

新时代高校图书馆馆员所面临的机遇与挑战

努力曼古力·阿布都如苏力

喀什大学图书馆助理馆员, 中国·新疆 喀什 844000

【摘要】当下, 高校图书馆所面临的环境已经发生了重大转变。其转变不仅来自于图书馆行业自身经营管理模式的转型, 也来自于高校学术氛围的变化及其对于图书馆的重视程度的改变。在此转变之下, 高校图书馆的馆员也必然要面临着新的机遇, 能够不断提升图书馆的服务质量、提高自身的工作效率并降低图书馆的运营成本。与此同时, 图书馆馆员的工作也会遇到新的苦难, 如何在时代的发展和高校图书馆管理工作的特性中寻求平衡, 提升自身的工作价值, 为整个图书馆的发展探求正确的道路将成为图书馆馆员未来工作的重点。

【关键词】新时代; 图书馆馆员; 机遇; 挑战

引言

高校图书馆馆员要面对的机遇和挑战来自于多个方面。随着中国的发展进入信息化时代, 互联网和计算机技术被应用于包括图书管理和档案管理的多个行业中, 高校图书馆管理作为图书管理中的一部分不可避免要受到新型电子技术的冲击, 高校图书馆馆员的工作模式也应取得相应的创新。而自新课改落实后, 高等院校的教育工作同样成为了国家建设教育行业的重点, 一所高等院校的图书馆是否可以承载本院校的校园文化并在校内师生提供良好的服务将直接影响到在校师生的文化体验和学习质量。因此, 高效图书馆馆员更要跟随时代的变化快速适应自身新的职责, 勇于接受角色的变化, 在新时代提出的机遇和挑战面前探究促进本图书馆发展的新思路。

1 新时代高校图书馆馆员所面临的机遇

1.1 计算机技术提升了图书馆馆员的工作效率

对于高校图书馆馆员来说, 新时代所带来的机遇首先要归功于计算机技术的发展。首先, 高校图书馆的馆藏众多, 因此建立的档案信息也比较庞杂, 利用互联网技术可以有效对档案进行整理和归类。以喀什大学图书馆为例, 其馆藏各类图书共有114万册, 以人工方式整理和清点馆藏图书需要耗费大量的时间和精力, 将为图书馆馆员的工作带来许多的困难。而计算机技术对于信息的处理速度是人力无法比拟的, 如切实应用计算机技术可大幅度提升馆员的工作效率。其次, 高校图书馆每日需要服务的人数众多, 仍以喀什大学图书馆为例, 进入该馆需要持本人的图书借阅证入馆, 而2020年在其校师生共有14832人, 如不利用计算机技术为师生建立电子化档案并在入馆后实行电子化登记, 图书馆馆员的管理工作将变得十分繁重, 工作效率难以提升。

1.2 国家和学校的重视提升了图书馆馆员的地位

随着“文化强国”的理念被不断贯彻入教育事业中, 高校对于自身文化环境的建设就给予了充分的重视。而图书馆的资源最为丰富, 文化气息最为浓厚, 是为师生提供文化教育的最佳场所, 图书馆馆员所要承担的职能也更加多样化, 馆员自身在校内和教育产业链中的地位也随之上升。在充分发挥自身“文化育人”的职能时, 高校图书馆就不仅仅是师生的学习场所, 更是院校展示先进文化、营造文化教育氛围、培养进步思想的地点, 图书馆馆员也应当充分认识其中的发展机遇, 适应自身由单纯的服务者和管理者向文化教育的承担者角色的转变。以喀什大学图书馆为例, 喀什大学地处新疆, 校内少数民族和汉族的师生数量都不少, 双方间存在一定的文化差异。为了让汉族同学可以快速适应新疆文化, 同时为新疆同学建立了解汉族文化的桥梁, 校内的图书馆

员应当懂得如何在馆内开展文化教育, 成为沟通各族师生的窗口, 充分发挥图书馆的职能巩固图书馆在校内的地位。

1.3 资源共享提升了馆员的工作价值

资源共享模式可以提升高校图书馆馆员的工作价值。新时代背景下共享思维在人民的日常生活中逐渐取得了深远的影响, 在共享模式下, 单一部门的资源空缺可以得到有效的填补, 整体资源的利用率也会大幅度上升。在此背景下, 高校的图书馆也应当抓住共享模式所带来的机遇, 填补自身在资源上的短缺。各大高校的图书典藏都有所差别, 想要完全供给在校师生的阅读需求是很困难的事情, 因此高校图书馆应当和其他的图书资源库的联系, 以电子资源的形式落实资源共享, 缓解校内的资源压力。图书馆馆员要自觉承担起联系共享资源的职能, 提升自身的工作价值, 打破地域上的限制为馆内师生提供更为高质量的图书资源, 利用共享思维调补馆内自身在资源上的短板。尤其对于文化教育水平较低的地区, 如喀什大学的图书馆, 其资源质量和其他高校仍存在一定的差距, 为了给予在校师生更优质的教育资源提高学校的核心竞争力, 图书馆馆员也应当抓住当前共享模式所带来的机遇。

