

# 高校西部地区少数民族学生教育管理服务 机制创新研究

## ——以广东省十所高校为例

欧阳春子

肇庆学院, 中国·广东 肇庆 526061

**【摘要】**西部地区少数民族学生是未来发展的一支后备力量, 广东的高校在这一领域加强对其的管理与服务, 将对西部地区的经济、社会发展产生重大影响。着重提高西部地区少数民族大学生的思想道德素质、心理素质和能力素质。例如, 无法全面了解西部地区少数民族学生的家庭情况, 难以进行学习辅导、就业辅导等, 因此, 要从实际出发, 从实际出发, 一方面要强化西部地区少数民族学生的文化适应能力, 另一方面要改进教育政策。从学习、文化和管理等方面提出相应的对策。

**【关键词】**高校; 西部地区少数民族学生; 教育管理服务

## Research on the Innovation of Education Management Service Mechanism for Minority Students in the Western Region of Colleges and Universities

—— Taking ten Universities in Guangdong Province as an Example

Ouyang Chunzi

Zhaoqing University, Guangdong China, Zhaoqing 526061

**[Abstract]** Minority students in the western region are a reserve force for future development. Guangdong universities strengthen their management and services in this field, which will have a significant impact on the economic and social development of the western region. Focus on improving the ideological and moral quality, psychological quality and ability quality of minority college students in the western region. For example, it is impossible to fully understand the family situation of ethnic minority students in the western region, and it is difficult to provide study counseling, employment counseling, etc. Therefore, it is necessary to proceed from the actual situation, on the one hand, it is necessary to strengthen the cultural adaptability of ethnic minority students in the western region, and on the other hand To improve education policy. Corresponding countermeasures are put forward from the aspects of learning, culture and management.

**[Key words]** Colleges and universities; Minority students in the western region; Education management services

近几年, 形成了“西部地区学生”这个特殊的群体。而高校在这一特殊人群中, 由于经验不足, 常常出现“重管理、轻服务”的情况。因此, 如何在大学生中实施个体化的思想政治教育与管理, 是目前广东的高校面临的一个不容忽视的重大课题。随着中央西部地区工作会议精神的贯彻, 西部地区少数民族学生人才培养工作的加速, 广东的高校在西部地区开展了“合作项目”<sup>[1]</sup>。

### 1 西部地区少数民族学生的特点

#### 1.1 基础知识较少, 学习能力较差

广东高校的少数民族学生由于地理基础条件等客观因素, 在汉语教学的背景下, 西部地区少数民族学生的英语、数学等科目和广东高校的学生相比, 表现出了明显的落差。特别是理工类的学生, 西部地区少数民族学生的学习压力越来越大, 差别也越来越明显, 因为西部地区少数民族学生的学业成绩太差, 不能上学的问题尤为严重<sup>[2]</sup>。

#### 1.2 经济基础薄弱、普遍存在的生活压力

由于经济发展滞后、学生家庭收入不高, 西部地区人到广东上学后, 衣食住行消费水平都比以前高了很多。因此, 消费心理上的不稳定是造成西部地区少数民族学生不能专心读书的主要原

因<sup>[3]</sup>。由于长期交流不畅、学习压力过大等原因, 出现心理健康的问题。西部地区少数民族学生在广东的高校毕业后, 就是从原来的社会环境中解脱出来, 在居住的空间和文化上发生了变化。

#### 1.3 行为习惯存在着差异

在思维上, 少数民族学生的传统价值观和行为习惯与广东的高校新要求存在着很大的差别, 西部地区少数民族学生的自尊心很强, 心理上也比较敏感, 对自己的习俗、信仰、传统文化也比较敏感<sup>[4]</sup>。在生活上, 倾向于和本族学生。就饮食而言, 广东的高校尽管有清真餐馆。至于民俗节庆, 广东高校对此的重视程度不同, 学生所体验到的气氛也不尽相同。在就业上, 西部地区少数民族学生倾向于从事行政管理工作, 如公务员、国企、银行等, 并希望回到祖国。

### 2 对西部地区少数民族学生教育管理的重要意义

站在中国梦的战略高度, 把“怎样的人”作为所有教育工作的头等大事。目前, 世界形势多变, 使之成为了民族分裂分子的眼中钉。但是, 就目前广东的高校实际情况来看, 民族习俗和规范化管理存在着不可避免的冲突, 使其难以进行有效的管理。而“一刀切”的教育模式却忽略了少数民族学生群体的差异, 也很难照顾到西部地区少数民族学生的个性差异。在民族问题上普遍存

