

后喻文化视域下“数字难民”新媒体帮扶计划研究

王楠 张晓露 石佳伟 陈媛

西安培华学院, 中国·陕西 西安 710125

【摘要】数字经济时代来临,新媒体成为社会生活的必要工具。但新媒体产品使用中出现部分“数字难民”,巨大的数字鸿沟在老龄化社会的背景之下愈发凸显。因此,我们必须关注中老年群体的新媒体使用情况,提升中老年群体的媒介素养。本文通过中老年群体使用新媒体的现状,继而提出“数字难民脱贫”对策,增强中老年群体的自我效能感,以期缩小数字鸿沟。

【关键词】数字难民;数字经济;新媒体;数字化生存

【基金项目】2021年西安培华学院校级大学生创新创业训练计划项目,后喻文化视域下“数字难民”新媒体帮扶计划研究,编号:PHDC2021032。

1 研究背景

数字经济是推动经济发展与变革的“加速器”^[5],是改变世界的力量。随着科技的不断发展,我国的电子信息技术,互联网技术得到巨大的发展,并广泛地应用到了社会生活的各个领域,数字媒介为人们的生产生活带来了巨大的改变。

根据第48次《中国互联网络发展状况统计报告》发布^[4],截至今年6月,我国网民规模突破10亿,互联网普及率达71.6%。十亿用户联通互联网,汇聚成了全球最为庞大的数字群体。在此之下,移动互联网的迅速发展焕发出新媒体发展新态势,新媒体产品的优势在社会生活的各个方面体现出来。

在新媒体技术迅速发展的浪潮之中,出现部分群体适应媒介生态的情况不佳,那就是所谓的“数字难民”。“数字难民”,指那些因为数字技术革命而陷于生活困顿的群体。而如今“数字难民”的队伍日渐壮大,“数字鸿沟”逐渐显现,由此引发的社会矛盾也逐步暴露出来。因此,本项目团队成员决定以50-70岁人群为研究对象,将西安市为重点调研区域,采用线上调查问卷及线下采访的方式,反映以中老年为主的“数字难民”的生存现状。

2 “数字难民”新媒体使用现状

进入21世纪以来,我们国家进入了超老龄化社会,我国老龄化程度还在不断加深。按照中华人民共和国民政部的预测,“十四五”期间^[6],我国的老年人口数量将有可能突破3亿人。无论是已经暴露在大众视野中的老龄化现象,还是正在发展中的数字化社会,二者很难以达到一定的平衡。大部分老年人在平时生活中存在着对新媒体产品使用困难的情况(例如智能手机与电脑等)。这部分人,在居家、出行、就医、消费等日常生活中都存在着极大的困难,这也为部分中老年群体带来无所适从的感觉,认为自己已经被时代所抛弃。特别是后疫情时代,以不会操作健康码为表征的问题,更加速了“数字鸿沟”的扩大。

随着互联网、手机和其他数字信息技术的不断普及,大部分人群已经可以熟练使用这些新媒体设备,但是“数字难民”这个群体依旧非常庞大,“数字难民”因为各种各样的原因不能够接触或者选择拒绝接受数字文化,这使他们对于日益增加的数字机遇无法进行准确的把控,这使得他们自身的发展和促进社会的进步都将陷入不利的局面。他们无法充分享受电子信息智能化服务所带来的便利,“数字难民”在这个数字化的时代渐入窘境。

对于生活在数字时代的中老年群体来说,他们所面临的是数字鸿沟有三大困境。首先,部分中老年群体在日常生活中很难接触到互联网;其次,这部分数字难民在使用新媒体软件的时候,很难获得自我效能感,从而严重阻碍了老年人学习新媒体的积极性;最后,“数字难民”在使用新媒体时,对于网络上的信息难以辨别,而且中老年群体使用互联网的渠道较多,面临的风险难以预测,无法保证在使用新媒体产品过程中的安全。

3 “数字难民”使用新媒体的影响因素

3.1 主观归因的“排他性”

根据调查研究显示,部分老年人的视觉和听觉存在着一定的退化,在手机以及其他智能产品的使用过程中,最基本的视觉与听觉的传达都会受到一定的影响。还有一部分中老年群体并没有上网习惯,且不愿意花费时间在新媒体软件的使用上。还有相当多的老年群体对新媒体产品的学习使用有着一股“不服输”的劲头,但是在学习过程中,其学习方法较为单一,学习途径较少,缺乏适从性,身边也长期缺乏教授他们使用这些智能产品的人,从而在行为上表现出一定的固化。

