

# 高职院校学生教育管理信息化方法研究

罗惠文 喻春梅

四川职业技术学院, 中国·四川 遂宁 629000

**【摘要】**随着信息化步伐的不断加快, 高职院校的学生教育管理也必须实现信息化。当前部分高职院校信息化建设进程缓慢, 运用信息化手段进行学生管理的手段单一, 学校家长与学生之未能建立起信息沟通平台, 学生教育管理队伍的信息水平也有待提高。针对这些问题, 高职院校应该加快建设智能化校园, 运用现代信息技术加强高职学生教育管理, 建立学校、学生、家长之间的沟通平台, 提高学生教育管理队伍信息化水平从而提高学生教育管理信息水平。

**【关键词】**高职院校; 学生管理; 信息化; 对策

## 引言

随着信息技术的不断发展, 人类逐步进入信息化时代。信息化给人类社会生活带来了重大变化。教育也必须紧跟信息时代的步伐, 以适应信息化不断发展带来的知识获取与传授方式、教与学关系的革命性变化, 推动信息技术在教学、管理、学习、评价等方面的应用, 全面提升教育信息化水平和师生信息素养, 推动教育组织形式和管理模式的变革创新, 以教育信息化带动教育现代化。《中国教育现代化 2035》指出, 要加快信息化时代教育变革, 推进教育治理方式变革, 加快形成现代化的教育管理与监测体系, 推进管理精准化和决策科学化。

## 1 高职院校学生教育管理信息化现状

### 1.1 高职院校学生教育管理信息化进程缓慢

《教育信息化十年发展规划(2010—2020年)》提出, 要进一步加快实施教育信息化战略, 把教育信息化纳入国家信息化发展战略。各高职院校按照国家的部署, 投入了大量的财力、物力开展学生教育管理信息化建设, 但是不少高职院校学生教育管理信息化建设进程明显缓慢。部分高职院校在信息化建设上缺乏整体的布局与规划, 各信息系统的建设标准不统一, 软硬水平不匹配, 建设进度参差不齐。从现实中看, 部分高职院校从事学生管理的部门之间缺少有效的信息整合, 各个系统之间不能有效对接, 不能关联互动、信息不共享, 形成一个个信息孤岛。且信息收集与融合更为困难, 各学生管理职能部门对学生的学习生活情况掌握不全面, 难以从整体上推动学生教育管理工作向纵深发展, 提高教育管理效率和水平, 无形中增加了教师的管理工作量。

### 1.2 高职院校学生教育管理信息化手段单一

部分高职院校学生管理手段单一陈旧, 在学生教育管理中运用信息化的场景比较单一。在现阶段对学生的管理方式主要还是由辅导员、班主任、学生干部通过QQ群、微信群等途径沟通信息。因而对学生的教育管理还停留在较基础的上传下达, 各部门经常做了许多重复工作, 日常工作处在头疼医头、脚疼医脚的状态, 未主动将信息化运用到学生的日常教育管理中, 运用信息化管理来优化自己的教育管理工作, 提高工作的效率、精准度和前瞻性。

### 1.3 高职院校、学生、家长之间未建立起高效的信息交流平台

目前高职院校学生信息数据的建立还局限在一些基础信息的收集上。学生的家庭情况、身心状况等基本靠学生自己与老师交流或者同学观察。而学生若遇到一些问题需要帮助, 而又不愿意面对自己熟悉的人的时候, 受目前的交流沟通方式及平台的影响,

学生就有可能放弃寻求帮助。因此, 对于一些因各种原因导致的学业下滑、失恋、过高消费等问题, 学生管理者因未在早期及时发现问题的苗头, 使学生思想教育工作的时效性大大减弱。

