

常熟语文教育培训机构行业调查研究

徐思佳 顾煜慧 沈鹏 邱子宁 汤娜娜

常熟理工学院师范学院, 中国·江苏 苏州 215500

【摘要】2020年8月至12月,对苏州市常熟市具有教育培训资质且经营状况良好的七家语文教培培训机构进行深入访谈,同时对学生、学生家长进行问卷调查及访谈,得到语文教培行业真实情况。“双减”政策发布后,又对相关教培机构进行调查,分析目前教培行业发展过程存在问题,并给出相应建议。

【关键词】语文教育;教育机构;“双减政策”

校外教育培训机构为由个人、企业、行业协会提供资金支持创办,教育培训机构以提升能力、培养技能等为主要目的,具有场地和师资的要求,需教育主管部门给予认证并且获得社会力量办学资格方可营业。而语文教育培训机构则为专门为学生提供语文方面专业教学活动的教育培训机构。

“双减”政策下达之前,教育培训机构发展迅猛,语文培训是其中重要内容。本项目组于2020年8月至12月对常熟地区比较成熟正规的语文教育培训机构进行走访调查,调查结果详如下所述。

常熟位于江苏省南部,在2020年社科院发布《全国县域经济综合实力100强》排名第4,是中国县域经济、文化、金融排名前列的城市。常熟地区教育水平较高,在苏州教育局2019年第一批苏州市校外培训机构“白名单”中显示,常熟目前有77家民办非学历教育机构,在常熟下辖的8个建制镇和6个街道中,虞山街道的教育机构数最多,故调查中虞山街道取2个教培机构,其他街道各1个,共7个教培机构为调查对象。

1 调查内容及分析

自2020年8月起,经过四个月的走访及问卷收集,项目小组走访7家常熟地区具有代表性的教育机构,收集学生问卷108份,家长问卷103份。以下内容走访及问卷调查结果。

1.1 教学方式

常熟地区的教育机构以线下教学为主,小部分机构辅以线上教学,被调查机构线下教学班级规模如下:

机构名称	A	B	C	D	E	F	G
班级规模	15人/班	10人/班	15人/班	20人/班 一对一	15人/班	12人/班 一对一 一对二	16人/班 一对一

如上表所示,校外教育培训机构多采用小班教学,班级人数均为20人以下,若报名人数不足三人,则不增设新班级。此外,在访谈小组访谈的七家机构中,仅有三家采用一对一或一对二的教学模式,但该模式仅是极少部分家长的需求,所以开设班级的数量较少。

1.2 收费标准

常熟地区教育机构收费严格遵从物价局规定,小班教学收费价格在1050元/期到2560元/期之间浮动,以下为走访各机构的收费明细:

机构名称	A	B	C	D	E	F	G
课时收费	1480元/期 100元课外 补充材料费	1780元/期 400元资 料费	1650元/期	1050元-1350 元/期 一对一-3320 元/期	作文课/阅读: 1500元/期 课外补充材料 费150元	1350-1950元/期 3600元-7200元 /4次(一对一/ 一对二)	2560元/期100 元课外补充材 料费 一对一-4500/期

2018年国务院印发的《关于规范校外培训机构发展的意见》中,明确提出校外培训机构不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用,所以访谈小组访谈的七家机构均将三个月作为一期进行收费。

如上表所示,除去课外补充材料费,15人左右的教学班级约为1050元-2560元一期,而一对一、一对二教学班级约为3600元-7200元一期,每期15个课时,分15天进行授课,一个课时为两节课,每节课45分钟,约240元-480元一课时,与15人班级相比,价格较高。

1.3 教学运营

通过访谈,我们深入了解了七家机构的师资力量、宣传方式、教学材料、奖励机制与线上教学开展情况五个方面,具体情况如下:

(1) 教师资质。七家机构均提出教师须具有语文教师资格证,其中G机构提出教师须具有教师资格证、家庭教育指导师证、少儿心理咨询师证三证才可上岗;而F机构则是要求教师须有本科学历,其他教育机构则无硬性要求,大部分教育机构除了招收应届毕业生外,还招收学校退休教师,仅优先考虑汉语言文学(师范)出身的学生。

(2) 教师培训。七家机构中A、E与D三家教育机构在教师入职后会对所招教师进行培训、考核,考核合格后,教师才可上岗。小部分机构对于教师的晋升有明确规定,例如A教育就将教师分为助教、合格、初级、高级和特级,不同级别对应的工资也会不同,机构对于教师设立有专门的考核制度,根据教师的授课情况及工作年限进行教师等级的考核,而如C教育培训中心则无明确的教师晋升制度。

