

民办高校辅导员职业能力提升的困境及其策略研究

朱 艳

西安培华学院, 中国·陕西 西安 710125

【摘 要】民办高校在育人过程中,辅导员的功能凸显。因此,加强民办高校辅导员职业能力提升极其重要,民办高校要基于辅导员的岗位需要,建立辅导员的岗位胜任能力模型,加强辅导员的能力提升的日常培训,注重辅导员的职业发展与考核,提升辅导员的综合能力,更好地胜任辅导员岗位,从而更好地服务于民办高校人才培养,为民办高校学生成人、成才提供更高质量的服务。

【关键词】民办高校;辅导员;职业能力;提升困境;提升策略

李圆圆、徐兴林、张宗元(2018)指出,民办高校要胜任岗位需要具备工作态度、学识素养、工作能力和个人特质等职业能力,但是新时代辅导员服务对象多样化,胜任岗位的能力与要求发生变化,辅导员要注重职业能力提升^[1]。陈中润、邓瑛(2019)指出,高校要建立专业化的辅导员队伍,辅导员的岗位胜任能力培养可以从职业道德、职业技能、专业知识、自我认知、从业动机等模块来提升,高校要明确辅导员培养方案,注重辅导员的时间锻炼,建立相关评价、发展机制等^[2]。汪海伟(2016)认为,高职院校要注重辅导员的专业化理论能力,建设胜任能力提升的专业化平台,建立专业化的培训体系、考核制度、激励机制等,实现高职院校辅导员的专业化发展^[3]。张丽玉(2021)提出,民办高校辅导员需要专业化发展,民办高校辅导员的专业化发展应该从资格准日机制、培训体系、保障体系等方面来推进^[4]。已有的文献从高校、民办高校、高职院校等视角进行辅导员职业能力提升的对策研究,主要是理论研究为主,实证研究相对较少,且相关文献对于民办高校辅导员职业能力提升的研究并不是很深入,但是已有文献为本文的研究奠定了一定的理论参考基础。

1 民办高校辅导员职业能力现状

胜任辅导员岗位需要具备综合性能力,不仅要具备时间管理、目标管理能力,还需要具备沟通能力、协调能力、组织能力和领导能力等,技能完成学生管理工作,也能引导学生成人、成才、成长,民办高校辅导员岗位胜任能力主要包括职业态度、职业能力和综合素质三个维度,具体见民办高校辅导员职业能力清单1-1。当前,民办高校教师的职业能力有待提升,以胜任岗位,但是民办高校辅导员的日常性事务工作比较多,难以腾出时间进行个人能力提升,辅导员的学术能力、科研能力薄弱,科研项目比较少,基本没有建立稳定的科研团队,民办高校辅导员职业能力提升以更好地胜任岗位,发挥其角色作用。

表1-1: 民办高校辅导员岗位胜任能力清单

维度	基本标准	具体表现
职业道德	爱岗敬业、诚实守信、服务学生、素质修养、政治强	遵守职业守则,关爱学生、团队协作、积极沟通、换位思考、终身学习等
职业知识	基础知识、专业知识、大学生思想政治教育实务相关知识、法律法规知识等	对于社会学、政治学、心理学等方面的知识要有一定的了解,同时还要能够运用管理学、教育学等方面的知识进行大学生的思想政治教育、法律素养提升工作等
职业能力	思想政治教育工作能力、组织能力、学生管理能力、专业能力、研究能力、文字表达能力、沟通协调能力、	情绪管理、教育引导学生能力、思想政治教育、心理辅导、学业指导、日常事务管理、党团和班级建设、心理健康教育、职业规划与就业指导等

2 民办高校辅导员职业能力提升存在的困境

民办高校辅导员职业能力提升受限于现实原因和自身内驱动力的原因,民办高校辅导员能力提升存在诸多困难,民办高校辅导员的职业定位、工作压力、发展起点、职业空间方面都存在障碍。

2.1 民办高校辅导员的职业定位不清晰

民办高校辅导员的职业角色多样,不仅是民办高校大学生的思想政治教育工作者,而且是民办高校大学生日常事务的管理者,民办高校大学生日常事务繁多,民办高校辅导员不仅是学生所在班级的管理者,建设学风班风,建设党团一体化班级文化,而且辅导员要对学生进行心理教育、学业指导、职业规划与就业指导、创新创业指导等,民办高校辅导员所要涉及的工作内容众多。因此,民办高校辅导员职业能力定位难以统一,民办高校辅导员职业能力培养难以形成统一的标准。

