

大学生党员发展及教育管理平衡记分卡评价体系模型构建

徐 咪

成都工业学院, 中国·四川 成都 610000

【摘 要】大学生党员发展及教育管理是整个学生党员队伍建设先进性和纯洁性的重要保障, 同时, 做好新形势下的学生党员发展和教育管理服务工作, 对于提高学生党员队伍整体素质, 培养中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人, 实现中华民族伟大复兴中国梦具有重大而深远的意义。本文以学生党员发展管理为切入点, 并针对当前大学生党员发展及教育管理中存在的问题, 结合平衡记分卡绩效管理思想特点, 建立了基于平衡记分卡的大学生党员发展及教育管理评价体系, 旨在希望能够通过建立多维度指标考核, 做到既关注结果, 又兼顾过程, 进而综合评价大学生党员发展和教育管理全过程, 从而为大学生党员高质量发展和教育管理提供参考。

【关键词】平衡记分卡; 大学生党员; 党员发展及教育管理; 评级体系

【项目资助】成都工业学院党建创新项目: 基于平衡记分卡的新形势下学生党员发展管理评价体系探究。

大学生党员作为党员群体的重要组成部分, 是中国特色社会主义合格建设和可靠接班人中的骨干, 而高校大学生党员发展及教育管理评价体系作为大学生党员管理的重要手段是高校党建工作中非常重要的板块。但是当前高校大学生党员在发展、教育管理方面存在着一些问题, 严重影响了大学生党员先锋模范作用发挥和社会主义建设使命担当的践行。本文引入平衡记分卡绩效管理思想, 通过对学生党员教育管理进行多维度分别考核, 和考核各维度间关系链的共同作用, 做到既关注结果, 又兼顾过程, 进而培养出一批批全面发展且综合素质高的大学生党员!

1 大学生党员发展及教育管理中存在的问题

近年来, 高校学生党员队伍呈现有序、适度、均衡的发展趋势, 规模随着中共中央党组织的政策要求合理发展, 同时, 各高校也很重视学生党员队伍的培育与建设, 切实做好大学生党员的发展、教育管理工作, 学生加入党组织的意愿越来越强, 人数越来越多, 质量越来越高, 在一定程度上发挥了党员的先锋模范作用, 巩固了基层党组织的战斗堡垒作用。但是, 随着国际国内形势的变化和新形势下大学生的特点变化, 在高校大学生党员发展及教育管理工作也出现了一些问题, 如: 入党动机呈现多样化、理论基础薄弱、教育培养实效性不强的问题等, 导致有同学在成为党员以后会出现思想上松懈、党员意识淡化等现象。

1.1 入党动机多样化

当代大学生大部分的思想政治是积极向上的, 他们希望通过自己的努力, 成功加入中国共产党, 为党的崇高事业奋斗终身。但是, 由于受到外界等各种环境的影响, 也有一部分申请入党的学生的入党动机不端正, 主要表现为功利型、盲从型、虚荣型、被动型等, 他们仅从自身的利益、条件等出发, 并未在思想上、行动上做出行动。

1.2 评价标准不完善

目前高校党员发展都有自己的评价标准, 但是仍然存在着更看重学生的成绩或偏重某一个方面的表现, 所以, 这就导致一部分学生在成为党员以后并不能深刻意识到自己身上的责任, 不能很好地发挥自己的党员先锋模范作用。同时, 这些学生很难让其他学生信服。

1.3 党员管理教育不够

目前大多数高校党组织将党员发展的重心放在了积极分子期间的培训, 而对于已成为中共党员(包括预备党员)的教育和管理比较简单, 这就导致一部分学生党员在入党后对自己的

要求就放松了, 参加组织生活不积极, 党员先锋模范作用不发挥等, 更有甚者, 入党后的综合表现不如入党前的表现。

1.4 教育和培养效果不佳

由于很多综合因素, 目前很多高校都存在对于学生党员的培养缺乏系统性和长效性的问题, 这也是导致大学生党员党性修养不高的其中一个原因。另外, 一些党课内容空洞、缺乏深度, 形式呆板、缺乏活力, 讲课人缺乏激情、听课人被动应付。这种现象的存在, 严重制约着党员教育和培养的效果, 也不利于基层党组织的建设与发展。

2 高校大学生党员发展及教育管理平衡记分卡模型构建与分析

平衡记分卡是从财务、客户、内部运营、学习与成长四个角度, 将组织的战略落实为可操作的衡量指标和目标值的一种绩效管理体系。高校大学生党员发展及教育管理平衡记分卡评价体系结合了平衡记分卡的重要特点, 根据实际工作中大学生党员发展、教育管理中的特点调整相应内容, 转换模式, 构建模型, 通过各考核维度之间的因果关系, 解决单一指标的弊端, 形成了有针对性的高校大学生党员发展及教育管理评价体系。高校大学生党员发展及教育管理平衡记分卡模型的构建内容如下。

