

# 数字时代民办高校学生管理的创新与实践研究

管园园

西安培华学院, 中国·陕西 西安 710125

**【摘要】**随着互联网技术、大数据技术、人工智能等新技术的不断发展, 全社会进入数字时代, 数字时代管理发生了很大的变化。因此, 民办高校要转变数字教育理念, 创新数字化学生管理, 运用数字场景运用于学生管理, 构建全新的学生管理模式, 提升学生管理质量, 优化学生管理服务。本文首先阐述数字时代民办高校学生管理创新的必要性和重要性, 然后分析数字时代民办高校学生管理的现状且诊断数字时代民办高校学生管理存在的问题, 并分析数字时代民办高校学生管理存在问题的原因, 最后探索数字时代民办高校学生管理的创新与实践对策。

**【关键词】**数字时代; 民办高校; 学生管理; 学生管理创新; 学生管理实践

章蕾(2020)指出, 新时代给民办高校学生管理带来新机遇和新挑战, 民办高校要深化服务育人内涵, 推动学生管理工作创新<sup>[1]</sup>。梁红娥(2016)指出, 民办高校辅导员要借助互联网创新学生管理工作模式, 建立一站式的学生服务于管理平台, 构建一站式互联互动的新型学生管理运行机制, 从而为学生能够提供更加优质的全面化服务<sup>[2]</sup>。郭伟伟(2017)指出, 民办高校要在学生管理工作中运用新技术和新手段, 简化学生管理工作, 建立信息化的学生管理模式, 优化学生管理工作流程, 培养学生的信息化素养与能力<sup>[3]</sup>。谢准(2017)指出, 新时代的民办高校学生呈现诸多新特点, 民办高校学生管理工作需要辅导员转变角色定位, 加强学生管理工作模式创新, 运用新技术增强与学生的互动和交流<sup>[4]</sup>。陈坚(2019)提出, 民办高校要运用大数据和新媒体技术创新学生管理工作, 优化学生服务于管理模式, 提升学生管理工作效率与质量<sup>[5]</sup>。已有的文献主要论述了民办高校学生管理工作在新时代面临的问题和挑战, 新时代新技术新思维如何应用到民办高校学生管理中的文献几乎没有, 本文主要研究数字时代民办高校学生管理的创新与实践。

## 1 数字时代民办高校学生管理创新的必要性和重要性

数字时代民办高校学生管理创新有其必要性和重要性, 既是顺应数字时代学生管理工作的新要求, 也是为了提升民办高校学生服务与管理质量, 满足民办高校可持续发展的需要。

### 1.1 顺应数字时代学生管理工作的新要求

数字时代, 高校数字化转型是推动教育现代化的有效举措。民办高校要顺应时代新需求, 建设数字化学生管理, 保证学生管理工作的更高效率和更高质量, 促进民办高校持续性改革。

### 1.2 提升民办高校学生服务与管理质量

数字时代, 民办高校建设数字化学生管理平台, 实现“一站式”学生服务与管理, 优化学生服务与管理的流程, 能够共享民办高校学生数据, 做出更加有利于学生发展的决策, 提升学生服务与管理质量。

### 1.3 满足民办高校可持续发展的需要

民办高校屹立在激烈的竞争之林, 民办高校需要从外延式发展转型向内涵式发展。民办高校要加强学生管理的精细化、数字化, 建立数字化学生管理平台, 建立数字化学生管理的长效机制, 促进民办高校与外部资源的合作, 全方位地数字赋能民办高校学生管理, 满足民办高校可持续发展的需要。

## 2 数字时代民办高校学生管理的现状及其存在的问题

数字时代, 不少民办高校逐渐重视信息化技术在学生管理工作中的应用, 运用新媒体技术, 搭建学生管理工作平台, 建设“一站式”大学生服务中心, 以创新学生管理工作模式, 民办高校在学生管理领域形成了特色的经验, 但是数字时代民办高校学生管理依然存在诸多问题。

### 2.1 民办高校学生规模大、层次多

民办高校在校学生数量规模较大<sup>[6]</sup>。根据教育部前瞻产业院

的数据表明, 2019年民办高校在校学生为169.62万, 占全国高校学生人数的22.4%。以西安培华学院为例, 学生生源规模逐年扩大, 2021年达到7000多人, 其中包括中职层次、专科层次、本科层次、成人教育层次等, 学生在文化素质、思想素养等方面存在较大的差异性, 同时, 由于学生入校前的学习基础薄弱、学习力低下等问题, 给民办高校学生管理工作带来较多的问题。

### 2.2 学生管理中的数据流失问题

民办高校学生管理中要注重学生档案信息管理, 及时记录学生学习生涯的经历、成绩、奖惩等诸多信息, 以及记载学生在校园活动、科研能力和社会服务等方面的情况, 从而形成档案资料, 对学生形成全面的画像, 但是民办高校缺乏学生管理的数据管理体系, 会造成学生的数据有流失问题<sup>[7]</sup>。

