

吉林省养老服务业“互联网+文养”的社区推广研究

赵丹珺 刘云 任颖 王伟 通讯作者

吉林农业大学 人文学院, 中国·吉林 长春 130118

【摘要】随着新技术在养老服务业中的普及应用,老年人的养老条件逐步改善,但老年生活的幸福感却没有提升,反而有薄暮凉年的价值缺失感,甚至承受着“度日死”这样可悲的生活体验。吉林省养老服务业“互联网+文养”在社区推行旨在利用互联网和大数据技术将精神文化资源与养老资源有机结合,使老年人通过互联网平台,实现“学习、健康、旅游、娱乐、公益”等多种文化娱乐形式,让老年人获得人生的价值感和充实感,提升晚年生活质量。

【关键词】互联网;文养;社区;老年人

Research on Community Promotion of "Internet + Cultural Support" in the Elderly Care Service Industry in Jilin Province

Zhao Danjun, Liu Yun, Ren Ying, Wang Wei corresponding authors

College of Humanities, Jilin Agricultural University, Changchun, Jilin, China 130118

[Abstract] With the popularization and application of new technologies in the elderly care service industry, the elderly's elderly care conditions are gradually improved, but the happiness of the elderly life has not improved, but there is a sense of lack of value in the twilight years, and even suffer from "living life" death" such a sad life experience. Jilin Province's pension service industry "Internet + Culture" is implemented in the community, aiming to use the Internet and big data technology to organically combine spiritual and cultural resources with pension resources, so that the elderly can realize "learning, health, tourism, entertainment, public welfare through the Internet platform". and other forms of cultural entertainment, so that the elderly can gain a sense of value and fulfillment in life, and improve the quality of life in their later years.

[Key words] Internet; culture; community; the elderly

【基金项目】本文系2020年本科生科技创新基金项目、2020年大学生创新创业训练计划项目(吉林省养老服务业“互联网+文养”的社区推行模式研究),吉林省教育厅社会科学项目(课题编号JJKH20200367SK)。

1 引言

现有养老服务业中文养板块的缺失和老年人价值缺失感之间的矛盾亟待解决,吉林省颁布的《关于推动“文养结合”工作指导意见》和新技术革命的风向催生了“互联网+文养”这一新概念,旨在依托互联网和大数据,实现老年人居家不误娱乐、出门不误学习,随时随地满足精神文化需求的目标。鉴于老年群体的特殊性,老年人难以无障碍使用互联网,所以互联网与文养有机结合需要将社区作为媒介来链接老年人与互联网。

2 背景分析

2.1 政策导向

吉林省颁布《关于推动“文养结合”工作指导意见》。当前,老年人物质生活得到了切实保障,多样化、多层次养老服务需求不断增加,精神文化供给同物质文化相比是贫乏的,所以亟需整合各方资源,构建人人共建共享老龄化社会。

2.2 现实需求

受2020年新冠疫情影响,严禁公众聚集性活动是防疫工作的重要举措之一。在出行活动受限时,全民幸福感受到空前打击,精神生活主要依托互联网来丰富,而老年人融入科技发展的速度相比年轻人较缓,对面对面交流的需求程度也更高,心理、情绪等精神感受受到的影响也更加严重。此外,由于生育制度和思维方式的变化,人口结构随之改变,人口老龄化问题在中国、日本等国家日益突出,而传统养老模式的弊端日渐突出,在应对如此严峻的老龄化问题时发挥的作用捉襟见肘,因此,利用互联网实现文养符合需求导向。

2.3 技术支持

英国生命基金会最早提出ICT辅助健康养老即智慧养老,也称为“全智能化老年系统”。智慧养老的提出为老龄化问题严重的

日本拓宽的思路,日本政府提出“超智能社会”,将高质量传感器作为这一概念的硬件核心,将物联网、大数据、云计算、人工智能等新技术革命的主导技术作为软件核心。经过不懈的探索,现如今ICT和物联技术构成的智能系统已经能为人类的养老服务产业提供有力的支援。

