

远程教育网上教学活动探索与实践

——以安徽开放大学一次网上教学活动为例

董露露

安徽开放大学, 中国·安徽 合肥 230022

【摘要】随着Web2.0技术的迅速发展,网上教学成为现代远程教育的主要教学形式。以基于Linux网络操作系统课程的网上教学活动实践为切入点,详细介绍网上教学活动的设计思路、实施过程、活动效果、存在的问题及解决方案,分析探讨有效开展网上教学活动的途径和方法。

【关键词】网上教学活动; 翻转课堂; 自主学习

【基金项目】2018年国家开放大学一般科研项目(G18F1805Y); 2019年安徽高校自然科学重点项目(KJ2019A0968); 2019年安徽省高等学校省级质量工程教学研究项目(2019jyxm0906)。

1 引言

2010年,《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》明确提出“大力发展现代远程教育,建设以卫星、电视和互联网等为载体的远程开放继续教育及公共服务平台,为学习者提供方便、灵活、个性化的学习条件。”2016年,《关于办好开放大学的意见》强调“适应远程教育规律和学生自主学习特点,优化课程内容呈现方式和教学活动设计环节,加强课程交互性。”作为开放大学远程教育教学过程的重要组成部分,网上教学活动一直以来备受重视并被广泛实践^[1],其效果直接影响到远程教育教学质量。基于此,笔者将以自己作为设计者、组织者和管理者开展的安徽开放大学网上教学活动为例,深入剖析网上教学活动过程存在的问题,探究提高网上教学活动有效性的对策,旨在为类似活动设计提供参考和借鉴,为开放大学远程教育发展提供助力。

2 基于翻转课堂的网上教学活动实施过程

2.1 活动准备

2.1.1 教学设计

课程教学团队通过深入调研和讨论,确定此次网上活动主题“网络连接你我他 网络安全靠大家——一起走进Linux系统网络安全”。这一主题不仅贴合本课程教学内容,也契合全国网络安全战略。活动遵循“学生为主体、教师为主导,双向有效互动”的指导思想。学生主体,是以学生为中心,将学生主体能动性的发挥放在教学活动与学习活动的首位,尊重个体差异;教师主导,强调教师作为线上教学的设计者,优质资源的供给者,学习行为的引导者,应唤醒学生的主体意识^[2];双向有效互动是师生展开对话、交流、合作,实现教学相长。围绕活动主题,精心设计教学内容、教学方法,以“在线平台+直播课堂+QQ+微信”多平台联动为基础,将活动过程划分为“课前学习阶段(基于国开网的自主学习)+课中内化阶段(基于线上直播的集中辅导)+课后提升阶段(基于国开网的主题讨论)”^[3],在引导学习者自主探究的同时,加强学生与教师和同伴的互动交流,为学生提供有效的远程学习支持服务。

2.1.2 资源发布

提前制作并发布网上教学活动指南,引导学生熟悉活动流程,提醒学生在课前自主学习、课中直播辅导、课后主题讨论三个环节的注意事项。根据学生学习特点进行科学分组,并将分组一览表提前通知到每位学生;提前两周在国开学习网课程空间专门设置网上教学活动讨论专区,发布任务清单。学生对照清单,参照活动注意事项和操作指南,在直播课前自主学习资源,并以开展协作学习。

2.1.3 宣传动员

通过多种方式提前与选课学生所在分校联系,沟通网上教学

活动事宜,广泛听取建议和意见。同时,深入学生谈心谈话,进一步完善此次活动的教学设计方案。首先,通过安徽电大理工农医部QQ群,发布网上教学活动的主题和主题。其次,通过微信、电话等方式主动与开放教育学院、叶集电大、宁国电大等分校专业责任人、辅导员等取得联系,充分沟通活动方案,做好活动准备。最后,创建课程辅导群,邀请分校和教学点相关老师协助,督促学生加入辅导群。

2.2 活动实施

2.2.1 在线平台:“驱动”自主学习

本次网上教学活动将国开学习网作为活动基础平台,该平台同时也是课程资源的载体和学生学习行为的记录体。我们采取任务驱动法引导学生自主探究学习,激发学生自主学习动力,使学生真正成为学习的主体。