### 2.3 学生管理的数据化水平较低

进入数字时代, 您把高校要加强数据化学生管理, 通过数据化学生管理, 实现学生管理的每项决策科学化, 促进民办高校的可持续发展, 但是民办高校学生管理的数据化水平较低, 在学生管理工作缺乏对于学生数据的适当分析, 没有通过数据发现学生管理工作中的问题, 难以有效地提升民办高校学生管理与服务的质量。

## 3 数字时代民办高校学生管理存在问题的原因

数字时代民办高校学生管理存在诸多问题, 造成这些问题的主要原因在于理念、机制、人力、投入等方面的影响。

### 3.1 数字化学生管理的理念欠缺

虽然在数字时代, 民办高校数字化校园建设是必然趋势, 但是民办高校要实现数字化学生管理, 不仅要完善数字化基础设施和平台, 更重要的需要在学生管理过程重要融入数字化管理理念, 但是由于欠缺数字化学生管理的经验, 民办高校学生管理相关人员对于数字化的认识处于不同水平, 数字化学生管理的理念欠缺。

### 3.2 缺乏数字化学生管理的长效机制

数字化学生管理不仅是理念, 更需要落实到民办高校学生管理工作中去, 因此民办高校学生管理数字化转型过程中需要长效的机制保障, 将数字化落实到学生管理工作的组织层面和人才建设。

### 3.3 学生管理者数字素养较低

数字时代民办高校学生管理者需要具备数字素养, 通过数字技术整合, 有效地服务与管理学生, 但是民办高校辅导员在学生管理工作中数字素养较低, 对于数字技术的应用不足。

### 3.4 民办高校信息化的学生管理缺乏投入

数字时代民办高校要加快学生管理工作的信息化建设, 但是由于民办高校资金来源比较单一, 主要来自民办高校投资人自身投资和学费, 造成民办高校在信息化学生管理方面的投入不足, 难以引入先进的数字化的学生管理平台和设备, 也就难以实现民办高校学生管理的信息化。

## 4 数字时代民办高校学生管理的创新与实践对策

数字时代民办高校学生管理需要不断创新, 在学生管理中要有大数据思维, 在学生管理中充分运用大数据, 搭建学生管理

的大数据平台, 提高学生管理工作者的数字素养等。

#### 4.1 在学生管理中要有大数据思维

数字时代民办高校的学生管理需要创新理念, 转化学生管理工作思路, 充分意识到大数据的价值, 要深度挖掘学生数据, 对有意义的数据进行专业化处理, 从而针对学生数据的加工和处理, 有效地做出学生管理决策。

#### 4.2 在学生管理中充分运用大数据

大数据已经在民办高校各个领域有所运用, 民办高校要转变学生管理理念, 加强学生管理过程中的大数据采集, 并且强化大数据在学生管理中的应用, 推动数字化学生管理模式。

#### 4.3 搭建学生管理的大数据平台

民办高校要建设学生管理大数据平台与设备, 充分利用大数据平台和设备, 采集民办高校大学生的相关数据, 建设学生管理工作的“微信公众号”等新媒体平台, 将民办高校学生的教、学、管、评、考研、服务、就业、资源、校园活动、家校互动场景等的数据生成, 促进民办高校学生管理的数据形成, 有效地开展数字化学生管理。

#### 4.4 提高学生管理工作者的数字素养

民办高校的学生管理要适应数字时代的发展要求就需要提升数据化水平, 这就要求民办高校的学生管理工作需要能够应用数字资源, 具备数据分析能力, 通过数据做出学生管理过程的有效决策<sup>[9]</sup>。因此, 民办高校需要增强学生管理工作者的数字素养。

### 5 结论

总而言之, 民办高校需要主动适应数字时代的新要求, 加快校园的数字化建设, 以数字化全方位赋能学生管理工作, 重新

构建民办高校学生管理模式, 提高民办高校师生的信息化素养, 推进民办高校数字化学生管理平台和中心建设, 实现民办高校学生管理流程再造和优化, 更好地服务于民办高校的长远发展。

