

浅析高校心理咨询教师职业素养的提升路径

王昭昭

襄阳职业技术学院, 中国·湖北 襄阳 441100

【摘要】近些年来, 学生心理健康成为人才培养目标的重要组成部分, 高校心理咨询教师队伍不断壮大, 学生咨询人数不断增加, 在咨访过程中容易发生保密与保密突破界限不清、咨询师与管理者界限不清、心理咨询与心理治疗界限不清等职业素养问题。本文试从个人、学校、行业和国家四个层面浅析提升高校心理咨询教师职业素养的路径。

【关键词】高校; 心理咨询教师; 职业素养; 提升路径

引言

2016年, 教育部、卫计委等22部委发布《关于加强心理健康服务的指导意见》明确要求: 每所高等院校均设立心理健康教育与咨询中心(室), 按照师生比不少于1:4000配备从事心理辅导与咨询服务的专业教师。2018年, 教育部发布《高等学校学生心理健康教育指导纲要》, 再次强调高等院校从事心理辅导与咨询服务的专业教师配备师生比不少于1:4000, 自此之后, 各地高校更加重视心理咨询教师队伍的配备, 高校心理咨询教师队伍愈加强壮, 学生咨询人次逐渐增多, 但在心理咨询工作中所反映的伦理与法律问题不断出现, 一定程度上揭示了高校心理咨询教师职业素养亟待提升。

1 高校心理咨询教师职业素养亟待加强

高校心理咨询教师一般都具有应用心理学专业、临床心理学专业, 以及教育学、社会工作学、临床医学、精神病与精神卫生专业等专业背景, 接受过心理咨询及相关的培训、学习, 理解咨访关系中保密、知情同意等原则的重要性, 但由于心理咨询行业尚无专门的法律法规可依, 在实际操作中常常会出现职业道德甚至是法律问题。

1.1 保密与保密突破界限不清

在心理咨询中, 心理咨询教师要告知来访者保密原则并签订保密协议, 保密协定明确规定来访者的个人信息、个案记录、测验结果等资料均为来访者保密。同时也会有一些保密突破的情况, 如来访者可能实施危害他人或者危害社会的行为; 来访者有可能实施伤害自身的行为, 比如自杀; 来访者担任高度责任性的工作, 可能涉及到他人的人身安全等。在高校心理咨询过程中, 最容易遇到的情况就是学生存在自杀风险时, 该如何进行保密突破? 尤其是学生不同意把自身具有自杀意念的情况告知父母、班主任、辅导员、院部领导时, 如果不进行保密突破, 而选择遵循保密原则, 如果来访者实施自杀, 就将面临很大的伦理和法律风险。所以高校心理咨询教师一定要厘清保密与保密突破的界限, 当遇到需要保密突破的情况与来访者做好沟通并取得同意, 最大程度的降低可能面临的风险。

1.2 咨询师与管理者界限不清

2018年, 教育部发布的《高等学校学生心理健康教育指导纲要》中明确指出“心理健康教育师资队伍原则上应纳入高校思想政治队伍管理, 要落实好职务(职称)评聘工作”。目前, 我国大部分高校学生心理健康教育中心归属学工部门管理, 高校心理咨询教师不仅承担着学生心理咨询工作, 还承担着班主任、辅导员、心理健康课教师等多种角色, 这就意味着咨询师和来访者之间除了咨访关系之外, 还存在师生关系等多重关系。多重关系的存在会影响高校心理教师作为咨询师价值观的判断, 一般而言, 咨询师要处于一种价值观中立的态度, 对来访者的言行具有无条

件接纳的态度, 但是咨询师同时又是教育管理者, 与来访者的班主任、辅导员等属于同事关系, 当同事以工作名义来询问来访者的心理状况时, 如何反馈学生情况, 会不会打破保密原则, 会不会不利于学生工作的开展。这些都是现实情况中经常会遇到的咨询师与管理者界限不清的状况, 存在一定职业素养问题。

