

浅析录播课程在网络英语口语教学中的应用与实践

——以上海民航职业技术学院为例

从 文

上海民航职业技术学院, 中国·上海 200232

【摘要】我院于2020年初疫情爆发时,响应教育部“停课不停学”行动号召,开展了一个学期的线上教学活动。期间我院教师积极筹备,周密部署,克服重重困难,成功完成了我院自己在线授课系统搭建。在线上授课准备和执行期间,我院教师积累了大量的在线教学经验,同时也发现了相当多的不足。本文聚焦我院的英语口语及听说课程,涉及《大学英语口语》及《民航商务英语口语》科目。通过问卷形式了解我院在疫情期间口语在线课程的教学实践,认为我院实行的录播+授课群答疑方式可以基本满足我院的教学需求,但需要在课堂沟通互动,课程录制标准和授课平台等方面作进一步的改进。希望本文可以为学院未来的线上教学发展以及互联网教学的应用总结一些经验,为学院的发展贡献一份力量。

【关键词】停课不停学; 在线教学; 大学英语口语; 民航商务英语口语; 录播教学

A brief Analysis of the Application and Practice of Recorded and Broadcast Courses in the Teaching of Spoken English on the Internet

——Take Shanghai Civil Aviation Vocational and Technical College as an Example

Cong Wen

Shanghai Civil Aviation Vocational and Technical College, Shanghai, China 200232

[Abstract] When the epidemic broke out in early 2020, our school responded to the Ministry of Education's call for "suspending classes but not learning" and carried out a semester of online teaching activities. During this period, the teachers of our school actively prepared, made careful deployment, overcame many difficulties, and successfully completed the construction of our own online teaching system. During the preparation and implementation of online teaching, our teachers have accumulated a lot of online teaching experience, but also found quite a few shortcomings. This article focuses on our college's oral English and listening and speaking courses, involving the subjects of "College Spoken English" and "Civil Aviation Business Spoken English". Through questionnaires, we learned about the teaching practice of our college's oral online courses during the epidemic. We believe that the recording and broadcasting + teaching group Q&A method implemented by our college can basically meet the teaching needs of our college, but it requires communication and interaction in the classroom, course recording standards and teaching platforms, etc. to make further improvements. It is hoped that this article can summarize some experience for the future development of online teaching and the application of Internet teaching in the college, and contribute to the development of the college.

[Key words] Schools are suspended without learning; online teaching; college oral English; civil aviation business oral English; recorded and broadcast teaching

1 引言

2020年疫情的爆发使全国高校都开始了自己的网络课程搭建。各高校根据自身网络建设情况和学科特色开展各类线上教学活动。上海民航职业技术学院也及时响应教育部《停课不停学》号召,开展了全科目的线上教学活动。而我院在这次线上教学中,大部分科目都采用了录播视频加授课群答疑的线上教学模式。在线上教学实践中,“录播教学+在线答疑”的教学模式取得了较为良好的线上教学效果。但同时也发现了较多问题值得进一步改进。本研究聚焦于相对线上课程互动要求较高的《大学英语听说科目》和《民航商务英语听说》课程,与其他课程不同的是英语口语教学更偏重与课堂练习和互动,教师对课堂的把控和与同学们的互动性直接影响了课程的学习效果。研究结果发现录播视频可以满足口语教学基本需求,但在课堂沟通和互动上则建议采用直播类软件配合以提高课堂互动效率。

2 上海民航职业技术学院疫情期间的线上教学实践

2.1 理论课课程总体情况:

在2020年初的线上教学采用录播课程授课,由负责教师统筹,多位教师共同录制一门学科。在课程录制的过程中,教师基本采用了计算机录屏方式进行课程录制,包括课件,电子白板知识点讲解,视频或录音播放等内容,并按平台要求进行转码,

由教研室和系部审核后上传到学院与中国电信平台共同维护的课程网盘中。学生登陆到电信“停课不停学”网页端观看视频学习。每节课的视频长度为30分钟。同时教师在开学前建立好的微信/QQ班级群中与学生进行线上互动,开展包括答疑,课堂练习,作业布置等教学任务。整个线上教学课时数与线下教学基本一致。

