

# 大数据时代高校电子档案管理创新研究

孙艳平

齐鲁医药学院, 中国·山东 淄博 255300

**【摘要】**伴随着现代化信息技术快速发展, 社会进入大数据时代, 为高校电子档案管理工作开展迎来了新的发展机遇和挑战。利用大数据技术进行高校档案管理期间, 提升了工作便利性, 但同时也引发了一些管理问题。因此, 在大数据时代背景下, 找出适用于高校数字化电子档案管理的途径, 提升管理效率和档案管理工作水平至关重要。基于此, 本文主要围绕变高校电子档案管理进行分析, 探讨该项工作开展作用以及管理期间存在的问题, 并探索在大数据时代背景下, 创新电子档案管理路径的有效措施。

**【关键词】**大数据时代; 高校; 电子档案; 管理; 创新策略

## Research on Innovation of Electronic Archives Management in Colleges and Universities in the Era of Big Data

Sun Yanping

Qilu Medical College, Zibo, Shandong 255300

**[Abstract]** With the rapid development of modern information technology, the society has entered the era of big data, which has ushered in new development opportunities and challenges for the development of electronic archives management in colleges and universities. The use of big data technology for college archives management has improved the convenience of work, but at the same time it has also caused some management problems. Therefore, in the context of the era of big data, it is very important to find a path suitable for the management of digital electronic archives in colleges and universities, and to improve the management efficiency and the level of archives management. Based on this, this paper mainly analyzes the management of electronic archives in colleges and universities, discusses the role of this work and the problems existing in the management period, and explores effective measures to innovate the management path of electronic archives in the context of the era of big data.

**[Key words]** big data era; colleges and universities; electronic archives; management; innovation strategy

随着大数据技术在各个领域推广应用, 使得相关领域管理水平得到不断提升, 在高校档案管理中, 数字化技术利用使得管理更加趋于信息化发展趋势, 打破了传统管理档案垄断地位, 使得档案管理人员工作性质发生了极大变化。但由于大数据形式电子档案管理工作开展时间相对较短, 导致进行高校电子档案管理期间, 管理意识深入程度不足, 且难以保证管理安全, 引起领导层人员高度重视。

### 1 高校电子档案管理工作开展作用

#### 1.1 提升工作效率

传统纸质档案管理环境下, 受限于管理方式本身, 使得管理人员需要在实体存储库中寻找大量相关资料, 然后对资料进行人工翻阅、分类和整理, 工作量较大, 且资料使用过程中易造成信息丢失。而进入大数据时代后, 利用先进的信息技术进行资料筛选录入、传输, 能够利用计算机在短时间内完成各项工作。利用电子载体在虚拟空间中进行分类查询, 能够为信息收集工作提供极大便利, 有效减轻管理人员工作压力, 提升工作效率。同时, 由于高校学生拥有专门的学籍档案, 采用传统纸质管理方式, 会占据高校较大面积空间, 这样会增加高校财政压力。而利用电子档案形式进行管理, 通过网络云平台方式, 利于缩减高校档案管理成本, 缩减实体存储空间用地, 利于提升管理效益<sup>[1]</sup>。

#### 1.2 提高档案管理水平

近些年来, 互联网的快速发展, 为各个行业开展管理工作提供了巨大便利, 也为高校进行电子档案管理工作打下了坚实技术基础。大数据时代背景下, 利用电子档案实现对各种档案资料管理, 能够在极大程度上简化管理流程, 进一步提升档案管理工作开展质量, 满足电子化和无纸化办公需求。该管理方式与大数据时代发展要求相契合, 并且通过建立电子档案数据库, 能够为师生进行相关资料查询提供极大便利。对于部分重要信息, 能够通过网络共同探讨和分析, 可实现资源共享。同时大数据时代

的到来, 使得高校以往难以满足时代发展的管理方案得到优化和改良, 提升了高校档案管理工作开展顺利性。此外, 配合使用先进的网络安全技术保证了档案管理工作的安全性, 实现了对信息的自动化处理, 在极大程度上减少了管理工作开展漏洞, 保证了管理工作开展效率, 进一步提升了档案管理水平。

