

高校图书馆学科服务现状及优化研究

安海燕

泰山学院, 中国·山东 泰安 271000

【摘要】当前在信息时代,传统的图书馆服务已经不能满足用户的需求,尤其是一流大学更加看重学科建设,而学科服务则是传统服务模式的升级版,能够有效辅助高校学科建设发展。但当前信息种类不断增多,且高校用户对于各种知识信息的需求量也逐渐增多,于是提升学科服务质量成为各大高校亟待解决的问题。本文从高校学科服务的重要意义为出发点,对国内高校学科服务存在的问题进行分析,继而提出相关完善建议。

【关键词】高校图书馆; 学科服务; 质量; 提升

Research on the Current Situation and Optimization of Subject Services in University Libraries

An Haiyan

Taishan College, China Shandong Tai'an 271000

[Abstract] In the current information age, traditional library services can no longer meet the needs of users, especially first-class universities attach more importance to discipline construction, and discipline services are an upgraded version of the traditional service model, which can effectively assist the development of discipline construction in colleges and universities. However, the types of information are constantly increasing, and the demand for various knowledge information by college users is also increasing. Therefore, improving the quality of subject services has become an urgent problem for colleges and universities to solve. Starting from the significance of the subject service in colleges and universities, this paper analyzes the problems existing in the subject service of domestic colleges and universities, and then puts forward relevant improvement suggestions.

[Key words] university library; subject service; quality; improvement

1 高校图书馆学科服务的重要意义

我国开展学科服务已经有二十余年,但从开展的情况来看,各大高校对于学科服务的普及程度并不高,以至于无法推动学科建设故而对于高校图书馆来说,加强学科服务质量成为当前改下图书馆亟待解决的问题。就学科服务的专业性来看,其还具有很大的发展空间,且学科服务还具有主动嵌入服务的功能,因此也为学科服务带来了较大的导向性。当高校提升了图书馆的学科服务后,图书馆的资源范围也会相应扩大,并产生更大的影响力。在当下日益变化的信息化时代,高校图书馆应尽量拓展学科服务的范围,这样才能更有助于学科服务建设的发展,高校可以借助于更多科研人员,引导其参与到学科服务当中,并有效结合更多专业人士,共同为高校的学科建设贡献力量,这样才能让广大师生获得有优质的学科服务。详细来看,高校图书馆开展学科服务具有以下实际意义:

1.1 为用户提供更加全面的信息内容与方式

在高校进行科研工作的师生,往往需要较高的工作量,因此在海量的数据统计分析上难免会出现各种纰漏,而学科服务最擅长的就是帮助用户处理各种相关信息,并为用户提供精准的实时分析。这样不仅能够有效帮助用户节约时间成本,同时还能为用户提供精准的数据分析,大大提升科研进度。同时,师生们在进行科研项目工作时,基本上都需要进行各种问卷调查,这就需要科研人员根据自己课题找寻调查人员,但往往针对性不足,这时科研人员就可以根据科研的调研对象有针对性地发放并回收问卷,大大提升了科研人员问卷调查的准确性以及针对性,且还能帮助科研人员节省大量的工作时间,也间接地提升了学科服务的质量。另外,学科服务还能帮助科研人员获取更多信息发布的渠道,并实时跟踪相关信息,为科研人员提供最新的有价值的项目,便于科研人员及时申报。

1.2 向用户推动的信息延展性更高

学科服务具有更加广泛且深度的文献资源,能够帮助用户拓展思维,这些都建立在学科服务对于科研工作的了解基础上,才能有针对性地推送相关知识信息,否则所推送的信息也存在很大局限性,如学科服务能为广大用户推送与用户所做科研相似或相近的案例或范本,能够让用户更直观地了解所做项目的开展形式以及方法,并针对性地制定自身所做项目的计划。其实,很多科研人员进行项目研究时,也会对相关类似的案例表现出浓厚的兴趣,但因为不少的科研项目并不受人们关注,以至于这部分文献资料不容易被找到,为科研人员的工作带来了很大不便,而学科服务的出现就能很快地帮助科研人员找到相关文献,为科研人员解决文献的需求。