1.3 心理咨询与心理治疗界限不清

我国《精神卫生法》第二十三条: “心理咨询人员应当提升业务素质, 遵守执业规范, 为社会公众提供专业化的心理咨询服务。心理咨询人员不得从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗。心理咨询人员发现接受咨询的人员可能患有精神障碍的, 应当建议其到符合本法规定的医疗机构就诊。心理咨询人员应当尊重接受咨询人员的隐私, 并为其保守秘密。”这条明确规定了心理咨询师只能从事心理咨询, 而不得从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗。在实际工作中, 心理咨询是可以运用有关的心理治疗技术和手段。一般而言, 高校心理咨询教师会遇到可能患有双相情感障碍、精神分裂症等精神障碍的学生, 在建议学生到医院就医并取得医院相关的确诊证明后, 学生一般会选择继续接受心理咨询, 但是部分老师在心理咨询记录中就会存在心理咨询与心理治疗描述不清的情况, 给人带来误解并产生相应的素养问题。

2 高校心理咨询教师职业素养的提升路径

2.1 个人层面

随着越来越多的咨访纠纷出现, 高校心理咨询应该认识到提高自身的职业素养刻不容缓。一是认真学习与心理咨询直接相关的法律法规, 如《精神卫生法》、地方精神卫生条例和心理卫生条例等。二是学习并遵守行业守则, 如《中国心理学会临床与咨询心理学工作伦理守则》(第二版)中明确规定从业者专业关系、知情同意、隐私权和保密性、专业胜任力和专业职责等方面应遵守的伦理守则。三是积极参加心理咨询和心理咨询技术培训, 不断提升自身的专业水平、业务素质。

2.2 学校层面

高校作为心理咨询教师的管理者, 应当提供保障心理咨询教师专业能力提升的各种学习和培训。一是加强心理咨询教师的心理咨询技能和职业素养的培训, 保证其专业素养和技能可以适应来访者和时代的需要。二是为心理咨询教师提供长期的个人督导和团体督导支撑, 帮助他们在个人成长方面更加具有针对性和实操性。三是鼓励心理咨询教师经常进行对外交流、参加学术会议, 不断扩宽教师的视野与眼界, 有效促进学校心理健康工作开展。四是建立健全高校心理健康咨询中心有关工作制度, 建立明确的专业化、规范化的工作机制, 保障咨询管理工作的顺利进行等等。

2.3 行业层面

在我国, 中国心理学会临床心理学注册工作委员会是心理咨

(下转194页)

学活动的过程中可以运用体验教学法、案例教学法、试教法、研究性教学法等多种教学方法来进行教学,利用多种方法进行教学,丰富教学方法和教学模式,不但能够提高学生学习的积极性,而且对于教学效率和教学质量的提高都具有积极意义。开展教育心理学的主要目的就是为培养学生对教育问题的分析和解决能力,因此教师在教学中应该将教导学生如何运用心理学知识解决实际问题作为教学重点。

2.3 改革考试制度

职业大学对于教育心理学的考核基本上都将试卷考试作为考核标准,虽然使用这样的考试方法比较简便,但这样的考试方式也有很多问题,使用这样的方式和标准对学生进行评价比较单一也具有较大的局限性,考试基本上都是考核学生对理论知识的掌握,忽略了其对于实际问题分析解决能力的考核。因此在进行教育心理学考试制度的改革时,应该将考核方式和评价标准多样化,例如在学生课程考核中将学生在课堂上的表现纳入考核标准和在考试中,题型设置上多一些开放性和创新性的题型,适当减少对学生理论知识掌握考察。对于学生对实际问题的分析解决能力可以采取面试的考核方式进行考察,例如教师在考核时提出相关问题,然后让学生来进行分析解决。

3 结语

随着我国职业教育的不断发展,教育界对于职业大学的教学问题也越来越关注,教育教学领域对于职业大学教育心理学教育问题也越来越重视,职业大学的教育心理学课程和教学改革势在必行。在进行职业教育心理学教学过程中,教师应该注重对学生解决实际问题的能力的培养,改变传统的教学方式,丰富教学内容,结合实际和学生专业,才能更好培养学生的专业能力,才能使其在未来的人才市场中更具竞争力。

参考文献:

[1] 刘小转. 高职院校学前心理学课程教学改革初探——以平

顶山职业技术学院为例[J]. 教育现代化, 2019, 6(22): 54-56.

[2] 范文彬. 职业教育专业课程和教学改革理论及实践探索[J]. 现代教育论坛, 2020, 3(10): 65-69.

[3] 高倩倩. 高职艺术院校大学生心理健康教育课程改革探析[J]. 教育信息化论坛, 2019, 003(003): P. 158-159.

