

# 职业文化背景下辅导员能力提升研究

卢旭<sup>1</sup> 茆自玉<sup>2</sup>

1 湖北汽车工业学院, 中国·湖北省 十堰市 442000

2 汉江师范学院, 中国·湖北省 十堰市 442000

**【摘要】**随着高等教育的改革与发展, 高校辅导员已经成为大众熟知的职业。职业文化背景下, 辅导员岗位的竞争变得激烈, 辅导员的工作内容逐渐确定, 辅导员的能力要求有所提高。成为一名合格的辅导员, 必须坚持全心全意为人民服务的宗旨, 坚守遵守党纪党规、法律规范的底线, 提升管理、服务的能力。

**【关键词】**职业文化; 辅导员; 合格

## 1 辅导员职业文化与发展历程

### 1.1 职业文化

“职业文化”概念有广义与狭义之分。狭义概念经常被用于某一具体职业, 如辅导员、公务员、医生的职业文化等。广义的“职业文化”指在多种现代性职业中形成的具有普适意义的文化。职业文化的形成是一个长期的过程, 一旦形成将不会轻易改变。辅导员职业文化是在该职业长期发展的过程中形成的一些制度、行为、精神等。

### 1.2 辅导员职业发展历程

表1 高校辅导员工作内容分类

类型	项目	具体内容
思想政治教育	政治引领	①政治认同教育②形势政策教育③党团建设
	人格塑造	①人生观教育②品性教育③审美教育④劳动教育⑤自我认知与发展教育⑥心理健康教育
学生发展支持	成长辅导	①新生辅导②生涯辅导③升学辅导④留学辅导⑤就业辅导
	学习支持	①学业规划辅导②学习方法辅导③学习兴趣培养④学习困难帮扶
	素质拓展	①通识教育②创新创业教育③课外实践④社团活动⑤情商培养⑥领导力培养⑦交往能力培养⑧国防生军政素质培养
日常事务管理	招生注册	①招生管理②迎新工作③学籍注册管理④学历学位信息服务
	毕业就业	①毕业教育②毕业典礼③就业市场建设④就业管理服务
	行为规范	①法律法规与纪律教育②行为规范与礼仪③学术规范④安全管理⑤突发事件处置⑥违纪处理与权益保护
	奖励资助	①评优评先②奖学金管理③助学金管理④勤工助学
	生活服务	①住宿服务②健康服务③文体服务④民族生服务
学工自身建设	内务管理	①制度与规范建设②工作分工管理③运行机制④经费与资源管理
	队伍建设	①辅导员选拔与管理②岗前培训③专项培训④挂职与交流访学⑤教学与研究⑥学位进修
	考核评估	①单位年度工作绩效考核②人员职务与职称晋升考核③人员年度与聘期履职考核④评优评先与典型选树⑤专项工作督导评估

1936年, 中国人民抗日军政大学首次设立政治指导员<sup>[1]</sup>。1953年, 清华大学、北京大学提出试点请求, 高校逐步建立了辅导员制度<sup>[2]</sup>。2004年, 中共中央国务院下发意见, 要求专职辅导员按一定的师生比例配备<sup>[3]</sup>, 明确了辅导员岗位的职能。2006年, 教育部《普通高等学校辅导员队伍建设规定》, 要求高校按师生比不低于1:200设立专职辅导员岗位, 明确了辅导员的工作内容。2016年“课程思政”<sup>[4]</sup>的教育理念的提出, 新的思想政治教学模式进入大众视野。2017年教育部发布《普通高等学校辅导员队伍建设规定》修订版, 提出了辅导员专业化和职业化发展建设。辅导员制度在中国确立和发展已有60多年, 辅导员制度和工作内容从无到有, 都已有了明确的规定。辅导员是从事学生的思想政治教育、管理学生和指导就业等方面工作的教师, 辅导员制度、行为、精神等职业文化也逐渐形成。

## 2 辅导员职业要求

根据《普通高等学校辅导员队伍建设规定》《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》可以将学生事务管理<sup>[5]</sup>分为思想政治教育、学生发展支持、日常事务管理、学工队伍建设四大类, 细分为政治引领、人格塑造、成长辅导、学习支持、素质拓展、招生注册、毕业就业、行为规范、奖励资助、生活服务、内务管理、队伍建设、考核评估等十三项, 如表1所示。

## 3 辅导员能力提升

辅导员职业能力标准对辅导员提出了具体要求。辅导员是思想的引领者, 做一名合格的辅导员, 必须牢记全心全意为人民服务宗旨, 必须遵守党章党规和国家法律, 必须具备引导、服务学生的能力, 必须用心工作。

### 3.1 一个宗旨

做一名合格的辅导员, 必须牢记全心全意为人民服务的宗旨。宗旨是辅导员开展工作的出发点, 是辅导员工作成效的体现, 是辅导员开展工作的最终目的, 是精神力量的源泉。牢记宗旨, 就是要踏实工作, 帮助学生解决生活、学习中的难题。牢记宗旨, 就是要永葆赤子之心, 心中有学生, 时刻关心学生。牢记宗旨, 就是要坚持立德树人、为党和国家培养合格接班人和建设者的初心和使命。

### 3.2 两条底线

做一名合格的辅导员, 必须遵守党章党规和法律法规, 这是两条底线。作为党员, 首先要遵守党纪党规, 严格要求自己, 严格要求家人, 做政治上的明白人。作为教师, 要遵守法律法规, 做

