

# 高等教育信息化对教学管理改革的推动作用分析

张芳芳

南京视觉艺术职业学院, 中国·江苏 南京 211215

**【摘要】**高等教育信息化是高等教育改革以及建设的最新趋向,可促进高等教育的个性发展,使创新型人才的培育工作难度有所下降,使高等教育资源获得优化配置,被合理使用。对国内高校而言,需要对高等教育信息化契机进行准确把握,使信息化优势得到更深层次地挖掘以及拓展,确保教学管理改革的效果可以符合高校教育改革标准。本文分析了高等教育信息化给教学管理改革工作带来的推动作用。

**【关键词】**高等教育; 信息化; 教学管理; 改革推动

近年来,我国使用了扩招方法实现增大高等教育规模目标。伴随高等教育大众化进程的推进,高等教育拥有更大的影响力,不过高校的教育教学工作及人才培育工作同样面临着不小的挑战。高等教育信息化可以对教学管理的改革工作起到促进作用,能够使用网络信息技术对教学管理模式进行重新构建,不但可以帮助高校从容面对教育挑战,并对办学经验进行积累,使高等教育的质量得到提高。

## 1 高等教育信息化的特征

教育信息化即对先进网络信息技术方法进行利用,达到创建数字校园目的,其内容除了校园网络化和学习自主化之外,还有教育资源与教学管理的信息化。对教育信息化来说,其显著标志除全球化与智能化外,还有自主化。教育信息化特点如下:

教育信息化的第一个特点为教学过程信息化。利用现代化的软件设施和硬件设施对教育模式进行建设以及变革,将信息技术手段应用至教育教学过程,使信息资源能够拓展,提高其共享性,可以使教育教学向智能化方向及现代化方向发展。无论是理论教学或是实践教学,教育信息化均能够推动信息技术与专业知识进行有效融合,通过互动反馈使学生拥有自学空间。教育信息化并非单纯利用信息技术支持,把教材和黑板转移至网络和屏幕,教育信息化能够全面改革和改造高等教育系统。

高等教育信息化的第二个特点为教育环境的信息化。利用信息兼容方式和校园网络建设方式促进信息化环境的建设,借助政策方面的支持和保障,使信息化条件得到完善,使软硬件可以和高校的人文环境相兼容,借助信息技术拓展以及延伸教育指导,使其由课上延伸至课堂之外。

高等教育信息化的第三个特点为教育管理的信息化。在对信息办公体系进行打造之后,可以完成对信息资源库的建设工作,达到动态监管政务目的,让管理流程变得更加规范,使高校教育管理管理能力得到提高。

## 2 高等教育信息化的主要内容

### 2.1 含义

高等教育信息化的含义可分为以下四点:第一,实现高等教育的现代化发展,要求信息化能够服务于教育现代化;第二,相关教育部门要制定统一的计划方针,确保教育信息化建设的有效落实;第三,各教育系统要充分运用信息技术,确保教学质量得到进一步增强;第四,教育信息化建设需要优良的思想理论作为引导,强化教育资源的合理分配,确保应用过程并非只是单纯的与信息化技术进行叠加,而是实现全方位的整合,能够突出信息技术的原始动力与重要作用。

### 2.2 目的

高等教育信息化的目的在于促进信息科技技术的推广与运用,进一步实现推动教育创新与改革的目标,确保培养的人才能够满

足信息社会的实际需要,保证教育的现代化发展。高等教育信息化的原始动力为教育资源的有效开发、教育过程的优化升级、教育质量的强化以及教育效益的提升,同样也是推动教育现代化的革新基础。当前世界各国国力竞争日益激烈,若想在此环境下保证领先地位,便需要将经济与科技作为核心竞争力,进一步提高人才的数量与质量,明确人才的培养即是教育的优化与创新。我国要充分认识到现代化建设能够提供相应的人才支持,为了保证教育能够与经济社会发展战略相适应,便必须实现教育理念的转变,丰富教学方法,拓展教学内容,完善现代化教学体系,明确改革的内在动力。一方面要实现信息技术在教育行业的渗透,另一方面要满足社会发展的实际需求。通过不断培养新型人才,使相关人员能够养成自我完善的学习习惯,学会与他人高效沟通交流,能够具有极强的应变能力与创新能力,并保持良好的道德品质,以此适应高速发展的信息社会,避免在时代的浪潮中被淘汰。信息社会的人才需要掌握信息获取的方法,完成信息的加工与分析,以此在竞争激烈的环境下脱颖而出。