首先,在国开网教学区通过引导帖和预热帖的形式设置学习任务,学生对照任务清单学习各类资源,通过回帖的形式记录笔记,提出学习疑问,分享学习收获。为了引导学生更深入地自主学习,我们开展了三次QQ群视频集中辅导,详细讲解活动流程,凝练明确学习重难点。学生对这种分批次辅导、充分互动的辅导方式表现出了浓厚兴趣。经过前期动员引导,学生参与踊跃,表现积极,在国开学习网活动区引导帖和预热帖下通过发帖的形式做笔记数据统计如下:

表1 自主学习笔记数统计

引导帖1	引导帖2	预热帖1	预热帖2	总计
57	66	67	64	254

2.2.2 线上直播:提供集中辅导

网上教学活动中,师生间缺乏有效的社交互动^[4]。同时,国开网资源内容并未充分考虑学生在学习基础、学习能力等方面的差异性。因此,我们选用直播作为国开网教学的补充与延伸^[5],帮助学生拓展知识深度和广度,进一步提升网上教学效果。

为保证直播教学质量,我们认真学习学习通、腾讯课堂、腾讯会议等平台进行测试对比,最终选取腾讯群课堂作为教学活动直播平台。直播开始前,提前十五分钟组织签到预热。直播过程中,提出启发式问题,动员学生踊跃发言。针对学生在平台自主学习中遇到的疑问,予以针对性解答。师生通过语音连线、视频连线,隔空同步对话互动。临近直播结束,学生发表直播体会与收获。直播结束后,将直播中讲解的重难点梳理并发布到QQ群中,便于学生回顾温习。

2.2.3 主题讨论:加强小组协作

在国开网讨论区围绕活动主题设置5个子主题,在各个子主题中联系日常生活设计具体情境。教师灵活运用案例教学、小组协作等多种教学手段引导学生在主题讨论中巩固知识、获得情感

体验、提升综合能力。

直播开始前,各小组围绕国开网网上教学活动区发布的引导帖和预热帖以及待讨论主题帖,带着问题查找资料,练习操作,交流体会;直播结束后,各小组在自选活动时间段内到其所在活动区域,或发帖阐述自己的观点,或在他人发帖下跟帖回复,或分享由主题讨论带来的延伸思考,教师全程给予引导、点评。各组长汇报小组结论,并进行组间交流,教师做讨论总结。

3 基于翻转课堂的网上教学活动效果分析

3.1 师生参与度

此次网上教学活动吸引了大量学生参与。如表2所示,实际参与活动的师生共计94人。其中,学生91人。学生总点击数达到2179次,人均24次;学生发帖回帖总数达515次,人均7.3次;师生共计发帖824条。本次网上教学活动带动学生查看学习课程其他模块共计811人次。足见学生参与之踊跃,互动之深入,学习之热情。

表2 师生行为数据统计

教学活动阶段	统计项目	学生	教师	合计
课前-自主学习	参与人数	91	3	94
	点击数	729	354	1083
	分批辅导人数(QQ)	78	3	81
	查看其它模块	308	142	450
课中-直播辅导	参与人数	71	3	74
	点击数	19	11	30
	查看其它模块	12	4	16
课后-主题讨论	参与人数	78	3	81
	点击数	1431	685	2116
	发帖数	375	68	443
	回帖数	140	241	381
	查看其它模块	552	116	668

3.2 教学效果分析

3.2.1 贯彻理论联系实际原则

本次网上教学活动所突出的“linux系统网络安全”这一主题本身就与每个人密切相关,涉及到的linux网络安全理论知识包括网络配置、加密、软硬件防火墙等也与生活、生产、科学技术密切联系。通过引入日常生活、工作、学习中的具体实例,将抽象的linux知识具体化,帮助学生深入理解上述“高冷”的理论知识,并学会运用所学知识剖析和解决现实生活中的网络安全问题。

3.2.2 提升学生自主学习能力

网上教学为学生学习提供便利的同时也对学生学习自主性、自律性要求更高,而学生独立的、自主的学习能力差异直接导致了学习效果的差异,并通过网上教学得到了放大。在本次网上教学实践中,我们建立了明确的学习活动周期,融入了问题解决、实践探索、小组协作等多种活动形式,并结合有效的教师指导增加了成功学习的可能性,激发了学生学习兴趣,提升了学生自主学习能力。

