

产教融合视角下全国导游基础知识 教学改革创新路径探析

杨 娜

桂林学院, 中国·广西 桂林 541006

【摘要】全国导游基础知识是旅游专业学生必修内容,也是专业学生学习的主要课程。伴随产教融合发展理念在全国导游基础知识教学的渗透,新教学方式与内容不断涌现,促使人才培养愈加贴合时代发展潮流与社会需求。因此,立足产教融合视角,分析全国导游基础知识课程教学特点与发展现状,创新提出产教融合融入全国导游基础知识教学的措施,以不断优化该类课程教学模式的创新与完善。

【关键词】产教融合; 全国导游基础知识; 教学模式; 创新

【基金课题】课题单位: 桂林理工大学博文管理学院。课题编号: 2021JGA413。课题名称: 课程思政视域下《全国导游基础知识》课程教学改革与实践。

1 全国导游基础知识课程教学特点

1.1 内容繁杂

当前,高职院校全国导游基础知识教学所涵盖内容丰富,范围较广,整体上呈现出内容繁多与综合性较强特点。全国导游基础知识教学内容既包括中国传统历史文化、旅游景观、旅游文化等知识结构,还涉及宗教、饮食、古建筑、园林等文化内容。因此,就全国导游基础知识课程学习而言,高职院校学生必须除需在课上认真听课外,还需在课余时间花费大量时间开展记忆背诵工作。整体看,相较于其他专业课程,全国导游基础知识课程学习难度较大。面对该课程内容繁杂与综合型强的特点,教师应通过科学、有针对性教学方式充分调动学生学习积极性,提高学生对于全国导游基础知识课程的掌握程度及学生及以效率,助其成为一名优秀旅游从业者。

1.2 考试难度较大

全国导游基础知识课程因其内容繁多、设计范围广,致使学生所需学习与背诵内容较为冗余,一定程度上提高导游基础知识的考试难度。就2016年全国导游基础知识考试而言,部分考试内容较为偏杂,且诸多知识点较为细密琐碎,通肠为学生在学习全国导游基础知识课程中难以注意或可能忽略的细小知识点。而且,自2016年全国导游基础知识考试改革后,考试题目量较之前大大增加,由原先总题量60多道增加至现在题量的130多道,一定程度上无疑增加全国导游基础知识考试的难度。其中,考试题目主要有单项选择与多项选择题目组成,考察范围内容较广,考察知识点范围非常细密,对学生学习要求非常高。基于此,教师应立足开始实际情况与全国导游基础知识重点考察科目,有针对性的带领学生练习该课程考试内容,以为学生良好就业奠定坚实理论知识基础。

1.3 内容较为抽象

相较于其他专业课程,全国导游基础知识课程学习难度大、涉及种类繁多,一定程度上加大学生学习与考试难度。特别是该课程所包含内容非常抽象、理解难度大,这使得全国导游基础知识考试难度进一步增加,为学生增添不少学习难度。例如,全国导游基础知识课程中会涉及一些与民风民俗相关的内容,要求学生必须了解不同民族的生活文化、服饰特点等内容。而且,在传统宗教文化内容中,学生必须掌握各个民族的宗教文化知识,例如佛教道义等内容,“三方佛”、“华严三圣”等知识点。整体看,相较于其他知识点而言,全国导游基础知识内容抽象、内容繁杂不易理解,一定程度上增加学生的学习难度。

2 产教融合视角下全国导游基础知识课程教学现状

2.1 教学内容陈旧

伴随产教融合理念深入,多数高职院校在开展全国导游基础知识课程教学时,纷纷将该理念融入教学当中,以提高课程教学质量。特别是在全域旅游发展概念下,旅游行业大变革、大发展,对创新性、专业型旅游人才的需求量逐年增加。这就要求高职院校对全国导游基础知识课程内容的设置与教学手段不断优化与提升,即坚持与时俱进、实践与理论相结合为导向创新全国导游基础知识教学方式。然而,经过相关调研发现,多数高职院校在开展全国导游基础知识课程时仍延续传统教学内容,一定程度上阻碍产教融合理念融入课程当中。而且,部分全国导游基础知识教学课程的教材相对陈旧,无法适应我国新型旅游业的发展状况。学生层面,学生仅能在课堂上围绕全国导游基础知识课程教材展开学习,故其主动购买相应书籍或利用网上资源学习的主动性与能力较差。教师层面,当前教师针对全国导游课程基础知识讲解内容仅能为学生提供概念性、理论性知识,无法为学生在实践层面提供实际工作所需的能力,这显然难以与我国旅游产业发展相匹配。值得注意的是,多数任课教师均在毕业后直接参与教学工作,难以有效了解当前旅游行业前沿发展状况。因此,教师在讲课时均照搬课本内容,脱离全国导游基础新知识实际,影响学生相关能力提升。