### 2.3 政策规划

为了确保教育信息化这一系统工程能够实现长期发展,我国教育部门相继推出了一系列推动教育信息化建设的政策,并在相关文件中明确指出信息化技术标准以及发展纲要,要求从三个层面完成教育信息化的建设,第一要完成信息技术的普及、应用。第二要进行网络的推广,帮助学生掌握相应的运用技巧,能够自主完成网络资源的搜索与获取,第三,要开展远程教育,加大信息化基础建设的扶持力度,培养专业型人才,并落实信息化发展目标、重点以及主要任务。

### 2.4 范围

高等教育信息化与我国社会信息化、农业信息化的基本概念具有一定的差异性,教育信息化的范围只适用于教育领域,无论是在建设方面,还是在资源开发方面都会涉及到教育内容、教育环境等,并且发展方向必须与信息化建设的战略计划相符,并适当处理好与不同行业信息化之间的实际联系,防止孤岛现象的产生。

### 2.5 层次

教育信息化依照应用领域进行划分可进一步分为:学校、家庭与社会三个层次,若站在其发展过程来看,则可分为:媒体信息化,是指提高媒体产品的占用比例,提升产品信息的实际比重,进一步调整物质比例,并逐渐推动物质产品特征向信息化产品方向发展,使产品具备极强的信息处理功能;产业信息化,主要是指教育媒体需要完成先进技术的引入,构建媒体产业链,确保教学质量得到大幅度强化;行业信息化,则是要求教育设施、方法、原理等教育领域加快信息化建设。在以上三个层次当中,需要将媒体信息化作为行业信息化的发展基础,

确立产业信息化为媒体信息化升级、优化后的产物, 同样也是其发展过程的必然结果。

## 2.6 要素

高等教育信息化的要素可分为: 网络, 信息网络是完成信息化建设的重要基础, 也是确保教育信息化的必要条件, 当前我国已经将 CERNET、远程教育网络、卫星宽带投入使用, 并进一步完成了多媒体电教教室、CAI 教师、电子阅览室的打造, 确保网络基础建设能够满足学生学习需求; 资源, 教学资源主要以软件资源以及管理系统的基础数据为主, 其中软件资源需要包括网络课程、多媒体素材等内容, 实现多渠道的资料查阅以及检索服务, 并完成各项信息资源的分析、处理、存储、传递, 能够保证信息资源的高度整合。而管理信息资源则是为教育对象提供信息数据资源库, 以此更好的实现教育管理; 应用, 信息技术的教育应用需要做好思想理论的建设, 用以明确教育方向, 同时要建立良好的信息化环境, 保障教育质量, 此外还要切实增强人们对信息技术的好奇心与兴趣度, 能够高效完成课程理论与信息技术的有机结合, 并将其作为教育应用的首要任务。

## 3 高等教育信息化对教学管理的主要影响

### 3.1 强化工作效率

在高等教育信息化技术下, 管理人员能够更好的完成数据的存储与应用, 实现资源的高度整合与共享, 提高查找的便利度, 并进一步控制在人力、物力上的资金支出, 而在教学安排上也可以利用网络平台进行内容发布, 更好的完成各项工作的有机协调, 使教务信息管理更加规范化、合理化, 例如当学生在完成成绩查询时, 便可通过登录信息平台进行自主搜寻。

### 3.2 提高教学质量

在开展课程教学的过程中, 教师可以借助信息化技术实现教学内容的拓展与延伸, 完成教学模式的优化与创新, 比如在进行语文知识教学时, 以往的内容讲解只能以黑板教学的方式开展, 使学生根据教师讲述的知识点完成笔记记录, 这种方式对学生的注意力要求较高, 并且教学氛围相对枯燥, 难以实现学生学习兴趣的充分调动, 容易在学习过程中出现厌烦情绪, 不利于知识的高效吸收。为此, 教师可借助多媒体技术完成课件的多样化展示, 利用声音、视频、图像相结合的方式, 提高学生的学习兴趣, 借助绘声绘色的教学情境进一步强化学生的思维想象力与创新能力, 使学生能够在课堂上畅所欲言, 更直观的完成课程内容的掌握。

