

1+X 证书制度下高职酒店管理专业书证融通课程教学策略探析

李 洁

仙桃职业学院, 中国·湖北 仙桃 433000

【摘要】随着近些年来经济社会的欣欣向荣发展,社会上涌现出各种酒店形式,这对在学校深入学习酒店管理相关知识的学生提出了更高要求。开展1+X证书制度,既能够改革创新高职院校的育人体系,又能让社会越来越重视酒店管理专业,从而为高职酒店管理教育提供了正确方向。为促进学生社会竞争力的大幅提升,1+X证书制度应运而生,大力推行1+X证书制度,不仅可以促进高职酒店管理专业教学质量的大幅提升,还可以直接影响到教育体制,本文主要探讨在1+X证书制度下我国高职酒店管理专业开展书证融通课程教学的有效策略,以供参考和借鉴。

【关键词】1+X证书制度; 高职酒店管理专业; 书证融通; 课程教学; 有效策略

Analysis on the Teaching Strategy of the Documentary Integration Course of the Higher Vocational Hotel Management Major Under the 1+X Certificate System

Li Jie

Xiantao Vocational College, Xiantao, Hubei, 433000

[Abstract] With the prosperous development of the economy and society in recent years, various hotel forms have emerged in the society, which puts forward higher requirements for students who in-depth study of hotel management knowledge in schools. Carrying out the 1+X certificate system can not only reform and innovate the education system of higher vocational colleges, but also make the society pay more and more attention to the hotel management major, thus providing a correct direction for the higher vocational hotel management education. In order to promote the substantial improvement of students' social competitiveness, the 1+X certificate system emerges from time to time. The vigorous implementation of the 1+X certificate system can not only promote the substantial improvement of the teaching quality of the hotel management major in higher vocational colleges, but also directly affect the education system. This article This paper mainly discusses the effective strategies for the teaching of document integration courses in higher vocational hotel management majors in my country under the 1+X certificate system, for reference and reference.

[Key words] 1+X certificate system; higher vocational hotel management major; documentary evidence integration; curriculum teaching; effective strategies

我国旅游业的蓬勃发展,为酒店行业注入了源源不断的动力,各种酒店相继涌现,这对高职酒店管理专业的学生提出全新要求。在现阶段的高职院校酒店管理专业的教学中依然存在学生难以快速适应工作岗位、就业层次低等问题。而产生这些问题的根本原因则是学校设置课程体系脱离于社会实际需求。

1 1+X 证书制度概述

1+X证书制度,“1”就是指学生毕业后,从学校获取的学历证书,而“X”则是学生通过自身努力,考取的职业等级证书,前者可以证明学生在校期间按照规定完成了所有学习任务,其是学生对学生努力学习的一种认可,可以将学校最终人才培养质量充分反映出来;后者既可以证明学生的职业技能水平,又可以提升学生的社会竞争力。在1+X证书制度下,对于书证融通来说,通常主要表示学历证书和职业等级证书二者之间的相互转换、认可以及衔接,从而促进了1+X证书制度的形成,但是该制度的实质内涵并不是将“1”和“X”进行简单相加,另外,在1+X证书制度下,其中的“1”所表示的是在我国职业教育中,学历教育具备的属性和特征,而“X”则表示在我国教育领域中,专业人才的培养目标。对于1+X证书制度而言,不断深化三教改革是重点目标任务,促进校企之间进行有效合作,建设实训基地并充分利用优化和完善国家资历框架。一般情况下,试点内容主要会涉及到培养专业人才、开发职业等级证书、建立健全服务机制、管理机制和监督机制等。而试点范围大致可以分为院校和职业技能领域两大部分,前者主要是以高职院校和中职院校为主,后者则

涵盖了大约20多个领域,而且在这些领域中,人才紧缺是面临的主要问题。所谓书证融通,从实际上来看,就是指“1”和“X”之间的有效融通,同时其也被视作1+X证书制度的重要内涵。“1”是推动学生不断进步和发展的前提,而“X”则是对“1”的强化和延伸,同时也是培养人才拥有不同职业技能的重要关键。立足于1+X证书,不仅可以开阔高职学生眼界,拓宽学生学习内容,还可以从挣脱学校教育束缚,培养出大批能够满足社会实际需求的综合性人才。在新时代背景下,国家对于职业院校的人才培养提出全新要求,这使得职业教育的定位发生了本质变化,并让职业教育的最终人才培养目标、培养模式以及评价制度得到进一步明确。因此,在学校期间,学生既要努力学习,获取毕业证书,又要考取能够体现出个人能力的职业技能等级证书,有效衔接二者,真正做到书证融通。在1+X证书制度下,有机结合社会实际发展需求和专业知识,让人才培养越来越全面、系统和灵活,可以为未来的校企合作奠定夯实而又良好的基础,既可以促进经济发展,又可以推动职业教育发展,从而满足现代化社会的实际需求^[1]。

