

# 浅析应用型本科高校课堂教学质量监控体系的构建

——以昆明城市学院为例

夏艳华 黄凤英 杨菲

昆明城市学院, 中国·云南 昆明 650051

**【摘要】**党的十八大以来, 围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题, 各高校沿着这个中国特色社会主义高等教育事业发展的方向, 积极建设优势学科和专业, 进行课程改革, 打造“金课”和建设一流课程, 而要支撑起优势学科和专业, 打造出高质量的课程, 课堂教学是必须要坚守的阵地。保证课堂教学的质量, 就必须要有科学合理的监控体系, 通过这一体系, 高校才能对课堂教学进行有效的监控。本文以昆明城市学院(原云南师范大学商学院)为例进行论述, 根据目前学校课堂教学监控的现状, 剖析问题, 提出对构建科学合理的课堂教学监控体系的建议。

**【关键词】**人才培养; 课堂教学; 质量监控体系

**【基金项目】**云南省教育厅科学基金项目“应用型本科高校课堂教学监控指标体系的构建——以云南师范大学商学院为例”2020J1128。

## 1 做好课堂教学监控体系是维护好高校发展生命线的需要

### 1.1 课堂教学监控体系可有效保证课堂教学质量

办最关爱学生的大学, 关注点之一就是办学质量, 而一所学校的办学质量要通过课堂教学来体现。目前昆明城市学院(原云南师范大学商学院)处于高速发展时期, 同时也处于转型的机遇期和探索期, 课堂教学在教学模式、教学内容、教育技术、课程考核机制、教师的任教态度、教学方法、课堂管理、学生的学习态度等方面都面临着挑战。这些挑战处理不当将严重制约课堂教学的质量。课堂教学评价体系的完善, 可以有针对性的, 多角度多方面的解决以上问题, 对于营造良好的教风、学风, 提升课堂教学质量指导有利的保障作用<sup>[1]</sup>。

### 1.2 课堂教学质量保证人才培养的质量

课堂教学的质量决定人才培养质量。课堂是高校实施人才培养的主战场, 一直都是学生学习的主要场所, 是育人的主要渠道, 因此课堂教学也被认为是高校发展的生命线。在课堂上, 教师根据开课计划进行知识的传授, 使学校的人才培养方案落地。而学校在制定人才培养方案的时候, 围绕培养目标的实现, 开设丰富的课程, 注重培养出的学生全面发展, 理论课时与实践课时相结合。近年来各高校逐步加大实践教学部分, 但课堂教学依然占有很大比重, 学校多数专业理论学时占总学时的近三分之二。教师对知识的传授与学生知识的接受, 共同构成了课堂教学的闭环。在“如何培养人”这个命题面前, 如何使课堂教学保质保量的完成, 如何将知识有效的传递给学生, 使知识真正的内化成为学生真正领会并能在实践中运用, 将知识转化为生产力, 这个问题值得学校以及每一位教师深度思考。由此可见, 打造高效的课堂教学无疑就成为了培养人的关键一步<sup>[2]</sup>。

1.3 丰富高效的课堂教学为学校学科建设、专业建设以及课程建设提供依托

高校的发展与人才培养息息相关, 为了更好的培养高质量的人才, 各高校都在积极进行学科建设、专业建设、课程建设, 这既相互区别又相互联系的三者均与人才培养密切相关。要做好学科建设、专业建设和课程建设, 就要从最基础的课堂做起, 三者建设所需要的支撑材料, 很大部分来自于课堂教学的过程, 如课堂的设计、课堂的开展方式、以及课堂的教学效果均可支撑三者建设。如何使这三者的建设成果在高校发展中发挥应有的效应, 那就是把三者建设的资源以及三者的成果转化为高质量的人才培养, 转化的形式又落在具体的课程建设上, 通过具体的课程讲授将成果应用于课堂, 通过课堂这个媒介来实现三者建设成果的升华, 这依然是对课堂教学提出了高要求。由此可见,

丰富高效的课堂教学可为学校学科建设、专业建设以及课程建设提供依托。

## 2 昆明城市学院(原云南师范大学商学院)课堂教学监控的现状

### 2.1 学校质量监控的职能部门及人员构成情况

学校一直重视对课堂教学质量的监控, 学校的教学质量监控部门隶属教学科研事务部, 通过对开学、期中、期末进行的重点检查和日常监控, 将课堂教学监控贯穿于整个学期。进行教学质量监控的人员由校领导、二级学院领导、教学秘书以及教学科研事务部全体人员组成。学校对课堂教学质量的监控的由教学科研事务部主导, 各二级学院配合共同完成。学校组建督导队伍, 加强对课程的监管。督导的组成主要是由各二级学院推荐与专业相关的专家或经验丰富的行业精英, 督导队伍由二级学院进行管理并组织督导开展相关工作。组建教学信息员队伍, 加强对课堂教学的监管力度。

