

“心理管理”让思政工作焕发新生机

穆德佳

河北传媒学院, 中国·河北 石家庄 051430

【摘要】本文通过查阅资料、逻辑推理和调查问卷的方法,分析心理管理在企业思政工作中所起到的作用。先明确心理管理的概念,然后了解到心理管理和思政工作具有的共同属性。发现通过心理管理可以起到转变管理者的身份和培养员工积极的心态的作用。再结合当前一些主流的具体应用。提出针对员工和公司应该怎样开展心理管理的具体活动。

【关键词】心理管理; 企业效率; 思政工作

企业的思想政治工作是企业的灵魂。通过思想政治工作可以凝聚人心,凝结企业的核心力量,有助于提高企业的工作效率。一个企业的行政能力取决于企业的思想政治工作的水平。企业的行政能力越强说明该企业的思想政治工作开展得越好。反之亦然。面对当代社会发展的新形势,企业能更好地开展思想政治工作就能在竞争对手的面前领先一个身位。所以在继承原有的思想政治工作的基础上,创新思想政治工作,一直是热门的研究课题。随着心理学学科体系的日渐成熟,通过全员心理管理技术可以有效提高思想政治工作开展效率。下面来介绍心理管理在思政工作的简单应用。

1 心理管理的概念

首先来了解一下心理管理的概念。心理管理也可以被称之为员工帮助计划。企业为了员工的身心发展,通过组织心理医生对员工的心理状态进行辅导。他设立的目标是为了帮助企业的员工或者员工的家人所存在的心理问题进行诊断。通过对员工的心理进行辅导,从而让员工在企业中的工作效率提高。它不仅仅是一项针对普通员工的福利政策。同时他也是一个对于管理者所能提供福利的一种措施。

2 心理管理与政治工作具有同一性

心理管理本质上来说还是属于心理学的范畴,心理学是一门社会科学。他是研究人的心理发生和发展的科学。而思想政治本质上来说属于哲学的范畴。所以谈到思政工作必然涉及到社会学,伦理学,管理学等学科。从两者的学科的设立目的上来看,两者具有相同的目的。都是为了研究社会。心理管理注重的是以人为本,通过对于人的研究来达到社会的和谐发展。通过服务员工或者员工的家属来切实的解决员工所存在的问题。而思想政治工作也是针对人所进行开展的。因为两者都是从人的意识着手。所以可以通过心理管理优化员工的认知,开展思政工作,继而提高整个企业的工作效率。科学的发展观是以人为本。所以经济的发展和人的发展都是本着以人的心理的满足为出发点和结束点。思想政治工作和心理管理他们所服务的对象是具有统一性,都是以人为本,运用心理学和社会学的知识去探讨人与人或者人与社会的关系。

3 心理管理对于思政工作具有创新两个方面

3.1 身份的转变

传统的思想政治工作是上级领导对于下级员工发号指令。他可以让思政工作者进行身份的转变。从指令性管理者变成咨询式管理者。这样可以拉近管理者与员工之间的距离。用平等、尊重、同感的身份和员工进行交流。真实地了解员工所存在的问题,了解员工所面临的困境或者其他问题。当掌握了员工的真实存在的情况,才能够准确地把握所要解决的具体事情,提高工作的效率。通过身份的转变,可以充分地体现以人为本的发展观。达到思政工作者和员工的平等顺畅的交流。

3.2 建设员工的健康心理与积极的心态。

心理学作为一门研究心理的学科。从本质上来说具有塑造人的性格的特点。企业通过建设员工健康的心理,就可以塑造员工的积极工作的心态。当员工积极努力的工作的时候,企业的运转效率也会自然而然地提高。通过心理学的咨询技巧和心理学的知

识宣传,可以明显改善员工的心态。通过心理培训等方式就可以润物细无声的去影响员工。达到心理管理,缓解员工压力。例如通过一个富有哲学的小故事就可能启发一个员工解决目前所存在的问题的思路。当他有了解决的方案,心态也就会稳定下来。这种心理学的管理方式也逐渐地受到许多大企业甚至国企的青睐。

4 心理管理开展的建议

当我们在面对企业客户的时候,会想方设法研究我们的客户,针对我们的客户设计出不同的方案,解决客户的心理问题。那于我们针对我们内部的员工又该如何进行心理管理呢?当一个员工开心的时候,我们是不是也可以想着去分享他的快乐,当员工烦恼的时候我们可以去针对性地去开导他。无论是针对客户还是针对我们公司内部的员工。以人为本的发展观念才能赢得客户和员工的真正的内心情感。企业心理管理的方式融入到思政工作改革中,必定收益颇丰。

4.1 普及力度

心理管理不是一件简简单单的事情,需要公司的所有员工广泛参加。可以设计各种活动。例如设计公司的宣传标语,让大家一起投票,制作宣传画报,发送爱心卡等。

4.2 主动发现员工的问题

当员工存在心理问题的时候,作为思政工作者应该及时地发现,然后针对员工所存在的问题进行1对1的单独辅导或者是团队辅导。为每位员工的心理状态制作档案,记住他们的心情变化。分析员工的心理问题的变化过程。

4.3 开展方式多样化

针对机构调整、岗位变动、安全生产事故、子女高考、迎峰度夏等员工容易产生心理波动的特定需要,可以举办专题辅导或专项辅导。辅导形式可以是多种多样的,专题讲座、团体辅导、心理沙龙、团体沙盘、压力缓解等,因地制宜。

5 总结

心理管理和思政工作者都是服务与社会。通过心理管理的引入,体现以人为本的发展观。通过解决员工的后顾之忧和疑难问题,让员工以积极的心态去应对工作。管理者通过心理管理的方式,以更平等的方式和员工进行交流。针对每一位员工,制定详细的心理管理方案。搭建解决员工的心理问题的平台。思政工作者要高效地解决企业效率问题,就要学会如何把握员工的心理状态,只有知道的员工的心理状态,才能够随时随地的去制定相应的管理规则。

思政工作者的目的是为了管理企业员工思想。通过心理管理对员工的心理状态实行精准的把控。心理学通过在具体的实践中为思政工作焕发新的生机。

参考资料:

- [1] 刘蓉洁, 石磊. 高校心理咨询发展现状调查研究[J]. 北京社会科学, 2010, (3).
- [2] 杨振斌, 李焰. 中国大学生自杀现象探讨[J]. 清华大学教育研究, 2013, (5).
- [3] 俞国良. 为社会服务的心理学探微[J]. 北京: 北京师范大学出版社, 2012.
- [4] 董奇, 林崇德. 中国儿童青少年心理发育标准化测验简介[J]. 北京: 科学出版社, 2011.