2.2 对上海民航职业技术学院英语口语及听说课程线上教学的问卷调查:

由于口语教学对课堂互动有着较高的需求性。在线上教学结束后,笔者针对在线英语口语科目的教学,通过问卷对学院参与2020年初“停课不停学”线上教学的学生和教师进行了问卷调查,共回收问卷150份。学生问卷设计主要了解学生在线学习中以下几个方面:1. 线上课堂时学生互动情况和主观学习效果。2. 在线学习平台的使用体验。3. 在线口语学习的影响因素。

根据学生问卷的结果反馈,发现线上学习期间整体教学情况比预期理想。在主观学习效果和课堂互动情况上,大部分接受调查的学生表示课堂参与感比线下教学更高,超过60%的学生平均每节课至少发言1次以上,学生们更愿意在线上教学期间发言和参与互动。在课堂练习时间上,参与调查的学生中有45.5%的学生认为课堂练习时间相比线下教学增加了。

表2.1 学生每节课发言次数统计

学生每堂课发言次数	少于1次	1-2次	3-4次	4次以上
调查学生总数占比	23.20%	60.90%	11.30%	4.60%
线上学习效果达到线下学习的百分比	达到0-20%	达到20-40%	达到40-60%	达到50-80%
调查学生总数占比	23.20%	60.90%	11.30%	4.60%

学生在主观层面的学习效果自我评价相当良好。在问卷中关于“线上教学效果可以达到线下学习的百分比”题目中,在回收150份问卷中,有56人认为线上学习达到了线下学习效果的60-80%,另外有48位同学反馈其学习效果能够实现线下学习的40-60%。

关于“课堂练习时间”的调查,从结果反馈看,超过一半的被调查学生认为有“有充裕的课堂练习时间”,从这一点看,我院线上教学期间的口语在线教学是有较充裕的线上互动练习时间的。

存在问题方面,学生反馈在平台使用方面和课堂互动的质量上:主要包括学生反应难以得到教师的及时回应,发音难以得到正确的纠正。无法看到教师具体形象,学生难以集中精神学习等因素影响了学生在线口语的学习效果。

3 录播式线上教学在实践中发现的优势和缺陷的讨论

综合以上问卷结果可以了解到,疫情期间上海民航职业技术学院所采用录播+答疑形式的教学是可以基本满足现阶段英语口语的在线教学需求的。学生在观看录播课程后随即通过教学群进行课堂练习,时间充裕但是质量不足,存在较大的改进空间。

根据问卷结果和对我院教师的访谈,分析得出录播课程在疫情期线上教学中体现出的优势和意义,主要有以下三点:

① 可以在短时间内实现课程在线化:由于疫情爆发的突然性,相当多的线上课程都是在仓促之中开始建设,并没有时间进行长期构思和准备。而高水平的直播平台往往价格不菲,部署和调试维护等工作复杂,无法在短时间内达到可用状态。因此录播的形式更加契合疫情当下的客观环境。② 视频质量相比直播课程更加可控优秀:在录制和播放品质上,由于都经过严格审核,可以保证上传的视频符合课程标准。录播的课程虽然是线性的,但是可以通过剪辑以及后期修改增加趣味性。尤其是对于操作能力强的教师而言,录播视频可以后期添加更多特效和剪辑效果,使课程视频更加生动,有趣。合理的编排和教师生动的形象和语音,这样的视频对学生的吸引力是极大的,能大大提升学生的学习兴趣 and 动力。③ 录播视频可以使用倍速播放,回放等功能,对学生学习有较大的帮助。学生可以在一定时间内反复观看,同时也不用担心设备机能较低或网络拥堵导致设备死机或播放中断。录播平台自带的倍速播放功能在英语听说学习中有很大的意义。学生可以根据自己的需要慢速播放或加速播放,以匹配自己的学习能力。

使用录播课程教学时暴露出的短板有:

① 课堂互动和学习互相割裂:我院录播教学中出现的问题集中在了课堂授课群互动部分,都同时表达了对线上教学难以“真实”互动的抱怨。在观看录播视频时,学生无法第一时间向教师反馈问题和自己的学习体会。目前的平台也没有提供笔记录等功能。学生只能单向地观看视频,必须等到视频播放结束后开始答疑时才能与教师开始互动并进行输出。如果没有后续地课堂练习时间则会极大地削弱口语课程的学习效果。② 学生观看视频时无法进行有效监督:当前的平台没有提供后台观看统计功能,教师无法了解学社真实的观看情况。即使能够看到视频播放量,也无法确定观看者是否认真完成。从学生问卷的开放题中皆发现关于自我约束问题的大量反馈。很多学生自己都认为难以在线上学习时集中精力,自制力问题是影响在线学习效率

最重要的问题之一。实际上,对学生的监督也是所有在线学习中普遍存在的挑战。难以通过单一的方式解决。③ 录制课程额外增加教师的时间和精力。即使进行最简单的课程录屏操作,教师也必须花大量的时间调试电脑,测试软件。录制视频包括设置视频格式,编码转码,录音剪辑,上传平台等都要求对计算机技术较为精通。教师并非互联网主播,视频编辑能力较为有限。时间和精力很难。虽然年轻教师学习能力强,但也必须平衡课程备课和录课之间的精力分配。不然会顾此失彼。

除此之外,从学生的调查问卷和教师的访谈中发现,师生们都表达了疫情期间线上教学难以“真实”互动的抱怨。这里的“真实”互动是指的有价值,可得到反馈的互动。比如学生反馈最多的便是课堂发言的正确性和语音语调难以得到教师的及时反馈和评价。得到及时的反馈是高效沟通的重要因素,更是学习者得以提高的重要前提。疫情期间,我院所采用的线上授课平台完全没有提供师生交流的功能,学生一般在完成视频观看之后再自行切换到授课群中进行课堂练习,答疑等流程。这样的教学割裂感较为严重,不同学生可能观看视频的速度不一样,教师也只能按照学生观看视频的速度大约估计观看时间。为避免这种低效的沟通,教师很多情况都不得不放慢上课节奏,导致课时变成,内容缩短。

4 在使用录播课程进行英语教学时的提升路径

基于我院使用录播课程的实践经验提出以下建议:

4.1 互动反馈:使用录播课程+腾讯会议的授课形式,进一步提高课堂互动效率

正如杨明辉认为,在线学习的教与学时分隔开的。而录播视频播放和课堂互动滞后更进一步放大了这样的问题。我院在开展录播课程教学的同时,有部分教师使用腾讯会议app取代微信/QQ教学群进行课堂互动,取得了较好的教学效果,在未来录播课程中,应增加腾讯会议app的使用以减少课堂沟通互动产生的问题。采用这款app的理由是:1. 该应用虽非专门针对口语学习开发,但在数次更新迭代后已经较为成熟稳定,兼容性强,在多种平台上都可以较为稳定地运行。腾讯会议app功能简单实用,可以为多数教师掌握使用,没有任何收费限制。通过入会名单可以较为直观地对班级进行管理。语音功能也足够目前我院教师和学生进行1对1或者多人同时发言的使用要求。

4.2 课程资源和平台:整合授课平台,推出属于学院自己的在线学习系统

在目前微信和QQ授课群无法满足课堂互动要求的情况下,腾讯会议app也只能作为临时替代方案。并且课堂管理,作业检查这些功能仍然需要其他工具软件配合完成,师生们在不同的教学平台中来回切换以完成课堂签到,视频观看,答等教学指令等的体验苦不堪言。课程录制仅仅是在线教学的一小部分。将课程视频,课堂练习活动,作业评改,测试等统一整合进一个闭环的在线教学系统是未来的发展方向。在线教学在未来互联网+背景下,各高校也会逐步建立起自己的MOOC系统以及在线教学系统。在之前,引入一套拥有自主知识产权的完善一站式智慧学习平台是首要前提,不仅可以极大优化在线学习效率,同时也可以同步将我院其他优秀在现学习资源加以整合,加强规模化效应最终逐步形成具有学校自身特色的线学习MOOC系统或SPOC学习系统。

