

新文科背景下旅游管理专业虚拟仿真 实验教学模式研究

——以《旅游规划与开发》课程为例

张建荣 李嘉欣 杨 雪

山西财经大学文化旅游学院, 中国·山西 太原 030031

【摘要】新文科是对传统文科进行科学重组,将新技术与文科进行学科交叉与融合,在新文科背景下,旅游管理课程的本科教育创新发展势在必行。为顺应国内教育改革潮流,实现旅游管理专业教学内容最优传递,针对旅游规划与开发实验课程的特点,拟建立虚拟仿真实验室,开展创新型实验教学,构建产学研用的旅游规划与开发实验教学模式。本项目在新文科发展的背景下,立足于旅游教育高质量发展的指导思想,以旅游行业人才需求作为出发点,结合旅游规划与开发课程的特点,充分发挥授课教师积累的实践经验,整合学校、学院及学科资源优势,对标国内外典型成果案例,探究旅游管理专业虚拟仿真实验教学模式。

【关键词】虚拟仿真; 实验教学模式; 旅游管理

Research on the Virtual Simulation Experiment Teaching Mode of Tourism Management Major Under the Background of New liberal Arts

—— Take the course "Tourism Planning and Development" as an Example

Zhang Jianrong, Li Jiaxin, Yang Xue

School of Culture and Tourism, Shanxi University of Finance and Economics, Taiyuan, Shanxi, China 030031

[Abstract] The new liberal arts is the scientific reorganization of the traditional liberal arts, and the interdisciplinary and integration of new technologies and liberal arts. Under the background of the new liberal arts, the innovation and development of undergraduate education in tourism management courses is imperative. In order to comply with the trend of domestic education reform and realize the optimal delivery of the teaching content of tourism management, according to the characteristics of the tourism planning and development experimental course, it is proposed to establish a virtual simulation laboratory, carry out innovative experimental teaching, and construct tourism planning and development experiments for industry, education and research. teaching mode. In the context of the development of new liberal arts, this project is based on the guiding ideology of high-quality development of tourism education, takes the demand for talents in the tourism industry as the starting point, combines the characteristics of tourism planning and development courses, gives full play to the practical experience accumulated by teachers, integrates schools, The advantages of college and subject resources, benchmarking the typical domestic and foreign achievement cases, and exploring the virtual simulation experiment teaching mode of tourism management major.

[Key words] virtual simulation; experimental teaching mode; tourism management

【基金项目】山西财经大学教学改革创新项目: 新文科背景下旅游管理专业虚拟仿真实验教学模式研究——以《旅游规划与开发》课程为例, 编号: 2021222。

引言

新文科背景下,各学科积极与新技术交叉融合,作为新文科发展的重要分支,中国旅游本科教育的创新发展势在必行。虚拟仿真实验教学有助于优化高等教育人才培养模式,对于培养经济新常态下应用创新型人才至关重要,因此,国家重视旅游管理学科与虚拟仿真技术的融合。虚拟仿真教学被纳入旅游管理专业“金课”体系,2018年教育部发布《关于开展国家虚拟仿真实验教学项目建设工作的通知》,决定开展国家虚拟仿真实验教学项目建设工作。2019年教育部发布《关于一流本科课程建设的实施意见》,将国家虚拟仿真实验教学项目纳入一流本科课程建设。

本文以新文科为背景,通过社会调查法收集数据,利用质性研究法对数据进行整理,归纳总结经验,依据实验教学模式的基本构成要素,展开实验教学模式设计,使旅游管理专业教育更加符合行业发展需求,凸显专业特色和优势。

1 虚拟仿真

1.1 虚拟仿真技术

虚拟仿真技术亦称为模拟技术,也就是现实中人们常说的虚拟现实技术。指利用计算机生成三维动态实景,利用一个电子系

统模仿另一个真实系统的技术,创造出虚拟世界。虚拟世界具有沉浸性与交互性,仿佛是现实世界的再现,使用户获得较为真实的体验感,并且用户可以借助视觉、听觉及触觉等多种传感通道与虚拟世界进行自然的交互。学界广泛认为虚拟仿真技术诞生于上个世纪50年代,但其早期元素可以追溯到十九世纪六十年代。1970年代,麻省理工的研究人员开发了第一张交互式地图;1980年代,NASA项目中开始使用虚拟仿真实验和研究新形式的人机交互。随着技术的不断发展,如今虚拟仿真技术更是被应用在各行各业,如虚拟驾驶、虚拟游戏等。伴随高校数字化教学的建设,虚拟仿真技术在高等教育中的应用愈发广泛。山东大学的医学虚拟仿真实验、管理学科虚拟仿真实验等多个学科,华侨大学旅游虚拟仿真实验教学,北京联合大学数字特效合成虚拟仿真实验教学等多个高校已将虚拟仿真技术与学科融合应用发展到了较为成熟的阶段。

