

高职院校财经商贸类专业诊断与改进探索

——以陕西工商职业学院金融管理专业为例

包晓红

陕西开放大学会计金融学院, 中国·陕西 西安 710065

【摘要】本文以高职院校金融管理专业近三年专业建设情况为例,对高职财经商贸类专业在建设过程中,按照职业院校教学工作诊断与改进制度的要求,对存在的问题进行诊断,以及制定、实施改进措施进行了探索和研究。

【关键词】诊断与改进; 金融; 专业建设

为了推动我国高等院校全面建立内部质量保证体系,提高人才培养质量,我校以建立常态化的职业院校自主保证人才培养质量机制,提高技术技能人才培养质量为目的,建立了职业院校教学工作诊断与改进制度,引导和支持学校全面开展教学诊断与改进工作,切实发挥学校的教育质量主体作用,不断完善学校各方面工作的内部质量保证制度体系和运行机制。现以财经商贸大类金融管理专业的诊断与改进工作的开展为例,探讨财经商贸专业群诊断与改进的模式与路径。

1 建设基础

我校金融管理专业隶属于陕西工商职业学院金融与保险学院,2015年教育部专业整合后更名金融管理专业,2016年开始招生,到2017年末,共有学生102人,专职教师6名,专业师生比17:1,专任教师研究生以上学历100%;教授1人,副教授3人,双师比例33.3%。建有1个校内综合性实训室,可容纳学生50人,校外实训基地7个。截止2017年,还没有形成清晰的人才培养模式,校企合作、社会服务等基本没有展开。

按照学校、学院以及本专业的十三五发展规划要求,在建立了教学工作诊断与改进制度后,通过调研和座谈,积极查找专业发展的瓶颈与问题,对我校金融管理专业进行了“SWOT”分析,分析结果如下:

1.1 “S”本专业的优势

(1) 校级团队;(2) 资源整合;(3) 实践教学条件较为完善。

1.2 “W”本专业的劣势

(1) 专业行业影响力不足,校企合作层次不深,团队科研、技术服务能力有待提高;(2) 专业课程资源不丰富。

1.3 “O”本专业的机遇

(1) 金融行业基础岗位人才需求增长;(2) 全国高职金融管理专业分布较分散,陕西省金融管理专业较少。

1.4 “T”本专业的威胁

(1) 金融行业基础岗位工资低,任务重;(2) 行业招聘标准提高,高职生职业发展受限;(3) 同类专业发展迅猛。

2 改进方案

根据分析结果,确定以建设“校级一流专业为契机,提升金融管理专业特色和教学能力”为诊断与改进的专业目标,编写专业建设方案,理清目标链、标准链,明确专业建设标准,修订专业建设发展规划。围绕提高人才培养质量,构建“八部一环”质量改进螺旋,通过“目标-标准-设计-组织-实施(-监测-预警-改进-设计)-诊断-创新-改进”的不断循环,形成各自独立、相互依存的质量改进螺旋诊改机制,并以“八部一环”质量改进螺旋为流程开展自我诊改工作。

3 专业自我诊断

3.1 目标标准阶段

将目标链中的具体目标进行展开,形成一级目标、二级目标,设计质量监控点。将二级学院“十三五”发展规划、“十三五”专业发展子规划的要求设定为标准值,根据本专业实际设定目标值。

根据《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》和《陕西工商职业学院“十三五”事业发展规划》等文件精神,结

合金融管理专业和课程建设与人才培养实际情况,确定金融管理专业建设的总目标是:以培养适应陕西乃至西北地区金融行业的高素质劳动者为目标,依托校企合作平台,进一步深化与地区性商业银行、证券公司、投资公司、保险公司等企业的合作。共同创建“校企融合,校企共建”的人才培养模式,创新课程体系和课程内容,改革教学方式方法,打造“双师型”教学团队,共建共享型实训基地。到2020年,努力使我校金融管理专业成为西北地区金融类品牌专业。