4.3 统一标准:院校需要建立统一的音视频录制标准,开展对教师的技术培训

在准备线上录播视频时,教师在上传视频的过程中或多或少都遇到了技术难题。主要原因包括教师使用了多种多样的录课软件,其输出的视频格式都各不相同。虽然我院也给出了建议的标准视频格式,但是对音频的质量要求却较为模糊。英语口语教学中,有时音频质量的高低直接影响了学生视频的观看效果。与画面相比,声音质量也往往最容易被忽略的部分,在我院的实际操作中,很多视频还出现了严重的音量低,语音不清等问

题。对外语听说课程而言,音画质量对学生的学习效果和动力影响都比较大。因此,教师需要对视频录制转码压缩等基本知识有一定的储备。学院需要进一步开展对教师线上授课方面的技术培训,并通过文件,操作手册等形式,在校园网上统一发布,对课程的视频、音频标准统一化。

4.4 团队化教学准备

在线课程的准备和制作是一个庞大的流程,单一教师难以持续实现高质量的在线课程录制。而我院在疫情期间由多位教师共同参与口语课程准备和录制,这种团队化的工作过程最终取得了良好效果。教学团队在录播课程的筹备过程中,必须时刻紧扣课程大纲,由负责老师进行整体统筹,包括录课时长,课件制作以及练习等重要环节尽量保持整体统一。另外口语课程的灵活性是可以让不同教师发挥各自不同的讲授风格的,实践证明学生在网上学习期间对不同教师的轮流授课有较好的接受度,学生对视频的注意力。较在时间允许的情况下,教学团队应该以精品课程或者慕课的标准进行在线教学的资源准备工作。年轻教师与老师教师可以在线教学课程录制技术上的经验互相学习分享授课经验,提升课程录制效率。

4.5 教学法改进:使用和借鉴多种先进教学法,提升在线课堂教学质量

目前在线口语学习可以引入的教学法其实非常多样化。包括翻转课堂,SPOC教学法,微课教学法都可以为教师们所采用。

任务教学法PBLT和微课教学法的结合使用适合学科英语口语或者听说课程的教学。以我院《民航商务英语听说》为例,一次录播课程由几个较短的视频组成一次完整的录播课程。微课化的概念指每个视频只专注于一个对话和情境进行录制并且会附上相应的拓展练习任务。目前课本中的单元虽然贴近实际应用,但是在疫情期间的上课形式过程依然偏书面化和理论化。微课形式下的短视频,可以较大地增加录播视频的灵活性,减少学生观看视频时间过长导致注意力下降。

教师同时可以采取翻转课堂的部分经验,教师在课前布置daily report或presentation,配音等任务。学习通软件可以作为翻转课堂实施的平台。教师可以充分利用学习软件的便利性,在教学群或是作业系统中提前布置任务作业。在课中阶段,教师根据学生视频的观看情况,对课文重点和难点展开直接的线上讨论。或是对课前作业进行集中展示和互评。

在翻转课堂的课前阶段。教师在上课前对学生课前的音频作业进行点评。透过学习通软件,教师也可以直接在学生提交的作业下针对性的辅导。在课后,教师将会依据课堂中显现的薄弱问题布置作业,指示学生在进行针对性练习,并设置固定完成时间。教师在课前的重点工作将是分配好和可视化每个单元的教学资源。

在融合了微课化视频,翻转课堂经验的基础上,SPOC教学法是一种更加个性化的网络学习形式。SPOC教学突出的是小班化教学,能够使教师有效关注每个学生的英语表达能力和课堂表现,增强教师口语教学的专注性,课堂侧重学生英语口语能力培养,锻炼学生话题讨论能力,加强与学生之间的课堂联系和互动。教师在SPOC教学中引导的角色将更加突出,例如:在Travel Inquires单元中的问询对话教学,教师需要充分引导学生了解和探索实际情况中乘客会遇到的各种情况。讨论疫情环境下旅客服务出现的新变化,帮助学生自行了解并在课堂上分享关于免疫防疫方面的英语表达。师生们不应只关注课本上已有的关于航班,行李,特殊旅客等服务场景。教师应转而关注学生在复杂服务场景下学生的语言应用和应变能力。在Travel Inquires单元学习完成并开始下一个单元后,及时将上一单元的内容融入到Travel Documents的场景学习中,使每一个单元的知识点和句型都能够在今后的学习中得到巩固和应用,避免单元之间的割裂。

