

重大网络舆情及舆论引导教育机制研究

李宇欣 邓 涛

哈尔滨师范大学 高校思想政治工作队伍培训研修中心, 中国·黑龙江 哈尔滨 150025

【摘要】防控关切生命,舆情的引导关乎人心,首先分析我国重大的网络舆情及引导现状,梳理我国网络舆情演变和发展的整体状况,并客观分析我国网络舆情引导工作中存在的实际问题和弊端;分析重大的网络舆情引导价值,网络舆情的正面引导是应对重大的先导力量,为打赢防控人民战争阻击战提供后勤保障。网络舆情引导价值包括澄清事实、提升效能、社会动员、坚定信心。分析我国网络舆情引导中存在的问题及成因。针对网络传播途径更加高效、便捷的特点,分析在此思潮下网络舆论引导教育的现实情况,详尽地分析出其引导过程中所存在的不足,探究因网络舆情引导教育的偏颇而带来的负面影响,并进一步剖析导致这些问题出现的原因,为完善我国网络舆情引导教育机制提供可靠的依据。最后,提出建构网络舆情引导教育机制的具体措施和建议,结合相关理论,在分析问题产生的原因的基础上,有针对性地提出改善我国重大应对的网络舆情引导教育机制的相关对策,从而为日后开展网络舆情引导教育提供有力的支撑。

【关键词】网络舆情;舆论引导;教育;机制

【基金项目】教育部高校思想政治工作队伍培训研修中心(哈尔滨师范大学)思政工作研究专项“重大应急突发事件下高校学生网络舆情引导机制研究”(2020SQYZ-26)。

既然高校网络舆情是学生对各种公共事务的观点、意见等的结合,也就意味着参与主体的自由性、舆情的瞬时突发性以及不成熟性。基于此,针对网络舆情及舆论引导教育,应当从多个方面共同改进,深入到学生平时的学习与生活之中,这样才能通过教育对学生的思想与行为产生双重影响。网络舆情并非孤立的社会现象,而是宏大国家治理逻辑的重要组成部分,我们需要在这一大的背景下分析其动因。由此形成的网络舆情及舆论引导教育便成为了社会关注的重点,也成为了学术界研究的焦点,充分利用现代信息技术来应对网络舆情研判的时效以及教育的信息化水平。

互联网时代,网络舆情迅速生成并快速发展,网络舆情的风险处置是一项复杂的社会系统工程,科学研究、人力物力配置等是根本和基础,但作为外在环境的舆情引导,也是连带影响、相互促进、必不可少的重要环节。舆情载体多种多样,互联网借由其匿名性、快捷性、交互性、开放性、要素多样性等特征,被公认为是继报纸、广播、电视之后的“第四媒体”,成为各种声音传播、交锋、博弈的重要平台。“无论哪个时代,公共舆论总是一支巨大的力量。”然而在重大面前,网络信息良莠不齐且充满着杂多和流变,网络技术赋权使得信息生存和传播更加迅速,有关社会的负面舆论对舆论引导教育有百害而无一利,因此在网络舆论教育中消灭黑白颠倒、清理倒叙、真假互掺的负面舆论是一场没有硝烟的战争,也是保障教育成效的关键环节。坚持正面引导定位,就是构筑网络舆情在重大应对中的建设力,避免其破坏性,为强化网络舆论教育效果提供强有力的后勤保障。据此构建完善的网络舆情及舆论引导教育机制,提高主流舆论传播力、引导力、影响力、公信力,形成对于教育活动开展有利的舆论环境、价值基础与思想信念,凸显网络舆论教育优势,具有现实必要性和内在正当性。

1 重大的网络舆情演变机理概述

网络舆情不可预测,具有冲击性、多向性、累积性、波

动性等特征,其引发的网络舆情既包含技术因素,也包含社会因素;既包含客观条件,也包含主观意图,由重大引发的网络舆情呈现出复杂多变的效果。随着当前各种媒介技术的推陈出新,所营造的舆论场域也呈现出多样化的特点,并融合了个人情感、利益、心理和价值等诸多因素,导致话语权力、话语方式、话语效应等的转换,从而推动了网络舆情的生成机制及其内容和形式的变化。网络舆情的变化遵循着一定的内在机理,从信息来源、民生诉求、多方博弈中呈现出变化特性,因而带来主客体及其环境之间信息互动的社会反映。

重大的网络舆情发展时间维度与舆情关注热度相关,舆情的发展从开始的孕育期到爆发期、蔓延期到最后的衰退期。高校网络舆情平台作为融合各种信息的广阔载体,而学生作为这个平台的参与主体,与普通的公众相比,学生的思想更为活跃,接受新鲜事物的能力也更强。因此,在网络舆情平台中便有更加强烈的表达意愿,在热点事件发生之后,能在较短的时间内进行爆发,从而缩短网络舆情形成的周期,便容易形成更广的关注范围。针对这样的特点,网络舆情发展维度在高校网络舆情平台中也会呈现出多元化的内容结构特点。但同样,由于学生针对网络舆情的发展有较强的自我主张,所表达出的内容也很容易与他人产生分歧,再加之网络交流互动更加自由,很容易初心一些言辞激烈,甚至于存在接近于谩骂的内容等。这些现实情况都说明了,针对大学生开展网络舆情与舆论引导教育的重要性。