### 1.4 高职院校学生教育管理队伍信息化水平不高

大多数高职院校学生管理人员来源于多个专业, 未经过较系统的信息化能力培训, 信息化水平不一致。究其原因, 一些教师对信息化管理的重视不够, 认为学生教育管理就是简单的处理好学校交代的工作, 管好学生不出事故, 让学生顺利毕业就好, 不用那么多的信息平台与工具; 二是部分教师对于信息化技术了解不深, 不知道可以运用什么信息技术工具, 建立什么样平台, 从哪些方面进行有效的信息收集, 进而有针对性的开展学生教育管理工作; 三是部分教师信息化技术水平不高, 特别是一些年龄偏高的教师, 更喜欢用一些传统的学生教育管理模式, 对于新生事物接收程度较慢或者比较排斥, 虽然目前在用QQ、微信、微博、邮箱等工具进行学生管理工作, 但是许多教师也仅限于用来发布信息, 对数据信息处理和运用的能力不强。

## 2 提高高职院校学生教育管理信息化水平的对策

### 2.1 建设智慧化校园, 推进学生教育管理信息化

高职院校要提高对信息化建设的认识, 加快推进信息化建设, 建好智能化校园, 提升校园智能化水平。综合运用互联网、物联网、大数据和人工智能等技术, 统筹建设一体化智能化教学、管理与服务平台, 将学生的门禁、考勤、消费、食堂就餐等统一起来, 实现数据伴随式收集、信息自动化分析、资源最优配置。

### 2.2 创新运用现代信息技术加强高职学生教育管理

信息平台建立后, 要从各方面建立完备的学生信息数据库, 从学生入学到学生毕业, 从学生家庭情况到学习生活, 从学生学杂费缴纳到学生奖助贷信息, 从学生身心状况到学生消费情况等, 为每一个学生建立完整的数据库, 消除信息孤岛。要充分运用大数据手段, 根据这些实时变化的数据信息及时了解分析学生的学习、生活、思想、心理等的状况, 既可分析发现整体发展趋势, 为调整教育管理方式方法提供可靠的基础资料, 又可提前发现个体问题, 为每个学生提供有针对性的服务, 精准做好思想工作、提供个性化帮助, 从而实现学生工作精细化管理, 提高学生教育管理水平。

### 2.3 建立学校、学生、家长之间的沟通平台

高职院校要在整合学生管理信息, 建立综合学生管理信息平台的基础上, 建立学校、学生与家长之间的沟通平台。在这个平

台上,家长能适时查看了解学生在学校的思想情况、学业情况、身心健康、实习就业等信息,并了解学校在教育管理方面的制度规定和工作开展情况,提出自己的意见建议,有效消除家校双方信息不对等的情况,减少误会,最大限度得到家长对学校工作的支持。学校通过信息平台对收集到学生信息进行分析,发现学生在身心、思想等方面发生较大变化时,学校在积极进行干预、帮助的同时,还可以通过信息平台及时反馈给家长,得到家长的协同配合,增强教育管理的实效,实现每个学生都能成长成才的目标。

#### 2.4 提高学生教育管理队伍信息化水平

一是强化高职院校学生教育管理者的教育信息化、智能化意识。在信息时代,每个教育工作者都要提高信息化、智能化意识。信息化是一场深刻的社会变革,它会改变我们传统的生活和学习方式。如果职业教育不能跟上信息时代发展的变化,那么我们的职业教育就是低水平的教育,就不能为国家和社会培训合格的高技能人才,就会被淘汰。二是提高高职院校学生管理者的信息化管理水平。高职院校学生教育管理者必须不断学习现代信息技术,学会信息工具与平台的应用。高职院校建设包括学生教育管理队伍在内的整体信息技术培训机制,定期对全院教师进行信息技术培训,让教师掌握最新的信息技术工具与平台应用,从而整体提高队伍信息化水平。三是高职院校要培养既熟悉学生教育管理工作,又具有较强信息技术能力的高水平教师。即使经过培训,大多数学生教育管理者出只能较为熟练地使用信息技术工具,但对数据进行分析处理,从中发展趋势性问题和危机,并能及时提出处理建议,协助各方面较好地处理学生中发现的问题,就需要有较高教育管理水平的教师才能达到。

