

网络舆情视域下的高校辅导员思想政治教育策略研究

冯 叶

西安医学院, 中国·陕西 西安 710075

【摘要】高校辅导员是开展大学生思想政治教育工作的主力军,肩负着对大学生进行思想政治教育的重要使命。随着互联网大数据时代微博、微信等自媒体的不断涌现,大学生的网络思想政治教育工作面临新的机遇与挑战。网络的普及和渗透对当代大学生的思维模式、价值判断、行为准则等有着潜移默化的影响,而网络言论的开放性与便捷性使得高校网络舆情的引导与应对显得尤为重要。网络舆情视域下,高校辅导员要研究分析大学生思想行为的特点以及网络舆情对大学生所产生的影响,有针对性地开展思想政治教育工作。

【关键词】网络舆情视域; 高校辅导员; 思想政治教育; 策略

【基金项目】2021年度共青团陕西省委课题“网络育人视域下高校共青团舆论场建设与管理的新机制研究”(陕办团发[2021]21号)立项课题研究成果。

前言

随着互联网的发展,关于网络舆情视域下高校辅导员思想政治教育方面的研究文献大量增加。杜文玲(2019)指出,网络舆情视域下高校辅导员要创新思政教育工作模式,有效利用网络媒体,构建“微思政”模式,能够进行舆情监控与引导工作,提升网络思想政治教育效果^[1]。白杨(2019)指出,网络舆情环境下,高校思想政治教育载体多元,高校辅导员要重视网络思想政治教育工作,优化网络思想政治教育内容,营造生态的网络舆论环境,达成高校思想政治教育工作目标^[2]。高辉辉、张彦忠、李春红(2015)提出,网络舆情环境下高校辅导员要用新媒体进行思想政治教育工作,建立网络思想政治教育阵地,提升高校辅导员队伍的专业化和职业化水平^[3]。高辉辉、冉聪聪(2016)提出,高校辅导员要充分利用微博,发挥微博的功能,用更加优质的内容吸引学生,达成思想政治教育育人目标^[4]。已有的文献分析了网络舆情下高校辅导员创新思想政治教育的现实需求和重要价值,也研究了网络舆情下高校辅导员开展网络思想政治教育工作的方式、方法、策略、模式等,为本文的研究奠定了一定的理论基础。

1 新媒体视野下开展网络思政工作的必要性和重要性

1.1 网络已经渗入大学生的日常生活

网络信息化浪潮下,以互联网、移动网络等技术为依托的新媒体对人们的生活、学习及教育方式产生了较大程度的影响。大学生作为网民的最大群体,是互联网的“常驻民”,网络的触角深入到了其学习与生活的多方多面,在互联网快速发展的趋势下,网络已经成为了大学生学习知识、开拓眼界、交流沟通的重要平台和快速通道,亦成为了高校辅导员开展思想政治教育的新阵地。当代大学生群体普遍追求独立自主的个性、追求个性化思维,在他们的世界里渴望能够被尊重、被理解。当社会上发生一些热点和焦点问题时,会广泛吸引他们的关注度,网络上的海量信息能够被这一群体在短时间内快速地接收并进行传播。但大学生群体的世界观、人生观、价值观整体都在发展成熟过程中,由于他们知识水平受限、对前沿信息的辨识能力较弱、对社会舆论的辨别力和抵抗力明显缺乏,因而极易受到网络舆情的多元影响,其中的糟粕信息容易被他们全盘接受,这些弊端需要引起高校思想政治教育工作者的高度重视。

1.2 提升高校思想政治教育工作实效性

在网络信息技术高速发展的时代背景下,传统的思想政治教

育方式方法已经很难适应新时代发展的要求,亟需对高校辅导员思想政治教育的工作方法和实现途径进行改进与变革,整体上提升辅导员开展网络思政教育的能力与水平。高校辅导员思想政治教育教育与网络相结合,不仅是高校思政模式上的一种创新,更是我国高校思政教育未来的一种发展趋势。新媒体环境下加强对大学生的思想政治教育与引领,不仅关系到新媒体技术带给大学生的反馈和影响,也关系到如何利用新媒体来实现网络思想政治教育的实效性发展。