3 维度分析

3.1 学习

社区作为一个社会化能社会控制功能强的社会部分,而对于当下的老年群体面临的对互联网时代的不熟知与应用不熟练等一系列问题而言,社区作为一个可以号召、集结老年群体并且提供场地等外力条件供应的部分,在老年群体认知了解熟悉互联网并且通过互联网学习的关心心中可作为一个重要的桥梁。老年群体对于时代的更新速度来说,大部分人的认知学习能力跟不上,再加上各个地区区域的差异,老年人的自我状态也是差异大。在这个时候,社区就可作为一个重要的桥梁将老年人通过互联网学习向一个好的方向指引。老年人首先面临的一个问题就是对互联网不能熟悉的应用。而在这个互联网学习应用的年代,社区可提供一个场地供老年群体专门学习使用,也可在社区内宣传老年学习交流等活动。此外,在固定的地点可通过定期播放不同种类的学习视频,如养生类、茶艺类、棋牌类、健身类、文学类等,组织老年群体一起观看,给不同类别的视频设置相应专门的播放时间。也可为老年群体设计注册一个供老年人使用的公众号,这个公众号要适应老年人的生活习性和现实需求,比如它必要的特点是简洁易懂并且包含多种类型的板块,如阅读、小视频、听书等。然后在社区提供的场地由相关工作人员教老年群体如何在手机上应用这个公众号,从而更方便老年人不再社区场地时也可以在家通过手机公众号的方式学习,达到在互联网大数据下学习的目的。

3.2 健康

近年来, 各大养生 APP、养生类电视节目、线上养生讲座等层出不穷, 健康生活的概念深入人心, 随着年龄增长, 人们对于养生保健的重视程度也随之增长, 老年人重视养生也具备较好的自我管理能力, 将养生知识与生活习惯结合能够达到理想的效果。但越来越多的养生信息通过互联网传递, 而老年人辨别信息真伪和筛选权威信息的能力较差, 所以由社区承担这项任务是不错的选择。社区可以提供集体观看养生类电视节目、线上养生讲座的场地和平台, 对其讲解内容进行筛选和审查, 以组织者的身份参与这一环节, 且加强“社—企”融合, 在服务居民的同时推动经济效益的提升。此外, “医养结合”的模式已经逐步完善, 智慧医疗和养老服务应用互联网和大数据对老年人的健康信息进行整合与管理, 实现远程问诊, 但多数老年人不会利用智能手机等智能设备及时获取自己的健康信息, 如若社区能对老年人进行相关培训, “医养结合”模式的推行之路必然顺畅良多。

3.3 旅游

随着生活水平的提高, 许多退休在家的老年人也爱上了到处旅游, 俗话说的好, 读万卷书不如行万里路。老年人在旅行的过程中, 可以见到祖国的秀丽山川, 各地的民俗风情, 增长见识, 也不再仅仅是局限在家庭环境中, 还能扩宽他们的眼界。退休后的老年人害怕和社会脱轨, 怕被时代忘记, 他们渴望融入社会, 而旅游和出行就成了他们和社会交流的渠道, 优质的外出旅行不仅可以紧密老年人之间的联系和沟通, 也能够帮助老年人锻炼身体, 增强体质, 同时, 老年人外出旅行一般与亲朋好友结伴而行, 旅行的过程中又可以结识到许多新朋友, 会使得老年人的孤独感减弱, 心情更加舒畅。所以, 互联网的存在让老年人的出行可谓是如虎添翼, 当下火热的短视频让老年人可以事先了解到自己想要出行的目的地的各种情况以及相关博主的出行攻略可以作为参考, 可以很大程度上提升老年人外出旅行的获得感和幸福感。不仅如此, 有关的 APP 例如: 携程旅行、同程旅游、美团等软件都可以为老年人提供在旅行过程中吃、住、行等一系列服务, 为老年人的出行减少了许多不必要的麻烦。但考虑到老年人对互联网的认识和接触程度普遍较低, 以及对相关软件的熟悉程度和使用频率较低这个情况, 这就需要社区在“互联网+文养”养老模式的推行和探究的过程中扮演一个积极的角色。我们可以通过社区, 举办互联网的推广介绍活动以及征集志愿者深入到社区, 帮助老年人加深对互联网的了解和相关软件的使用。让老年人在晚年的养老生活中可以在互联网+的时代背景下, 能够享受到它带来的便利, 拥有一个幸福感更高的老年生活。

3.4 娱乐

现代娱乐可被看作是一种通过表现喜怒哀乐或自己和他人的技巧而使与受者喜悦、放松。老年人平时呆在家里, 容易产生孤单寂寞之感, 他们的情绪也需要一个良好的排泄口, 娱乐正是一个极佳的选择。但老年人的娱乐活动多以面对面的交流为主, 而互联网提供的娱乐方式更加多样, 欢乐斗地主、中国象棋等线上联机游戏, 让有棋牌类爱好的老年人随时随地获得满足; 微信、QQ 等社交软件让老年人的社交需求得到满足; 抖音、快手等短视频软件, 可以为老年人推送科普视频、搞笑视频和时事热点, 满足其再社会化的需求。反观, 老年人对此类软件的使用并不熟练, 甚有部分老年人不知道互联网可以为他们的老年时光提供这样丰富多彩的娱乐生活, 因此需要对老年人进行行之有效的和系统的引导, 在这方面社区可以对老年人就此类软件的使用进行培训, 筛查内容的科学性和真实性, 保证良好的内容供给。同时加强与社会上有关企业的联系和合作倡导相关企业开发更多简洁化的、方便老年人使用的软件。