在着“求稳怕乱”的认识误区，导致许多广东的高校在处理少数民族学生问题上表现出“不愿、不敢、不会”等问题，是广东的高校提高学生工作质量的一个重要内容。

### 3 高校对西部地区少数民族学生教育管理的主要问题

#### 3.1 教育中的文化适应问题

西部地区少数民族学生在文化适应方面存在着一定的障碍，西部地区的少数民族学生进入广东的高校，面临着汉族文化的巨大差异，难免会感到不知所措，广东的高校强调的是汉族学生的入学适应能力，但这只是汉族学生的一种。对于西部地区少数民族学生来说，适应能力不足，特别是文化适应能力的培养，再加上广东的高校往往由汉族教师来管理西部地区少数民族，汉族教师对西部地区文化的理解不够透彻。在西部地区学生进入学校后，不能进行有效的文化适应引导，造成西部地区少数民族学生的生活和学习问题<sup>[5]</sup>。因此，对西部地区少数民族学生进行文化适应教育还需要进一步强化。

#### 3.2 学习上的困难

在广东的高校西部地区少数民族学生上，就目前有多种途径，但是，不管是哪一种，都会出现“学业问题”，这是广东的高校普遍存在的问题。一旦进入了完全不同的教育环境，教育基础薄弱，学习方法落后等问题就会显现出来。而广东的高校虽然出台了政策，但并没有为西部地区的少数民族学生提供相应的教育，也没有为西部地区的少数民族学生提供专业的教育，这就导致了在和汉族学生一起学习的时候，会遇到一些困难。

西部地区少数民族学生的学习成绩落后，有其自身的原因，很显然，基础教育差距很大，这就造成了西部地区少数民族学生很难完成学业。在汉族学生中，常常要花费更多的时间来解答那些众所周知的问题。从客观上来说，教育面向的是大部分的学生，在学习上往往没有什么帮助，只能自己去做<sup>[6]</sup>。很多广东的高校都意识到了这一问题，但是并没有找到有效的解决办法。原因是许多措施缺乏政策支持，平时不严格地执行，就会形成一种形式。西部地区的少数民族学生，由于专业的差异，不可能统一集中，只能在不同的专业上进行，这样的话，教育费用就会很高，对普通的有点困难，更不用说学习了。大都是基于友情进行援助，不可能形成常态。对于大多数西部地区的学生来说，毕业后并不是每个学生都愿意回到西部地区工作，也想找一份工作，但找不到一份工作，这和历史上的原因有关，但高校也没有给西部地区的学生提供科学的工作<sup>[7]</sup>。

#### 3.3 关于就业辅导的问题

大学生就业难是广东的一个普遍问题，西部地区少数民族学生的就业问题则更为突出，西部地区少数民族学生在大学中毕业后大多回到西部地区找工作，很少一部分留在了国内，但觉得西部地区学生不一定都想回到西部地区找工作，这个问题既有历史的，也有现实的，这样的问题，无疑会对我国西部地区少数民族学生的职业辅导产生很大的影响，大陆学生与西部地区少数民族学生在就业方面的不公平对待，使得广东的高校就业压力很大。

#### 3.4 语言不通，地理位置偏远，给教学工作造成一定难度

广东的高校要全面、真实掌握西部地区少数民族学生的家庭状况，就需要了解西部地区少数民族学生的家庭状况，在这一领域，许多人遇到的问题就是语言不通，交流不畅，西部地区

大部分人说的是自己的国家语言，而不是汉语，父母也没有上过双语学校，或者说不上任何一所大学，文化程度也不高，这就造成了教师和西部地区少数民族学生的父母之间的交流十分困难。因此，大部分的教师根本就掌握不了家庭状况，也很难团结起家长来进行教育。因此，地理位置的偏僻也是阻碍西部地区少数民族学生获取信息的一个重要原因。

3.5 西部地区少数民族学生适应能力培养在高校中的作用 许多广东的高校教师都意识到了西部地区少数民族的适应性教育的重要性，但是在实践中却常常缺乏具体的方法和法，如果不能正确地运用这些方法，甚至会起到反作用，影响到学校和民族团结。这是一种普遍的现象，但培养一批合格的人才必要的，因此，必须要有专门的人才，或对现有的老师进行专门的训练，而这一工作常常被忽视。