(3) 宣传方式。七家机构的宣传方式大致相同,均采用了广告、海报的形式,但更多则是依靠于“口碑”宣传,这样的宣传方式对于教师的专业水平、教育机构的教育理念提出了极高的要求。此外,B机构在招收学生时,采用了一定的营销策略,如根据情况,给予一定的折扣,并赠送礼品,以起到更好的宣传作用。

(4) 教学材料。七家机构中共有五家拥有自己独立的教研组,机构教研组会针对机构的授课内容及具体情况进行磨课及反思,但其所用材料均非教研组自主研发,而是从外引进而来。其中,E与D引进的均是苏州市晓荷教育的课外补充材料;G机构引进的是北京李家声编撰的大语文的材料;F机构引进的是洪鑫新语文教学;A机构既引进了苏州市晓荷教育的作文课外补充材料,还引进了远方文学的阅读材料。

(5) 奖励机制。七家机构中,A、B、C及E四家机构专门设置奖品兑换处,教师可根据学生的课

堂表现给予相对应的积分奖励,学生可通过积攒积分,到奖品兑换处兑换奖品。经负责人反馈,奖励兑换机制实施效果较好,此为机构教育的特色所在。

(6)线上教学。2020年年初突如其来疫情影响了全国的教育培训行业,为此我们特地调查了疫情期间教育机构的经营状况。B、C及G三家教育机构在疫情期间开展了线上教学,相关负责人表示,线上授课效果较不理想,并且大部分学生及家长更愿意选择线下教学,机构未来是否会开展线上教学有待商榷。

个别教育机构,如G,虽未开设线上教学班级,但为学生提供线上辅助教学资源,亦为教师提供线上培训。线上辅助教学已经成为机构运营不可或缺的一部分。

从以上走访结果来看,常熟地区语文教育培训机构存在如上现象,项目小组针对目前所知的行业现状进行原因分析:

校外教育辅导机构教师水平不一。此为教育机构招聘标准的不同引起,机构教师招聘标准或高或低。即便是要求具有教师资格证,但中文师范专业只作为加分条件,并不是必须,因而招聘的教师未必是师范出身。同时教师也具有学历方面的差别,或专科或本科,从而导致教师水平良莠不齐。这或许也是目前整个社会语文师资不足的体现。大多数教育机构设立奖励机制。从心理学的角度看,设置奖励机制为教育心理学的正强化,其定义是,任何导致我们以后进行该行为的可能性增加的结果。实际就是奖励那些符合组织目标的行为,以使这些行为得到进一步加强,从而有利于组织目标的实现。在正强化中,行为的结果是积极的,所以该行为会频繁发生。机构的奖励机制,受到了教师和学生的一致好评。究其原因可分为两个方面,对于教师来说,在课堂上设置奖励,能够增加课堂的趣味性,形成浓厚的学习氛围;对于学生来说,奖励的出现,能更好地促进学生的学习积极性。

2 调查成果解析

从已调查的七家教育培训机构来看,并未出现资本涌入教育机构行业并大量运作的情况,七家机构开办主旨均为提升学生语文学习兴趣及学习成绩,且具备专业教材和教学人员。常熟地区语文教育培训机构整体发展较为成熟,主要体现在以下几个方面:教学规模小班化、教学对象分层化、课程体系规范化、师资来源正规化,常熟教育机构现状的成因值得思索探讨。以下为2020年常熟地区语文教育培训机构现状分析:

2.1 教学规模小班化

时至2020年,常熟地区的教育机构大多数皆采用小班化教学,在调研学生及家长对教育机构的相关意见时,调查小组发现学生及家长都更青睐小班教学的方式。针对此点,我们对家长进行了专访并归纳了以下几点原因:首先,小班教学相对于大班教学而言,更有针对性,能够兼顾到每个学生的特点。与此同时又不乏学生与教师的交流与互动,能够充分展现学生思想,兼具教学而的针对性和互动性。其次,通过对学生的专访,项目小组了解到,相较于一对一教学而言,小班教学不会像一对一教学那样给学生带来太大的负担与压力,学习的课堂更加轻松有效率。

对于语文这样需要讨论发散的学科来说,小班教学更具互动性,更能够启发学生的思维。这是小班教学的优点所在,即在针对性教学的同时保留一定空间,让学生能够更好地发展。小班教学的形式是教育机构相较于学校教育的优势所在,亦是机构教育的特点,是在一定时期内教育机构能焕发强大活力的一个关键,机构小班教学的流行对于学校教育具有一定的参考和借鉴价值。