2 网络舆情下开展思政工作面临的困境分析

在网络舆情下开展大学生思想政治教育工作面临诸多的困境,本文认为:网络的开放性与隐蔽性使得对学生思想状况的掌控力大大降低,网络舆情下大学生责任感和道德感逐渐弱化。

2.1 网络的开放性与隐蔽性使得对学生思想状况的掌控力大大降低

互联网作为信息传播与信息交互的重要平台,具有开放性、快捷性和时效性特征,为当代大学生提供了信息共享、情感宣泄以及意见表达的公众平台。但由于网络的无边界性,在这个“信息核裂变”的时代,某一网民发表的言论很快能吸引到网民群体,经过网上舆论升级发酵形成社会舆论。这种“蝴蝶效应”和“广场效应”使辅导员对学生舆情引导的难度增加,如何在纷繁复杂的网络环境中掌握好学生的思想动态成为摆在思政教育工作者面前的难题。受网络大环境的影响大学生思想开化程度较高,在网上发表言论的自由与便捷性很大程度上刺激了他们肆无忌惮、为所欲为的潜在心理,某一热点话题出现时由于他们对网上“大熔炉”的各种观点不能做出正确判断,在微博、微信等媒体平台上出现“跟帖”现象,容易形成消极、比较负面的网络舆情。由此可见,网络的开放性与网民的匿名性为大学生思想政治教育带来了一定的难度,使得对大学生的思想掌控力大大降低,这也是开展网络思想政治教育工作面临的一大挑战。

2.2 网络舆情下大学生责任感和道德感逐渐弱化

当代青年大学生是一批有蓬勃朝气、有热情、思想活跃且有独特见解的学生群体,伴随着个体意识的逐步增强,他们已经逐渐地登上了互联网的舆论舞台,会对社会中的一些热点话题和社会事件进行表态和发言。而这些90后、00后的大学生,由于三观还尚未成熟、社会经验缺乏,因而极易受到互联网思维的影响,对社会及网络上各种价值观的辨别和判断缺乏准确性,对错误思想的辨别、抵抗能力不够强。在网络上充斥着一些错误信息和负面

言论时,常见的网络牢骚会对三观尚在塑形期的学生造成负面冲击,他们会产生心理阴影,被网络的负面言论所影响,质疑社会的阴暗,变得愤世嫉俗。部分大学生在网络热议中,因受到网络舆论的影响,把所谓的“快感”当作“美感”,正义感和责任感缺失,以非理性的方式来表达对社会、国家的不满,从而致使网络舆情得到进一步的升温发酵。在国内外各种思潮和网络言论自由观念的冲击下,这部分群体逐渐丧失了自身价值判断的标准和道德的底线,理想信念变得模糊,道德意识和责任感逐渐弱化甚至消失。在责任感和道德感方面,由于网络世界的虚拟性较强,使许多同学无法现实性地认识到自己的行为是社会行为,无法认识到自身言语及行为对现实社会的影响,若我们思想政治教育者不加以正确引导,则有可能会引发情绪化、负能量的网络舆情。

3 基于网络环境下的高校思政工作新路径

在网络舆情视域下,高校要加强大学生的网络思想政治教育,及时掌握网络舆情信息,主动发声,做行动第一人;及时掌握网络舆情信息,主动发声,做行动第一人;大力培养网络技术人才,发挥“意见领袖”的引领作用。

3.1 及时掌握网络舆情信息,主动发声,做行动第一人

新媒体环境下,高校辅导员应与时俱进,利用微博、微信公众号、易班等多种“微思政”平台,有力地开展网络思想政治教育[5]。做行动的第一人,时刻关注网络舆情信息,掌握大学生最新的思想动态,在网络舆情情境和重要的时间节点上,主动发声、及时引导、与学生进行互动讨论,积极开展网络舆情的引导工作。高校辅导员身处大学生思想政治教育第一线,要充分地了解网络世界,对学生在网络上发表的“声音”与表达的情绪要予以充分关注。学生在网络上表达的正面情绪要鼓励、点赞并给予积极回应,而当学生在网络上出现了一些消极思想或发表不正当言论时,辅导员要迅速掌握学生当前思想状况,及时调查了解原因,与学生进行谈话并引导其删帖,要在网络上对不当言论予以澄清,控制网络舆论走向。同时,对于学生在网络上反映的一些问题,辅导员也要做到及时关注,进行适当地实际调查并给予明确的回应。学生干部是学生群体中的领头羊,是辅导员开展思政工作主要依靠的中坚力量,要发挥学生干部的模范带头作用,通过动员学生党员、学生干部等先进学生群体来积极广泛宣扬正向思想,扩大对受众群体的影响力,避免其他学生遭受舆情的不良影响。辅导员要提升网络舆论的反应和处置的灵敏度,建立预警机制,发现问题及时上报,在第一时间内快速反应并及时解决,有效地应对网络突发情况。

