

以办学质量为根本，打造内部质量保证制度体系

隋 洋

大连综合中等专业学校，中国·辽宁 大连 116033

【摘要】以办学质量为根本，完善内部质量保证体系作为当今素质教育办学工作的核心理念，在新时期实现对人才定向化的教育引导具备较大的现实意义。在对教学工作进行诊断改进的过程中，首先需要构建完善的教学机制、教学平台，并且在全体教职员工的参与下，明确教学工作诊改的具体形式和方向。在学校教学层面、专业层面、课程建设层面进一步创新、创造，为学生提供更加高效的教学服务。

【关键词】教学诊断；改进；教学质量

1 内部质量保证制度体系构建的背景

教学工作诊断与改进制度的建设需要紧贴时代的步伐，树立教学质量管控意识。在党的十八大报告中明确提出了教育强国的新需求，侧重提高人才培养质量，将现有的职业教育工作放在了较为突出的位置，使得职业教育、教学工作诊断与改进也变得更加迫切。并且随着职业教育职能的转变以及相关工作的进一步精简，在全新的教学工作机制和模式下，都需要进一步完成高质量、高效率的教学评价工作，同时在当今职业教育以内涵发展为主线的背景下，需要实现教学诊断与改进工作作为相应的引领，使得职业教育的开展能够更加注重质量、创造质量，秉承以质量立校的办学原则。

然而在现有的教学诊断以及内部改进工作中，还存在教学诊断推进工作进度呈现出衰减的趋势。学校应当将工作的重心，放置在解决教学诊断发展改革不全面、不平衡的问题层面，其次，在现有的教学诊断工作中也存在信息化系统不完善的状况，未能够实现监控、预警以及分析的功效。

教学工作的诊断与改进，以及对现有的内部质量保证体系的构建和完善需要满足基本的教学管理需求。虽然目前我校构建的工作诊断制度已经高达几十项，对应的专业建设诊断制度也有十余项之多，已经基本满足当前教学诊改工作的基本需求，但是仍然需要进一步的改革。

2 教学工作诊断与改进过程

教学工作的诊断与改进，实现了在制度层面的建设运行，在全体师生的参与下，依托现有的工作管理平台，完成了对现有的教学诊断改进工作的实施和完善，具体来说包含以下几个过程。

2.1 机制的完善

学校教学工作诊断与改进需要依托建立健全的规章制度，使得教育质量保障工作能够占据学校工作开展的主体地位，对于学校内部的质量保障体系以及质量工作运行机制进行构建和完善，实现对人才的持续培养。在具体的管控制度中，学校侧重强调事前预防，以及事中、事后的强有力监管工作，明确各项工作管理的职责，实现了现有教学工作的自我诊断、自我持续改进的运行机制。

具体来说，在当前的机制制定工作中需要完善组织管理，对过往的组织架构进行整改。明确对应组织架构的工作职能，按照质量管理工作的需求，在学校内建立管理领导小组，由校长等核心人员直属管辖，并且最大限度地参考高职院校质量工作体系，完成过往质量管理工作中相关工作项目管理的合并、撤销，尽可能实施扁平化的工作管理模式，降低管理损耗，提高管理效率。依托专业建设工作、课程体系的打造工作，将现有的学籍管理、校企合作等各项工作职能有效地划归到现有的教务职能中，完成对学校的专业建设，使得学校的办学工作能够满足当地经济的发展。

2.2 平台的构建

为了使得教学诊断与改进工作能够稳步、高效推行，提升学校内部办学质量，学校还应当积极融入平台建设。具体来说，结合相关信息技术完成顶层设计，结合专项化的信息管理制度构建数据中心，规范数据标准，打通数据渠道，将各项办学数据、教

学数据进行整合，例如将现有的学校办学条件、专业建设状况以及教师状况、学生状况、教学经费的收支状况进行整合，实施对各项要素动态化的监控以及对其中所存在的风险问题进行预警，利用大数据分析技术，为学校领导提供参考性的建议^[1]。

而在对应的专业管理层面，需要积极构建周期性管控系统，将专业人才的培养方案有效地融入到信息化平台中，结合差异化人才培养机制，对不同人才的教学培养目标进行分解，实施对人才精细化的教学培养。在相应的课程建设层面，教学诊断与改进工作，也需要面向数字化、信息化课堂方向进行转变，实现对网络课堂教学质量的监管，提高网课教学的质量和效率。