1.3 进一步丰富了专业领域的范围

科研人员进行科研项目时,涉及到的专业领域非常的广泛,比如想要探究某一项工作在各地区的开展情况,那么科研人员不仅需要了解这一工作的操作流程、分布情况,还要懂得统计分析以及绘制图表等各项工作,而学科服务刚好可以为广大科研人员提供更多专业领域的知识,能够确保科研人员获得更全面、专业的知识,为科研项目的开展打下了坚实的基础。

2 当前国内高校学科服务存在的障碍

2.1 各阶层对学科服务的认可度不高

当前随着学科建设以及“双一流”大学的推广,国内各地高校都致力于向一流大学迈进,于是也大力加强本校的学科建设,因此学科服务的重要性不言而喻。但实际中,真正发现学科服务发展前景的高校并不多,不少高校领导层片面地认为学科服务仅仅是图书馆的一种服务而已,仅能够为师生提供更多信息,因此这种思维也直接影响了高校图书馆开展学科服务的脚步,另外,高校图书馆想要科学开展学科服务,还需要相关人员具有专业的

学科知识,并掌握最新的科研动态,并将学科服务延伸至高校的各个院系以及科研当中,让更多师生接触并认可学科服务。

对于高校图书馆来说,学科服务的顺利开展还离不开资金以及团队的支持。目前在不少已经开展学科服务的高校中,个别高校并没有从中获得相应的效益,久而久之就将学科服务放置一边,不再投入人力财力继续推广的。其实学科服务的快速发展还需要校领导层的重视与推动,毕竟学科发展好能为高校带来更多的效益。且只要在校领导的推动下,才能积极带动其他院系主动配合参与,继而凸显出学科服务的优势,迅速发展学科服务。

2.2 发展滞后,人力资源匮乏

首先,我国在引进学科服务的初期,各大高校纷纷开展,迅速推动了学科服务在国内的发展,但是后期学科服务的发展却一直没有明显的突破,甚至在不少高校中形同虚设。尽管国内高校买鞭都会增发不少学科服务的研究论文,且质量也是逐年提升,不过很多高校的学科服务还仅仅是试探性阶段,并没有重点推广学科服务。究其原因主要还是因为高校没有从中获得相应的效益,因为学科服务并没有在学科建设方面表现出很大作用,以至于高校领导层认为其并不能为学校带来更大的价值,所以尽管学科服务经过二十余年的发展拥有了较为成熟的理论基础,却缺乏实际推动力。其次,当前虽然国内不少高校都已经开展了学科服务,不过却缺乏专业的馆员人才,学科馆员团队综合实力匮乏,不仅表现在相关人才的数量不足上,还体现在学科服务的团队设置不科学等方面。不少高校对于学科服务的推广重视程度不高,以至于也没有重视到学姐服务的人员配置,且还有部分高校仅仅是为学科服务提供物质层面的支持,并没有考虑到人才配置,针对专业馆员的待遇依然是延续传统管理人员的待遇标准,且也没有进一步健全制度体系,因此哪怕有专业的学科馆员也会因为待遇问题而转岗,所以当前高校学科服务缺乏大量专业的馆员经营,也无法更好地开展学科服务工作,如对接工作不顺畅,专业级别不达标等等,阻碍了学科服务的顺利开展。另外一些高校开展的学科服务中,基于重视程度,不仅没有配备专业馆员,甚至还招聘了一些兼职人员,更难以保障为师生们提供高质量的学科服务。当然也有不少高校配备了专业的学科馆员团队,不过大部分的团队表现出一种撒网式的服务,即主要针对多个院系服务,缺少针对性,同时也为团队增加了不少的工作量,难以获得优质的服务效率以及质量。

2.3 未满足用户多元需求,服务效率不高

站在用户的角度来分析,他们对于学科服务的要求是比较高的,因为他们是学科服务最直接的受益人,然而目前很多高校开展的学科服务并没有了解用户们的实际需求,缺乏对科研项目的跟进,以至于提供的学科服务不能满足所有用户的需求。其实这对用户而言,他们希望学科服务能够非常贴合自己的工作或者项目,并不局限于学科服务所提供的信息,毕竟简单的信息提供满足的用户群体并不多,而用户们更倾向于主动参与的信息服务。假如学科服务只能满足用户们的信息需求,那么对于客户而言学科服务的价值也就可有可无了,也不能将理论上升为实践,所以对于高校图书馆来说,开展学科服务的前提需要建立在对广大用户需求的基础上。