4.6 在英语口语教学中融入课程思政元素,提升课程教育意义

在新冠肺炎肆虐的当下,英语口语教学应该借线上课程的适时融入课程思政元素。课程思政点的选择和融入需要教师仔细根据专业和所讲授课程进行斟酌。《大学英语听说》课程的通识课性质本身十分有利于开展“课程思政”教学设计。语言作为文化的载体,教师可以从中西文化对比,中英互译等角度引导学生思考中西文化的不同点,感受两种语言各自不同的魅力,并进一步引导学生感受中国传统文化的优秀价值观。

专业英语口语课程则建议从行业角度挖掘课程思政元素,列如《民航商务英语听说》课程从民航人所提倡的“手册员工”精神入手。引导学生在学习标准化流程时培养对程序和制度的敬畏之心和在工作中一丝不苟和安全至上的职业精神。通过播放航空公司地勤员工服务特殊旅客的相关视频,布置小组对话作业,模拟有关机场值机服务相关的场景,强调使用正确的机场服务术语,加强学生的职业认识和脚踏实地的工业态度。我们当前仍处于疫情防控的特殊时期,生活学习的方方面面仍然深受其影响。课程思政元素的导入能够增强学生对当前形式的认识,引导学生积极向上心态,鼓励学生发挥主观能动性,保持稳定和健康的情绪,坚定信心,不怕困难迎难而上的思想作风和行动力。

综上所述,在线英语口语课程可以从语言文化,民航服务,疫情防控等多角度融入课程思政元素,教师在引入思政点的时候要注意恰当地重新编排课程设计,契合每个语篇或单元的主题,避免生搬硬套。

5 总结

上海民航职业技术学院在疫情爆发后,结合自身已有软硬件以及学科情况,整体规划,在短时间内落实的录播式网上教学取得了较好的教学效果。尤其是在对课堂交流互动要求高的口语教学中,录播课程+在线答疑模式的运行基本满足了线上口语及听说课程的教学需求。但是在另一方面,录播式的教学模式也存在学生和教师课堂互动和学习互相割裂,沟通低效,对学生监督和管理困难,网络平台兼容性易用性不足的问题。其中很多痛点都与在线教学本身就存在的固有缺陷有关。通过改进教学法,选用更恰当的应用软件,提升本校的课程平台,融入课程思政元素等可以一定程度弥补这些缺陷。在可预见的未来,即使疫情结束,在线教学也将会越来越多地出现在日常生活中,与传统教学逐步融合,学生的学习空间和时间都将被扩展,传统的被动式学习将会被更加积极,主动,个性化的学习方式所取代。因此设计出更符合未来在线教学特点,能为学生所接受,有较强操作性的优秀课程是每一位教师都需要认真钻研的问题。

参考文献:

- [1] 谢幼如,邱艺,黄瑜玲,等.疫情防控期间“停课不停学”在线教学方式的特征,问题与创新[J].电化教育研究,2020,41(3):9.
- [2] 杨明辉,翟宇卉.在线情境下大学英语教学质量提升对策研究[J].昭通学院学报,2021,43(3):5.
- [3] 谭泉泉,朱汇.疫情背景下如何利用微课,提高线上教学有效性——以高职校英语口语教学为例[J].湖北开放职业学院学报,2021,34(3):3.
- [4] 李望华,王玉峰.商务英语口语微课的制作和应用[J].大学教育,2019(6):3.
- [5] 尹宁洁,郭红美,安然.“互联网+”时代背景下高校英语专业基于SPOC的混合式教学模式探究[J].校园英语,2020(40):2.
- [6] 陈彦.基于自主学习方式的英语口语线上教学思考[J].牡丹江教育学院学报,2021(3):5.
- [7] 龙妮.基于在线教学的成人学习效果影响因素研究[J].当代继续教育,2021,39(5):10.

作者简介:从文(1989.09.05—),男,汉族,籍贯:上海,学历:硕士研究生,单位:上海民航职业技术学院,职务:教学助理,英语教学,研究方向为商务英语教学。