### 3.3 优化业务管理

教师可将相关教学讲义与教学资料上传至互联网, 帮助学生在业余时间也能够通过网络完成资料的下载与查阅, 实现自主学习, 同时教师也可查找不同类型的学习题库, 以此简化信息搜寻时间, 从而将更多的精力放在教学过程当中。

### 3.4 提升师生交流

高等教育信息化发展打破了以往空间、时间对教学的束缚与约束, 能够使师生交流随时随地的进行, 可以通过微信、QQ 等社交媒体进行在线沟通, 帮助教师更及时的掌握学生的学习动态, 第一时间发现学生存在的问题与疑惑, 确保重要信息能够得到及时反馈, 以此提高学生的学习质量。此外, 在线平台, 也能实现学习问题的有效讨论, 进一步提升学生的学习积极性与主动性。

## 4 高等教育信息化的现状

高等教育信息化可以帮助教育系统进行转型, 其原因在于应用信息技术能够加快教育系统变革的速度, 除课堂与教学改革之外, 还有学校改革, 网络教育平台成为另外一个学习场所, 让学校变成学习组织。

对高等教育信息化来说, 创新扩散是其扩散方式。创新可以在高等教育信息化历程中起到重要作用, 创新不但包含教学内容创新, 同样是指利用教育来培养学生在创新方面的意识及能力。举例说明, 教师能够使用信息技术对学生渗透创新发展的作用, 达到对创新意识进行扩散目的, 使高等教育向信息化方向发展。

对高等教育信息化来说, 学生变成高等院校的服务对象, 学校通过教育教学培养其专业及选择意识。此外, 学校应该主动调整其发展方向, 将学生培养成复合型人才。比如, 学校能够对更多方向服务选择进行供应, 使学生自主选择专业。

## 5 高等教育信息化助推教学管理改革的具体体现

### 5.1 高等教育信息化有利于创建教学管理改革氛围和平台

#### 5.1.1 对信息化氛围进行创建

高等教育这一系统功能非常复杂, 包括多个环节和重要因素, 除了教育理念因素和教育内容因素之外, 还有教学方法因素。对高等教育这一庞大系统来说, 教学管理只是一小部分。于高等教育进行信息化工作可以使教学管理改革工作具有很好的环境气氛, 为教学管理改革工作开展提供助力。高校能够对信息化技术进行利用, 使用信息化方式表现学生的学习内容以及学生的生活内容。信息化技术具有共享性, 高校可以使信息化技术和教学工作相结合, 能够收获很好的效果。把信息共享特点运用至教学管理工作, 使用信息化技术积极对学校的信息数据库进行构建, 以此为教学管理工作顺利完成打好基础, 使教学管理工作的效率得到提高。因为信息化工程带有很强的系统性, 所以国内高校在进行教育信息化时需要依据办学特点展开有针对性地战略规划。高校在进行信息化前需要具有完善规划和完备方案, 如此可以让所有工作在有序的状态下稳步开展。对高校的日常管理来说, 教学管理是其关键构成部分, 需要于信息化战略进行体现, 教学管理信息化不仅和学生管理内容存在关联, 而且和教师管理内容关系匪浅。出于全方位提高教学改革水准以及教学改革效果目的, 高校需要做好所有相关工作, 而高等教育信息化可以使高校教学管理工作具有优秀的改革氛围, 带动有关工作持续进行, 从信息技术角度为教学管理改革的开展打好基础, 使高校信息管理系统在技术方面的能力得到提高<sup>[1]</sup>。

