

# 信息化时代高校图书馆服务模式的改革创新研究

任涛

西安外事学院, 中国·西安 710077

**【摘要】**随着我国经济与科技的发展,我国已经进入了信息化的时代,信息技术促进了我国各行业的创新发展,改变了社会对人才的定义。在这样的发展新形势下,高校图书馆逐渐重视其个性化信息服务功能的开发,希望能够为用户提供创新性的知识服务,丰富图书馆的服务功能,让高校图书馆跟上时代发展的脚步。因此,高校图书馆应该创新自己的管理模式,优化服务体系,增强信息技术的应用,实现高校图书馆的持续发展。本文将从信息化时代高校图书馆服务存在的问题以及创新发展策略两个方面进行相关论述,以供参考。

**【关键词】**信息化时代; 高校图书馆; 服务模式; 改革创新

随着信息技术的不断发展,人们获取知识与信息的渠道更加多样,对于知识的需求也发生了变化。高校图书馆作为学校重要的资源,面对全新的时代发展形势,更加应该反思自身管理发展的模式,创新自己的管理理念,建立以网络信息技术为核心的服务系统,在高校图书馆的管理工作中融入新观念、新模式与新结构,这样才能够赋予图书馆全新的发展动力与生命力,促进图书馆的发展。

## 1 信息化时代高校图书馆服务存在的问题

### 1.1 服务模式落后

在信息时代的发展背景下,学生获取信息与知识的渠道也逐渐变得多样化,要想满足学生发展的需求,高校图书馆就能够提高自己的服务能力,及时转变传统服务模式,向着个性化与多样化方向发展。再加上高校图书馆服务的对象逐渐丰富,不同的群体所需的服务手段以及服务内容存在差异,这也是高校图书馆发展应该注意的问题。然而就目前的情况来看,高校图书馆整体服务模式较为落后,其将工作管理重点放在基础性服务上,比如图书的检索、借阅等,无法完全实现智能化、自动化服务。再加上图书馆并不了解服务对象的真实需求,导致其难以总结进步。

### 1.2 技术能力不足

信息技术与大数据技术都是很适合图书馆发展应用的现代化技术,因此,图书馆应当充分利用信息技术创新服务内容,同时还需要提升工作人员信息水平。但是就目前的情况来看,高校图书馆在服务管理中并未落实信息技术应用,缺乏相应的技术设备。再加上信息化管理人才缺乏,导致高校图书馆工作效率降低,难以实现创新改革与升级发展。

### 1.3 反馈机制低效

目前,高校图书馆的用户需求具有较强的时效性与碎片化的特点,只有建立完善的服务反馈机制才能够提升资源管理的效率,并且能够通过分析用户的不同需求对其服务进行调整,实现图书馆的个性化服务。对于图书馆而言,受到信息技术的影响,个性化服务已经成为了图书馆发展的重要方向,但是在其功能开发的过程中,有很多图书馆都缺乏有效的服务反馈机制,图书馆对于用户的行为习惯以及服务评价都不够重视,甚至有的图书馆还在使用意见簿以及电子邮箱等传统方式收集用户的体验意见以及反馈信息,这样的方式已经不再适用于当前的社会,也并不符合当前人们的使用习惯。

## 2 信息化时代高校图书馆服务模式改革创新策略

### 2.1 增加信息技术应用

要想有效应对全新的社会发展形式,高校图书馆管理人员应该在图书馆管理的过程中强化对信息技术的应用。信息时代中,信息技术已经融入了人们的日常生活,改变了人们的学习生活习惯,作为重要的公共资源,高校图书馆在管理过程中也应该使用信息技术,构建先进的网络管理系统,这样就能够有效提高图书管理的效率。在网络信息技术的支持下,图书馆能够加快图书信息的电子化发展,同时实现图书借阅的信息化管理,进而创建

特色图书服务,实现借阅行为的自动化发展。以上功能的开发都基于信息技术的应用,为师生图书借阅提供了便利,增加了高校图书馆的服务功能。从运营管理成本角度分析的话,尽管高校图书馆信息管理系统的构建需要大量的资金,但是从长期管理效益来看是能够降低管理成本的<sup>[1]</sup>。

### 2.2 创新图书馆服务功能

很多高校图书馆的传统管理手段存在较大的局限性,不仅难以在短时间内对图书信息以及服务内容进行管理,也很难满足师生的个性化需求。因此,管理人员还应该不断创新图书馆的管理服务内容,这样才能够提高服务的效率,充分发挥图书馆的功能。首先,管理人员应该优化图书馆的线性业务流程,运用信息技术实现图书馆管理的自动化与智能化,进一步完善图书馆的服务功能。其次,管理人员应该将工作重点放在图书馆网络平台资源与主页内容展示方面,在阅读服务内容之前,管理人员应该深入读者群体,了解读者的实际需求,并根据读者的需求创建个性化的服务项目与功能,这样就能够拉近图书馆与读者之间的距离,进而不断开拓图书馆网络平台的在线预约、馆际互借等多种功能。除此之外,管理人员还应该增进自己对图书馆资源的认知,开发具有特色的图书资源库,充分挖掘图书资源的价值,进一步提高信息服务质量。最后,管理人员还应该构建科学化的借阅管理体系,完善借阅方式、时间以及期限等方面的细则规定,同时增加对图书馆管理人员的业绩考核,激发图书馆管理人员的工作积极性,促进高校图书馆的创新发展<sup>[2]</sup>。

### 2.3 优化资源配置

高校图书馆中的资源是其发展的基础,管理人员应该不断优化其资源配置,明确高校图书馆与其他行政管理部门之间的关联,推动整体协调发展。首先,高校各部门之间应该实现资源共享与数据互通,强化图书馆的服务功能。其次,高校各部门在配置信息化设备的时候应该保持同步,提升整个图书馆的服务体系的协调性与灵活性,推动图书馆服务创新发展。另外,高校在资源配置方面还应该注重不同部门之间的投入平衡性,实现各部门协调发展。从学校对外交流发展方面来看,高校图书馆应该主动与其他院校图书馆进行交流与沟通,构建标准化的图书馆服务模式,实现共同进步与发展<sup>[3]</sup>。

## 3 结束语

综上所述,高校图书馆创新服务是图书馆发展的必然趋势,因此,管理人员应该通过强化信息技术应用、创新管理服务内容以及优化资源配置等方法不断提高自己服务发展的水平,促进高校图书馆的创新发展。

### 参考文献:

- [1] 冯靖然. 信息化时代高校图书馆服务模式的改革创新研究[J]. 文化产业, 2021(09): 78-79.
- [2] 褚淑杰. 论信息化时代高校图书馆服务模式创新[J]. 经济管理文摘, 2019(20): 101-102.
- [3] 柯丽钦. 信息化时代高校图书馆服务模式创新研究[J]. 赤峰学院学报(汉文哲学社会科学版), 2019, 40(02): 95-98.