2.2 教学对象分层化

教育机构也存在一个分层教学的特点,注重因材施教。通过我们对教育机构的访谈发现,部分教育机构会通过一些测试来判断学生水平并按水平进行教学,如划分不同班级,针对不同知识水平的学生进行补差、巩固或提优。例如像G教育培训中心就是通过知识测评和沟通来进行个性化的教学服务,向学有余力的学生开放更多更深的线上资源,或是对于底子差的学生以特别关照。

现阶段的学校教育实行分层教学受制于场地,师资等,若在学校教育实行分层教学尚有难度,但是机构教育的分层教学可与学校教育相互配合以促进语文教育的良性发展,分层教学也是机构教育的特色所在,是学生及家长愿意选择机构教育的重要原因。

2.3 课程体系规范化

整体而言,常熟地区教育机构的课程体系趋于规范化,教学材料方面有一定保障。教育机构拥有独立的符合相应的国家课程标准的课程体系,他们在教学时使用的教学材料是向外购买的自编课外补充材料,而非学校课本内容,所以对学生而言这样的课外补充材料可以补充并提高课上的学习成果,针对性地弥补学生的薄弱环节,具有其灵活性。但目前常熟地区机构采用的课外补充材料并非机构原创而是从外引进,它并不能够很好地贴合常熟地区学生学习的实际情况,此为常熟教育机构可进行改进之处。

3 调查总结及建议

上述语文学科教育培训机构发展形势较好,“双减政策”实行之后,教育培训机构出现两种不同方向的转变。

3.1 机构积极完成向兴趣培训机构的转型

项目小组采访到几位曾开设过学科类课程的机构负责人,据机构负责人反映:政策实施之后,大部分学科类机构并未选择转为非营利性质机构,而是选择停止营业,而原先开设过学科课程的综合性机构则以兴趣类课程为主,以培养学生综合素质,提升学生对于语文的兴趣为主要教育方向,例如开设书法、朗诵、人文历史等课程。本项目所调查的七家培训机构均已转变为兴趣培训机构。

已登记为非营利性质的教育机构,可进一步加强与学校教育的联系,作为学校教育的辅助,巩固完善课本知识,为学生切实减少因课堂知识未吃透而产生的课外培训需求而预开办的教育机构可向兴趣机构转型,着力于完善提升学生综合素质的课程,例如书法、历史知识等,或自编阅读欣赏类的课外补充材料,融入本土文化,有助于提升学生的综合素质,增强学生文化自信,在寓教于乐的过程中培养学生对于语文的学习兴趣,全方位提高学生语文知识素养,在响应国家政策的同时,也一定程度上弥补了学生及家长对于语文教育的需求。

3.2 不良情况显现

据调查,“双减政策”实施下,学生对语文教育培训的需求不降反增。继全国部分地区学科类教育机构的关停整顿,语文教育培训已处于供不应求的阶段,为此许多学科类教育培训机构采用“课程包装”的方法,以兴趣类课程为宣传口径及学科类教育培训为实际内容的手段企图继续教育资本化。

因禁止在校教师进行校外补课,涌现大量素质不明的家庭教师、家庭培训师等,为教育培训行业增添大量不确定因素。

3.3 两点建议

学科类教育培训供不应求的现状,源于学生的教育需求没能

(下转185页)