### 2.2 课堂教学监控的侧重点及主要方式

目前对于课堂教学质量监控各节点侧重点不同。开学检查, 重点检查教师、学生的到位情况, 教师的课程准备情况, 如课程教学大纲、教学进度表等是否到位, 开课学院对各类课程的排课是否合理; 期中对课堂教学的检查主要看教师对教学计划的执行情况, 过程考核的实施情况, 学生对教师授课情况评价, 以及学生对教学整体的满意度情况; 现有考核方式, 主要是教学科研事务部组织的集中检查、随机抽查, 结合学生网上评课和满意度调查, 以及学生信息员的信息反馈。

### 2.3 教风及学风现状

学校存在部分任课教师本身对自己的教学质量没有高要求, 部分教师存在混课时, 疏于课堂管理, 有完成任务即可的心态; 部分教师有随意调停课、不执行学校教学管理规范的情况。与此相对应, 面对松散的课堂, 学生学习积极性不高, 加上被手机等电子产品吸引, 学习不主动, 懒散, 相继而来的就是学习效率低下。

## 3 学校课堂教学质量监控存在的问题

学校对课堂教学的监控工作持续进行, 结合监控情况, 也存在一些问题, 总体存在质量监控流于形式, 形式大于实际, 不够系统全面, 具体表现有以下表现。

(1) 课堂教学质量监控人员配置不尽合理。教学监控队伍的组成人员多为学院教学管理人员兼职, 此部分人员均有繁杂的日常工作, 因此在检查及监控的力度上有不到位的情况、检查面不够广, 因监控人员一大部分本来自于各二级学院, 会受个人情感影响, 从而出现原则性不强的情况。

(2) 教学过程监控不平衡, 日常的监控频次和力度均存在薄弱之处, 对于课堂教学的监控浮于表面和应付, 过程监督不严;

(3) 课堂教学评价内容不尽完善, 目前对于课堂教学的评价主要是学生对教师授课情况的评价, 关注点在教师的意识形态、教学状态、言谈举止、教师礼仪、教学组织及作业布置情况等教学常规的检查, 对课堂授课效果的评估有一定的薄弱之处。对课堂内容、课程考核的监管力度不够。

(4) 课堂教学质量监控范围较小。对课堂的全过程监控欠缺, 有教师私自停课而不被发现的情况。

(5) 课堂教学质量监控的作用发挥不足; 监控问题梳理和结果使用力度不够, 对于在监控中发现的问题, 反馈给相关学院和人员进行整改, 对问题的整改力度不够, 未形成有效的闭环, 导致监控的结果没有发挥出应有的作用。

(6) 课堂教学质量监控制度建设不尽完善, 执行不够有始有终, 缺乏规范的制度约束。目前学校有相应的制度, 但制度建设还存在不全面、陈旧, 制度建设没有与时俱进, 在针对性方面还有待提高。

(7) 课堂教学监控的方式比较传统, 硬件缺失, 目前的监控还处于人工监控、未能有效利用现代教育技术进行监控工作。监控中人工监控为主, 所获数据不能精准反应课堂教学中的问题。

(8) 督导队伍建设及工作开展不到位, 各层级教学督导的履职情况有待改善。目前督导队伍由各二级学院管理, 学校层面不能有效与督导进行沟通, 就监控过程中发现的问题解决的途径还不够顺畅。当前督导对教学质量的监控形式单一, 还限于进课堂听课, 对课程考核、课程建设、科研建设指导等方面的督促力度不够。

#### 4 构建学校课堂教学质量监控体系的建议

(1) 加强机构建设。成立专门的部门, 统筹全校的课堂教学监控工作。加大对课堂教学监控的重视程度, 成立专门的部门, 由专人负责, 组建高效的监控队伍, 有针对性的开展质量监控工作, 加大课堂监控力度。坚持原则, 对发现的问题及时到位的进行处理。

(2) 加强监控人员队伍建设。成立一支出色的督导队伍, 优秀的督导队伍对提升课堂教学质量起到重要的作用。督导的选聘可由各二级学院推荐行业专家、家长、校友、校企合作单位人员, 由学校进行考核聘任。可以成立家长委员会、校友委员会等, 全过程参与教学过程, 全面对教学质量进行监控; 改变目前督导由二级学院管理的状况, 督导队伍的管理由学校质量管理部门统筹, 组成一支专业的团队, 组织督导开展工作。对课堂教学的组织形式和重点知识的把控、以及课堂教学效果有一定的监督作用, 督导进课堂发现问题后, 提出具有针对性的整改意见。