2.1 高校大学生党员发展及教育管理平衡记分卡模型四维度转换

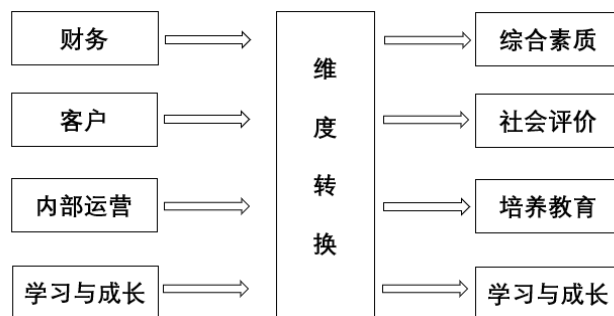


图1: 高校大学生党员发展及教育管理平衡记分卡模型维度转换

2.1.1 关于财务与学生综合素质维度的转换

平衡记分卡的财务角度主要是指通过各种财务指标来衡量企业的经营状况, 进而反映企业的生存发展能力, 同时, 平衡记分卡的发展过程中特别强调借客户维度、内部运营维度、学习与成长维度评估指标的完成而达到企业追求的最终目标——财务目标。而对于党员发展教育而言, 高校最终希望得到的目标是提

高学生党员的综合素质，培养担当民族复兴大任的时代新人。所以笔者选择了一个能够取代平衡记分卡中财务角度且适合党员发展及教育管理评价体系的维度——“综合素质”，来替换平衡记分卡中的“财务”角度在平衡记分卡中所起到的重要作用，同时也能反映高校的生存发展能力。

2.1.2 关于客户与社会评价维度的转换

从企业的角度看，客户是企业获取利润的途径，通过客户的购买行为，企业将产品转化为利润，从而进一步发展企业。简言之，平衡记分卡对客户角度进行评估就是评估对客户对企业的满意度。对于学生党员发展及教育管理评价体系而言，虽然没有明确的“客户”，但是社会的认可和满意度是高校培养优秀党员的重要因素，所以我们用“社会评价”维度来替换平衡记分卡中的“客户”角度，从而通过社会的认可程度来体现高校对于大学生党员培养的质量。

2.1.3 关于内部运营与培养教育维度的转换

平衡记分卡的内部流程有助于管理层了解企业各项业务的运作情况，以及企业产品和服务满足客户需求的情况。据实际情况，在党员发展及教育管理评价体系中本文按照平衡记分卡战略管理里“内部运营”的思想，运用“培养教育”来替换“内部运营”的重要角色，并通过培养教育进而提高学生党员的党性修养和综合素质。

2.1.4 关于学习与成长维度

“学习与成长”这个维度普遍适用性较强，只需要对下设的具体二级指标进行更换和调整，对维度不做转换。2.2 高校大学生党员发展及教育管理平衡记分卡模型转换后各维度的关系

此次党员教育管理评价体系中借鉴平衡记分卡的重要战略思想，主要表现为四维度与组织战略的关系和四维度间的因果关系。

平衡记分卡各维度以战略为中心，围绕组织战略制定具体的考核指标，转换后的四维度仍然以组织战略为核心。另外，各考核维度之间是有因果关系的有机整体，不是孤立的，根据大学生党员教育管理的具体情况，四个维度间的因果关系和调整后的四维度与组织战略的关系如下图：

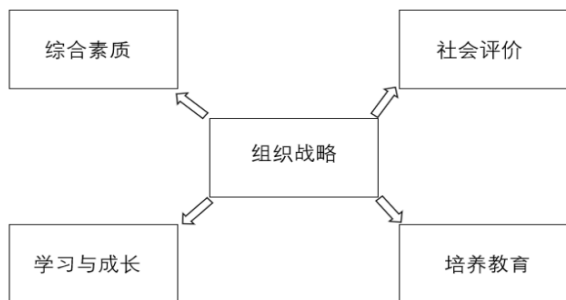


图2 高校大学生党员发展及教育管理平衡记分卡模型四维度与组织战略关系



图3 高校大学生党员发展及教育管理平衡记分卡模型四维度之间的关系

2.3 高校大学生党员发展及教育管理平衡记分卡评价体系函数模型的构建

在进行完四个维度转换后，构建高校大学生党员发展及教育管理平衡记分卡评价体系函数模型如下：

$$G=F(A, B, C, D)$$

以上的函数模型里，G表示评价结果，F表示函数关系，A表示综合素质维度，B表示社会评价维度，C表示培养教育维

度，D表示学习与成长维度。从上述函数模型中可以看出，高校大学生党员发展及教育管理评价是随着综合素质、社会评价、培养教育、学习与成长四个维度因素的变化而变化，同时四个维度因素围绕组织战略的实现相互作用、动态调整，并共同决定大学生党员发展及教育管理的结果。

