

重大疫情下高校专升本大学生就业迷茫及心理调适案例分析

王海霞

青岛农业大学 化学与药学院, 中国·山东 青岛 266109

【摘要】受新冠疫情影响,普通本科高校专升本毕业生面临的就业困境尤为突出。本文通过案例简介、问题关键点、解决方案、案例启示四部分内容阐述和分析了专升本毕业生的就业观念与就业心态,对疫情下毕业生的求职困境进行帮扶,实施就业技巧与就业能力的精准指导,起到较好效果,探讨了就业指导新路径。

【关键词】疫情; 专升本; 就业指导

【基金项目】本文系2020年青岛农业大学课程思政教育专项立项 后疫情时代大学生就业指导“本土化”研究(编号XJY2020007)。

疫情防控与经济发展左右互搏,各行各业吸纳就业的能力大幅下降,就业增长的宏观经济空间较小,大学生就业市场供需关系在一段时间内出现了失衡的现象,毕业生求职竞争更加激烈;当前疫情防控常态化的背景下,企业所给予的实际薪资与毕业生的期望薪资水平存在一定的差距,这种心理落差造成了求职就业过程中毕业生消极抵触的心理状态;因就业市场受到疫情的冲击,企业通过线上开展招聘,使得高校毕业生原本就存在的就业焦虑愈发严重。高校如何用心、用情做好就业教育指导?

1 案例简介

小谭,中共党员,化工专业19级3+2(高职转段)班长,该生专升本成功后,自负心强,期望值高,认为至少要找到一份比专科同学“体面”的工作,有盲目自大的心理;在高职阶段没有认真考虑规划自己的未来,升入本科院校后面临着较繁重的课业压力,无暇顾及就业市场及社会变化,职业目标相对模糊,全力以赴备战考研却失败,担任学生干部时积累的自信全无;疫情期间寒假延长,使得该生的就业紧迫感、自觉性和主动性不强,消极的不参与就业竞争的“懒就业”心理抬头;返校后不得不考虑就业时,一想到自己专升本的身份、考研失利又有心理负担,认为自己不如本科院校的毕业生,存在较重的自卑心理,不敢参与就业市场竞争,不能向用人单位充分展示自我,经受了三次线上求职的挫折后便心灰意冷,埋怨家长没门路,责怪没赶上好机会。“是继续考研还是找工作?”“继续考研我还能考取吗?”“用人单位都不喜欢要专升本的学生”……小谭对于求职就业心生恐惧,将就业难归因为自身能力缺乏、家庭背景差以及社会地位歧视等这样一些稳定的、内在的、不可控的因素,出现了就业积极性不足,动力缺乏等心理,对于未来感到无助和迷茫!

2 问题关键点

(1)专升本学生在专科阶段应用实践多,动手能力强,但理论基础相对较弱,再次提升学历的机会少且校招环境与专升本就业需求存在差异,导致“专升本”就业率与普通大学生就业存在差距。专升本学生认为用人单位在招聘过程中对他们有偏见,而就业心态的起伏会直接导致毕业生的求职意愿和求职努力程度产生变化。

专升本学生在转段考试的指导下,能够认真学习书本知识,应试能力得以增强,进而转段成功。升入本科院校后,来不及及思考今后的职业发展方向,就面临毕业求职。在毕业求职季中,面对众多企业校园招聘会的轮番宣传,相当一部分专升本学生会出现认知上的偏差:对自己未来的职业规划不明确,职业意识淡薄,出现焦虑、抑郁、自卑情绪;面对用人单位,不能准确地定位自己,同时也不能定位目标就业市场,在这样的两难局面下,有些学生在目标选择上迷茫,在行为上选择逃避,以逃避的心态

面对即将到来的毕业。

(2)专升本在校两年的时间,先后经历了疫情期间居家上网课学习,到返校在宿舍上网课,再到封闭校园管理下的课堂学习一系列的学习状况,学生对于自己所掌握的专业知识的认知与理解不深入,这进一步加剧了他们的就业焦虑心理。疫情期间防控严格、就业岗位紧缺的情况下,大学生能否顺利就业不仅对于大学生的求职心理、专业成绩提出了更高的要求,还要求大学生具备较强的云办公和网络沟通协调能力、应对危机、顺应时代发展等综合能力^[1]。

(3)小谭作为学生党员和班长,在班级内有一定的影响力。如何发挥学生党员、学生干部在求职就业过程中的引领作用,带动同学积极就业,值得思考^[2]。

3 解决问题的思路、方法及效果

这是一个考研失败、求职初期遇挫的专升本学生案例,有一定的代表性。针对该生的情况,我对小谭分步指导、逐层深入,并根据具体情况随时调整策略和重点,以帮助小谭重建信心、重新评估自己,引导他选择适合自己的人生道路。