1.2 虚拟仿真实验教学模式

虚拟仿真技术如今在高等教育中得到较为广泛的应用,并且深受学生的欢迎,得到学生的广泛认同。虚拟仿真实验教学,将一些高成本,高风险,高消耗,周期长的项目,通过虚拟仿真可

视化互动的形式来表现。不同于传统教学模式,多数依赖于理论教学,教师讲解,形式较为单一枯燥,运用虚拟仿真软件,逼真的场景模式,剧情式的代入,使学生在真实体验中获取专业知识,增强了学习的趣味性。由于部分实验设备较为昂贵,实践成本较高,而虚拟仿真技术成本较低,学生同样可以真实地模拟操作环节,实验结果也可精确地反馈给学生,并且线上平台实验可以有效规避实验中可能出现的危险。在旅游管理实践教学教学中引入虚拟仿真实验是从理论走向实践的一种有益的教育模式探索^[1]。

2 虚拟仿真技术在课程中的优越性和必要性

2.1 虚拟仿真实验教学模式的优越性

虚拟仿真实验在《旅游规划与开发》课程中的应用,可以解决许多问题,也有助于提高学生动手能力,对于应对旅游实践活动中存在的安全问题也有举足轻重的作用。

一是有助于解决实地教学成本高的问题,丰富旅游管理的实践教学。如果都采用实地教学,一般院校实验教学经费无法满足,如果没有充足的实践教学,教学质量又无法保证。因此有必要依据旅游专业特点开发旅游虚拟仿真实验,对旅游景点中的建筑、景观等旅游资源进行虚拟仿真,利用仿真技术模拟场景,开发旅游规划课程的功能和模块,使学生通过键盘、鼠标或游戏杆设备身临其境地进行交互式学习。既解决了实地教学成本高的问题,又能满足旅游管理对实践的要求^[2]。

二是有助于提高学生的积极性,增强学生的实战能力。通过实际场景的虚拟仿真实验规划一个区域或景区,优化景区旅游资源配置,为实际的规划开发提供可行性分析建议,达到规划开发的目的。过程中,学生可参照可行性情况,运用所学知识自行规划景区建设项目和创意景观,在规划中找到乐趣,增强对旅游管理专业的认同感。在生成的结果中,学生可看到自己规划的不足之处,进而优化其资源配置,力求达到最佳效果。在与同学互相分享规划成果的过程中,学生的沟通能力得到了锻炼,同时,学习积极性也较好地被激发出来。通过虚拟仿真实验,同学们增强了对专业知识的运用能力和创新能力,为以后的工作打下基础。

三是较好地应对旅游实践活动中存在的安全隐患问题,提高实验教学效率。利用虚拟仿真技术模拟旅游实践活动,学生足不出户就可进行旅游实践活动,较好地规避了旅游实践活动中存在的实际问题。

2.2 虚拟仿真实验教学模式的必要性

从旅游管理专业传统实践教学模式的角度反向说明虚拟仿真实验教学模式的必要性:

国内旅游管理专业实践教学模式可以归纳为两大方式,三种形式,即校内校外两大方式,校内集中课程实训、校外集中专业实践以及校外分散实习三种形式。校内实践教学主要是通过实训室内由教师辅导完成,重点在锻炼学生单一课程技能。校外集中专业实习主要在指定的实践基地企业完成,这些基地企业多是与学校建立合作关系共同育人单位。这种传统实践教学模式难以刺激学生进行探究性学习,难以培养学生的创新意识和能力,更难以适应信息化时代新文科背景下实验教学改革的要求。

