍了医院实施精细化财务管理的内容, 之后提出了在新医改形势下精细化医院财务工作存在的问题与解决的对策。

【关键词】新医改; 精细化管理; 医院; 财务工作

引言

精细化管理模式通常被应用于生产制造类的企业, 有通过发现生产经营中可以减少浪费的过程并对其进行调整, 从而能够做到让预算更加合理, 同时也能够有效地减少成本。随着精细化管理模式在生产制造企业中取得了成功, 其他行业也开始使用精细化管理模式帮助减少成本。医院的财务工作也可以使用精细化管理模式帮助医院减少开支, 将更多的钱投入到建设医院当中, 为病患提供更加优质的服务, 从而能够适应新医改政策。

1 医院实施精细化财务管理的内容

1.1 医院预算管理精细化

医院预算是医院成本控制的重要环节之一, 也是降低医院成本的重要措施, 这不仅是医院财务部门的工作, 还需要医院内部不同部门不同科室之间的配合和协调才可以完成^[1]。医院在财务管理上应该要更加严格, 充分做好预算管理工作, 根据新医改的相关条例规定, 医院的预算管理应按照“预算归口管理、限额下达控制、三级目标统一”的原则^[2]。第一级管理是医院的总预算, 第二级管理则是医院内部不同部门和科室的预算, 第三级就是医技、临床等基层的预算, 目的就是要将医院内部所有的财务都要进行全面并且是精细化的预算管理, 对于每一环节每一部门的财务管理进行精细化, 这样才能有效地控制好医院的成本和经济收益^[3]。

1.2 医院成本管理精细化

在新医改的相关政策的规定下, 医院必须要做好成本管理, 并对成本管理的相关工作进行细化, 明确指出了成本核算的对象、成本范围、成本控制、成本战略地位和成本管理目标等相关指数^[4]。医院在成本精细化管理中使用的是全面的成本核算, 做好全面的成本核算首要的是要明确成本核算的对象, 如病室平日正常运作成本、科室运作成本、医院项目运作成本、取结构分析、量化分析、趋势分析等多种科学的分析方法对医院成本和开支进行对比和管理^[5]。

2 新医改形势下精细化的医院财务工作需要解决的问题

2.1 对于各个岗位的绩效考核制度针对性不强

医院为了能够有效地提升各岗位人员的工作效率, 从而带动医院整体效率与服务水平提升, 因此制定了绩效考核制度, 但是纵观当前大多数医院的绩效考核制度都可以发现, 这些绩效考核制度缺少针对性, 都是处于一个“泛泛而谈”的层次, 因此当前

医院的绩效考核制度缺少针对性, 也难以真正地对不同岗位的员工起到激励与约束的作用。绩效考核与员工的工作挂钩, 而员工的工资在财务管理工作中属于人力资源成本, 这属于成本精细化管理的范畴, 因为绩效考核制度的针对性不强, 所以导致医院员工的工作潜力没有被充分地挖掘出来, 这对新医改形势下医院的改革工作没有起到积极的作用。在精细化管理模式下, 这种浪费资源的情况应当被杜绝。

2.2 医院内部的财务信息沟通渠道效率不高

医院的财务人员如果想要采用精细化管理模式, 就一定要确保财务部门与医院其他科室或部门之间具有较高的沟通效率, 否则会因为信息延时性或者误差而导致财务人员所制定的预算不合理, 或者会导致财务人员的成本管理工作水平大打折扣, 不能够对医院的成本支出情况及时地进行了解。导致医院内部财务信息沟通渠道的效率不高的主要原因就是没有统一的沟通渠道, 各个科室与部门在与财务部门进行财务信息沟通的时候, 都有各自的喜好, 有些部门或者科室会更加喜欢面对面的形式沟通, 因此会将财务信息积累到一定程度之后再集中递交给财务部门, 这就会导致财务部门所获取到的信息具有严重的延时性。当然, 还有一些科室或者部门会通过微信、QQ、短信、电话、邮箱等各种渠道与财务部门传递信息, 这就会增加财务部门的工作量, 财务人员需要将各个渠道搜集到的信息整理好, 这期间消耗大量的时间与精力, 同时还可能会出现遗漏信息的问题。

2.3 医院财务工作人员对精细化管理的了解程度不高

医院的财务工作人员对于精细化管理的了解程度不高, 因此有许多医院财务工作人员在领导提出了要开展精细化管理模式的时候都会产生疑问, 其并不知晓什么是精细化管理模式, 也不知道如何在财务工作中开展精细化管理模式。如果医院的财务人员不了解精细化管理模式, 就难以应用精细化管理的理念开展工作, 因此医院的财务工作中存在的浪费的问题也难以及时得到解决, 在新医改的背景下这极其不利于医院的发展。医院的财务工作人员不熟悉精细化管理也是情理之中的事情, 因为精细化管理模式在财务行业中被应用的时间并不长, 属于新兴的财务管理模式, 因此需要医院的管理人员对此问题充分重视, 并且快速解决此问题。

2.4 医院财务精细化管理的信息化水平较低

医院财务工作开展精细化管理模式势必需要大量的信息作为

依据,在信息化时代,许多工作都已经开始依赖于计算机技术、互联网技术与人工智能技术等信息化技术,应用信息化技术本身就是精细化管理的必要条件,能够提升财务工作的效率与准确度,但是我国大多数的医院财务工作的信息化水平都处于较低的程度。