#### 3.6 个性化管理教育严重缺失

少数民族学生自幼在不同的家庭中长大，受过的教育程度也各不相同，在上了大学以后，与汉族的语言交流、专业学习、思想观念等都有很大的差别。虽然都是学生，但由于地域不同，民族不同，思维方式、价值观和行为规范都有很大的不同。尤其是西部地区少数民族学生在高校中所占比重偏低，容易造成“被边缘化”，在团体活动中常常被忽视。因此，大学应该加强对这一类学生进行个性化管理的教育，但现实中，许多学校仍处于“一刀切”的管理层次，缺少对其进行个性化管理的激励和个人管理，因而偏离了教育管理工作的初衷。

#### 3.7 支持系统的薄弱

当前广东的高校普遍采取的是降低西部地区少数民族学生学习标准的做法，这种做法既没有积极地引导学生以自己的努力来获得更好的学习成绩，而且在某种程度上鼓励了一些学生想要“被照顾”、想要“被照顾”。在资助上，西部地区少数民族学生主要依靠少量的助学资金和政策性的补助，与贫困地区学生的救助没有什么区别。同时，由于民族意识的增强，民族文化认同的民族自豪感，给汉族大学生造成了心理上的压力，使得不愿与同学有更多的交往和交往，并且在自己的小圈子里呆得太久。另外，西部地区少数民族学生大多有传统的观念，就业观念和生存观念都受到家庭的影响，因此，高校对其就业和创业的支持力度相对较小。

#### 3.8 专业师资队伍明显式微

一些高校虽设有专门的少数民族学生管理机构，并配备了专门的辅导员，但由于民族文化的特殊性，加上后天的知识储备不足，致使一些辅导员、学生工作人员对西部地区少数民族学生的心理状态不够全面，对工作中遇到的各种问题无法掌握、处理困难。而少数民族学生本身的民族意识又使得更容易产生对外来文化的抵触，这就使得本来很难应付的少数民族学生的教育工作变得更加困难，同时也更加考验了学生的管理水平。

## 4 西部地区少数民族学生教育管理服务机制创新的策略

4.1 引入或者培训专业人才，实现对西部地区少数民族学生管理的专业化

在如今的社会分工日益细化的今天，任何一个行业都需要专业人士的参与，而对于即将毕业的少数民族学生，学校也会开设专门的职位，比如西部地区人，懂西部地区语言和习俗的老

师,可以帮助西部地区少数民族学生快速的融入到这个群体中,让学生有一种归属感,同时也可以了解到家庭情况,建立起良好的交流关系,最关键的是,这些老师还能西部地区少数民族提供更好的帮助,可谓是一举多得。广东的高校也可以通过培养专业技术人员,使西部地区少数民族管理工作更加专业化,并在西部地区开展相应的民族文化培训,从而达到上述目标。在大学里,这种实际上不仅起到了与西部地区学生交流的作用,更是导师和知己。

#### 4.2 强化学生的文化适应能力培养

值得注意的是,西部地区少数民族学生的文化适应教育并非完全汉化或由何人主导,而是要将西部地区优秀文化和汉族文化融合在一起,共同发展。所以,在进行适应性教育的同时,也要尊重西部地区少数民族的文化和宗教,同时也要引导接受中华文化。汉族的学生,也要学习吸收其他民族的文化,要培养学生,让学生主动地去接触西部地区少数民族学生,了解西部地区少数民族学生的文化,学习不同,每个民族都有自己的习惯,观点不一样,但是也要有一颗宽容的心,互相尊重,这样才能降低西部地区少数民族学生在文化融合的过程中存在的认同感。

#### 4.3 制定专门对于西部地区学生的教学政策

通常,许多高校老师讲授时只注重教学,忽略了少数民族学生的特征,教学时不能因材施教,造成西部地区学生的教学效果不理想。要改变这种状况,要重视西部地区少数民族学生的学习基础薄弱,重视西部地区少数民族学生的基本功教育,为西部地区少数民族学生提供基本的教学。其次,要放慢课堂的速度,控制自己的语速。西部地区少数民族学生,除了自身的基础知识外,还受到了很多外在因素的影响,比如老师讲课速度太快,知识太难把握,老师的语速太快,带着方言,让学生理解。西部地区少数民族学生,可以实行导师制,也可以指定一位导师进行帮助。