综上,国内高校开展学科服务的效果并不太理想,大部分高校的学科服务形同虚设,却是实质性内容,受外界干扰以及学科服务本身的服务方式影响,尽管国内学者在学科服务的理论上已有不少研究,但却缺乏实践操作。学科服务的顺利实施不单单需要得到校领导以及各院系领导的重视,还需要图书馆的推动,只有在良好的大环境下,才能助推学科服务的发展。

3 提升高校图书馆学科服务质量的建议

3.1 全面提升学科服务质量

学科服务质量的提升还要建立更加全面的服务模式。众所

周知,无论是科研还是教研项目所涉及的专业领域都不是单一的,且所获取的相关知识都要最新最前沿的,因为科研项目如果单从某一个角度去分析势必无法体现出这个项目的动态与发展,因此这就需要科研人员从更加全面的角度去考量。同时在科研或者教研过程中,也会遇到不少障碍,且涉及的知识面也比较广,需要教科研人员站在更加全面的角度去思考与研究,才能确保科研项目的专业性,这一点正好可以利用学科服务来实现,假如学科服务针对的只是所对应的专业提供相关信息数据,那么收到的效果并不会很理想,究其原因教科研人员比学科馆员对于信息的获取更加的敏感,如果馆员提供的信息与教科研人员相同也起不到任何作用。所以学科服务应该从更加专业、全面的角度来实施跟踪科研项目的进展,并站在科研发展的角度为用户提供更多知识信息,如辅助教科研人员发放并回收问卷、统计分析相关数据等等,可以很好地推动科研项目的发展,这就是科研人员的真正需求。故而从专业的角度来强化学科服务的方式以及内容,能够最大程度满足用户们的需求,进而提升学科服务的质量。

3.2 进一步强化学科服务团队建设

任何服务形式的发展都需要借助于团队的力量,并非单纯地依靠一人力量,学科服务同样是如此,应该不断加强学科服务团队的综合实力,才能吸引更多用户主动参与其中。在高校图书馆中,很多工作都能借助于学科服务完成,不过部分用户并没有及时查阅推送的相关知识信息,这时就需要学科团队的专业人员利用各种方式来确保用户能及时查看这些信息,并有效拓展学科服务的覆盖面等,这些都需要借助于一个团队的力量,来提升学科服务的效率与质量。

另外针对学科服务的馆员们来说,应该随时更新学科服务平台中团队各人士的联络方式以及各院系的咨询方式等,也可以在各种交流平台上发布各种信息,并时刻关注用户们的反馈信息,并借助于微博、微信等各种渠道回复信息。此外,以相关科研人员的研究以及学科服务团队所能够支持的相关专业,及时调度学科服务团队与相应科研人员取得联系,提供后续跟进帮助,从而提高高校学科服务的效率。

3.3 进一步满足用户需求,提升服务质量

高校图书馆想要提升学科服务的质量,还需要提前了解用户们的实际需求,这样才能开展有针对性地服务。当前不少高校开展的学科服务都是以传统的图书馆模式为主的,即简单的咨询以及信息检索等方面,而对于学科服务来说,传统的服务模式显然不能满足用户们进行学术研究,学科服务的发展还应针对用户们在学术研究过程中遇到的各种问题或者用户们的实际需求为出发点,而非简单地为用户提供各种参考文献等,因为科研人员拥有的相关文献非常多,他们真正需要的是在有限的文献中将能够解决问题的具有参考价值的文献精髓提炼出来。

因此这就需要学科服务有针对性地向科研人员提供相关知识或者相似的案例等,能够提升对解决问题的实效性。此外,学科服务该可以针对不同的专业类型,根据不同用户们的服务需求,推送最新的能够申请的科研项目,更能提高用户对学科服务的满意度。

参考文献:

- [1]段美珍,赵媛.中外高校图书馆学科服务现状对比研究[J].国家图书馆学刊,2017,26(1):14-22.
- [2]纪念中国学科馆员制度创立20周年“学科服务创新与深化”高层论坛(2018)在京召开[J].图书情报工作,2019,63(01):69.
- [3]王声媛.“双一流”背景下高校图书馆情报精准服务研究[J].高校图书馆工作,2019,39(06):84-87.

作者简介:安海燕(1974—)女,汉族,山东泰安人,本科学历,文学学士学位,研究方向:图书管理。