2.2 民办高校辅导员的工作压力较大

民办高校辅导员队伍存在很大的不稳定性,民办高校辅导员流失较为严重,这给辅导员队伍会造成一定的心理压力,降低民办高校辅导员的归属感;同时,民办高校辅导员工作内容繁多,没有较多的时间进行学习,辅导员难以有效地调整工作方面的心理压力。

2.3 民办高校辅导员的发展起点较低

民办高校辅导员的选拔机制不健全,民办高校对于辅导员的招聘与选拔标准没有建立,同时由于民办高校辅导员流失率高,因此,民办高校在招聘与选拔辅导员的要求较低,民办高校辅导员的发展起点较低,缺乏具有教育学、心理学背景的专业化人才^[5]。

2.4 民办高校辅导员的职业发展空间有限

民办高校辅导员主要是学生的思想政治教育工作者,也是学生日常事务管理者,对于学生的成人成才意义重大,但是民办高校辅导员发展体系不健全,民办高校辅导员缺乏职业发展通道,职业生涯发展路径较短,从而造成民办高校辅导员的职业发展空间有限。

3 民办高校辅导员职业能力提升的困境成因

民办高校辅导员职业能力提升是必然要求,但是由于内外部影响因素造成了民办高校辅导员职业能力提升的困境。

3.1 民办高校辅导员职业能力提升内驱动力不足

由于民办高校辅导员日常性工作琐碎,民办高校辅导员日常性会议比较多,占用了辅导员大量的时间,容易造成辅导员的职业疲倦,从而民办高校辅导员职业能力提升内驱动力不足,难以有针对性地自我学习、自我发展、自我成才。

3.2 民办高校辅导员职业能力提升缺乏体制机制

民办高校辅导员职业能力提升需要一定的体制、机制保障,加强经费投入、长效机制建立,但是民办高校辅导员职业能力提升并没有建立规范的体系,缺乏系统的规划,领导层对于辅导员职业能力提升没有足够重视,对于辅导员职业能力提升缺乏有效的组织支持,这样难以有效地提升辅导员的组织承诺,从而无法

(下转184页)

领导能力欠缺。社会是一个大群体,而每个大群体中的小群体,同时也应具备足够的领导能力。目前大学生面对问题时普遍不能够积极主动,尤其是在团队协作过程中,较少部分的人能够主动成为领导者,绝大部分人更愿意做幕后沉默者。而那些主动成为领导者的人,因其对外交往能力和自我构建能力存在不足,导致领导混乱或不受信服情况常有发生。

针对以上种种现实问题和结合现有的实践探索,我们发现具有优秀管理能力的知名公司都具有独特的企业文化建设以及员工培训制度。“好挖百度人,难挖阿里人,易走腾讯人”,阿里如此强的员工凝聚力离不开企业对于团建活动的重视,从新人入职、新任领导到员工生日、周年、转岗、离岗以及员工季度业绩表彰等一系列涉及员工生活和工作的事项均以团建的形式展开。

能力的培养是一个长久的过程,为了提前提高自我综合能力更好地适应企业环境,面向大学生A市高校进行了实践调查,就大一新生入学前开展中长期的军事化培训,从意识上提高学生的独立自主性,相比于传统的军训模式,该高校加入了特色活动,以团队形式进行防火演练、徒步拉练、拉个比赛以及趣味、演技,大比拼等素拓活动。在各种素拓活动的过程中,各类群体之间建立了基础的友谊,通过这种陌生的素质拓展训练方式,实现突破自我,弥补能力缺陷,完善心理素质及加强团队精神的目标。

4 自我认知能力训练的实施效用

认识自我,优化自我。大学生接受教育的过程是不断认识自我的前期通过形式多样的素拓活动,学会欣赏和接受他人,并从中找到自身定位,正视自己的不足,发挥优势,从而制定规划一个合理的学习目标及职业规划。

增强信心,勇于交际。通过一系列素质拓展活动,培养了学生克服困难的毅力和健康的心理素质,以及积极的人生态度和敢于挑战自我的勇气。同时建立了相互信任,相互接纳,肯定自我的团队友谊。

完善人格,激发潜能。受到传统应试教育的影响,素质拓展训练,更多的将学生从理论课堂,带到实践课堂。脱离教室、脱离课本,从单纯的接受知识,到不断地行动与探索。有效地向学生进行思想品质教育,开发学生智力,促进学生的社会化发展。

团队协作,价值提升。从团队本身出发,以团队精神为核心,引导大学生客服排他情绪和性格孤僻心里,融入集体生活,增强集体荣誉同时,在他人领导力的影响之下,注重自身领导意识的提高。