### 2 高校电子档案管理中存在的问题

现阶段高校在档案管理中, 为提升管理水平, 已经引入大数据技术, 基本实现了电子档案管理。但由于对大数据等技术应用时间相对较短, 导致管理期间依旧存在问题, 具体而言主要表现在以下几方面。首先, 电子档案管理理念较为落后。由于高校电子档案管理普及实施相对较晚, 使得高校领导层与基层相关管理理念较为落后, 难以按照《档案法》等进行有效电子档案管理。甚至未能对管理工作开展进行全面规划, 部分单位领导甚至认为, 安排一个专门负责档案管理的工作人员, 并设计一个电子档案管理系统即可完成管理工作, 并未将电子档案管理纳入到高校整体规划中, 使得电子档案未能充分发挥其价值, 进而影响了电子档案整体管理水平。其次, 缺乏完善的档案管理制度, 在大数据时代背景下, 电子档案应用范围拓宽, 国家档案局出台了《电子文件归档与电子档案管理办法》等电子文件档案管理办法, 对电子档案管理工作开展提出了一系列要求。但由于制度建立时间相对较晚, 且制度类型较多, 使得不同电子档案管理办法在具体要求方面, 缺乏一致性, 难以实现对电子档案标准化管理, 影响了信息共享工作开展。此外, 由于高校缺乏对电子档案制度建设重视, 导致尚未建立完善的档案安全管理制度。再次, 电子档案安全保护措施有待加强。大数据时代背景下的电子档案实现了领域内信息共享, 进一步满足了不同用户对信息查询需求。但在共享期间, 受网络环境影响, 会出现一系列安全隐患问题。若未能经过特殊存储措施或安全保密措施进行处理, 会造成档案信息泄露。同时电子档案保存期间, 由于存在硬件故障、人为损坏等

现象,会导致数据丢失<sup>[2]</sup>。最后,缺乏电子档案管理人才。高校通常会将电子档案管理划分为教学辅助部门和后勤支撑部门范畴,管理人员通常由教师兼任。这就导致管理人员缺乏对专业电子信息处理技能和有关知识掌握,难以有效落实相关档案管理工作。同时,部分高校档案管理人员编制也对人才引进工作开展造成了一定限制,高校员工编制以教学岗位教师为主,专门档案管理人员编制较少且无正常提升渠道。此外,在大数据时代背景下,高校对管理人员提出了更高要求,管理者必须具备专业的管理知识,并掌握熟练运用网络、信息技术的计算机技能,这就导致满足高校档案管理工作的人才极度匮乏。

### 3 大数据时代高校电子档案管理创新路径

#### 3.1 提升对档案管理重要性认识

在大数据时代背景下,各种先进信息技术的利用,为高校开展档案管理工作提供了良好条件。为切实满足档案管理需要,应加强对时代背景下各种有利条件认知,增强对管理模式重视程度,以此优化高校档案等资源。目前,很多高校在进行档案管理中,由于缺乏足够重视程度,使得档案管理工作成为一种可有可无的工作,整体管理水平低下,服务质量较差,难以发挥其在高校发展建设中价值。而大数据时代背景下,先进技术为档案管理工作开展带来了新的发展机遇,促使高校实现了对各种资源有效利用,进一步提升了档案管理工作开展重要性认知,逐渐意识到档案管理是高校发展的重要资源,尤其是学生档案。这就需要高校在进行档案管理期间,明确电子档案在学校经营发展中的地位。并从管理内容、管理方式和管理模式方面展开研究分析,并进行适当调整,然后利用现代化先进的大数据思想,加快推动学生档案数字化转变。并通过对各种档案数据进行分析,对学生情况进行全面了解,并对学生档案内容进行完善,充分发掘信息,并进行有效利用,以此发挥档案管理工作在高校发展中应用价值<sup>[3]</sup>。

#### 3.2 更新电子档案管理理念

大数据时代到来,为更好地适应高校现代化发展,对档案管理工作开展提出了更高要求。而在具体管理工作中,需要电子档案管理人员对管理理念进行更新,确保其与时代潮流发展相符合,并形成现代化的档案管理意识,满足高校发展需求。在此期间,高校领导人员需要明确电子档案工作开展的使命,并建立由分管领导负责,各院系共同参与,岗位作业人员执行的专业档案管理团队,为电子档案管理工作开展提供有力保证,同时,需要将电子档案管理与学校日常工作相结合,并纳入到学校总体规划中,实现与日常工作同步管理。

#### 3.3 建立电子档案管理平台

高校在进行电子档案管理期间,为实现对档案信息化管理目标,需要依托于现代化信息技术建立电子档案管理平台。首先,由于电子档案管理对硬件设施等具有较高要求,如扫描仪计算机和专用性网络,这就需要构建逻辑结构完善的网络信息存储站点,确保不同工作环节间存在紧密联系,尤其是电子档案管理体系中收集和整合数据信息的站点,确保站点之间衔接性良好,且符合相关工作要求,以此实现对各类档案数据信息及时、全方位收集与整合。针对以往高校档案功能过于单一问题,在大数据技术支持下,应对电子档案管理平台进行完善,确保功能实现多样化发展。并结合需求进行功能适当拓宽,以此满足档案收集、管理、整理、编撰、统计、分析等方面需求,为顺利开展电子档案工作打下良好基础。