#### 4.4 丰富载体,拓展能力素质

建立校园环境,把西部地区少数民族学生的性格、个性开展民族特色体育活动,利用民族节日组织民族歌舞晚会,弘扬民族文化,开展民族知识问答活动。在教学设计、教学中,应充分考虑到居住环境的特殊性,激发其学习的主动性,并将其与自身的专业结合起来,加强与汉族学生的社会实践活动,提高其创造力。

#### 4.5 多元手段,拓展教育管理服务路径

注重学生的现实问题,实施国家奖学金、助学金、学费减免、生活费一般救助措施,设立临时困难补助,积极为学生提供就业机会,以减轻贫困家庭的经济负担。针对英语基础薄弱的民族学生,开设了“英语学习小课堂”,配合相关的同学组织英语补习,成立了“一帮一”小组,帮助西部地区少数民族学生。为充分发挥学生的学习潜力,制定西部地区少数民族学生信息联络员工作制度,关注、了解和及时处理好情况。使其适应就业的理念,减轻其在工作中的心理压力。要积极培育优秀的代表和骨干,充分发挥民族意识和生活习惯,更容易接近

和理解西部地区少数民族学生的心理状态,并能及时、准确地反映关心的问题。建立高质量的人才队伍,针对目前广东的高校西部地区少数民族学生工作管理水平尚待提高的状况,通过讲座、授课、主题论坛等方式,加强西部地区少数民族学生的学习、了解民族地区的发展、交流经验等方面的工作,努力提高广东高校西部地区少数民族学生的管理工作质量。针对西部地区少数民族学生易于与当地教师进行交流的特点,选取西部地区少数民族教师进行日常工作,以提高教学质量。

#### 4.6 晓之以理,思想引领进课堂

强化国家统一的宣传。将“形势与政策”“民族理论与政策”“民族政策”等课程列为课堂授课的主要内容,并邀请有关人士作专题讲座,加深对我国统一多民族国家的历史进程的了解和了解,让学生深入了解、了解民族团结教育。要强化思想政治工作,学生是生命中的“生长发育期”,也是最需要悉心指导和培养的时期。要强化民族身份意识的培养,是民族认同感的重要组成部分。在实践中,团结一致,为祖国的强大而努力,为国家的振兴而努力。

### 5 结语

要关注西部地区少数民族学生的成长与成材,应从多个层面上加强对西部地区少数民族学生的教育等多个方面的机制。掌握西部地区少数民族学生的特征,指导其积极进取、健康、全面发展,成为维护社会安定与长治久安、实现中国梦的实践者。西部地区少数民族学生的教育管理工作既具有普通高等教育的共性,也具有自身的特点。西部地区少数民族学生的教育管理体的科学化,从根本上解决了基础教育差距和地域差异造成的诸多问题,同时也是立德树人、以人为本的具体体现。要立足于民族教育的现实,在培养理念、建设队伍、完善制度、创新方法等方面,努力推动西部地区少数民族大学生在广东高校中交流、融合,努力学习、提高素质教育。

#### 参考文献:

- [1]图尔贡·艾尔肯.新时期做好广东高校西部地区少数民族学生教育管理的路径[J].教书育人(高教论坛),2021(09):26-27.
- [2]张运祥.从内派教师视角看广东高校西部地区少数民族学生教育管理[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2020(03):107-108.
- [3]张钦峰,王一涵,魏艺.浅析广东高校西部地区少数民族学生教育管理服务工作现状[J].教育现代化,2019,6(56):269-270.
- [4]孙东,刘今杰,宋水正,提拉.浅析广东高校西部地区少数民族学生的特点及教育管理[J].中国校外教育,2018(13):181-183.
- [5]林钟宇,任婧,尔夏提·图尔荪,克力木·托合逊.新时代医学院校少数民族学生思政工作创新机制研究[J].现代职业教育,2021(33):110-111.
- [6]陆如霞,朱秋语,戴上秦.内地西部地区少数民族大学生教育管理趋同化研究[J].新经济,2016(17):110-111.
- [7]张婷,朱兴国,史雅欣.心理健康教育课程中渗透中华民族共同体意识的研究[J].华东纸业,2022,52(02):155-157.