对于那些长期处于数字化边缘的中老年群体来说,长久以往的生活经验和生活习惯让他们觉得生活非常便利和踏实,并不希望有太多方面的改变,也并不愿承受新事物带来的冲击。对于他们来说,相比较过去所实践出来的知识,虚拟的网络社交体验是他们自己不太熟悉和难以把控的,无法从过去经验中得到验证,是强烈的不适感和陌生感。关注这一类群体,可以让我们发现时代发展的中的存在的矛盾,我们期待调研能够让“数字难民”这个群体被“看见”让他们新媒体环境适应中的自我效能感的获取。

3.2 客观归因新媒介缺乏“适老性”

新媒体工具在内容上缺乏适老性。新媒体所输出的内容与老年人所需要的内容需求不匹配,主要表现在新媒介缺乏功能性上适用于“数字难民”所用的专业化软件。这些群体的新媒体使用技术普遍较为匮乏,这也会削弱其在新媒体使用上的自我效能感,从而降低中老年人对新媒体使用兴趣。

新媒体软件在文化上也具有一定隔绝性。在这场数字化的大浪淘沙之中,所暴露出中老年群体的媒介参与广度与深度的极度欠缺,致使中老年群体逐渐被推向数字化的边缘,导致其数字融入困难。从目前网络视频资源中反馈情况来看,能够窥探到一些活跃于新媒体平台的中老群体的生活状态、方式、乐趣和热情。在新媒体平台的互动中,他们在自我娱乐与分享中,不仅丰富了自己的生活,还拉近了与年轻一代的意识情感间的距离,这就意味着如果应用技术维度降低,大量的中老年群体乐于融于数字化生存环境中。

4 弥合“数字鸿沟”的对策

在新媒体环境下,为了弥合数字鸿沟,对老年人群体开展有针对性的新媒体教育是十分必要的。国务院在2020年11月发布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》^[7],其中围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景提出了具体解决的方案。

从4G到5G的飞跃,让我们看到未来的新媒体应用种类会更加多种多样,且更加趋向复杂化。这也促使着全社会要携手共进,共同面对,帮助老年群体减少“数字难民”,弥合“数字鸿沟”。

4.1 做好“把关人”，优化数字化生存环境

数字经济时代时代，新媒体发展加速，人人皆媒、万物互联，传统媒体不再是获取信息的唯一来源。互联网的病毒式传播催化信息大爆炸效应扩大，这在一定程度上加剧了信息“把关”的难度。

对于中老年群体来说，媒介素养的欠缺也会导致其在各类繁杂的信息中迷失。所以，无论是作为信息的发布者，还是传播过程^[1]中的任何一个普通受众，我们都应该不断提高自身的媒介素养^[2]，在面对繁杂的信息海洋，“数字原住民”能够做到独立思考，仔细甄别，在网络环境建构中不造谣、不造谣，不制造传播信息的混乱。同时，发挥“把关人”作用，帮助家中的“数字难民”提升信息甄别能力。

4.2 发挥“使用与满足”作用，满足“数字难民”需求

经过调查研究显示，我们了解到多数老年人对当下的新媒体平台仍存在较多不满，他们的使用诉求也并未得到实现。目前现存的新媒体平台中，能为老年人提供科学的健康信息服务的并不多。

当前，大量的手机应用主要针对年轻人设计，缺乏对老年用户使用情况的关照。数字中国建设中，政策导向将鼓励更多的企业和平台，从“使用与满足”出发，开发更多适老产品，从而达到优化老年人的数字生活的效果。

4.3 建立“多方位”的社会体系

从政府层面来看，加强数字信息基建，并根据老年群体的实际需求进行调整。是作为宏观调控的一部分；而在社会层面，共同助力社会新媒体帮扶公益，救助老年人使用新媒体软件，从而使得中老年群体能够更好的掌握新媒体的使用技能；在家庭层面，中国的教育模式是前喻文化，而在数字化时代，“数字鸿沟”的出现，催生了文化反哺^[3]。因此，文化反哺是提升老年人媒介素养的关键。家庭成员也应当陪伴老年人一同弥合“数字鸿沟”；在个人层面，老年人自身的互联网使用技能的提高，需要个体主观产生学习和接触新媒体使用的动机，克服和消除对于智能设备的恐惧心理，愿意接受新鲜事物，融入当前的新媒体环境。