2.3 教师与学生全员参与

当完成对基本工作制度的建设之后，在具体的制度运行过程中，还需要由广泛的师生共同参与，来验证相关教学诊改工作的可行性，对应的学校中层管理人员需要对现有的标准化制度进行构建，由专业的调研人员带头参与，结合教学诊改的思维方式，对现有的课堂教学形态进行改革，及时搜集教师以及学生的反馈建议，对于相关教学诊改工作的细节事项进行更正、完善。

3 教学工作诊断与改进具体措施

3.1 明确发展定位

在对应的管理措施中，首先需要明确相关工作的发展定位，根据诊改工作的基本需求以及上级主管部门的工作精神指示，对现有的规划内容进行调整、完善，建立起当前以学校总体规划为主，二级、三级等专项规划为辅的工作运行格局，对每一项规划内容进行定位。

3.2 目标分解

为了使得教学诊改以及日常教学监督工作具备明确的目标，学校应当将现有的办学目标进行分解，结合年度目标、月度目标的考核形式，将各工作项目、各专业教学质量进行定向化的考量，形成当前学校上下贯通，左右呼应的目标管理工作体系。侧重实现以点到面的突破，实施了对教师层面的诊断与改进，完善了任职标准以及相关教师的工作项目职责，加强了对“双师型”教师工作的设立，结合校内外教师资源，完成对师资队伍建设和打造，整合信息化功能完成对“教师规划”系统的构建，同时也实现了对教师周期性的培养，实现了教师更加长远稳定的发展。而在面向学生诊改部分，对于学生的具体素质能力进行了验证探讨，对于每一位学生素质能力的培养目标进行了设置，并且将对应的目标分配到每一个学期，通过对学生最终成绩的考核以及证书的获取状况、社团表现、课堂纪律、思想道德情况进行了综合的评价。

3.3 借助理论支撑

任何工作的开展需要依托现行制度，并且还需要结合基础的理论指导。学校中层管理人员在教学诊断、教学改进监督工作中，应用的swot等培训管理理论，为相关工作的开展提供基本的理论指导。在每一层质量管控工作中都设立明确的标准，使得整体规划具备较强的可操作性。

4 教学工作诊断与改进的成效

4.1 完成了对学校诊断组织机构的建设

为了实现诊断与改进工作持续、高效的进行，学校及时构

建了领导工作小组,由校长直接主导相关工作,负责对相关质量保障工作的制定、完善,以及具体工作业务的开展指导,设立了专项的质量管理工作小组,使得学校各项诊断与改进工作都能够稳步高效的进行,并且实施了对整个质量管理的改革,实现对各项工作灵活化、信息化的处理形式,减少了质量管理工作中所投入的成本。

4.2 完善现有的规划管理体系,明确的学校发展目标

教学工作诊断与改进,保障内部教学质量能够进一步明确学校的发展目标,完成了对学校总体发展的规划,实施专项的规划工作,及时的开展组织讨论会,对不同的人群解读相应的规划内容,实现了全员对规划方案以及规划内涵的理解学习,完成了目标价值的传递。

4.3 搭建信息化平台

在对应的教学管理工作中,教学诊断与改进依托了专业化、信息化的理平台构建了在业务层、质量监管层、网络层三位一体的信息化质量监管体系,使得学校各项工作的开展均具备公开化、透明化的特征^[2]。

5 教学工作诊断与改进的创新点

5.1 学校层面

在学校层面形成了系统化的诊断与改进周期,实现了方案实施、监控预警,改进、设计、组织闭环的工作模式。结合诊断、激励、学习、创新、改进、目标、标准、设计、组织的长期循环。结合短期诊断以及长期周期性诊断,从宏观层面以及微观层面,对于现有的教学质量进行了保障。

5.2 专业层面

在对应的专业层面也是依托现有的短期循环以及长期循环工

作管理机制,完成了对课程体系、师资队伍、教学资源、实训基地、信息化教学平台、专业建设等周期性的质量监管,生成年度报告、季度报告以及月度报告,对于专业教学进行了精细化的调整,提升教学质量。

5.3 课程层面

在课程层面的创新主要是实施了八字螺旋内控工作循环系统,即监测、反馈、诊断、预警、改进的工作体系,实现对课程建设质量的保障,提高了教学效率。同时也结合了相应的循环诊断改进周期,对现有的课程内容,课程实施质量进行阶段性、周期性的考核,完成的质量分析、自我诊断、课程预警的工作循环模式。