#### 参考文献:

- [1] 章蕾. 服务育人理念下的民办高校学生事务管理工作创新[J]. 创新创业理论与实践, 2020(01): 142-143.
- [2] 梁红娥. 民办高校辅导员学生管理工作的创新路径探析[J]. 新西部, 2016, 382(18): 89+109.
- [3] 郭伟伟. 新形势下民办高校学生管理工作的创新思路浅述[J]. 考试周刊, 2017, 000(098): 180-181.
- [4] 谢准. 民办高校辅导员学生管理工作在转型发展时期的创新路径[J]. 课程教育研究, 2017, 000(006): 215-216.
- [5] 陈坚. 大数据时代民办高校学生管理工作的创新[J]. 唐山文学, 2019(2): 150-151.
- [6] 于婷. 新时代民办高校大学生适应性问题解析及策略[J]. 大众标准化, 2020, No. 335(24): 66-67.
- [7] 耿伟娜. 加强高校学生档案信息化管理[J]. 黑龙江交通科技, 2017, 40(001): 193, 195.
- [8] 王若男, 赵奕. 浅析创建就业及考研微信公众平台的必要性及现实意义——以创建新疆高校外语人才就业与考研信息微信公众号为例[J]. 赤子, 2018(014): 95-95.
- [9] 孟院花. 大数据时代高校学生管理工作的挑战与对策分析[J]. 山西青年, 2019, 000(001): 234-234.

**作者简介:** 管园园 (1988.08—), 男, 汉族, 重庆市云阳县人, 研究生在读, 讲师, 研究方向: 思想政治教育。

(上接 160 页)

将“系统分析”、“调研”这样的高阶认知策略进行应用, 促进阅读深度的增加。

### 3 项目化学习与整本书阅读融合的策略

#### 3.1 导读课生成项目选择

在传统的导读课中, 教师总是带领同学们对封面、作者、简介、目录等内容进行阅读。但是实际上, 教师可以在导读课上进行项目化学习中的项目选择, 让学生以上述要素为基础, 找到自身所感兴趣的部分, 在碰撞中生成项目。

#### 3.2 指导课明确项目任务

在对项目进行确认之后, 教师需要将阅读有关的支架教授给学生, 这样才能使阅读的深入与项目的完成融合的更好。

支架一: 思维导图。在项目化学习的过程中, 经常会运用到思维导图, 在整本书阅读中思维导读所发挥的作用也是不可取代的。就小学生这个群体而言, 教师可以把气泡图这种工具教给学生来梳理书中的人物、形象以及情节。以绘本课《神奇校车: 在人体中游览》为例, 老师可以采取流程图的传授, 将在人体中进行游览的过程完整地还原, 将思维与阅读的轨迹进行展示。这样的形式支撑了项目任务, 将阅读方法也给予了学生, 达到了真正意义上的深度阅读, 体现学生阅读思维的系统化。

支架二: 阅读打卡。其每天所采用的打卡方式让阅读成为日常生活当中的一种习惯。并且, 要读者及时分享阅读所感受到的心得和收获。教师在指导课上教授学生怎样去进行分享, 使其与读写策略产生关联。

不论是思维导图或者是阅读打卡, 都使阅读过程的时间得以延长。其虽然属于外部因素, 但还是存在于阅读本身, 蕴含着语言锻炼和思维训练的阅读本身。

#### 3.3 汇报课展示项目成果

公开的成果是项目化学习与探究性学习相区别的重要特征,

因此, 阅读汇报课我们应该做成项目性成果的发布仪式, 使学生能够对项目的整个历程进行回顾, 让学生不断地进行反思, 这样的形式才能够使整本书阅读真正的取得成效。

以《三毛流浪记》为例, 其汇报课“流浪的三毛”, 所取得的项目成果之一就是剧本演人物。对某一个具体的故事情节进行编、导、演, 能够将学生的核心素养以及阅读的成果综合的展现出来, 这是一种对于整本书阅读的尝试, 编所涉及到的语文学科之中读与写二者之间的融合, 导和演则是艺术类学科范畴, 是项目化学习的跨学科体现。

上述所展现的成果可以体现出学生对语文知识深层次的了解。成果所展现的形式也是多元化的, 包括视觉语言、口头语言及书面语言, 因此整本书阅读的项目化学习成果与读写具有十分紧密的联系。此种成果不是以公开作为目的, 还要鼓励学生使用评价标准让学生之间进行分析和评价, 并且根据他人的评价及时反思, 此种方式会使学生对知识有更深入的理解及使用。

### 4 结束语

总而言之, 采取项目化学习的形式进行整本书阅读是可行的, 这种形式不仅能使课内外的知识相互融通, 带能够联结各个学科, 能够将学生在阅读过程中存在的活力、动力、能力等方面的问题进行有效地解决, 使学生切身体会到整本书阅读的意义以及乐趣, 使学生的语文核心素养得到相应的提升。

#### 参考文献:

- [1] 齐泽宏. 基于结构化项目化学习的整本书阅读实践策略——以《红楼梦》为例[J]. 语文月刊, 2021(07): 25-29.
- [2] 袁海军. 基于项目化学习的整本书阅读策略探究——以《红星照耀中国》阅读指导为例[J]. 语文教学通讯, 2021(11): 25-28.