2.2 理论与实践掌握失衡

产教融合理念倡导院校产业与教学密切结合、相互促进,将学校办成集人才培养、科技服务为一体的产业运营实体,以提高人才培养质量。值此背景下,我国高职导游专业正逐渐从传统理论教学模式转变为理论与实践相结合的模式。然而,在此过程中,多数院校仍选用传统教学手段授课,即仅传授学生理论知识。在学习全国导游基础知识时,学生仅有20%-30%时间用于实践课程学习。这些实训课程也仅是针对学生的校内实训,与全国导游行业发展实际相脱节,且缺乏校外真实实训工作环境。具体实训过程中,教师多通过示范方式为学生提供教学,以驱动学生主动进行思考。这些实训课程常落后于导游行业发展的新实践,致使学生在实际工作过程中难以应对与解决突发问题,进而不利于学生后续开展导游工作。当前,虽然诸多高职院校非常重视理论与实践教学模式相结合,也不断利用现代信息技术改进传统教学方式与开展仿真模拟训练。然而,这些课程仍以理论教学为主要授课方式。综上,当前全国导游基础知识理论与实践课程仍较为失衡,也是高职院校导游专业教学过程中现存的重要问题之一。

2.3 师资力量薄弱

全国导游基础知识教学离不开专业化、应用型教师的支持。

产教融合理念下,高职院校更加重视教育的技能性与应用性。这不仅要求职业院校教师具备过硬理论素质,还需具备实践教学能力。然而,现阶段高职院校导游专业的师资力量非常薄弱,严重影响导游专业学生能力的提升。例如,部分教师刚毕业就直接进入高职院校任职,不仅缺乏实际教学能力,还缺乏非常扎实的从业经验。虽然高职院校不断提升对导游专业教师的要求及评估标准,但仍难以在数量上仍缺乏高质量、高水平教师。若高职院校教师数量与学生数量之比不达标,将进一步影响高职院校学生质量。而且,当前全国导游基础知识教学任务逐年加重,导致高职院校难以对教师开展有效课程培训。由于缺乏新颖培训理念及缺乏研修访学经历,教师的综合素质难以得到有效提升,严重影响高职院校学生全国导游基础能力的提升。综合来看,高职院校仍缺乏导游专业方面师资力量与专业化培训,进而难以有效将产教融合理念真正融入高职院校全国导游基础教学环节。

2.4 缺乏科学师生综合素质评估体系

产教融合理念促使高职院校全国导游基础知识课程发生转变,一定程度对师生综合素质评估提出新要求。正因如此,当前高职院校导游专业普遍缺乏专业、科学的师生综合评价体系。学生层面,多数院校仍采用闭卷考核方式评估学生对于专业课程的掌握能力,考察内容局限于全国导游基础知识中的部分内容。然而,这种评估方式仅能从理论层面考核学生是否掌握全国导游基础知识内容,严重忽视对学生导游专业积极操作技能,导致学生理论知识与实践技能严重脱节。而且,面对闭卷考核方式,部分学生仅需考试前临时抱佛脚也能取得较好成绩,无法保证成绩具备客观性。教师层面,产教融合理念虽已经普遍融入高职院校导游专业课程教学当中,但其仍未融入教师综合素质评估体系当中,导致课堂教学效率低下。而且,由于教学评估体系不完善,教师能力、观念难以创新与提升,仍采用传统教学方式与评估模式开展教学工作。不仅无法提高教师自身教学能力与综合素质,还难以为学生提供优质教学内容。

3 产教融合视角下全国导游基础知识教学改革创新路径

3.1 围绕产教融合理念,科学设定教学目标,

为更好提高学生对于全国导游基础知识的掌握能力,高职院校需积极围绕产教融合理念,不断创新设定科学教学目标与合理安排教学任务,提高学生专业技能。首先,立足社会需求,结合产教融合理念订制个性化人才培养方案。高职院校教师要根据社会旅游行业发展与用人需求,结合产教融合创新理念,为导游专业定制专业化科学人才培养方案。在此基础上,进一步完善导游专业课程教学目标,着重突出产教融合发展理念。其次,无论是院校亦或教师均应主动从地方旅游行业、企业运作现状与特点出发,分析导游岗位能与素养需求,已有针对性培养导游专业岗位相关技能型、应用型人才。最后,在具体教学过程中,教师要积极指引学生了解地区旅游文化资源、文化精神与文化理念,掌握旅游行业市场发展动态,以培养出具各职业认同感的全能型导游专业人才。