3 新医改形势下精细化医院财务工作的策略

3.1 针对医院内部各个岗位制定绩效考核制度

医院财务工作在采取精细化管理模式的时候应当对医院内部各个岗位都制定出具有针对性的绩效考核制度,这样才能够真正地发挥物尽其用的作用,同时也体现出了精细化管理的精髓所在。这对于财务工作人员而言是一项巨大的工程,因为医院有不同的部门,每一个部门中也有不同的岗位,不同部门之间所负责的工作内容不同,不同岗位之间所负责的工作内容也不同。尽管这是一项巨大的工程,但是财务人员在开展精细化管理的时候必须要解决绩效考核制度效果不高的问题。因此,需要财务人员与医院的管理人员合作编制《医院全岗围绩效考核手册》,财务人员需要先与医院的管理人员进行沟通,了解医院的发展规范与建设需求,清楚在领导心目中期待的员工的工作效率,之后再结合着医院的财务数据进行科学地分析,确定好各个岗位的绩效基线。再之后,需要财务人员与医院各个部门的管理人员进行沟通,详细地了解各个岗位的权责与工作内容,再编制具体的绩效考核制度,针对每一个岗位都应当有具体的绩效考核制度,在手册中可以以科室或部门为章节对绩效考核的规则进行分类。

3.2 搭建高效的医院内部财务信息沟通渠道

精细化管理除了倡导节约成本以外,还强调要节约时间,对此需要搭建高效的医院内部财务信息沟通渠道,让整个医院都采用统一的渠道与财务部门进行财务信息沟通。首先,需要确保所有财务信息都能够及时地汇报给财务部门,因此应当制定规定要求各个科室与部门涉及到财务的信息都应在工作日当前汇报给财务部门,如果是在休息日产生的财务信息,则应当在首个工作日递交给财务部门,这样能够让财务部门及时地了解医院的成本支出情况,从而能够做出合理的管理方案。其次,需要确定好统一的沟通渠道,要求所有科室或部门通过医院内部的信息网络体系进行信息传递,如果医院内部没有信息网络体系,则应当将这些财务信息整理好后统一发送到财务部门指定的邮箱当中,并且备注好财务信息的关键词,这样能够省去财务部门不必要的麻烦,提升财务部门工作的效率与科学性。

3.3 为医院财务工作人员提供精细化管理培训

医院财务工作人员能够进入到财务岗位,大多数都拥有着较高的学习能力,尽管其不了解什么是精细化管理模式,但是也可以通过培训的形式对精细化管理模式进行学习,甚至能够在培训中对精细化管理模式进行深入地了解,从而能够在工作中高效

地运用此管理模式。对此,需要医院的管理人员为财务人员提供精细化管理培训,帮助医院财务人员在培训的过程中对精细化管理模式进行摸索,并且在培训结束之后设计出一套成熟可用的精细化财务工作方案。

3.4 构建功能健全的医院财务精细化管理信息系统

为了能够做好医院财务精细化管理工作,就需要构建功能健全的医院财务精细化管理信息系统,有了这个系统之后能够让医院的财务人员及时地通过联网各个科室获取到成本与材料、设备的使用情况,从而能够对医院的成本进行更加科学地管理,也能够通过大量的数据对医院接下来的运营制定出更现实的预算方案。

4 结语

在新医改形势下,对于医院的管理与服务水平提出了新的要求,财务工作掌握着医院的经济命脉,做好财务工作才能够确保医院的各项支出与收入都具有科学性,帮助医院提升竞争力。在此背景下,需要医院财务提升工作水平,采用精细化管理模式帮助医院发现各个工作中存在的浪费的问题,从而节约成本,这就需要医院的财务工作人员做好预算与成本的精细化管理工作。但是,医院财务工作人员对于精细化管理模式的应用效果不甚理想,其中存在着一系列的问题需要解决。在新医改形势下精细化的医院财务工作需要解决的问题为:对于各个岗位的绩效考核制度针对性不强,医院内部的财务信息沟通渠道效率不高,医院财务工作人员对精细化管理的了解程度不高,以及医院财务精细化管理的信息化水平较低。对此,新医改形势下精细化医院财务工作的策略为:针对医院内部各个岗位制定绩效考核制度,搭建高效的医院内部财务信息沟通渠道,为医院财务工作人员提供精细化管理培训,以及构建功能健全的医院财务精细化管理信息系统。

参考文献:

- [1] 芦玥.新医改形势下公立医院价值创造型财务转型的路径、对策及思考——以A医院为例[J].现代医院,2020,20(10):1479-1482.
- [2] 刘丽敏.新医改形势下精细化的医院财务工作[J].中国乡镇企业会计,2020(09):59-60.
- [3] 蔡毅敏.新医改背景下医院财务精细化管理的思考[J].中国总会计师,2019(01):91-93.
- [4] 张筱.新医改背景下医院财务精细化管理策略研究[J].财会学习,2018(26):53-54.
- [5] 何怀东.浅议新医改形势下公立医院总会计师角色定位[J].科技经济导刊,2018(01):201-202.

作者简介: 曾婷婷(1985.10.24-),女,汉,重庆,初级会计师,本科。