6 教学工作诊断、改进的体会

在相关工作改善的进程中,虽然取得了部分的成绩,但是在过程中也出现了相应的问题,只有实现不断的反思,迎面问题才能够确切地提高学校教学质量,实现学校更加长远稳定的发展。具体来说,统筹性的推进整改工作还需要得到进一步的强化,在教学层面、师资力量管理建设层面、教学资源分配层面均还需要得到强有力的教学诊断与改进,补齐相关层面所具备的短板。而在平台建设层面,虽然完善了信息化系统的开发建设工作,但是相关系统的具体使用功效还需要得到进一步的加强,最大限度地发挥相关信息平台所具备的监督、预警、分析的功效。

参考文献:

- [1]李红卫.构建可持续发展的教学质量保障机制[J].北京教育(高教版),2009(03).
- [2]钱素平.面向现代大学制度的教学质量保证体系的构建思考[J].常熟理工学院学报,2008(12).

(上接146页)

爱好、个性、运动等能力,可通过体育测试、调查问卷、个人访谈等形式,再借助计算机手段来详细登记每个学生的信息^[3]。在实际实施过程中,要对他们的日常表现进综合考量,将其学习态度、作业完成情况、素质等方面录入前期做好的表格,经过整理后再进行后续分层。另外,教师应加强与学生之间的沟通,倾听他们对分层教育的看法与建议,从而将其不断优化与完善。

4.2 教学目标层次化

在具体实施分层教学模式时,教师需要将教学目标进行分层,教学目标是教学活动来体现,是教师组织、开展体育课程活动的指南针。在实施动态分层教学时,对教学目标分层非常有必要。教师应根据不同学生的特点,为他们制定合适的教学目标,让每个层次的学生通过努力体验成功的满足感。例如,应对素质与能力较强的学生制定较高的目标,以此深入挖掘其潜能;素质高能力较低的学生应制定相对平衡的目标,巩固其知识与技能,引导他们向更高的目标努力。针对素质与能力都较弱的学生应帮助其打牢基础知识,提高其自信心。教师要结合教材内容合理的进层次划分,然后制定出不同层次的教学目标,但在此过程中,切勿忽视其兴趣爱好,应对他们多进鼓励,从而完成学习任务。

4.3 教学方法层次化

动态分层教学不是将学生进行等级划分,而是将学生划分到最合适的学习环境,以最优的教学内容与方法来提高其能力。无论哪个层次的学生都需要营造良好、积极向上的学习氛围。素质能力都好的学生,教师要为其营造积极进取的教学环境,多对其进行鼓励,积极参加各种形式的体育竞赛活动,为他们争取更多机会。对于素质低、能力较弱的学生,要培养其奉献精神,形成良好的体育道德;针对素质与能力较弱的学生,要给予他们心理上的辅导,与他们多进行沟通,多关注其日常生

活。可通过举办培训与学习活动,来提高此部分学生的积极性,例如,竞赛、游戏等教学手段。

5 动态分层教学模式在高职体育课程教学中应用的注意事项

首先,在实施动态分层教学模式时,不要忽视高职院校体育课程教学的总目标,体育教学的总目标主要以体育教学为依据,也是教师进行动态分层教育的基础。在划分不同层次体育教学目标时,要以体育课程教学总目标为基准,以此保证每个层次培养出的学生都符合学校体育教学的要求,从而满足体育市场的人才需要。其次,要结合学生个体差异与发展,始终坚持以学生为本,教师要充分肯定与尊重学生的个体差异,关注学生的发展。当前是大数据时代,网络信息技术取得较好的发展,许多软件都能够对人体体质状况变化进行科学计算,为教师提供强有力的数据资料,便于教师分析学生的个体差异,制定科学合理的教学目标与方法^[4]。

6 结束语:

在高职院校体育课程教学中运用动态分层教学方法能够弥补传统教学方式的不足,能够优化教学资源,培养学生的兴趣,进而为社会输送更多优秀的复合型人才。

参考文献:

- [1]周妹.基于动态分层教学模式的高职院校体育教学模式改革研究[J].运动-休闲:大众体育(5):2.
- [2]张磊."动态分层教学"在高职院校体育教学中的实验研究[D].北京体育大学,2018.
- [3]杨凯.动态分层教学在高职院校体育课程中的应用[J].知音励志,2017(13).
- [4]顾庭硕.分层教学模式在高职院校体育教学中的应用探究[J].体育风尚,2018(10).

作者简介:吴震震(1984—),男,江苏常州人,讲师,本科,主要从事体育教学改革研究。