#### 3.4 建立电子档案管理规章制度

在进行高校电子档案管理规章制度建立期间,首先,高校相关人员应加强对档案管理制度建设情况分析,并确定《中华人民共和国档案法》等相关理论依据。并结合高校实际发展情况,对以往规章制度进行分析,确保制度能够覆盖档案管理整个过程,加强对档案管理行为约束。其次,高校应对档案管理工作岗位不同工作基本特征进行分析,明确具体岗位职责,并进行合理工作分配,建立行之有效的岗位制度。最后,为实现对档案全面管理,应建立电子档案管理备份制度、电子档案保

密制度、电子档案查阅和使用等制度,确保整个工作开展过程具有明确制度支撑,以此提升电子档案管理规范性。

#### 3.5 加强电子档案安全管理

高校在利用大数据技术进行档案管理工作时,由于网络本身具有较高开放性,这就导致档案管理中存在较大安全风险,增加了管理工作开展难度。因此需要档案管理人员增强安全防范意识,并结合实际管理情况制定安全有效的管理措施,在档案管理期间,首先,应加强身份认证工作,提升对档案资源保护力度,通过单点登录方式,避免出现异地登录,导致档案资源泄露。其次,档案管理人员应落实电子数据信息加密工作,设置相应访问权限,隔绝档案内外环境。最后,进行管理期间,应做好对档案资源备份工作,并对档案资源进行分类处理,处理后保存操作日志,以此实现对档案资源有效管理,减少管理期间安全风险。

#### 3.6 提升档案管理服务意识

在大数据时代背景下,为更好地发挥档案管理工作开展价值,管理人员应做好对档案资源分析工作,并将高校教育工作未来发展方向作为档案管理工作开展方向,制定相应的发展规划和档案资源工作定位,改变传统工作中存在的不足,以此对整个管理方向进行优化调整,增强档案资源对高校发展的服务能力。首先,应不断增强管理工作人员对档案的归档意识,由于档案资源对高校未来发展至关重要,这就需要管理人员做好日常档案资源整理归档工作,便于进行信息查询,减少对高校其他相关工作开展影响。其次,管理人员应解放思想,加强与其他部门合作,通过档案资源共享方式,满足其他相关部门的资源需求,从而推动高校教育事业实现快速发展。最后,档案管理工作应重视服务工作开展,通过为高校师生提供相应档案资源方式,满足其对档案资源多方面需求。

#### 3.7 打造高质量档案管理团队

高校进行档案管理工作,为充分发挥电子档案管理工作的大数据优势,需要在管理期间建立一支拥有高素质的人才的管理队伍。该队伍成员必须具备扎实的专业知识,丰富的计算机操作、数据分析等实践经验能力,以及良好的互联网思维,这样才能满足大数据时代下高校档案管理工作开展需求。高校在进行人才培养中,一方面,需要从现有工作人员入手展开培训工作,加强其对相关专业知识掌握程度,并通过信息化操作技术锻炼,增强其实践能力,从而提升档案管理人员专业水平。另一方面,高校应聘请具有丰富档案管理经验的专家,利用其掌握的信息技术对档案进行整理、分析和反馈。

## 4 结论

现代化信息技术的快速发展,促使人们进入大数据时代。而在大数据时代背景下,高校档案管理工作发生了巨大变革,利用相关技术实现了对管理工作的优化改进和创新。同时,通过对电子信息技术和网络技术的有效运用,建立了与高校实际需求相符合的电子档案数据库。通过对这种信息管理模式有效运用,提升了管理工作开展效率,并保证了档案数据安全性,为档案工作开展提供了极大帮助。但由于管理期间存在一些影响工作开展效率的问题,为降低此类问题对档案管理水平影响,需要从多个方面进行考虑,采用适合的方式探索出高校电子档案管理路径,从而保证工作有序开展。

### 参考文献:

- [1] 李爱华. 大数据时代高校电子档案管理创新研究[J]. 档案管理, 2020(2): 2.
- [2] 王立新. 大数据时代高校电子档案管理创新研究[J]. 写真地理, 2020(2): 1.
- [3] 魏勇, 靳京阳, 马晨阳, 等. 大数据时代下高校电子档案管理问题及对策研究[J]. 邢台职业技术学院学报, 2019, 036(003): 47-49.

**作者简介:** 孙艳平(1981.06.23—),女,汉族,籍贯:山东省淄博市博山区,职称:中级经济师,本科学历,研究方向:主要从事档案管理。