(1)第一次交流:收集信息,发现问题。和小谭谈心谈话,了解他的就业心理,发现其主要存在的问题:未对自己大学两年的学习生活进行合理的、明确的职业规划,职业目标模糊且“高不成低不就”,在经历考研失败以及三次线上求职受挫后,小谭感觉到焦急、忧虑和就业恐惧。又因疫情影响下研究生扩招,面对不确定的就业困难与机遇,小谭和很多考研失败的同学一样,抱着观望迟疑的心态,在是否就业或二战考研的抉择中摇摆不定。

深入了解之后,我给小谭布置了三个思考问题作为作业:①结合家庭经济情况和个人素质考虑毕业后要二战考研?还是就业?②三次线上求职受挫所处的阶段:投递简历阶段?还是线上面试阶段?及原因;③大学期间自己积累了哪些知识和能力?

(2)第二次交流时,小谭考虑到父母均务农且身体不好,有个弟弟上高二,不再二战考研了,想要找工作,以后视工作需要再考虑是否读研;求职两家国企时,投递简历后就杳无音讯,一家民营企业给了线上面试的机会,面试后再无消息,自己分析主要原因是用人单位不愿意要专升本学生。

在和与小谭的沟通交流中,聆听、观察、理解并整理出他的就业困惑和存在的问题。引导他理清失败主要原因不是其专升本的身份,虽然专升本学生高考成绩相对较低,但这对其未来发展并不能起到决定作用,也并非所有用人单位都会看重;而是其简历未能向用人单位展现自身的特色与价值,未能起到“敲门砖”的作用。小谭也认为自己在面试时表现不理想,不清楚如何准备线上面试。

帮助小谭找到了求职失利原因后,结合其担任班长的经历,

分析自身优势,帮助他重拾信心,小谭也明确表示要返乡工作。

(3) 疫情之下,一切线下招聘被叫停,用人单位以及研究生招考单位均启用了“线上面试”形式;“超长寒假”使得毕业生的就业紧迫感、自觉性和主动性不强。面对疫情带来的就业挑战,我针对2021届毕业生进行了涵盖“就业政策”、“就业信息搜寻”、“简历制作”和“线上面试”等4个方面的就业指导。

结合着面上的就业指导,引导小谭认清其内心对职业期望的真实想法,“与其临渊羡鱼,不如退而结网”,督促该生制定求职计划,持续跟进支持,督促推动就业行动,向小谭重点推送家乡的就业单位信息,指导小谭制作有针对性的简历。2021年9月,小谭成功入职中国人寿保险股份有限公司潍坊分公司。

(4) 邀请小谭参加2020级化工工艺3+2学生的网络主题班会,分享其就业的经历和收获。充分发挥党员的先锋作用,利用毕业生党员更贴近同学,更有效地掌握同学实际情况的优势,选树学生党员就业典型,带动广大学生积极就业,促进毕业生就业工作质量的提升。

4 案例分析与启示

(1) 大学生毕业生作为处于社会新技术、新思想的前沿群体,即将步入社会,既渴望投入到社会中又对职场有害怕心理,这影响着学生就业择业决策;加之大学生自我认知不足、对职业的认知局限、心态漂浮以及结构性失业问题突出等问题,大学生可能会产生或多或少的认知、行为和情绪等心理问题。向专升本学生传递乐观积极的心理情绪,尝试更深入的联系与沟通,帮助学生进行自我认知和对学生的职业生涯规划进行规划、解疑。学生进入实习岗位时,需要适应新的工作环境,会对前期的职业规划产生疑惑,这时候就需要对学生进行心理上的辅导,提升大学生自我效能感,帮助学生顺利完成从学校到社会的过渡。能切实有效地激发出他们的主观能动性,防止“慢就业”、“不就业”等就业心态的蔓延^[1]。

(2) “升学,还是就业?”一直是毕业生面对的两难问题,尤其是考研失利后,“二战,还是就业”更是很多毕业生的两难抉择。除了帮助学生尽早确定职业目标,避免选择的盲目性和被动性外,我还提醒学生考虑自身家庭经济情况和个人素质,引导学生根据自己实际情况合理规划,以达到实现学生、家庭和社会收益的最大化。我鼓励大学生放下焦虑心态,边备考、边参加网络招聘会,力争做到充分掌握专业知识,在专业领域进一步深造,通过深度学习来提高自身竞争力,提高专业水平和实践能力进而增强自我效能感。