(3) 强化制度保障。目前学校对课堂教学质量监控的相关制度进行大力完善, 从学校层面有了制度的管理, 课堂教学质量监控有据可依。强化内部质量保障体系建设, 形成领导决策层、过程管理层、资源管理层、平台支撑层协调统一的教学常规运行内部质量保障体制。制定学校与企业行业对人才培养共建制度, 形成适应产教融合、校企合作办学模式的教学管理制度, 校企共同评价与监控教学质量制度。目前在督导管理制度和教学信息员管理制度方面还略有欠缺, 正在实施中不断完善。

(4) 优化监控体系的评价机制。建立学校、二级学院、同行三级监控体系, 与学生评教、学生对教学的满意度相呼应, 形成各层级教学监控队伍相互监督制约的机制。学校统筹的大范围监管、二级学院有针对性的监管和同行间相互监督, 相互促进, 将扩大监控的范围和加强监控的力度, 再配合学生

评教, 形成无死角的全面监控。教师在问卷中也提出建议, 建议学校、学院和教师之间可以将监控落到实处, 真正改变流于形式的监控局面。目前三级监管中学院层面的监管略显薄弱, 还需要二级学院进一步的认清形式, 大胆管理, 走出人情关, 切实推进监控方式的改进, 提高课堂教学效果。

(5) 优化课堂评价指标。对学校每学期组织的课堂教学的评价内容进行优化, 从而促进教学内容的改进。在学生的问卷调查中, 学生表示喜欢具有亲和力、负责人的教师, 喜欢幽默风趣的课堂, 结合学生喜欢的老师和课堂, 加强教师对知识的传授。从内容、上课方式、课堂状态、课后拓展等方面进行改进, 切实使学生学有所得, 真正掌握所学知识, 增强学生整体素质, 提升竞争力。

(6) 以学生为中心, 关注学生对教学的需求。加强学生评教的组织, 发挥学生层面对课堂质量监控的作用。通过调查发现有部分学生对目前学校对课堂教学的评价认识模糊, 从而不知道如何评价目前的监控体系以及所起到的作用。学生评教目前采取的是学生评课、学生对教学的满意度调查和教学信息员信息反馈的方式进行。每学期的学生评课, 结合学生喜欢的教师、学生喜欢的课堂和希望从课堂上获得什么, 从评价内容入手, 融入学生关注的内容, 对评价的内容进行改进, 使学生评课真正反映学生关心的问题, 找出目前课堂的不足, 从而改进课堂教学。满意度调查, 也是学校持续进行的监控工作, 每学期期中向所有在校学生发出问卷, 内容涉及教学管理的各方面, 其中包含一部分对课堂教学的满意度调查, 课题开始实施以来, 不断修订满意度调查问卷的内容, 扩大调查的范围, 目前每年有近万名学生进行问卷的填写, 所获信息对改进课堂教学及整个教学工作起到了非常重要的作用。发挥信息员队伍的作用。学校建有教学信息员队伍, 目前有来自学校各行政班近 400 名教学信息员, 教学信息员的信息反馈具有灵活性, 不受时间限制, 可随时对课堂教学的情况向负责教学监控的老师反映, 已达到切实起到作用的目的。

(7) 引进现代教育技术或者工具, 对课堂教学进行全过程监控, 切实提高课堂教学质量。学校已经引进使用雨课堂, 通过雨课堂对于学生考勤情况、课堂管理、授课过程的情况进行一定程度的监管。这将会对学校的课堂教学质量提升, 线上线下的混合教学起到很大的作用, 将有助于学校一流课堂、金课等高质量课程的打造, 整体的课堂教学将上升到新的高度。

切实可行的课堂教学质量监控体系, 可以有效促进把“水课”转变成有深度、有难度、有挑战度的高质量课程; 可以为提升课堂教学水平, 提升人才培养质量保驾护航, 使学校更好的履行新时期应用型大学的职责, 培养出更多更好的应用型人才。

#### 参考文献:

[1] 孙庆刚, 郭鑫. 应用技术大学课堂评价指标体系研究 基于企业用人的角度[J]. 科教文汇, 2020(26).

[2] 何燕. 应用型本科院校建设“一流课堂”的探索[J]. 韶关学院学报, 2020(2).

#### 作者简介:

夏艳华(1979.9-), 女, 汉族, 辽宁朝阳人, 毕业于云南师范大学行政管理专业, 硕士, 现工作于昆明城市学院, 讲师, 研究方向: 教学管理。

黄凤英(1984.9-), 女, 土家族, 湖北恩施人, 毕业于云南师范大学商学院汉语言文学专业, 大学本科学历, 现工作于昆明城市学院, 讲师, 研究方向: 文学和教学管理。

杨菲(1989.8-), 女, 汉族, 云南双柏人, 毕业于云南民族大学文秘教育专业, 大学本科学历, 现工作于昆明城市学院, 讲师, 研究方向: 文秘教育, 教育管理。