1.4 互联网技术可帮助馆员完善信息系统

互联网是新时代最优质的发明之一, 其价值可以体现在各行各业的工作模式中。在高校图书馆的管理过程中, 互联网技术也为图书馆馆员提供了完善馆内信息系统的可能, 其也是馆员主要面对的机遇之一。新时代同样是信息时代, 信息系统对于图书馆的重要性也是不言而喻的, 在互联网技术加入前, 馆员无法实现外界信息资源与馆内资源的深入融合, 馆藏资源较为单一, 无法为图书馆注入发展活力。但利用互联网技术后, 互联网上的海量信息资源都可以为图书馆服务, 图书馆的信息系统也有了不断完善的机会。馆员也可以利用互联网所催生出的大数据技术对馆内庞杂的馆藏资源进行整合, 使得图书馆的信息系统不仅可以为师生提供更便捷的服务, 也可以不断从外界获取最新的资源^[1]。

2 新时代高校图书馆馆员所面临的挑战

2.1 馆员要面临碎片化阅读带来的挑战

在新时代, 学生的阅读习惯也发生了巨大的转变, 能够进行长时间深度阅读的学生越来越少, 习惯碎片化阅读的学生越来越多, 这无疑会为图书馆馆员的工作带来新的挑战。碎片化阅读带来的转变其一就是从纸上阅读转为了电子阅读, 学生对于图书馆场地的需求逐渐减少, 阅读的地点拓展到了教室、户外以及宿舍等。这虽然可以缓解馆内人员数量的压力, 也削弱了图书馆的影响力, 降低了图书馆馆员工作的价值。因此, 高校图书馆馆员应当懂得如何应对碎片化阅读的影响, 使得图书馆在碎片化阅读的

环境中仍能充分发挥其应有职能。碎片化阅读带来的转变其二就是图书馆所面对的受众资源和信息传递渠道也逐渐碎片化,馆员想要整合自身的用户资源将面临着更大的挑战。

2.2 馆员要面临技术升级所带来的挑战

新时代背景下,技术变革的速度极快,这也就意味着高校图书馆馆员能够面临技术升级所带来的挑战,应当懂得如何将新兴技术应用于自身的日常工作中以提升工作效率。以喀什大学图书馆为例,现在馆内所应用的仍属于4g网络信息技术,而5g网络时代即将到来,如果馆员对于5g信息技术没有深刻的了解,就不会重视其技术的引进。5g网络的发展会催生出一系列网络产品,在更高速的网络支持下学生的阅读模式将会产生重大改变,即便在当前无法引进最新科技技术,图书馆的馆员也应当具备技术升级的意识,积极应对互联网技术升级所带来的挑战,使得自身不会被时代变革所抛弃。除此之外,喀什大学图书馆对于大数据和云计算技术的引进力度也严重不足。高校图书馆应当懂得如何利用大数据来分析校内师生的阅读偏好,从而调整馆内的资源分配结构,这对于图书馆的馆员来说同样是一项不小的挑战^[2]。

2.3 馆员要面临网络环境变化带来的挑战

网络环境变化所提出的挑战是高校管理员需要应对的主要挑战之一。首先,我国和其他国家的战略合作不断加深,各国图书馆在网络上的资源互换也更为频繁,网络环境的逐步开放也为高校图书馆馆员的资源整合能力提出了更大的挑战,馆员应当懂得如何充分利用自身的资源并和其他图书馆互换,为馆内师生提供更公平的阅读机会。其次,图书馆所典藏的文件可以帮助政府和企业制定更为科学的决策,因此在信息交流速度更快的网络环境下,高校图书馆馆员要拥有更强的综合素养,能够帮助决策层快速寻找其所需要的文献档案资源,满足当前信息快速传递的需要。图书馆馆员的工作也将面临更大的挑战,要求其拥有更为强大的导航能力,使得各国之间、各文献数据库之间的交流更加顺畅。