[4] 严丽萍. 面向实践的教育理论课程教学改革探索——以课程与教学论为例[J]. 常州信息职业技术学院学报, 2019, 018(006): 38-40.

[5] 袁晶, 董晶晶. 地方师范院校《教育心理学》课程改革与建构研究[J]. 智库时代, 2019, 185(17): 193+195.

[6] 杜立群. 积极心理学引导下职业院校思政课程教学研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2019, 032(008): 80-81, 84.

[7] 王永固, 李全林. 积极心理学视域下职校心理教师心理资本探析与提升策略[J]. 教育现代化, 2020, 007(001): 59-61, 74.

[8] 周玉林. 心理学在职业教育中的应用研究——评《职业教育心理学》[J]. 新闻爱好者, 2019, No. 501(09): 100-100.

[9] 李丹, 闻雯, 蒋婷婷. 高职院校老年心理学课程信息化教学设计——以《沟通技巧训练》为例[J]. 智库时代, 2019, No. 200(32): 119-120.

[10] 余彦君. 民族地区高职院校大学生心理健康教育课程思政探索[J]. 中国新通信, 2020, v. 22(16): 196-196.

[11] 赵薇. 混合式教学在高职学前教育心理学课程中的运用[J]. 知识库, 2020, No. 481(09): 114+116.

[12] 任永友, 崔树军, 邢凤民, 等. 高职院校大学生心理健康教育体系构建研究[J]. 国网技术学院学报, 2019, 022(003): 74-77.

[13] 银丽丽. 大数据背景下高职院校大学生心理健康教育探析[J]. 南方农机, 2020, 051(007): 188.

作者简介: 李兰洁(1993.08—), 女, 研究生, 新疆职业大学助教, 研究方向: 心理学。

(上接192页)

询行业的专业机构,修改并制定了《中国心理学会临床与咨询心理学工作伦理守则》(第二版),承担了建立《临床与咨询心理学专业机构与专业人员注册系统》的工作,开展了各类伦理培训、督导培训、继续教育培训等,为我国心理咨询行业培养很多专业人才。建议中国心理学会临床心理学注册工作委员会在行业层面能够继续扩大影响力,一是加强与各省主管心理健康教育的部门合作,协力推进高校心理教师的职业素养提升,实现全员覆盖。二是与教育主管部门合理探索心理教师的分级分类专业能力提升计划。在校心理咨询教师在个人咨询胜任力提升方面,一般没有清晰的认知,凭借自身兴趣进行学习,加之市面上的培训价格过于昂贵,教师一般负担不起,导致专业能力提升方面效果不佳。如果能以行业和主管部门通力合作,以保质价优的状态给教师提供培训,提升他们的专业素养和能力。

3 结语

高校心理咨询教师在面对个案时,尤其是危机个案时可能会遇到一系列职业素养问题,提高自身的职业素养是对自己最好的保护。本文虽从三个层面探讨提升心理咨询教师的职业素养,但建议还比较笼统、可操作性还有待进一步调查和论证。对于高校心理咨询教师个人而言,认真学习行业素养规范,接受素

养和咨询技能培训,并按素养规范自己在咨询中的言行。当在咨询过程中遇到素养和法律冲突时,应积极化解冲突,如无法化解,则需遵守法律法规的要求。

此外,在当今全面发展的社会,社会对大学生心理健康素养的要求越来越高,一个人的心理状态直接影响和制约着他是否能够实现全面发展,学生心理健康日益成为高校人才培养目标的一个重要组成部分。因此,高校、行业、国家层面需要协同发力,为心理咨询教师提供坚实的工作保障和制度支撑,为他们的工作保驾护航。

参考文献:

[1] 秦拓, 罗意. 我国高校心理咨询中的法律困境[J]. 心理学通讯, 2021, 4(02).

[2] 姚斌. 高校心理咨询的界限: 法律与伦理的维度[J]. 思想理论教育, 2018, (05).

[3] 班劲玲. 浅析高校心理健康教育的现状及改进措施[J]. 求医问药(学术版) 2013年11卷3期, 328-329页, 2013.

[4] 构建我们的道德与伦理, 求是理论网. 构建我们的道德与伦理 - 相关参考 - 求是理论网[J].