3.5 公益

随着社会发展的节奏越来越快, 当代年轻人来自于生活的压力也越来越重, 都想要给予家人更多的陪伴, 却不得不在其与生活

中做出抉择。由于年轻一辈分身乏术, 多数的老年人会选择在养老院度过自己的晚年生活, 虽然也不乏居家养老的老年人, 但是他们日常多被孤独感充斥着, 这个现象被诸多的社会组织、团体所注意到, 为了让老年人在他们的晚年生活中能够老有所依, 老有所乐。这些组织、团体举办了一系列的公益活动。例如: 2021 年 3 月 24 日, 由人民日报社《健康时报》、中社社会工作发展基金会主办的“最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益活动”。活动启动仪式在北京人民日报社新媒体大厦举办, 仪式上公益活动最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益工程组委会主任张运防介绍, 最美夕阳红·全国养老产业文化惠民公益活动, 通过举办舞蹈、歌唱、器乐演奏、戏曲、武术太极、走秀等文体项目, 以丰富多彩的文化内容满足了数量庞大的中老年群众的多元化养老、文化需求, 并为中老年人提供了展现才华、结交朋友、体现自我价值的平台。截至 2020 年, 最美夕阳红, 全国养老产业文化惠民公益活动在全国各地共举办活动 2000 余场, 覆盖北京、上海、郑州、南京、武汉、深圳、乌鲁木齐等 20 多个省市自治区, 活动总参赛人数达两千多万人, 通过各类直播观看各项赛事。这样的公益活动不仅促进了文化产业的发展, 为他们提供了展现自我的平台, 还通过互联网让老年人了解到了更多他们世界外的东西, 让他们感受到了陪伴, 也减轻了他们的孤独感。所以诸如此类的公益活动, 我们可以通过互联网+社区的方式向老年人进行广泛的宣传, 提高老年人的参与度, 尽量避免因为消息闭塞降低老年人对此类公益活动的了解。

4 建议与总结

4.1 在学习方面, 建议社区提供学习场地和所需设备, 筛选学习内容, 利用互联网让老年人有所学。

4.2 在健康方面, 社区可以从养生这一环节发挥组织者的作用, 提供设施筛选内容, 同时助推“医养结合”和“智慧医疗”的发展, 利用互联网让老年人有所医。

4.3 在旅游方面, 社区可以组织线下志愿者为老人进行线上旅游软件的科普, 让老人了解并学会使用此类软件, 利用互联网让老年人有所游。

4.4 在娱乐方面, 社区可以为老人在社交、游戏等娱乐软件的使用上开展统一培训, 或倡导由家庭中的年轻人辅助老年人使用, 利用互联网让老年人有所乐。

4.5 在公益方面, 社区可以从互联网上搜罗信息鼓励并组织老年人参与公益活动中, 提高老年群体的参与度, 利用互联网让老年人有所益。

综上, 从学习、健康、旅游、娱乐、公益五个维度进行精准打击, 点对点把社区作为桥梁, 将互联网对老年人的作用最大化, 提升老年人的生活质量, 打破“度日死”的生活状态, 真正做到“互联网+文养”在社区推广。

参考文献:

[1] 闫磊. 保定市养老服务业存在的问题及对策研究[D]. 河北大学, 2016 年.

[2] 郑莹. 加快我国养老服务业发展的对策研究[D]. 信阳师范学院, 2017 年.

作者简介:

赵丹璐 (2001.11-), 女, 汉族, 浙江杭州人, 吉林农业大学人文学院 2019 级本科生, 研究方向: 家政学。

刘云 (2000.09-), 女, 汉族, 贵州毕节人, 吉林农业大学人文学院 2019 级本科生, 研究方向: 家政学。

任颖 (2000.07-), 女, 汉族, 吉林白城人, 吉林农业大学人文学院 2019 级本科生, 研究方向: 家政学。

通讯作者: 王伟 (1981-), 男, 汉族, 吉林梨树人, 吉林大学硕士研究生, 吉林农业大学人文学院副教授, 研究方向: 家政学、家庭社会学。