

高职酒店管理专业学生在顶岗实习管理存在的问题及对策

王 睿

天府新区航空旅游职业学院, 中国·四川 眉山 620860

【摘 要】“顶岗实习”最初是以师范类学生进入乡村支教的形式,以解决农村教育人才匮乏的情况。后来逐步扩展到各类中等职业院校,学生们也开始进入各行各业开始了不同模式的“顶岗实习”。面对复杂多样的行业环境,职业院校应该越来越多的关注学生在顶岗实习中面临的各种问题,并思考解决方法。

【关键词】顶岗实习; 酒店管理; 职业观念

1 酒店管理专业顶岗实习的必要性

1.1 酒店顶岗实习的发展

1893年瑞士洛桑酒店管理学院,是全球首家酒店管理学院,开始了学院式酒店管理的教学,瑞士也拥有全球最多最有名的酒店管理学校,瑞士的大部分酒店管理学校是由酒店直接改建而成,非常教学注重实践。在瑞士酒店管理学院教学中,采取每年6个月学校教育加6个月酒店实习的模式,在3年学制中,学生共有1年半的时间是在酒店各个岗位工作,学生毕业时相当于拥有1.5年的工作经验。

在我国,酒店管理专业属于新兴专业,总体来说,本科院校的酒店管理专业更偏向于管理科学,而职业院校的酒店管理专业都在积极学习国外酒店管理学校的模式,非常注重实践学习。

1.2 酒店顶岗实习的意义

在高职学生酒店管理专业教育中,实习一直是非常重要的一个部分。酒店业不同于其他行业,对于实操的要求更为严格,所以无论是国内外专业的酒店管理学校,还是中高职的酒店管理专业,都非常注重酒店管理的实操课程。

但是目前我国的中高职院校中,开设酒店管理专业的数量不多,且年限较短,校内的实训设备普遍毕竟匮乏,很难真正的做到实训与理论相结合。在传统实习模式下,学生利用寒暑假进行实习,往往由于时间限制、地域限制、酒店等级限制等,使学生不能真正的进入岗位学习,无法通过实习来消化理论课程,这样的实习显得很薄弱。顶岗实习,能够为学生提供一个较长的固定时间,且可以尽量争取为学生提供更合适的实习环境,更能够为他们将来从事酒店服务以及管理工作提供基础。

1.3 酒店顶岗实习具体内容

顶岗实习过程中,要能够真正的通过自己的一些知识和实际的环境相结合,从而使自己真正的能够融入到实习的环境中,并做出一定的成效。要把实践,学习以及工作,心态等等几个方面,都进行一个有机的融合。

一座酒店的运作,需要各个部门的配合,学生在酒店顶岗实习期间,首先需要对各个部门有一个全面的了解,了解部门内部的职能情况;其次要锻炼学生的动手能力,把学校中的理论知识变为实践能力;最重要的是,学生通过实习能够真正掌握每个岗位的工作职责,实现学生到职场人的过渡。

2 酒店顶岗实习存在的问题及解决方案

酒店管理实习是酒店管理职业教育的重要组成,目前在多数高职教学中,对酒店顶岗实习有了全新的认识,相关的管理培训也进行了重新的完善,但是在实践性上仍存在很多不足,实习管理的问题依旧突出。

2.1 学生职业观念有待提高

在学校学习,老师引导占了很高的比重,而在工作岗位中更多依靠的是个人的体会。学生初入职场,少了能手把手教学的老师,从而导致学生融入职场慢,渐渐影响其工作积极性。现代学生往往缺乏迎难而上、艰苦奋斗的精神。酒店服务业的工作是对职员要求很高的行业,需要有好的身体面对繁重的工作,需要用

各种职业话术来面对不同的顾客。学生刚从单一的学校环境走出,面对职场多样的挑战,往往会觉得力不从心,对自身未来的工作也缺乏职业认知,没有正确的就业观。

学生首先要认识到顶岗实习对酒店管理专业的重要性,这是在自己的未来打基础,其次,学生在实习之前要对即将进行实习的单位有一个基本的了解和认识,理性面对即将到来的实习工作;最后,学生进入实习单位后,要尽快了解实习单位的相关制度和规范,尽量调整自身的负面情绪,学会纠正自己的缺点,学会忍耐,摆正态度,认真工作,在工作中出现问题要及时与实习单位或学校进行沟通,解决问题。

2.2 酒店管理培训有待完善

学校希望学生到酒店进行实习,能够将理论知识变为实践能力,酒店希望能有更多的人才帮助酒店发展壮大,本来是双赢的局面,但是往往存在诸多问题。目前很多酒店在实习生分配上也没有细心考量,往往将实习生当成了“廉价劳动力”,没有合理的晋升体系和薪资制度,这就导致学生在工作中既无法实践个人能力,也缺乏工作动力。酒店在接受实习生的时候,应该考虑到自己的经营状况、员工状况和未来发展。要有完善的实习生管理制度,要有相应的实习生晋升、奖惩规定。不要把实习生问题当成是短期的劳动力问题,要结合院校关系、人才培养、行业动态等多方面问题进行综合的长远规划。

2.3 高职院校指导方式有待落实

学校在学生选择实习单位的时候,应结合实力、口碑、合作时间等多方面因素综合考虑,也要让学生提前了解实习单位,帮助学生认识单位的企业文化,帮助学生找到归属感。

学校能够为学生找到合适的实习岗位是一方面,另一方面需要不断追踪学生的实习情况,观察学生的实习效果,也应该对酒店方不合理的实习工作提出质疑。学生在初入职场的阶段,也是需要学校长时间的跟踪和引导,只有通过不断地改进,才能真正为学生搭建一个好的顶岗实习平台。

3 结语

在酒店管理专业学生进入顶岗实习培训的过程中,难免会遇到各种各样的问题,为了弥补以往教学存在的不足,为社会培养技术、管理、实践型的高素质人才,酒店和学校必须联合起来,从多方面实施严格管理。对此,高职院校要选择高规格的酒店,在实习生的安排上与岗位设定保持一致,让学生树立正确的职业观,从而强化实习管理,培养实践型人才。

参考文献:

- [1]郭文斌.现代学徒制模式下酒店管理专业学生顶岗实习存在问题分析与对策研究[J].科技经济导刊,2019,27(11):164.
- [2]苗淑萍.高职酒店管理专业学生顶岗实习优化策略——基于现代学徒制项目实习满意度分析[J].无锡商业职业技术学院学报,2019,019(005):102-104.

作者简介:王睿(1991.3-),女,汉族;河南人,天府新区航空旅游职业学院,讲师;学士学位,专业:旅游管理,研究方向:旅游文化。