2.4 高校大学生党员发展及教育管理平衡记分卡指标体系建立

在基于平衡记分卡的高校大学生党员发展及教育管理评价体系指标选取问题上，兼顾科学性和可实施性原则，综合考虑当前高校党员发展、教育管理的情况，入党积极分子（发展对象）和中共党员（含预备党员）的在现实考核、教育管理上内容相差不大，所以本文中各维度的考核指标采用一样的指标，所以，大学生党员发展及教育管理平衡记分卡评价体系各维度参考指标如下图所示：

考核维度	学习与成长	培养教育	社会评价	综合素质
考核指标	思想素质	政治能力	满意度	先进事迹
	道德品质	学习能力	认可度	表彰情况
	学习成绩	创新能力	受益度	获奖情况
	组织管理	组织纪律		科研工作
		作风修养		
		模范作用		

图4 高校大学生党员发展及教育管理平衡记分卡模型各维度指标

2.5 高校大学生党员发展及教育管理平衡记分卡评价体系建立

评价体系的建立主要涉及到评价对象的选择、评价主体的选择和权重分值设置方面的问题。

2.5.1 评价对象的选择

评价对象是评价模型构建中的关键因素，此篇文章研究的是基于平衡记分卡的大学生发展及教育管理评价模型，按照党员发展的前、中、后不同时期、不同阶段，本文根据将评价对象定为入党积极分子（发展对象）和中共党员（含预备党员），一般情况下评价内容也会根据评价对象的不同而改变，在构建模型中也会有所差异，但是在实际研究中，在考核入党积极分子（发展对象）和中共党员（含预备党员）的内容差异性不大。

2.5.2 评价主体的选择

和评价对象一样，评价主体也是评价模型构建中的关键因素，本文根据评价对象的不同，根据高校党员发展及教育管理的实际情况，将评价主体主要选为以下几种：

①若评价对象为入党积极分子（发展对象），则评价主体为支部书记、入党积极分子代表、群众代表、培养联系人、被考核学生自评

②若评价对象为中共党员（含预备党员），则评价主体为支部书记、支部党员代表、群众代表、入党介绍人、被考核学生党员自评

因一般情况下，辅导员会是学生支部的成员，所以未单独将辅导员作为评价主体，若实际情况中，辅导员未在学生支部，可以适当调整评价主体，采纳辅导员的评价。

2.5.3 权重的选择

在选择评价对象和评价主体后，需要根据四大主体的评价对综合考核结果作用的程度不同而确定权重分值，总权重值为1。各评价主体的具体权重分值可以在特定情况下进行调整，根据高校实际情况和调查结果，本文将各主体的设置如下：

评价对象	评价主体	权重分值
入党积极分子 (发展对象)	支部书记	0.3
	入党积极分子代表	0.1
	群众代表	0.2
	培养联系人	0.3
	被考核学生自评	0.1
中共党员 (含预备党员)	支部书记	0.3
	支部党员代表	0.1
	群众代表	0.2
	入党介绍人	0.3
	被考核学生自评	0.1

图5: 高校大学生党员发展及教育管理平衡记分卡模型各评价主体权重
根据前文的介绍, 可以得出大学生党员发展及教育管理平衡记分卡评价体系计算公式:

入党积极分子(发展对象)评价结果 = 支部书记 $\times$ 0.3 + 入党积极分子代表 $\times$ 0.1 + 群众代表 $\times$ 0.2 + 培养联系人 $\times$ 0.3 + 被考核学生自评 $\times$ 0.1

中共党员(含预备党员)评价结果 = 支部书记 $\times$ 0.3 + 支部党员代表 $\times$ 0.1 + 群众代表 $\times$ 0.2 + 入党介绍人 $\times$ 0.3 + 被考核学生自评 $\times$ 0.1

按照上述公式, 根据各评价主体的特点分别占有不同的权重, 最后加权平均, 得出评价结果, 能够一定程度上相互弥补, 可以在一定程度上确保评价结果较真实地反映被考核学生的水平。

3 结语

高校青年学生党员发展质量的提升关系到高校学生思想政治教育工作的顺利开展。本文以平衡记分卡管理思想为指导, 通过维度转换、指标建立、评价体系建立, 建立了基于平衡记分卡的大学生党员发展及管理评价体系, 解决了当前高校党员发展及教育管理只注重某一单一指标的弊端, 从各维度、全过程的监督检查和各维度之间关系链的共同作用, 努力做到关注结果和兼顾过程相结合, 为党员队伍的高质量高素质发展做出贡献!