35、我对自己的学习成绩很满意。	①	②	③	④	⑤
36、有时我会为自己的成绩不如别人而感到羞愧。	①	②	③	④	⑤
37、做作业时我很高兴能把题目都作对。	①	②	③	④	⑤
38、我觉得学习很有用。	①	②	③	④	⑤
39、学习时受到他人干扰我会很气愤。	①	②	③	④	⑤
40、我对学习的每一个新内容都有好奇心。	①	②	③	④	⑤
41、语言类课学不好，很焦虑。	①	②	③	④	⑤
42、我觉得学习枯燥乏味。	①	②	③	④	⑤
43、我能心平气和的对待我的成绩。	①	②	③	④	⑤
44、我对学习感到力不从心。	①	②	③	④	⑤
45、学习让我丰富了自己的知识，增长了技能，感到自豪。	①	②	③	④	⑤
46、有时我会因为成绩差而觉得在别人面前抬不起头。	①	②	③	④	⑤
47、我总是愉快的学习。	①	②	③	④	⑤
48、我对学习充满信心。	①	②	③	④	⑤
49、我会为老师不提问我而生气。	①	②	③	④	⑤
50、我对每一个新的学习领域都有探索欲望。	①	②	③	④	⑤
51、有时我会因为学成绩不好很痛苦。	①	②	③	④	⑤
52、学习时经常头昏脑胀。	①	②	③	④	⑤
53、我做作业的时候心情很放松。	①	②	③	④	⑤
54、我在学习中常受到挫折。	①	②	③	④	⑤
55、学习上我经常受到别人的夸奖和赞扬。	①	②	③	④	⑤
56、有时我会为自己的成绩不如别人而感到难过。	①	②	③	④	⑤
57、我学习热情很高。	①	②	③	④	⑤
58、我对自己的前途很有希望。	①	②	③	④	⑤
59、不理解学习内容时我会很苦恼。	①	②	③	④	⑤
60、学习任务重让人烦。	①	②	③	④	⑤
61、我的学习成绩一直很稳定，我感到轻松自在。	①	②	③	④	⑤
62、有时学习让我产生沮丧感。	①	②	③	④	⑤
63、学习中我经常觉得自己很聪明。	①	②	③	④	⑤
64、有时碰到应是自己专业知识能解决的问题而我不能，很尴尬。	①	②	③	④	⑤

65、有时学习会给我带来惊喜。	①	②	③	④	⑤
66、别人的鼓励使我对学习充满希望。	①	②	③	④	⑤
67、我对学习感到焦急。	①	②	③	④	⑤
68、我觉得学习是件难事。	①	②	③	④	⑤
69、我能轻松自如的应付学习。	①	②	③	④	⑤
70、我对自己的前途悲观失望。	①	②	③	④	⑤
71、学习上我比别人进步快。	①	②	③	④	⑤
72、我很困惑为什么我总学不好。	①	②	③	④	⑤
73、学习对我来说是负担。	①	②	③	④	⑤
74、我对自己的学习现状有满足感。	①	②	③	④	⑤
75、有时我觉得自己学习不好是因为我很笨。	①	②	③	④	⑤
76、由于取得了好成绩，我感到很自豪。	①	②	③	④	⑤
77、专业课学习太难，我不知该怎么办。	①	②	③	④	⑤
78、我对学习没兴趣。	①	②	③	④	⑤
79、上课时我一般比较轻松。	①	②	③	④	⑤
80、尽管我很努力但成绩还是没起色。	①	②	③	④	⑤
81、我担心自己学习不好。	①	②	③	④	⑤
82、我厌倦学习。	①	②	③	④	⑤
83、我为自己学习不好而发愁。	①	②	③	④	⑤
84、我讨厌学习。	①	②	③	④	⑤
85、有些学习内容如数学、方法类课程太枯燥学不好，我很焦虑。	①	②	③	④	⑤
86、我觉得学习是件苦事。	①	②	③	④	⑤
87、我担心比别的同学成绩差。	①	②	③	④	⑤
88、尽管我很努力，还是学的不好，不知该怎么办。	①	②	③	④	⑤

作者简介:

李银玲 (1972-), 女, 硕士, 山东农业大学外国语学院, 讲师, 研究方向: 二语习得外语教学。

张宗法 (1968-), 男, 硕士, 泰安市文化产业中等学校, 中学高级。研究方向: 中等职业教育。

(上接 181 页)

在学校内得到满足而寻求校外的补充。为解决这矛盾, 可从两方面着手:

第一, 提高学校教学质量。教培行业大量乱象的根源在于学校教育不能满足学生的需求, 这是社会经济高速发展下, 社会人才需求激增带来的必然结果。因此, 各地政府和学校可以“双减”政策实施为契机, 开展教育教学改革, 吸取在“双减”政策前教育培训行业的经验, 如小班化教学, 有条件的地区可以试点分层教学。做到教师、学生双减负, 实现学生、学校、社会多方共赢。

第二, 政府加大教培行业监管力度。大力打击“双减”政策下, 一些培训机构以兴趣培训为名实施学科培训。同时, 鼓励社会各界开设非营利性教培机构, 以满足一定时期内学生家长的要求。

参考文献:

[1] 中共中央办公厅和国务院办公厅, 关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担校外培训负担的意见, 2021(7)。

[2] 中国社会科学院财经战略研究院与《华夏时报》, 中国县域经济发展报告(2020), 2020(12)。

[3] 马雪娟. 校外中小学生学习培训机构现状调查研究——以陕西省榆林市高新区为例[D]. 西南大学, 2020(4)。