按照设定的目标标准,进入组织实施环节,采取以下各项措施,推进专业建设。

(1) 专业定位与人才培养:与天津滨海互联网企业开展深度合作,以打造互联网金融培养体系为平台,从招生入手,以专业建设为龙头,以课程改革为根本,突显专业特色,成立金融管理专业建设委员会,改革传统的《金融管理专业人才培养方案》,确定了以培养互联网金融人才为目标,校企合作制定了全新的《金融管理专业(互联网金融方向)人才培养方案》,创新并构建了全新的课程体系,编写了全新的专业课课程标准。初步形成了一套互联网技术与金融相结合的“校企融合、专业共建”专业人才培养模式。(2) 与本省金融服务企业校企合作开发工作任务引领型核心课程。重点建设《金融营销实务》、《个人理财》和《商业银行综合柜台业务》三门核心课程,其中前两门已获校级“校企合作专业核心课程”建设项目。(3) 教材与教学资源建设:开发并完成《保险学原理与实务》在线开放课程建设,多门在线开放课程正在建设中。举办多次专业教师微课大赛,制作多种信息化教学资源,创建网络互动平台,初步实现网上答疑及学习者自主学习项目等需要。(4) 师资队伍建设:通过资源整合,内调外引,重新组合专职教师队伍。现有专职教师20名,专业师生比13:1,专任教师本科以上学历100%;40岁以下教师均为硕士及以上学历;高级职称50%;专业双师素质教师比例60%以上。(5) 校企合作与交流:与陕西某金融外包服务公司、陕西某人力资源有限公司分别签订了“订单班”培养协议,为学生赴金融企业对口实习和就业打开通道。(6) 实践教学:积极与合作企业协商,共建了1个校内综合性实训室,新增校外实训基地13个。加强实验实训室软硬件建设,不断完善实践教学条件(改造现有实训室6间,购买专业教学软件2个)。购买各类教学用具和教辅材料充分改善教学条件,实践课超过60%。(7) 创新创业与技能大赛:坚持“以赛促教、以赛促学、以赛促改”的课程建设理念,高度重视技能竞赛工作,提升学生金融技能水平,2018年及2019年在省赛银行业务综合技能赛项(高职组)获二等奖,并首次进入国赛。邀请双创教育专家来学院讲授创业规划、分享创业经验。教师指导学生参加学校创新创业大赛获铜奖。从2018年开始鼓励学生学习期间积极参加金融相关从业资格考试,当年参加证券从业资格考试一次过关率超过5%。(8) 科研与社会服务:鼓励教师积极开展各项科研活动。2018年以来,教师发表论文40余篇(其中C刊2篇,核心6篇);主持和参与课题20余项,国家级课题2项,省部级课题6项,校级课题7项,年内结题4项。积极为金融企业新入

(下转190页)

思政教育与专业教育的结合度, 建成教学互动互助, 协作沟通, 把协同育人的价值发挥出来。其次, 高职院校需将“立德树人”为落脚点, 落实以人为本, 保障协同育人与学生个人能力成长。专业教师应深入了解学生实际状况, 掌握学生思政现状及个人价值取向。中职院校可以建立职业技能比赛, 优化大赛内容与形式, 比赛应既包括机电专业技能考核内容, 如硬件拆装与连线工做、PLC 程序撰写与组态软件设计等实际操作评比, 同时还应把职业素质与个人安全、品行、职业精神、信念等方面的考核包括在比赛内, 进一步提高思政教育的对学生的亲和力与针对性。

3.2 创新协同育人方式, 强化课程思政吸引力

新时代背景下, 数字化信息技术手段是当前中职院校教育教学的重要方式之一。中职院校机电专业教学为实现“课程思政”协调发展, 还需要创新育人手段, 提高协同育人的吸引力, 有助于满足学生个人发展的个性化学习需求。第一, 机电专业教师在教学实践过程中, 应强化专业课程教育与数字化新媒体、新技术手段的有机融合, 借助慕课、微课、以可视化交互课程加强教育教学效果, 优化思想政治教育资源分配与融入方式, 强化课程教学吸引力, 进而提高学生对专业知识中思政内容学习的兴趣。同时, 思政教育工作者可利用数字化信息技术, 改进单向教学的传统式教学模式, 刺激中职院校学生学习兴趣, 与机电专业紧密融合, 提高思想政治教育的对中职院校学生的渗透力与感染力。第二, 机电专业教师与思政教育工作者需合理利用数字化新媒体、大数据等新兴技术, 通过互联网大数据贴近新时代学生, 与学生形成双向互动。

3.3 强化顶层设计, 不断改进协同育人机制

二元制背景下, 中职院校高层应当注重顶层设计, 构建完

善的管理、运营、评价考核机制, 规范统一检验标准, 为协同育人运行的有效性提供重要基础保障。首先, 学校教务部门需积极响应教育部号召的将课程思政发展情况与教师绩效、晋升与年度考核直接挂钩的要求, 改进机电专业课程与思政教育考核评价标准, 进一步优化传统以分数高低为主要标准的评价制度, 以职业素质、社会责任感、价值观、个人信念等因素一同划入评价考核维度, 构建统一育人标准与规范。其次, 中职院校需在学生评价中融入道德品行的考核内容与标准, 将学生践行社会主义核心价值观、创新能力、社会服务能力、爱岗敬业意识等因素作为道德品行考核指标, 强化学生思想政治认知, 促进思政教育与机电专业技能教育有融合。

参考文献:

- [1] 彭清, 张慧. 基于协同育人的高职“课程思政”工作模式研究——以机电一体化专业为例[J]. 现代教育论坛, 2018 (1).
- [2] 何衡. 高职院校从“思政课程”走向“课程思政”的困境及突破[J]. 教育科学论坛, 2017 (30).
- [3] 崔佳佳. 职业教育“课程思政”教学改革的路径探究[J]. 职教通讯, 2019 (4).
- [4] 周亦文. 课程思政理念下高职院校各类课程协同育人机制研究[J]. 卫生职业教育, 2018 (22).