#### 5.1.2 对信息化平台进行创建

高等教育信息化不仅可以使教学管理改革在开展过程中具有很好的环境氛围, 而且能够为教学管理改革工作搭建相应的平台。高校要想实现促进教学管理改革进程目标, 需要使用信息化方式对教学管理平台进行建设。高校创建信息化平台不但能够使教学管理改革具有先导经验, 而且能够将其当作教学管理平台。达到高等教育信息化目的需要完成好搭建高校内部平台的任务, 将校园的局域网络当作重心, 搭建信息化平台应该对科学规划进行制定, 设置专门的管理部门, 安排专业人士负责管理工作, 逐渐对平台进行搭建, 确保信息化平台可以正常运转, 以上工作可以为之后教学管理改革的进行提供借鉴价值。信息化平台在功能上比以往使用的平台更为强大, 不但能够对传统平台局限进行克服, 而且包容性很强, 在使用时可以对其功能进行逐渐扩散。高校构建针对高等教育的信息化平台和使用信息化平台, 可以使教学管理改革具有直接经验, 能够承载教学管理的信息化平台。高等院校的教学管理工作具有复杂特点, 除包含学生管理方面和教师管理方面外, 还有教学质量的管理方面, 因此应该使管理系统具有综合性, 需求具有差异性, 应该在此基础上对相应的小管理系统进行选用。当前信息化平台的建设工作具有一定的问题, 将问题解决可以指引高校教学管理的信息化平台得到完善<sup>[2]</sup>。

## 5.2 对教学活动以及管理手段进行创新

### 5.2.1 实现对教学活动进行创新目标

就以往的高校教育观念和授课模式来说,大部分教师会将课堂传授当作重点,无法对学生主体地位进行尊重,高校教师仅能做到教授书本知识,没有对学生接受水平以及心理状况引起重视,此类传统教育于如今的时代背景下具有严重滞后性。出于使教学质量得到提高目的和得到很好教学效果目的,需要使用教育信息化方式对以往教育的缺陷进行改善,由多个角度出发,使教学活动得到完善。第一,就教学内容而言,纸质教材这一信息载体在传统教育中具有重要地位,高校教师经常依据课本进行授课。不过在对信息化教学进行使用后,高校教师能够利用网络在课堂上引进许多有关知识,按照学生的心理特征选用适宜课堂内容,能够使学生在学方面的兴趣得到充分发挥,还可以对以往的学科及学习意识进行打破,达到跨专业教学目的以及跨学科教学目的,使学生综合水平得到提升。第二,教育信息化可以使教育方式得到改善,教师能够于课堂上使用丰富的信息技术手段,举例说明,教师可以使用多媒体教学以及利用微课。利用新技术可以让书本上枯燥的文字变得具体,使抽象的知识变得具象,对以往课堂上枯燥气氛和乏味气氛进行改善,使学生更有兴趣学习。第三,教育信息化可以在转换教学观念的过程中达到解放教师目的,对教师提高能力水平很有帮助,教师能够再次审视自己,进行再次定位,尽快发现自身缺点,让教师和学生具有平等地位,可以确立更加和谐的师生关系。第四,教育信息化能够促进教学活动进行,使原有问题得到改善,教师可以从每位学生的不同需求出发,在方便条件下进行教学活动,不必受时间和地点的限制,使学生拥有很多向教师提问的机会,能够帮助他们提高成绩<sup>[3]</sup>。

### 5.2.2 对管理手段进行创新

如今,对高等院校的管理工作来说,其学生管理工作主要依据教学活动开展,假如高等院校的教学活动出现改变,将促使教学管理手段得到创新。举例说明,高校在管理学生学习时一般会使用学分制,以此评定学生学习行为以及生活行为,多数高校规定学生于指定时间达到特定的学分,如果有学生无法拿到足够学分,将无法在毕业时得到毕业证,学分制管理和以往的教学方式相挂钩,无法适应当今时代的教学管理。学分制管理在使用时会导致学生的区别愈发模糊,无法看出每名学生在实际学习时的区别,此种管理模式会使学生变得更加标准化,无法符合他们的特殊需求。学分制管理方法比较僵硬,此种强硬方式可以从一定程度上督促学生学习,不过因为考核具有集中特点,一般来说,多数学生会在考试之前突击学习,均为瞬时记忆,因为考核内容大多是理论知识,学生不但无法实现永久掌握知识点目标,而且无法将知识灵活使用,未能具备很好的实践水平。对当今的教育宗旨来说,学生没能符合学分标准就无法毕业的方法是不合时宜的。教育信息化可以使教学改革的速度变快,不仅能够考虑学生的差异,还可以尊重其主体地位。教育信息化能够为教学管理改革工作提供参考,信息时代的教学管理需要顺应时代发展,主动对管理的手段进行革新<sup>[4]</sup>。