3.2 加强网络道德和网络安全教育,引导与强化大学生的自律意识

高校大学生在鱼龙混杂的网络世界里,应具备独立思考、辨别是非的能力,理性地看待社会现象及社会问题[6]。辅导员应在日常的思想教育工作中,加强学生的思想道德建设,将社会主义核心价值观教育和荣辱观教育融入到大学生思想政治教育的日常,引领大学生维护网络秩序,合理发声,增强践行网络道德的自觉性与责任性。并且,要积极主动地向学生宣传《网络文明公约》、《文明上网自律公约》等法律法规,通过召开主题班会、教育培训、讲座等方式加强大学生的网络文明和安全教育,教育引导学生自觉遵守国家的各项规章制度,在

网络上使用正确的语言表达方式,注意和依法约束自己的一言一行。从主观上坚决杜绝虚假及非法网络舆情的产生与传播,营造风朗气清、传播正确价值观与塑造美好心灵的网络阵地。

3.3 大力培养网络技术人才,发挥“意见领袖”的引领作用

在团队建设方面,高校辅导员要着重培养网络技术性人才,培养学生网络工作队伍,要特别注重大学生网络工作队伍的建设工作,培养出自己的“意见领袖”[7]。善于发现学生中思想觉悟高、社会责任感强、有广泛影响力和扎实群众基础的学生,选拔出一些语言文字功夫强、熟知网络运行相关知识且具备一定文案策划、网络图片与视频处理能力的学生,注重对他们的团队建设与组织培养,发挥这部分群体在大学生中的“意见领袖”的作用,使他们成为网络舆情应对可以依靠的主要力量。“意见领袖”通过网络主动发声来影响高校网络舆论的走向,强化主流网络言论,积极倡导符合社会主流意识形态的网络舆论导向。与此同时,实施网络多平台协同管理的模式,建立健全协同平台的管理工作,通过科学、合理、综合地应用QQ、微信公众号、微博等多元化平台来开展网络思想政治教育,发挥各大平台的独特优势,实现平台间的有效互动[8]。

4 结语

综上所述,互联网已成为现实社会中思想文化的聚集地和社会舆论的放大器,而网络舆情在高校中的渗透与发展,对高校思想政治教育工作也带来了严峻挑战,做好网络舆情下的大学生思想政治教育工作存在迫切性和紧要性。高校辅导员应积极顺应新时代发展的要求,深入地研究网络舆情视域下高校思政工作的新特点、新规律与新方法,主动占领高校网络思想政治教育新高地,探索与不断丰富开展大学生网络思想政治教育工作的方法,多措并举地促进网络思想政治教育,实现知识德育与网络德育的有效统一。

参考文献:

- [1] 杜文玲. 网络舆情视域下高校辅导员“微思政”工作研究[J]. 黑河学院学报, 2019, 10(6): 46-48.
- [2] 白杨. 网络舆论生态视域下高校辅导员网络思想政治教育的路径思考[J]. 湖北开放职业学院学报, 2019(4): 68-69, 86.
- [3] 高辉辉, 张彦忠, 李春红. 微博舆情环境下高校辅导员工作策略探究[J]. 高教论坛, 2015(9): 100-104.
- [4] 高辉辉, 冉聪聪. 微博舆情环境下高校辅导员工作的策略融合[J]. 教书育人: 高教论坛, 2016(2): 44-47.
- [5] 谢琳琳. 新媒体视野下的高校辅导员网络思想政治教育策略研究[J]. 当代教育实践与教学研究, 2019(09): 35-36.
- [6] 耿婷婷. 全媒体环境下高校教师思想政治教育应对网络舆情的探索[J]. 课程教育研究, 2018(23): 78.
- [7] 易丹丽. 新形势下高校思想政治教育中网络舆情影响研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上半刊), 2018(11): 82-83.
- [8] 苏南光, 张百顺, 覃君勇. 网络舆情环境下辅导员思想政治教育能力面临的挑战与提高策略分析[J]. 传播力研究, 2018, 2(18): 234.

作者简介:

冯叶(1994—),女,陕西西安人,硕士,助教,研究方向:大学生网络思想政治教育。