5 结语

中国已经进入数字经济建设的快车道，推动整个社会的有序平稳发展和数字公民对国家建设的力量，离不开解决数字经济发展的障碍，其中“数字难民”的帮扶就是重点。后疫情时代让我们意识到数字经济建设的重要性、数字技能掌握的关键性，后疫情时代让越来越多的“数字难民”不得不加快互联网技能“脱贫”脱贫的速度，新媒体时代的“适者生存”将是“数字难民”要逾越“数字鸿沟”最本质的原因。

参考文献:

- [1] 孙世庆. 新媒体形态下传统文化传播的现代性转型探究[J]. 传媒论坛, 2020, 3(22): 1-3.
- [2] 周裕琼. 当老龄化社会遭遇新媒体挑战 数字代沟与反哺之学术思考[J]. 新闻与写作, 2015(12): 53-56.
- [3] 周晓虹. 文化反哺: 变迁社会中的亲子传承[J]. 社会学研究, 2000(2): 51-66.
- [4] 第47次《中国互联网络发展状况统计报告》发布[J]. 新闻世界, 2021(03): 96.
- [5] 古丽巴合夏·马德. 新媒体影响下广播新闻内容传播的变革与突围[J]. 传媒论坛, 2021, 4(15): 1-2.
- [6] 朱世婧. 我国人口老龄化现状及对策[J]. 合作经济与科技, 2021(12): 190-192.
- [7] 国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》[J]. 中国社会工作, 2020(35): 6.

作者简介:

王楠(2000—), 女, 汉族, 陕西榆林人, 西安培华学院本科在读, 所学专业: 新闻学;

张晓露(1988—), 女, 汉族, 河南偃师人, 硕士研究生, 讲师, 研究方向: 媒介生态环境;

石佳伟(2000—), 女, 汉族, 陕西榆林人, 西安培华学院本科在读, 所学专业: 新闻学;

陈媛(2001—), 女, 汉族, 陕西渭南人, 西安培华学院本科在读, 所学专业: 新闻学。

(上接128页)

动的网页留言中，大量搜集学生的活动意见，进一步完善活动方案，做好活动反思，从而充分锻炼自身的网络活动设计、宣传、组织和总结等实践能力。

2.3 利用互联网完善培养评价，提升学生干部的综合素质

当代大学生个性鲜明，每个人的实际需求和真实追求各不相同，尤其是对综合素质要求较高的学生干部来说，更需要注重他们的个性发展和全面发展。因此对他们的培养，应遵循以人为本理念，充分尊重他们的个性，全面了解他们的实际需求和真实追求，详细掌握他们的工作态度、心理和行为习惯等，挖掘隐性的工作思想和情感等综合素质，从而提供精准化的、个性化的培养方式，促进他们的全面发展。但是在实际培养过程中，由于学生干部的思想、心理和情感始终处于剧烈波动状态，短时间内的某种状态并不能反映全面的状态，普通的培养评价，具有一定的主观性，难以保障评价的科学性、客观性和真实性，而具备大数据特点的互联网，则能克服这种评价困难。如管理层通过借助智能网络学习APP，创新心理测试问卷或活动，鼓励学生干部积极参与其中，智能网络学习APP所具备的大数据和云计算特点，可以迅速根据学生干部的参与情况，自动转换为心理报告数据，反馈给管理层，充分帮助管理层分析学生干部的心理变化，发现其中存在的心理问题，及时预测

他们的思想动态，从而提出具有针对性的辅导方案，及时引导、调节和预防心理问题，提升他们的心理素质。

3 结语

互联网时代的高素质学生干部，一定是综合发展和全面发展的，互联网工具既能为培养学生干部提供丰富的学习培训资源，提升他们的思想素质，也能成为学生干部工作的主要工具和阵地，全面调动他们的积极性和创造性，充分锻炼他们的组织、协调和服务能力，促进活动的日常管理和开展实施，因此高效管理应紧跟时代步伐，扬互联网之利抑其害，高效赋能学生干部的培养工作。

参考文献:

- [1] 冯淮, 王帅. 谈“互联网+”时代境阈下高校学生干部的培养和管理[J]. 才智, 2018(15): 95-96.
- [2] 罗锐宏. 新媒体环境对高校“90后”学生干部管理的影响及对策[J]. 嘉应学院学报, 2015, 01: 88-90.

作者简介:

文玲(1994.3—), 女, 湖南益阳人, 本科, 高校辅导员, 研究方向: 学生思想工作;

尹赞(1992.5—), 男, 湖南益阳人, 本科, 高校辅导员, 研究方向: 学生思想工作。