

新媒体环境下家校沟通方式

——爱恨交织家长群

李丹丹

西北师范大学外国语学院, 中国·甘肃 兰州 730070

【摘要】作为现代技术的产物, 微信家长群对家校沟通带来了极大的便利性, 而新事物的成长存在双面性。本文通过揭示其利弊, 分析其造成原因, 旨在提出更好的优化策略, 以期微信家长群在家校沟通中更好地发挥工具性作用。

【关键词】家校沟通; 家校合作; 家长群

1 家长群在家校沟通中的优势

1.1 时效快捷, 便于沟通

作为一种即时通讯, 方便快捷的交流平台。家长群的建立不但拉近了学校和老师之间的距离, 降低了沟通成本; 同时有助于家长及时了解孩子的在校情况, 教师更高效的完成与家长之间的沟通。

1.2 跨越时空, 方便交流

家长群可以跨越时间与空间的界限, 有效避免信息传达误差。同时, 在紧急时刻家长群可以跨越时空限制及时通知教学事务。正如2020年疫情期间, 家长群的存在有效地解决了由于距离而造成的学校事务通知难题。

1.3 资源共享, 公平公开

建立家长群, 有利于家长们共同监督孩子的成长与进步。教师可以通过微信群解答家长的疑问, 家长之间也可以交流彼此之间的育儿理念, 以起到防微杜渐的作用。

2 家长群在家校沟通中存在的问题

尽管家长群是家校沟通的桥梁, 但也是家校关系扭曲的媒介。2020年11月4日, 江苏一家长称老师要求家长批改作业, 大呼“我就退出家长群怎么了”, 家长群一度被推至浪口风尖。家长们直言“压垮一个成年人只需一个家长群”。而对教师而言“自从进了家长群, 每天都是家长会!”

2.1 争宠“夸夸群”

家长们为了与老师建立关系, 让教师“照顾”自己的孩子, 在群里表现出积极的态度。剧场效应体现得淋漓尽致。甚至出现了“家长群为教师筹集资金买车”事件。家长群因此从方便老师和家长间沟通扭曲为家长们争先恐后的“夸夸群”。

2.2 超纲“作业群”

“挟孩子以令家长”导致家长群也就成了“成年人的四大恐惧”之一。“家长群事件”后人民网在微博公众平台发起投票“作为家长, 你现在最苦恼的是?”, 投票数最高的是“要求批改作业”这一选项。而与此同时, 对于部分幼教老师, 追着孩子们录制短视频, 每天数十次直播“校园生活”, 更是一种超纲。

2.3 随意“公共群”

群发广告, 各类点赞, 转发抽奖等无关信息层出不穷, 家长群被扭曲成“广告群”。此外, 当家长对学校事务存在质疑或对教师不满时, 会在家长群里随意发泄言论, 将家长群看做“发泄群”。

以上种种问题扭曲了家长群的原本面貌, 使本来为方便沟通建立的快捷交流平台成了家长和教师共同的压力群, 不但对家校沟通产生了负作用, 同时对学生的教育也产生了干扰。

3 问题产生的原因分析

家长群只是一种群体交流工具, 本身没有任何的正负作用。可为什么却成了家长与教师压力的来源呢?

3.1 “群”就像是一个广播, 可以将一个人的言论广而告之; 而“群”又是一个网络聚集地, 容易产生由社会心理特点中的心理趋同、情绪感染、心理暗示所导致的处事冲动、心理易受暗示等特征。因此, 这种工具本身“广而快”的特点就决定了它的“尺水丈波”性, 也就容易将矛盾推向极端。

3.2 微信群的潜在意义, 在于它默认了你全天候的“在线”状态, 等于利用非人的工具, 把个人逼到了无条件参与劳动的境地。“全天候在线状态”便成为了家长群的“标配”, “秒回”便成了这一工具对家长与教师的绑架特征。

3.3 家长群是一个浓缩的小社会, 其最大异质特性就是其围观性, 即示众性, 甚至具有爆发式的传播性。家长群这一空间又具有身份层次差异性。家长和教师的冲突、家长和家长的冲突、群内现象与公共价值的冲突, 一系列隐形的负担就会纷至沓来。

4 问题的解决策略

4.1 约法三章, 制定群规

无规矩不成方圆。要让群不脱离本职, 群居时代变得简单且不脱离群众, 就得设定群内议事规则, 合力制作“家长群公约”, 明确其性质, 共同制定管理规章。

4.2 明晰边界, 各司其职

家长与学校共同承担着教育孩子的责任, 但二者的主要职责存在差异, 家庭教育担负着培养学生性格品格、行为习惯的, 而学校教育承担着传授科学文化知识的重任。因此, 教育的责任要有边界, 家长辅导应该是家庭教育的可选项, 而不应该是学校强加的必选项。

4.3 互相尊重, 平等协商

作为把孩子培养成全面发展的人的合作伙伴, 家长与教师应该有建立在理解与尊重之上的统一的立场和默契, 积极沟通, 互帮互助, 杜绝“发号施令”式的说话方式。在不违背共同目标的基础上, 互相尊重, 平等协商的解决问题, 才会有“1+1>2”的教育效果。

4.4 改变观念, 提前预约

家长群也应该有“上下班”。预约是表达自我尊重和尊重他人的直接方式。因此, 双方沟通时, 应提前预约, 建立预约制; 或将每周某一固定时间设定为“线上交流日”, 沟通学生在校情况, 帮助家长答疑解惑。

4.5 多元沟通, 双向互动

沟通需要合适的方式和多元的渠道。在群内, 一对多的单向沟通更适合通知班级事务; 而公布成绩、批评教育、了解动态可以选择一对一的双向沟通。此外, 家访, 家长会, 家校通, 问卷等都可以作为深化家校合作的多元化沟通方式。

5 结语

发现问题是解决问题的起点, 只要不断探索和完善对新媒体工具的认识和实践, 家长群中存在的问题都会得到有效的解决。而沟通, 本义指开沟使两水相通, 其内涵就是有来有往, 双向交流, 以达到互相理解为目的。让微信家长群回归家校沟通的本意, 就需要教师和家长之间互相理解, 双向交流, 在教育孩子上互利共赢, 共同完成教育人、培养人的艰巨任务。

参考文献:

- [1] 费凡. #退出家长群#话题5亿次阅读的共鸣在哪儿[J]. 中国报业, 2020(23): 52-53.
- [2] 王颖. 如何面对被疫情放大的家庭教育问题[J]. 人民教育, 2020(06): 6-7.