5 大学生自我价值实现

随着我国高等教育体制的不断革新,大学生素质能力发展及价值实现的要求日益多样化,在深入剖析当代大学生性格、兴趣以及实践能力的前提下,通过对自我认知能力和团队协作创新理念的进一步深化,职业生涯规划更加明确,从而引导大学生培养具有创新性、有实际价值的认知合作理念,致力于从德智体美多方面发展复合型人才

从大学生自我价值实现角度看,无论是优化自我、完善人格、培养领导还是加强团队协作本领对于当代大学生都意义匪浅。引导大学生快速定位自我,实现自身价值,进而帮助越来越多的大学发掘自身潜在能力,更好的适应未来求职及职业发展的要求,是我们共同的目标。

参考文献:

- [1] 刘红亮. 后疫情时代大学生就业现状及策略应对研究[J]. 老字号品牌营销, 2021(09): 149-150.
- [2] 罗特. 职业生涯规划在高校毕业生就业创业工作中的作用[J]. 人才资源开发, 2021(18): 54-55.
- [3] 季小燕. 大学生职业生涯的职业兴趣探索[J]. 现代职业教育, 2021(36): 142-143.
- [4] 肖丽. 自我认知主动性在提升大学生就业能力中的作用[J]. 人才资源开发, 2021(18): 51-53.

(上接182页)

有效地激发辅导员职业能力提升的动机。

4 民办高校辅导员职业能力提升策略

在新时代,民办高校辅导员要提升职业能力需要多元化措施,构建民办高校辅导员岗位胜任能力模型,明确民办高校辅导员专业能力培养计划,建立民办高校辅导员职业能力培训体系,加强民办高校辅导员职业生涯有效管理,以全面提升民办高校辅导员职业能力。

4.1 构建民办高校辅导员岗位胜任能力模型

民办高校要根据高校辅导员职业能力要求,以及结合民办高校辅导员的工作需求,建立民办高校辅导员胜任能力模型,确定辅导员职业能力维度和构成,明确辅导员的职业能力指标。

4.2 明确民办高校辅导员专业能力培养计划

当前民办高校辅导员的工作任务繁重,因此,民办高校要明确辅导员专业能力培养计划,建立民办高校辅导员职业能力培训体系^[8]。加强辅导员的专业化能力提升培训,提升民办高校辅导员的职业素养,培养业务能力强、业务素质高的专家型辅导员。

4.3 加强民办高校辅导员职业生涯有效管理

民办高校要加强对辅导员的职业生涯管理,帮助辅导员建立清晰的职业前景,加强辅导员的职业生涯通道涉及,实现民办高校辅导员与学校层面的利益双赢,实现民办高校辅导员专业化、职业化、专家化发展。

5 结论

总而言之,民办高校要提高辅导员的职业能力,既要更好

地完成工作,更需要不断提升自我,辅导员的职业能力关系到学生管理工作、大学生思想政治教育工作等方面工作的实效性,未来还需要深化研究,研究民办高校辅导员职业能力提升策略,推进民办高校辅导员专业化发展。

参考文献:

- [1] 李圆圆,徐兴林,张宗元. 基于胜任力模型的民办高校辅导员职业能力提升[J]. 教育与职业, 2018, 000(012): 82-87.
- [2] 陈中润,邓瑛. 基于胜任力模型的高校辅导员专业教育体系建设研究[J]. 山西青年, 2019, 000(017): 3-4.
- [3] 汪海伟. 基于胜任力模型的高职院校辅导员专业化发展研究[J]. 职业, 2016, 000(033): 57-58.
- [4] 张丽玉. 基于胜任力模型的民办高校学生工作队伍专业化发展研究——以泉州地区为例[J]. 黑河学院学报, 2017(6): 71-72.
- [5] 张丽楠,徐轶凡. 浅谈处于就业新形式之下的民办高校辅导员工作队伍建设[J]. 中国科教创新导刊, 2007, 000(011): 10-10.
- [6] 赵扬. 基于胜任力的民办高校辅导员职业生涯规划发展研究[J]. 科协论坛(下半月), 2013, 000(012): 380-381.
- [7] 张晓寅. 上海民办高校辅导员胜任力的模型构建策略[J]. 中国市场, 2012(27): 126-127.
- [8] 刘汉,张郡. 基于《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》下的民办高校辅导员职业生涯设计[J]. 高教学刊, 2015, 000(007): 46-48.

作者简介: 朱艳(1993.11—),女,汉族,陕西省延安市志丹县人,任职于西安培华学院,辅导员,研究方向:大学生思想政治、辅导员职业能力。