作者简介:

胡丽明 (1982—), 男, 汉族, 河北石家庄人, 硕士研究生毕业于中国地质大学 (北京), 保定工程技术学校高级讲师 (副高), 研究方向: 思想政治教育、职业教育;

杨春梅 (1981—), 女, 汉族, 河北保定人, 硕士研究生毕业于中国地质大学 (北京), 保定理工学院副教授, 研究方向: 人力资源管理、思想政治教育、职业教育。

(上接 188 页)

职员开展培训工作。分别为中信银行、西安银行总行及其碑林、高新、城东、城南等支行提供了 11 场 2000 余人次的专业技能考试、比赛及培训任务。深入社区开展多次反假币、反金融诈骗等技能培训和宣传活动。

4 存在的问题及改进措施

4.1 存在的问题

(1) 互联网与金融管理在人才培养方案和课程的融合还需进一步探索和提高; (2) “双师素质”教师的比例有待提高, 专业教师平均年龄偏大; (3) 校本教材的开发与学校制度中关于学生人数限制的要求有一定距离; (4) 在线开放课程的建设推进缓慢等问题。

4.2 改进措施

4.2.1 校企合作。进一步深化校企合作, 加强与天津滨海、陕西银雁、陕西易通等合作企业在从招生到就业各个环节的沟通和交流, 校企共建探索传统金融专业与现代互联网结合的人才培养模式的结合点与创新点, 按照新经济下互联网金融的需求修订专业面向的岗位职业标准, 优化人才培养方案。

4.2.2 师资队伍建设。在全校现有教师中选拔 1-2 名骨干教师作为专业带头人培养对象, 通过到金融特别是互联网金融企业社会实践、到国内外著名高校进修等措施强化培养; 选拔 3-5 名业绩突出的中青年骨干教师作为专业骨干教师重点培养对象, 分批出国进修或到国内著名高校研修、到知名企业顶岗锻炼、开展技术合作, 加强实践技能培养。按照教育部、省教育厅及学校相关政策, 建立专业教师轮岗实习制度, 专任教师 3 年内必须到企业学习锻炼、接受企业培训、与企业合作项目, 每 5 年教师下企业锻炼不少于 6 个月。每年从校企合作企业及密切联系的金融企业聘请 3-5 名企业技术能手、管理骨干、能工巧匠承担专业建设、课程建设任务和实践课程教学任务。

4.2.3 课程体系优化与课程改革。新建 3 个课程群: 一是瞄

准金融岗位能力, 建设包含《个人理财》课程的大堂经理课程群; 二是瞄准金融特色技能, 建设包含《点钞》等金融技能课程的金融客户服务课程群; 三是瞄准互联网金融, 建设包含《互联网金融》等的互联网金融课程群, 按照最新技术成果及真实客户服务或实务流程设计教学项目, 更新教学内容, 推行项目化教学改革; 规范教学基本环节, 按照行业标准, 建立课程改进系统; 参照企业员工培训方式, 按照金融企业的实际工作路径实施教学, 推行培训式一体化现场教学改革; 引入信息化技术, 搭建智能化教学平台, 建立网络化教学环境, 应用信息化教学手段, 推进课程信息化改革。

5 诊改启示

通过教学诊断与改进, 教师的质量意识明显增强。坚持把诊改工作持续、深入地推进下去, 一要转变观念, 从传统的理论化教学向理实一体化教学转变, 注重管理水平的提升; 二要不断地思考和完善各项规章制度和基础资料, 保证数据的科学性和合理性, 便于分析和持续改进; 三要确保各项目标、标准和规划的制定既切合学校实际又能体现教学特色, 是专业建设与金融行业的发展同向而行; 四要各部门及全体教师全力合作, 形成常态化周期性诊改工作机制, 每年总结改进和完善; 五要紧抓在“诊断”与“改进”两个关键词, 立足专业发展的大方向, 不断通过自我诊断、改进提升, 持续提高人才培养质量。

参考文献:

- [1] 宋婷. 产教融合视域下高职院校专业诊断与改进研究[J]. 湖北工业职业技术学院学报, 2020, 033 (001): 9-12.
- [2] 张丽珍. 高职院校课程诊断与改进问题分析与对策[J]. 科技风, 2019, 402 (34): 52-52.
- [3] 董改花. 培育“8字螺旋”高职课堂教学诊断与改进体系的研究[J]. 轻工科技, 2018, 34 (10): 184-186.

作者简介:

包晓红 (1968—), 女, 汉族, 甘肃省镇原县人, 硕士, 陕西开放大学会计金融学院副教授, 研究方向: 金融学、高校管理。