2 重大的网络舆情引导教育存在的问题

2.1 重大事件的孕育期隐瞒网络舆情

重大事件直接关乎学生的健康与生命安全,在重大事件爆发的初期做到坦诚面对、勇担责任,不仅是保障学生健康免受伤害的重要保障,也是后续网络舆情引导的前提。但目前许多高校仍未建立完善的网络舆情预警机制,在重大事件发生前期,往往出现信息管理滞后的情况,在一定程度上来说缺少主动性。除此之外,网络舆情信息日趋复杂,在平台之中充斥了许多不良信息,这

给爆发初期的管理带来了更多的挑战。尤其是在教育活动的开展上,学生作为整个网络舆情平台重要的参与主体,其自身的观点和看法却被遏制,长此以往会产生适得其反的效果。信息的瞒报不仅严重威胁了学生的身体健康和生命安全,也严重影响了我国的经济发展和社会稳定。在重大事件的孕育阶段出现的网络舆情混乱很多都是由于信息不公开不透明,学生越不知情,网络上传播谣言现象就越严重。

2.2 重大事件的爆发期网络舆情引导混乱

重大事件爆发后,网络上会产生大量相关信息,这些信息经过网民转发和扩散后会形成各种各样的舆情。面对突发事件,政府部门很难迅速沟通协调各部门、打破各部门之间的信息交流壁垒并形成统一力量,面对网上四处蔓延的舆情信息,城市政府往往慌了手脚,出现“头痛医头、脚痛医脚”的乱想,甚至出现舆情引导撞车或相互否定的现象,这会更加加剧网络舆情乱象,给处于恐慌中的公众带来更大的焦虑和不安,引起二次舆情灾害。

2.3 重大事件的蔓延期及衰退期网络舆情安抚不力

当重大事件处于平稳消退期时,对于公众特别是曾经的患者及家属均处于心理创伤愈合期,心理安抚对于事件最终防控至关重要,毕竟刚刚经历重大事件的公众心理上极为脆弱,但是现实的网络舆情对于公众心理的重建和安抚是不足的。此外,城市政府在恢复生产上的主动性和积极性不足,这也给公众带来了二次伤害并导致网络舆情反弹。

3 重大网络舆情引导教育机制的建构

重大网络舆情的正确引导需要多方主体的介入,要根据信息公开、事件发展、政府行动和媒介协同等方式降低或消除舆情灾害,将舆情挑战转化为网络治理的契机。

3.1 构建科学的网络舆情预警机制

高校相关部门要树立预警意识,并建立宽广的舆情搜集渠道,可以对舆情搜集渠道进行量化,并进行重点监控,以便及时洞察舆论动向,积极运用大数据技术的智能算法掌握舆论的首发媒体、关键节点、信息集散方式以及信息扩散趋势等,准确把握学生的关注点和困惑,以便及时、精准的回应,引导舆论向积极的方向发展。高校作为承担大学生管理责任的主体,必然要建设积极向上的校园文化,发展正能量的网络文化,打造更适宜学生身心健康发展的网络舆情平台。因此,高校应以树立预警意识为前提,建立贴近学生实际生活的主题教育网站,通过宣扬社会主义主旋律,让学生能在复杂的网络舆情中形成健

全的思维,从而有效辨别负面内容,进而摒弃,有效防止负面信息的快速发酵。

3.2 构建全方位的舆情反应机制

首先,建立引导机制。高校网络舆情平台为学生提供了相对自由的发言平台,但高校也要加强对网络舆情平台的管理,在发现相关消极信息之后,要快速进行分析判断,从而提出合理化建议,这样一方面可以控制高校网络舆情的发展走向,同时也能避免因严控不当而引发的负面影响。其次,建立监测机制。在引导教育机制构建的过程中,高校虽然要从严管理,但也要疏严结合,这样才能形成多层次与高密度相结合的网络舆情监测机制,以专业的科学知识引导学生不信谣不传谣,降低学生的恐惧心理和焦虑情绪,从而科学理性的面对。最后,充分发挥主流媒体的作用。主流媒体应当摒弃传统的正襟危坐和教条灌输的老旧模式,要做到保持权威公正的同时寓教于乐。

3.3 构建网络舆情相关立法

当前,应当将网络舆情治理融入国家治理的现代化进程中,制定有法可依的网络法规,依法打击网络乱象,规范网络环境,形成以数字技术为支撑、以法律制度为保障的网络治理格局。

重大的网络舆情在多媒体环境下呈现出复杂曲折的演变机理,通过分析网络舆情引导机制,构建具有指导性的策略建议,为今后的网络舆情引导提供策略支撑。

参考文献:

- [1] 吴英姿,孙淑敏,译. 乌尔里希·贝克. 世界风险社会 [M]. 南京: 南京大学出版社, 2004.
- [2] 习近平. 习近平关于统筹防控和经济社会发展重要论述选编 [M]. 北京: 中央文献出版社, 2020.
- [3] 毛群安,等. 加、美突发公共卫生事件的信息管理与发布 [J]. 国际新闻界, 2005 (5): 24-26.
- [4] 刘余勤,李振. 重大网络舆情的特征及其治理 [J]. 思想理论教育, 2020 (04).
- [5] 习近平. 加快推动媒体融合发展构建全媒体传播格局 [J]. 求是, 2019 (06).
- [6] 习近平主持召开中央全面依法治国委员会第三次会议强调全面提高依法防控依法治理能力为防控提供有力法治保障 [N]. 人民日报, 2020-02-06 (001).

作者简介:

李宇欣(1981-),男,哈尔滨,汉族,硕士,讲师,研究方向:思想政治教育。