2 1+X证书制度下高职酒店管理专业构建书证融通课程体系的意义

2.1 本质层面

“培养什么人”是当前高职院校在教学过程中面临的最主要问题,同时这也是对培养酒店管理专业人才的一个重要定位。为让该问题越发清晰明确,高职院校应当与社会酒店企业进行合作,以实际问题作为切入点,将基层管理者和高宴师证书融入到

酒店管理专业的课程教学中,从而培养出兼具管理能力和技术技能的综合应用型人才,让专业定位更加清晰的同时,也可以让“为谁培养人”问题更加明确,界定培养规格,也就是“培养什么人”。对于高职酒店管理专业来说,在育人环节,制定出的培养方案既要具有一定针对性,又要科学合理,从而构建出一个标新立异、与众不同的课程教学模式,促进酒店管理专业教学质量更加全面有效的提升。

2.2 机制层面

不断完善和优化传统产教融合模式,立足于长效合作机制,可以推动校企双赢局面的实现。长期以来,大部分校企合作模式十分容易出现企业冷淡、学校热情的现象,虽然学校十分愿意与社会企业展开合作,但是社会企业的合作意愿却十分淡薄。然而在当前1+X证书制度下,推广书证融通,让社会酒店企业成为培训评价组织以及发证机关,能够切实保障酒店的利益,同时还可以有针对性的为酒店企业提供高技能和高素养的复合型人才,在一定程度上帮助酒店企业节约的成本。运用这种教学模式,不仅可以促进“三链”有效衔接的实现,还可以良好对接企业和人力,最终达到三方共赢良好效果。

2.3 实践层面

可以将学生学习动力充分激发起来,从而达到育人的最终目的。对于现阶段高职院校的学生来说,其依然存在学习积极性不足和学习意识相对薄弱等诸多问题,大部分学生对于未来发展毫无头绪,高职院校引入高宴师等认证体系,不仅可以让学生对于学习的主动性有效激发出来,还可以让学生凭借自身努力获得更多技能证书,妥善解决学生未来发展不够明确清晰和没有较高学习积极性等诸多问题。在教学过程中,教师还应当正确引导和积极鼓励学生,这样可以帮助学生树立学习自信心,对于培养高质量、高素养和高技能人才具有十分重要的现实意义^[2]。

3 1+X证书制度下高职酒店管理专业书证融通课程教学的有效策略

3.1 引进与开发1+X证书制度

在1+X证书制度下,若想让高职酒店管理专业构建出来的课证融通体系更加行之有效,必须要对酒店企业的相关管理人员提出明确要求,以实际情况为根据,需要注意如下三点,第一,高职学生自身必须具备良好的综合素质和扎实专业基础,通常表现在可以对与酒店管理相关的专业理论知识进行熟练掌握、实时掌握酒店管理未来发展趋势、行业最新前沿动态,满足不同类型客户提出的实际需求。第二,必须具备良好的心理素养和一定服务理念,酒店企业隶属于服务行业,而且该行业对态度和品质最为重视,从事酒店服务的工作人员,在面对误解和委屈时,不能自怨自艾,而是应该积极调节自己的心态,放松心情,始终保持健康心理做好分内工作。第三,从事酒店服务的工作者必须要具备良好的道德修养和职业道德,真正做到诚实守信,注重酒店声誉,说话做事三思而后行,尽最大努力协调好集体和个人之间的利益关系。积极引进和开发1+X证书的时候,高职院校应当全面分析和深入探究酒店企业的招聘信息,及时做好市场调查工作,在选择证书方面,则需要充分尊重行业协会提出的意见,尽可能的选取一些具有较强实用性和较高含金量的职业等级证书,与此同时,高职院校还需要加大与社会酒店企业协同合作的力度,对开设酒店管理专业的目的进行深入了解,多方合作共同开发出具有较高含金量的证书。在深入开发证书时,需要对社会酒店企业现存的问题进行充分考虑,进一步强化学生的学习目标,既要注重增强学生理论知识,又要不断提升动手实操能力,通过引进职业等级证书,可以促进校企合作实现长远发展,不断完善和优化校企合作机制,可以让双方投资成本大幅降低,同时培训期限也可同步缩短,从而为酒店企业提供大批技术高超的人才,妥善解决酒店在旅游旺季时大量缺乏工作者的问题,真正意义上不仅酒店、学校和学生三方实现共赢^[3]。