参考文献:

- [1] 李庆乐. 基于平衡记分卡理论的高校教师绩效考核研究[D]. 中北大学, 2008.
- [2] 杜华军. 高校教师绩效考核平衡记分卡模型的构建[D]. 中国海洋大学, 2006.
- [3] 殷姿, 李志宏. 基于平衡记分卡理论的国内研究型大学教师绩效考核指标体系研究[J]. 企业经济, 2005 (05).
- [4] 关于进一步加强高校学生党员发展和教育管理服务工作的若干意见. 中共中央组织部, 中共中央宣传部, 中共教育部党组, 2013.
- [5] 陈清. 高校学术党员发展质量保障体系构建研究[J]. 高校论坛, 2012.
- [6] 夏江雯, 陈荣武, 陈俊傲. 构建大学生发展质量保障与评估机制[J]. 思想理论教育, 2011, (5) 上: 62-65.
- [7] 郑紫东, 秦自强. 大学生党员发展质量评价指标体系的构建与运用[J]. 高等农业教育, 2013 (1): 34-38.
- [8] 张岳. 基于平衡记分卡的扶贫资金绩效评价模型构建研究[D]. 河北大学, 2018.

(上接138页)

点, 使用谦虚的、委婉的表达方式, 表达征求意见或者表现出说话者的积极态度。

谦逊委婉的语言会使客户感受到来自谈判人员的尊重, 从而使谈判成功。例如: I am sorry to say, I can hardly to agree this term. 如果采用这般委婉的语言会更加容易让人接受, 这对未来的商务双方间的商务合作具有很大的帮助。

2.4 基于跨境电商英语谈判尊重文化原则的语言运用

在与其他国家客户进行谈判的过程中, 熟练掌握各个国家的语言交际模式以及对不同文化的包容度是非常重要的。在跨境电商英语谈判时常用英语进行, 如谈判双方的母语不都是英语, 则会使交流的难度升级, 因此要尽量用简单明确的英语。跨国文化交流存在主观认为对方一定会按照我方意愿进行的通病, 即使是对“yes”和“no”的理解, 也会存在理解差异, 因此, 一定要了解对方国家的语言交际模式, 才能传递正确的信息。

在跨境电商英语谈判的过程中, 一定要展现出对对方国家以及文化的尊重。例如很多中方人员在自己提出条件后或依据对方的要求进行回答后, 喜欢加一句“Do you understand me? (你明白我的意思吗?)”虽然中方人可能是为了确定对方是否能明白自己的意思, 但是对于西方人来说, 这种语气并非仅是疑问, 而是对他们的不尊重。此时, 中方人如果想表达这一含义应选用“Am I understood?”, 这句话的含义是我被理解了吗, 它既可以表达出一样的含义, 又委婉地避开了有可能被误解的语句。

总之, 在国际贸易中, 尊重对方国家的文化是必不可少

的, 在尊重对方文化的基础上保持不卑不亢的交往形象, 才能在谈判过程中达到互相欣赏、互相认可的结果, 这样的结果有助于跨境电商谈判的成功。

3 结论

综上所述, 如今经济全球化的发展速度越来越快, 跨境电商行业在国际上发展的过程离不开商务谈判, 如果商务谈判出现差错就会阻碍跨境电商企业的健康发展, 与此同时商务活动也会受到严重的影响。商务谈判是为跨境电商行业谋求利益的重要途径之一, 因此为了保证商务英语谈判顺利地进行, 商务英语谈判的话语技巧和语用原则就变得非常重要。在跨境电商中商务英语谈判话语技巧和语用该原则的正确运用对于贸易的过程及结果会产生非常大的影响。如果掌握正确的语言运用技巧和语用原则, 谈判的过程会更加顺利, 谈判的结果也会是圆满的; 反之, 谈判的结果以及客户的满意度则会大打折扣。无论是委婉语、模糊语的运用, 还是谈判过程中的礼仪, 都对谈判的结果具有极大的影响。

参考文献:

- [1] 简欣. 商务英语谈判的语用策略分析[J]. 经济视野, 2017, (02): 251-252.
- [2] 谭煌, 高春鸣. 网上电子交易中的谈判协商模型[J]. 计算技术与自动化, 2004, 23 (1): 53-55.
- [3] 唐玉娟. 模糊限制语在商务英语谈判中的应用及其翻译[J]. 海外英语, 2020, (13): 239-240.