知法守法的合格公民。

遵守党章党规，是对党员的基本要求，是辅导员工作的基本遵循，是辅导员的组织纪律要求。遵守党章党规，就是要永葆中共党员先进性和纯洁性；遵守党章党规，就是要提高服务能力，练就为民服务的本领；遵守党章党规，就是要严守纪律规矩，增强辅导员的战斗力。

遵守法律法规，是对公民的基本要求，是对辅导员的最低要求。遵守法律法规，就是要加强法律意识，不触犯法律底线，做一个坚守底线的人；遵守法律法规，就是要知法懂法善于使用法律武器保护自身的合法权利；遵守法律法规，就是要敬畏法律，不随意诋毁法律法规。

### 3.3 三种能力

做一名合格的辅导员，必须具备落实工作、提升能力、引导学生能力，必须具备强大的执行力，必须具备不懈的学习力，必须具备高效的宣传力。

执行力是指辅导员贯彻党中央、教育部、学校的战略方针、政策和方案规划的操作能力和实践能力。执行力是切实做到上传下达，及时传达和行动。执行力是令行禁止，严格服从上级安排，做好做实工作。执行力是发挥带头作用，将各项任务按时保质保量完成，不打折扣。执行力强的辅导员，遇到困难时，不轻言放弃，敢于面对困难、分析困难、解决困难，不管有多艰难，要坚决完成党和政府交给的培养合格接班人和建设者的任务。执行力强的辅导员，责任心强，把学生的事当回事，内力充足，自己职责之内的事要提前安排，提前部署，不用领导盯着，自动自发完成任务。

学习力是辅导员学习的动机、毅力和能力三方面的综合体现，个人学习力是辅导员的核心竞争力。学习的动机体现的是辅导员学习的目的，学习的毅力体现的是辅导员的意志，学习的能力体现的是辅导员掌握知识及其在实践中的运用知识能力。学习力强表现在自主学习上，是指辅导员自觉自愿地学习工作所需的理论、技能和方法，而不是被迫学习；学习力强表现在主观能动性，这意味着辅导员积极和创造性的学习，而不是简单地吸收理论知识和工作信息，应该能够消化和善于将它们转换为实践指导；辅导员学习的最终目标是融会贯通、推陈出新，提高工作的质量。

宣传力是辅导员开展思想工作必不可少的能力，是辅导员采取有效方式方法树立榜样，展示先进，传递正能量的能力。当前的网络时代，是一个信息高速发达的时代，宣传工作已经渗透到社会的各个层面。宣传力就是辅导员善于挖掘榜样、树立榜样，发挥榜样影响力；宣传力就是辅导员敢于表彰先进集体和个人，激励同学们追求上进；宣传力就是辅导员善于应用互联网、多媒体、个媒体等现代化宣传途径，传递青春正能量，倡导社会主义核心价值观，扩大思政教育的覆盖面和影响力。

### 3.4 四个用心

做一名合格的辅导员，必须用心工作，用心辅导学生。必须热心服务，积极进取；必须细心观察，关爱个体；必须耐心引导，循循善诱；必须专心工作，提升自我。

热心服务，积极进取。热情为学生提供服务，将关心爱护学生、服务学生的理念内化于心，外化于行，使学生有事想到辅导员，有困难及时找辅导员，有心理问题愿意与辅导员交流。追求上进，积极工作，为学生做榜样，做事认真负责，有始有终，以实际行动带动学生的积极性，做学生的知心朋友和引路人。

细心观察，关爱个体。做学生工作细致，洞察学生精神状态、个人形象、言语措辞等表面情况，准确把握学生心理状态和身体健康状态，及时关心帮助需要帮助的学生。观察学生课堂动态，及时帮助学生集中注意力。关注学生考试成绩波动情况，提供及时的学习方法和技巧的指导。关注学生舆论动态，认真引导学生不传谣、不造谣，做有思想、有主见的大学生。

耐心引导，循循善诱。学生的事无小事，当我们辅导员面对繁杂琐碎的学生管理工作，要耐心地解决学生的问题，耐心地引导教育学生。讲求处理事情的方法，对于学生的问题，无论能不能马上解决都要及时回复，让学生有被关注、被关心的感觉。善于用简单易懂的道理、故事教育引导学生。

专心工作，提升自我。专心于辅导员工作，熟能生巧，不断提升专业化辅导能力，及时准确为学生提供帮助和指导。保持学习的习惯，不断更新自己的知识，增加知识储备，提升防范、化解学生管理工作过程中的风险的能力，与时俱进，与同学们保持密切联系。

## 4 结语

职业文化背景下，辅导员既面临挑战，也面临机遇。不忘初心，牢记使命，自觉担负起立德树人，为党和国家培养接班人和建设者的初心和使命，做一名人民满意的合格辅导员，用实际行动争做一名优秀的辅导员。

### 参考文献:

- [1] 王道阳, 魏玮. 高校辅导员制度演变及其启示[J]. 思想政治教育研究, 2016, 32(3): 101-104.
- [2] 章新友, 黄慧, 吴江峰, 王劭华, 袁富强. 新形势下高校辅导员角色的多重性探讨[J]. 科教文汇(下旬刊), 2013(6): 28-30.
- [3] 孙林雪, 王铭. 刍议高校辅导员职业化建设[J]. 佳木斯教育学院学报, 2013(11): 188-189.
- [4] 胡洪彬. 课程思政: 从理论基础到制度构建[J]. 重庆高教研究, 2019, 7(1): 112-120.
- [5] 中华人民共和国教育部. 《普通高等学校辅导员队伍建设规定》[Z]. 2017-09-29.