3.2 有效整合体系和体制

高职院校在整合和完善体系体制的时候,应当逐渐加强与酒

店企业之间的密切联系,从而创建出协同合作共同体,让校企合作得到进一步增强,在选择合作酒店企业方面,高职院校需要对酒店企业自身综合能力以及社会实力进行全面考虑,并对酒店提出明确要求,其培训认证体系必须足够健全,与学校合作的意愿要比较强烈,具有较高积极性和主动性,并且会聘用获得职业等级证书的学生,为学生提供与自身能力相符合的薪资待遇的同时,还可以为学生提供更加广阔的发展平台。此外,以有机结合职业等级标准、行业标准和学校酒店专业的教学标准为根据,不断提升培养规格,正确指导重新建构的酒店管理专业的教学体系体制。以该要求为根据,合理调整设置教学体系内容。不仅要改革通识教育和公共必修课,还要对专业选修和必修课程进行优化和完善。专业必修课,以培养学生职业技能和综合素养作为主要出发点,保证学生可以对酒店经营和管理相关知识进行充分掌握,主要内容包括酒店消费行为学、餐饮管理等诸多方面。从专业选修课来看,其可以为学生提供十分全面的选择,主要包括酒店统计学和酒店服务礼仪等诸多方面。在1+X证书制度下,对于书证融通而言,应当充分结合上述内容,在高职酒店管理专业实际教学过程中,可以从社会上聘请技术技能高超的专业人士为学生讲解一些真实案例,促进学生综合素养和专业能力的大幅提升。例如,高宴师证书,其要求相对较高,学生既要学习一些常规基础性的知识内容,还要充分掌握侍酒师服务和营养搭配等内容,通常情况下,由校企双方共同安排,充分了解并掌握行业标准、证书考核标准以及专业标准,可以进一步有效整合和完善优化相关体系体制。

3.3 改革和创新实训内容

以国家相关要求为根据积极开发和大力推广实施1+X证书制度,一定可以推动产教融合,若想不促进学生自身综合素养和专业知识技能的大幅提升,则必须不断深化改革和创新实训内容,从而有机统一课程、岗位和证书,实现三者之间的相互融通。从一方面来看,如果想促进深度对接实训内容的实现,应当进一步保证课程进度存在一定连贯性,真正实现课程融合发展;从另一方面来看,不断深化校企合作,优化和完善人才培养方案,全面推动全方位育人可持续发展战略的实现。在选择酒店企业的时候,需要严格把关,通常来说,高职院校所选择的学生一般都是星级较高的酒店,基于此,高职院校与酒店企业展开合作的时候,四星是最低选择标准。当酒店明确以后,还应该实地考察和调研酒店企业,对酒店企业实际情况进行深入了解,从而做出最合理有效的准确判断。除此之外,在酒店企业实习期间,高职院校需要派遣若干指导教师管理和监督学生,同时酒店内部的人力资源部门应该全程管理学生的交通出行、住宿环境以及工作岗位等相关问题,既要让学生在酒店实习期间获得一定进步和成长,又要重视学生人身安全与心理健康问题,从而促进学生身心全面可持续发展的实现。

4 结语

综上所述,积极推行1+X证书制度,可以为改革和创新高职院校酒店管理专业的教育教学提供更加良好的发展方向和确切的发展目标,不仅能够进一步推动产教融合,还可以为建设更加科学高效、合理健全的育人体制提供强有力的支持。结合实际情况来看,在1+X证书制度下,我国高职酒店管理专业的教学改革依然处于萌芽阶段,因此,应当加大探究和完善体育教育内容,以此来促进学生社会竞争力和就业能力的大幅提升。

参考文献:

[1]王楠.“1+X”证书制度模式下酒店管理专业书证融通体系的构建[J].广西教育,2021(27):24-25+28.

[2]于进亮.1+X证书制度实现书证融通的问题与策略[J].中国职业技术教育,2021(17):53-57.

[3]纪爱飞.1+X证书制度模式下酒店管理专业书证融通体系构建探讨[J].大众标准化,2020(24):214-215.

作者简介:李洁(1981.09—),女,汉族,籍贯:湖北省仙桃市,职称:讲师,本科学历,研究方向:主要从事酒店管理客房服务与管理方向。