2.4 馆员要面临图书馆社会化的挑战

新时代背景下,高校图书馆馆员还要面临图书馆逐渐社会化和商业化的挑战。图书馆社会化确实可以带来一定的好处,使得图书馆所提供的业务逐渐多样化,重复率高的工作外包分散馆内人员的工作压力,但同时向馆员提出了新的挑战。高校图书馆馆员需要监督外包业务的质量,以免影响到在校师生的工作和学习。馆员还要明确自身的工作重心,高校图书馆本质上是为本校教职工和就读学生提供服务,核心业务基于该职能,如馆员将工作重心放在了后创新的特色服务上,很有可能会影响到核心业务的服务质量。高校图书馆可以适当商业化和社会化,但馆员也要积极应对该过程中所提出的挑战,以免商业化有损于高校图书馆的核心职能^[3]。

3 新时代高校图书馆馆员应对机遇和挑战的对策

3.1 高校图书馆馆员应当更新知识结构

为了应对新时代所带来的机遇和挑战,高校图书馆馆员应当不断增强自身素质。馆员应当及时更新自身的知识结构,尤其在新时代背景下,各类学科的联系越来越紧密,即便馆员已经掌握了基础的图书情报学、图书管理学和图书馆学的内容,也应当拓展到计算机技术、互联网技术、外语和法学等领域,以满足新时代高校图书馆馆员岗位提出的要求。馆员也可以充分利

用高校的教育资源加入到学校组织的继续教育体系中,有针对性地补充岗位所需的知识,提升自身档案管理和信息检索的能力。如馆员的岗位是学科馆员,其还要参与到学生学习和论文撰写的过程中,这就要求学科馆员不断接触某一专业或某些专业的专业知识,并具备足够的文字功底和学术钻研能力。

3.2 高校图书馆馆员应当具备先进的服务理念

为了应对新时代所带来的机遇和挑战,高校图书馆馆员应当具备先进的服务理念。馆员的本职工作是为了服务进入本图书馆的用户,虽然高校图书馆面向的群体较为单纯对于馆员的服务质量要求不高,但具备先进的服务理念也是其职业道德的具体体现。高校图书馆的藏书较多,以喀什大学图书馆为例,其四个楼层内都有不同的阅览室,因此学生需要寻找阅览室时长需要馆员的帮助。馆员不仅要熟悉图书馆内的楼层分布,还应当根据学生的需要主动为其提供帮助,节省双方的时间,提升高校进行人才培养的质量。在贯彻先进服务理念的同时,高校图书馆自身的社会效益也会不断提升^[4]。

3.3 高校图书馆馆员应当主动开发馆藏

为了应对新时代所带来的机遇和挑战,高校图书馆馆员应当不断开发本馆的馆藏,而不是单纯作为图书馆馆藏的保存者。不同高校都有其特色馆藏,图书馆的馆员应当具备以下几种能力。一是懂得如何分析和研究目前馆藏的特点,任何一位都应当具备分析本馆馆藏内容的能力。二是利用新媒体挖掘馆藏。新媒体的发展具备很强的时代特性,并在目前得到了较为广泛的关注。馆员可以充分借助新媒体开阔的渠道,购置适合本馆的馆藏。三是馆员应当懂得分析自身用户对于馆藏的需求,高校图书馆的用户多为在校师生,对于专业性和学术性较强的馆藏的需求更为丰富,馆员可以根据用户的需求来推荐相应的馆藏^[5]。

4 结束语

综上所述,新时代的发展背景无疑为高校图书馆馆员带来了无数的机遇和挑战,即便是高校的运营模式也会受到技术更替所带来的冲击。对于任何一家图书馆来说,其发展的好坏都和馆员能力的高度有着密不可分的关系,高校的特殊性则为其图书馆馆员提出了更高的要求。馆员应当积极应对新时代所提出的挑战,并充分利用其中的机遇为自身岗位和图书馆整体谋求更好的发展。馆员应当重视起图书馆信息化和现代化发展的进程,不断提升自身的综合素养,优化自身的知识结构,提高自身的服务意识,根据时代中的机遇不断创新,适应知识经济和互联网所导致的环境变化,成为高校图书馆发展的坚实基础。

参考文献:

- [1] 毛宇光. 高校图书馆迈进新时代所面临的机遇和挑战[J]. 才智, 2019(10): 184-185.
- [2] 刘相金, 袁玉帅. 新时代, 新征程, 新转变——论高校图书馆员在新时代面对的机遇与挑战[J]. 内蒙古科技与经济, 2019(01): 121-123.
- [3] 范世昌, 刘萍. 知识经济对高校图书馆工作的挑战[J]. 黑龙江教育学院学报, 2011, 30(08): 193-194.
- [4] 谭文华. 论高校图书馆馆员素质培养[J]. 湖南工程学院学报(社会科学版), 2003(04): 92-94.
- [5] 江小云, 陈湘宁. 高校图书馆“学科馆员”制度的建立与馆员继续教育[J]. 科技情报开发与经济, 2003(04): 17-18.