3.2.3 实现知识共建与能力增长

以往教学活动中,学生之间的交互数量较少、交互积极性不高、交互处于较低知识建构水平,这些问题制约了网上教学活动发挥作用和价值。因此,我们采用小组协作提高学生之间联系的紧密程度,激励学生的学习动机,充分发挥集体协调的智慧,促进学生创造性思维的发展及认知能力、学习资源整合能力的提高。从整个活动过程开展情况来看,本次活动采取的小组协作形式在增进学生交互的同时有效促进了学生深度思考和

知识共建,促进了学习者之间积极的相互依赖和帮助,提高了网上学习成效。

4 对有效开展网上教学活动的几点思考

4.1 优化教学设计是开展好教学活动的前提

一是活动主题的设计。linux系统网络安全是课程教学重难点,网络安全本身又是社会公众关注的焦点问题,将“网络连接你我他 网络安全靠大家——一起走进linux系统网络安全”作为活动主题,既贴合日常生活实践,又切合学习需求,能够激发学生的参与热情。二是活动形式的设计。通过课前自主学习、课中集中辅导、课后主题讨论,循序渐进地推进基于翻转课堂的完全线上教学。三是活动引导的设计。通过广泛深入地动员宣传,引导学生学会参与;通过预热帖和引导帖,引导学生学会自学;通过直播针对性辅导解惑,引导学生学会解决问题;通过子主题讨论,引导学生学会分享、总结与反思。

4.2 转变教学模式是开展好教学活动的动力

从教师方面看,教师成功从传统的知识传授者、灌输者角色转变为学生心智的启发者,学生知识与信息的提供者、帮助者。从学生方面来看,学生不再是传统的知识被动接收者,而是转变为活动的主体,主动进行信息加工、知识建构,将信息反馈给教师,形成良性互动。从教学实践过程来看,此次网上教学活动更多以任务驱动、问题解决、小组协作、探究学习等方法开展,大大提升了学生的自主性和能动性。

4.3 提高自主学习能力是开展好教学活动的核心

此次网上教学活动中,教师有效发挥监管和引导作用,带动学生提高自主学习能力。比如在确定了具有探究价值的问题之后,尽可能的鼓励学生自主思考、相互协作。学生既可以自行安排学习计划,通过国开网反复学习资源,也可以通过微信、QQ、平台互动区等与老师沟通,还可以在直播课堂中与老师连麦对话,得到个性化指导。通过这种多平台联动、多形式结合的线上教学,为学生创设了良好的自主学习环境,培养了学生自主探究的能力,并有利于保持学习的持续性。

4.4 加强团队合作是开展好教学活动的保障

教学团队建设有利于教学效果的提高及教师自身价值的提升。在此次网上教学活动中,充分发挥电大系统办学的优势,邀请分校教师组建课程教学团队,开展团队合作。在团队负责人的统一规划部署下,确定任务清单。团队成员团结一致,协同作战,深入研究网上教学模式,共建共享课程资源,逐步推进活动深入,有效提升教育价值。活动实施过程中,重点选取开院、滁州、宣城、六安四所分校及其教学点的专业责任人、课程教师、辅导员等展开深度合作。在活动前期宣传动员阶段、活动中期实施阶段及活动后期总结收尾阶段,都得到分校及教学点老师们的大力支持。最终较为成功的完成了此次活动,取得了不错的效果。

参考文献:

- [1]李梅.证券投资理论与实务课程网上教学活动设计与实践[J].长春教育学院学报,2018,34(5):13-17.
- [2]廖耘,蔡成莲,吴春华.远程教育混合式教学模式的探讨与实践[J].高等继续教育学报,2020,33(3):39-42.
- [3]张丽霞,王丽川.论连通主义视域下的个人学习环境构建[J].电化教育研究,2014(12):64-65.
- [4]陈丽.远程学习中的教学交互原理与策略[J].中国远程教育,2016(9):5.
- [5]“直播+教育”:“互联网+”学习的新形势与价值探究[J].远程教育杂志,2017,35(1):52-59.

作者简介:董露露(1991—),女,汉族,安徽阜阳人,安徽开放大学讲师,主要从事远程教育、数据挖掘、自然语言处理、深度学习等研究。