研究生成绩出来后,根据初试成绩再明确求职目标。大学生正处在生涯探索向生涯建立的转换阶段,其求职意向和动机均不稳定,再因就业市场受到疫情的冲击,大学生更易出现从众心理。引导大学生理智地看待疫情,化危机为转机,客观理性分析自我优势,了解当下就业客观形势,充分考虑个人的优势、价值、能力及事业发展的阻力和助力,补短板找差距,厚积薄发,按步骤就业。

(3) 在疫情防控的持续影响下,我国经济形势需要较长时间的修复与提振,累及就业市场也将面临供需矛盾持续严重的局面。2021届毕业生将直面就业岗位减少的客观事实,就业心态也会产生较大波动,需要做好毕业生的职业生涯规划指导与心理帮扶。积极的认识会带来积极的体验,进而引导积极行为,因此鼓励学生乐观归因很重要,教育学生全方位、多角度地认清当前的就业现状,以积极的心态来解释就业中存在的困难。

从学生个体的角度,大学生对于疫情带来的就业压力也应有

积极应对,合理归因,学会与“新常态”共处的方法,化危为机,培养现实灵活的乐观态度。疫情下,国家政策和很多社会招聘向应届生倾斜,自媒体、大数据为疫情下生活、就业提供了便利条件和更广泛的资源,大学生应充分利用当下的网络资源,多关注权威媒体发布的招聘信息和政策,学会自我调整,设置弹性目标,先就业再择业,制定与自身状况匹配的求职计划,分步前进。降低对工作程度、薪酬待遇、工作环境的期望,疫情下应结合具体实际设置弹性目标,增强求职的灵活性,具体问题具体分析。不要过分追求当期利益,而应以长远眼光看待薪酬问题。从小处着手,立足当下的现实情况,积极参与,开始行动,不断积累经验,将远大目标分解为眼下能作为的小目标,这样才能够增强求职动力和实现途径。不断地自我变革:铁饭碗要端在自己手里;提升个人的就业竞争力,致力于不可替代性,持续去学习。

(4) 精准把握节奏,以增强就业指导的效果;“点面结合”,针对就业困难学生开展“一对一”个性化、精准的就业指导,通过实施“明晰毕业生自身需求,厘清职业目标;帮助大学生挖掘潜能,增强就业自信;制定行动计划,持续跟进支持”三个阶段,帮助学生进行客观分析,以学生的个人才能和发展为基础,以学生的人生目标为出发点,针对个人的性格、能力、特征进行就业指导,把思想政治教育和就业竞争力的培养有机地结合起来,既要充分体现大学生的主体需求,又要实现社会 and 个人的协调发展,充分发挥学生的主观能动性,凸现学生的主体地位,从而达到增强思想政治教育实效性以及个性化的目的。以创业思维激发学生内动力,由“被动就业”转变为“主动择业”,正确认识自我优劣势,充分挖掘自我潜力,准确进行自我定位,科学制定求职计划,提高求职的针对性、时效性和成功率,从而帮助学生树立自信,实现自己的求职理想。还要发挥就业反馈作用,力促质量提升,开展就业状况跟踪调查,推进就业综合评价,深化就业与招生、培养联动机制改革。

(5) 毕业生党员因思想觉悟高、专业知识扎实、综合素质高而备受用人单位的青睐,有着更高的就业率和就业质量。在就业工作中体现出党员的先进性,发挥好学生党员的“传、帮、带”作用,广大毕业生能很好地从他们身上学到就业的技巧,培养正确的择业观,进而带动毕业生的高质量就业。辅导员老师充分利用网络资源,组织毕业生党员为低年级学生进行云讲座分享求职经验,邀请用人单位进行网络宣讲或者短期培训,让成功就业的毕业生党员与在校大学生结成对子,构建大学生朋辈支持系统,能够合理宣泄情绪、缓解就业心理压力,通过传帮带的形式提供经验,帮扶在校大学生解决就业困难和心理困惑。通过模仿榜样和替代学习来增强在校学生的求职自信心,提升就业能力。还应加强与大学生家长的沟通联系,及时追踪毕业生的就业状况,给予毕业生家庭与学校两方面的支持与配合。

参考文献:

- [1] 沈洁,王方.新冠肺炎疫情对高校毕业生就业影响及对策研究——以河海大学为例[J].现代商贸工业,2021,42(04):62-63.
- [2] 余妍文.高校学生党建与就业工作协同发展模式探析[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2018(04):87-90.
- [3] 余文冲.基于SWOT分析法的“专升本”学生就业问题与对策研究[J].湖北开放职业学院学报,2020,33(18):60-62.

作者简介:

王海霞(1978.08-),女,汉族,山东济宁人,博士,青岛农业大学副教授,研究方向:大学生就业指导。