3 虚拟仿真实验教学模式实施应用

虚拟仿真技术在高等教育教学中取得了较大的成就,弥补了教学过程缺乏体验的不足,增加了课堂的趣味性,解决了时空受限、实践性较弱等问题。但是,虚拟仿真技术也存在一定问题,譬如我国虚拟仿真技术发展程度不足,教师重视程度不够,部分虚拟仿真教学资源利用率偏低等,而在经管类学科中,主要问题是虚拟仿真技术的应用方式较为单一,通常是模拟企业经营环境,参与体验企业经营项目。我们希望通过虚拟仿真技术在《旅游规划与开发》课程中的应用,弥补虚拟仿真技术在目前发展、课程应用等方面的问题,为虚拟仿真技术的发展拓宽路径,提供其与

更多学科融合的可能。

3.1 实验课程教学目标

通过虚拟仿真技术在《旅游规划与开发》课程中的应用,希望能够实现以下目标:

首先,将旅游管理专业课程与虚拟仿真技术相结合,推进新文科和新工科共同体建设,寻求提升旅游管理专业教育质量的路径,实现旅游专业实验教学方式方法创新与改革。其次,充分发挥学校的学术资源优势和旅游管理学科优势,结合任课教师的实践积累,最大限度的利用、整合现有资源,以服务地方经济为出发点,构建旅游管理专业的特色。最后,立足于社会需求,实现虚拟仿真技术在旅游规划与开发课程实验教学中的知识嵌入,加强对实际工作能力的培养,为《旅游规划与开发》课程的实验教学优化提供参考。

3.2 实验课程教学的突破点

虚拟仿真技术在旅游管理专业实验教学中,可以解决旅游规划与开发实践成本高的问题,可以提高学生的实操能力和创新能力,更重要的是学生可以在实验教学中加深对规划与开发知识课程的了解,以后能更好地应用在实际规划中。

虚拟仿真实验教学中,学生首先了解国家政策背景和规划区的资料;规划前期明确各利益相关者目的,分析开发条件,运用理论和成功经验对规划区进行成果预测,对旅游资源进行调查分类及评价,并确定形象定位,制定可行性分析;规划中期进行空间布局、功能分区、项目创意设计、旅游活动策划、规划图件制作、旅游基础服务设施更新等;规划后期制定营销策划、保障体系规划、投资预算与效益评估。在规划过程中考虑各利益相关者的利益、环境承载力及在项目设计和活动策划中加入文化的元素。完成一系列操作后,在虚拟仿真平台点击生成结果,在结果中可看到成果图,操作过程中的失误、不当之处,并提出改进建议,除此之外平台还可提供优化方案,学生可进一步深入操作。

在《旅游规划与开发》课程中,有较多知识点需要利用虚拟仿真技术才能很好的展示。因此,将虚拟仿真技术引入《旅游规划与开发》课程中是非常必要且可行的。

4 虚拟仿真实验教学模式预期效果

帮助学生进行课外探索。虚拟仿真实验教学模式在旅游管理学科重点应用,符合新文科背景,同时又具有趣味性,打破传统班级授课制老师主导的规则,践行了“以生为本”的教育理念,活跃课堂氛围的同时,帮助学生理解知识,适应创新时代的发展。学生在教师及时、有效的实验指导下,分析和解决旅游规划与开发课程中遇到的问题,发现和探究值得深入、可拓展的内容,体会独立于课堂外的自我探索。

5 结语

虚拟仿真是运用到教学中的诸多现代教学技术的一种,提高了教学效率,帮助学生自主学习,实践求真,是教学的一大助力,能够培养更多旅游专业实践型的人才。随着网络时代的到来,信息化和虚拟化不断充斥在日常的生活中。虚拟仿真技术发挥在旅游专业上的只是一个小小的时代缩影,它将被不断改进,被运用到更多的地方,变幻出让人眼花缭乱的虚拟现实,培养出更多需要的人才。

参考文献:

[1] 杨杏月. 虚拟仿真实验在旅游管理实践教学中的应用与思考[J]. 市场周刊(理论研究), 2015(12): 152-153.

[2] 逯付荣, 吴贵华, 汪京强, 刘建华, 丁鑫. 旅游虚拟仿真实验教学体系建设[J]. 实验技术与管理, 2020, 37(01): 167-170+195.

作者简介:

张建荣(1982.10—), 女, 汉族, 山西定襄人, 博士研究生学历, 在职博士后, 职称: 副教授, 研究方向: 旅游地运营与管理。