### 5.3 促进教师团队的建设

为实现促进教学管理改革目标,需要拥有高素质管理队伍。就以往的教学管理工作来说,因为高等院校的管理人员在管理理念方面比较滞后,其管理模式较为落后,管理方法不够丰富,所以无法达到预期目标。高等教育信息化可以促使教学管理的相关人员提高自身综合素养,使教学管理改革工作能够顺利进行。

### 5.3.1 具有信息意识

伴随信息时代的来临,高校教育管理人员具备信息意识能够帮助他们取得更好的工作成果。多数高等院校教学管理改革未能尽早进行的原因在于管理人员未能具有信息意识,管理人员未能清楚掌握信息意识于当今社会的价值,同样没有对信息技术于教学管理的推进作用有所了解。在如今的时代背景下,信息意识不但能够帮助高等院校的教学管理人员接受新的技术和新的理念,使其管理能力得到提高,而且可以帮助管理人员明确信息化于教学管理工作的价值,能主动投身工作,利用努力工作来加快教学管理改革的进程。

### 5.3.2 使信息技术水平得到提高

管理人员的信息技术水平可以对教学管理改革效果产生重要影响,多数高等院校的管理人员已经能够意识到技术水平在改革工作中的作用,部分高等院校无法顺利开展教学管理改革工作的原因恰恰是技术能力存在问题。如果高等院校处在信息化环境中,则其教学管理改革工作将会拥有技术层面的保障。为提高技术运用水平,有关人员在工作时除了会使用借鉴和学习方式,还会运用操作方法,以使教学改革工作拥有技术经验的支撑。

### 5.3.3 使服务意识得到提高

对高等院校的教学管理工作来说,有关人员需要明确其工作性质,高校进行教学管理的目的并非对学生进行机械化管理,应该利用管理手段为学生提供更加优质的服务,帮助他们提高自身综合素质。教学管理需要为教学活动提供服务,符合教师以及学生的具体需求。就以往的管理模式来说,管理人员被传统观念所影响,无法扮演好服务人员的角色,在教育信息化作用下,管理人员能够深入理解教学管理的理念、教学管理的方法和教学管理的目标,在进行教学管理时融入服务意识,为教学管理质量和教学管理水准提供保证。

## 6 结束语

对高等院校的教学管理工作来说,信息化是其发展方向以及关键推动力量。现阶段,教育信息化得到广泛应用,促进了教学管理工作的信息化改革。教育信息化能够使教学管理工作具有优质平台以及良好氛围。教育信息化能够让高校教学工作以及高校管理工作出现明显改变,使教学活动得以改进,令管理手段得到创新。教育信息化还能够促使高等院校的管理人员在个人素养方面不断提升。

### 参考文献:

- [1] 金莹,张娟荣.新课程背景下深化高职院校教育教学管理改革有效性——评《教育教学管理与改革》[J].热带作物学报, 2021, 42(09): 2763.
- [2] 孟秀燕.新课程背景下深化农村教育教学管理改革有效性——评《教育教学管理与改革》[J].热带作物学报, 2021, 42(02): 618.
- [3] 冯玉香,窦衍钊.高等教育信息化对教学管理改革的推动探究——评《素质教育背景下高校教学管理制度改革的研究》[J].科技管理研究, 2020, 40(09): 256.
- [4] 罗亚杰,支希哲,谭飞飞,等.高等教育信息化对教学管理改革的推动作用研究[J].智库时代, 2020, (02): 206-207.

### 作者简介:

张芳芳(1985.09-),女,汉族,江苏徐州人,南京林业大学,播音与主持艺术,本科,南京视觉艺术职业学院讲师,研究方向:高等教育、教育管理。