3.2 立足实践教学方式,推动理论与实践融合

产教融合理念视角下,高职院校教学逐渐重视实践教学在理论教学中的应用。作为一门要求实践能力较强的专业课程,导游专业不仅要求高职院校为学生提供专业全国导游基础理论知识,还需为学生营造良好实践环境。因此,针对部分高职院校重理论轻实践教学现状,院校可结合市场需求与学生发展实际,为学生学习全国导游基础知识学习增添实践课程,以帮助学生实践中巩固理论知识。具体而言,一方面,院校可设置专门实践社会周与社会实践学分,激励学生积极利用暑寒假实践走入社会实习与撰写实践报告,提高自身实践能力。进一步通过收取

与评估学生社会实践报告,选拔出社会实践先进学生,为学生就业奠定坚实基础。另一方面,院校可设置专门社会实践奖励制度,鼓励学生主动参与社会实践。根据学生参与情况进行打分与排名,促使学生积极将理论与实践相结合,为后续就业提供丰富阅历。此外,教师在为学生提供理论知识传授时,要积极参与合作企业实训讲师进行充分沟通,及时调整与更新导游专业学生培养标准,创新培养体系,以真正推动理论与实践内容相融合,践行产教融合发展理念。

3.3 集合课程考评方式,建立多元化科学评价体系

在全国导游基础知识教学考评方面,高职院校可充分结合传统教学考评模式,围绕产教融合理念创新建立多元化科学评级体系,提升教师与学生综合素养。首先,创建理论与实践相结合的考评体系。在具体考评过程中,院校可采取全程考评方式,围绕过程考评与最终结果评价完善考评机制,丰富学生理论知识同时提高其实践能力。例如,考评过程中,理论模式仍可采用闭卷方式对学生进行测评,在实践考评中则将学生日常表现、社会实践、实训考评、阶段考评内容纳入学生综合素质考评体系中。其次,科学分布考评体系成绩比例。例如,日常成绩占总成绩的20%,阶段性考评成绩占30%,实训成绩占10%,期末成绩占40%。这一成绩比例可根据现实情况不断调整成绩占比,确保最终成绩占比比例较为科学合理。最后,立足产教融合视角,建立多元、科学评价体系。具体而言,院校应建立以就业为指导的教学评估体系,全面科学了解学生对于全国导游基础知识的掌握与应用情况,以培养全面发展技能型与专业高职人才。

3.4 创新教学方式,完善教学内容

教学方式对于学生学习全国导游基础知识至关重要。针对当前教学方式单一问题,院校、教师应不断创新教学方式,优化完善全国导游基础知识教学内容,为学生提供营造良好学习与教学体验。例如,指引学生了解区域宗教文化时,教师可通过编歌谣方式提高学生记忆能力,减少学生学习阻力及激发学生主动学习的全国导游基础知识的积极性。同时,教师要培养学生交流能力,鼓励学生通过模拟讲解与导游方式,加深学生对于全国导游基础知识的理解与学习,提高学生在课堂上的主体地位,进而为学生更好适应导游行业奠定坚实理论与实践基础。此外,教师要充分利用信息技术不断创新教学手段,提升学生对专业知识整体形象记忆。在具体教学过程中,教师可在教学过程中采集图片资源与设计精美教学课件与添加相关视频,从视觉、听觉层面刺激学生学习兴趣。

参考文献:

- [1] 陆璇璇. 地方本科院校开放式教学模式改革路径探析[J]. 教育与职业, 2015(11): 99-101.
- [2] 郭福春, 王忠孝. 我国高等职业教育教学创新路径分析[J]. 黑龙江高教研究, 2015(5): 62-64.
- [3] 曾庆云. 浅谈“互联网+”背景下全国导游基础知识课程的教学改革[J]. 职业, 2020(28): 79-81.
- [4] 崔素莹. 全国导游基础知识课程教学的改革[J]. 旅游纵览(下半月), 2019(1): 239-241.
- [5] 何秀芬. 基于CDIO理念的《全国导游基础知识》课程改革研究[J]. 农村经济与科技, 2020(8): 288-289.

作者简介:

杨娜(1981.05—),女,汉族,籍贯:河南南阳,工作单位:桂林学院,研究生学历,职称:副教授,研究方向:旅游管理。