

基于知识管理的混合式教学策略

刘树爱

广西师范大学, 中国·广西 桂林 541006

【摘要】互联网时代下,混合式教学已经成为现实,从线上到线下学习,活动形式多样,信息资源丰富,学习时空不断转换,基于混合式教学的优势,越来越多人将混合式教学应用于教学中。文章尝试将知识管理融入混合式教学中,从知识管理的视角,分析了知识管理在混合式教学中的作用,提出了基于知识管理的混合式教学策略。

【关键词】教育信息化;知识管理;混合式教学

随着越来越多学者对混合式教学研究的深入,以及混合式教学投入教学实践所带来的效益。人们也越来越清醒地认识到,混合式教学才是未来教育的主流应用模式和未来趋势^[1],它也是高等教育教学模式的现实选择^[2]。虽然国内学者对于混合式教学做了大量的深入研究,从线上活动设计到线下活动设计到最后的教學评价,环环相扣,做到了教育的一致性与连贯性。但是,对于学习知识的分类,学生显隐性知识的把握程度,以及学生对信息的获取与管理能力却少有人考虑。

文章将建构主义理论和知识管理理论作为混合式教学的基础,通过对混合式教学的深入探究,以期提高教育质量,更好的为学生和教师服务,从而扩大教育的内涵与外延^[3]。

1 知识管理在混合式教学中的作用

知识管理是对知识、知识创造过程和知识的应用进行规划和管理的活动。混合式教学,即将在线教学和传统教学的优势结合起来的一种“线上”+“线下”的教学。

在混合式教学中,知识管理起到的作用主要包括以下几个方面。

1.1 通过知识共享,实现知识流动

知识管理中隐性知识比显性知识更重要、更具有创造的价值,对于隐性知识的管理和运用,是决定个人成败的关键因素。而现实中隐性知识不同于显性知识那样可以通过书籍、文字以及数据库等编码方式进行传播和学习,也不易通过语言的方式来学习,需要自身的体验与实践才可获得,因此知识共享在知识管理中就尤为重要。通过知识共享可以将自己通过实践获得的隐性知识传递给他人,同时又可以从中获得自己想要的隐性知识。在与他人知识共享的过程中,就是知识流动的过程,此时教师只需要创建知识共享的环境,提供必要的支架,促进这种知识的流动。

1.2 可以将种类繁杂的知识集中并且数据化、分类化

知识管理系统可以将种类繁杂的知识集中,并且进行数据化与分类化^[4],使得学习者能够快而准地搜索到他们所需要的知识。而这种搜索既不会受条件的限制,也不受地域和时间的限制。同时,知识管理系统还可以为学习者提供知识共享的平台,这不但可以促进显隐性知识的转换,而且学习者还可以及时在平台发布自己在学习中遇到的问题,所有学习者都可以对平台中的问题进行解答。这极大的促进了学习者之间的学术交流,同时使知识进行了更新、创造以及再生产。

1.3 促进学生的自主学习、探究学习与合作学习

在基于知识管理的混合式教学中,教师需要把教学目标分为:隐性知识传递目标和显性知识传递目标。在确定目标后为保证课堂的延展性,需要学生进行资料的收集。为保证资料收集的完整与深入,需要学生进行自主性学习与探究性学习。自主性学习是为丰富自己的知识,开阔视野,学习更多的显性知识。而进行探究性学习是为通过自身实践获得其中内涵的隐性知识,也是对显性知识的补充。只有这样收集到的知识才不会浮于表面。同时,也促进学生的合作学习,只有通过分享与合作学习,我们才能大量获取别人内在的隐性知识。

2 基于知识管理的混合式教学策略

2.1 合理开发微课

要想保证线上活动的有效开展,就必须保证学生能够学到他们需要的且适合他们的学习资源。基于知识管理的混合式教学要求无论是教师自主开发的视频还是现成的学习视频,都要求视频内容不仅能体现与教学目标相关的直观的显性知识,同时也要包含一定的隐性知识,如对学生情感、价值观的培养。只有这样才能贯彻素质教育,教学不只是简单的学科知识的传递,更多的是培养学生解决问题的能力,以及正确的价值观。

2.2 有效开展活动

线上活动是达成低级认知目标的基础环节,在学生进行自主学习后开展相应的网上讨论,有助于学生深入地理解课程内容。教师可以基于网络教学平台,如Blackboard平台,来创建论坛,教师可以在论坛中发布帖子让学生来回,查看学生的学习效果。也可以让学生根据所学内容发布一个相关话题,然后让大家共同交流讨论。

线下活动是达成高级认知目标的重要环节,教师只有通过与学生面对面的交流,才能了解每位同学对于线上基础知识的习得的情况。线下活动是混合式教学的必要环节,这种线下活动是与线上学习相互衔接的,并不是彼此孤立的,是对线上学习的补充与深化。

2.3 全面进行评价

在知识管理中评价也是十分重要的,不能评价就不能管理。在组织内部建立完善的评价机制,促使组织把内部、外部知识资本有效结合起来,从而为组织内部决策提供支持。进行知识管理的意义在于把最有用的知识传给最需要的人,在学习过程中常常存在的问题是有哪些知识可以学习、在哪里可以找到知识、从谁哪里可以得到知识等,这就需要对组织资源进行全面的评估,建立知识库,便于组织成员更好的发现知识。

3 结语

总之,将知识管理融入混合式教学中的目的在于基于线上与线下学习的有机结合的大框架下,有效指导学生学习中容易被忽略但却更为重要的隐性知识。同时启示教师关注学习结果,但更要关注学习过程,要“以学定教”以学生学习的状况随时调整自己的教学方法。

在大数据、互联网与人工智能,以及信息化由数字化、网络化到智能化发展的今天,为知识管理与混合式教学提供了发展机遇与空间,同时也提出了新的要求与挑战。

参考文献:

- [1] 刘斌. 基于在线课程的混合式教学设计与实践探索[J]. 中国教育信息化, 2016(11): 81-84.
- [2] 胡政权, 赖于树, 邱刚. 基于SPOC混合式学习的教学设计及互动策略[J]. 无线互联科技, 2020, 17(07): 104-106.
- [3] 邱浩. 新一代信息技术在知识管理中的应用探索[J]. 价值工程, 2012, 31(10): 164-165.
- [4] 刘智龙, 龙翔, 刘成. 新一代信息技术在知识管理中的应用思考[J]. 计算机光盘软件与应用, 2014, 17(20): 123-124.