### 3 高职院校学生教育管理信息化建设需注意的问题

#### 3.1 必须加强对学生信息的保护

高职院校学生教育管理实现信息化后,能从各方面收集到学生的信息。运用大数据手段对这些信息进行分析后,能对学生个体精确画像。学生在大数据分析下处于高度透明状态,许多学生自认为高度隐私的行为和信息,丝毫没有隐私可言。而这些信息一旦泄露,就可能会对学生带来严重的身心伤害。高职院校在进行智能化校园建设中,必须要注意保护学生信息安全,在法律法规允许的范围内收集信息数据。加强对信息存储的保护,既预防硬件损坏、丢失而导致数据外泄,又要特别预防黑客蓄意破解、窃取学校数据库。对学生信息数据的分析与运用也必须根据工作需要,经过必要的审批程序才能进行,所产生的数据严格限定知悉范围,工作完成后及时履行收回、销毁手续。同时,高职院校要建立完善内部制度,加强对信息收集、存储、分析、使用的管理,对违反规定的行为严肃处理,不姑息违纪违法行为,才能最大限度避免信息化有可能带来的伤害

与负面效应。

#### 3.2 避免过度依赖信息化的现象

智能校园的建设,高度信息化的实现,能给高职院校的学生教育管理工作带来极大的方便与快捷,提高教育管理现代化水平。但信息化的实现,依赖的是信息技术工具与平台。信息技术工具与平台,能很大程度上缩小学生与教育管理者之间的时空距离,让沟通交流变得随时随地畅通无阻。但学生教育管理是一项需要投入真情实感的工作,管理者与学生之间如果仅仅只通过信息技术工具与平台来进行交流,那双方的交流与了解肯定是不全面的。教育管理者从信息平台上了解的信息不能完全反映学生的思想和学习生活状态,甚至有可能是学生故意传递的错误信息。只有经常深入学生教室、寝室与学生面对面交流,才能与学生建立信任与友谊,得到学生的认同,真心实意从各方面配合教育管理,让信息化的作用得以充分发挥。

### 4 结语

综上所述,高职院校在学生教育管理信息化建设上还存在许多薄弱环节。高职院校要顺应信息时代发展要求,加强对信息化建设的重视和投入,整体提高信息化建设水平。在信息化建设和运用过程中,还要特别注重对学生信息数据的保护,增强人文关怀,才能让信息化在学生教育管理中作用最大限度发挥。

#### 参考文献:

- [1]李帆.走中国特色教育现代化之路——对话教育部教育发展研究中心主任陈[J].人民教育,2019(6).
- [2]谢玲林.高职院校应用信息技术手段加强学生教育管理的方法和路径[J].林区教学,2016,000(012):106-107.
- [3]殷俊.新常态下高职院校学生管理工作创新研究[J].中国科技投资,2019,000(002):245-246.
- [4]刘娟.论对高职院校实验室的管理模式与方法探讨[J].企业家天地:中旬刊,2014.
- [5]姜洪宇.民办高等职业教育教学管理信息化改革研究[D].首都经济贸易大学.
- [6]李扬.高职院校学生管理工作创新性研究[J].医药界,2019,000(024):P.1-1.
- [7]洪小英.大数据背景下高职院校学生管理信息化探讨[J].教育信息化论坛,2019,003(011):P.218-219.
- [8]夏秋.3D虚拟实训在高职院校实践教学中的应用研究[J].中国管理信息化,2017(22):233-234.

#### 作者简介:

罗惠文(1981—),女,汉族,四川南部人,四川职业技术学院,副研究员,硕士,研究方向:教育学和思想政治教育。  
喻春梅(1985—),女,汉族,四川遂宁人,四川职业技术学院,助理研究员,硕士,研究方向:思想政治教育。