

CBL 教学法联合学生标准化病人在护理教学中的应用研究

王田莉¹ 任占良² 通讯作者 赫光中¹ 张存丽¹ 刘翠丽¹

1. 陕西服装工程学院, 中国·陕西 咸阳 712046

2. 陕西中医药大学附属医院第一临床医学院, 中国·陕西 咸阳 710077

【摘要】目的: 研究案例教学法(case-based learning, CBL)联合学生标准化病人(students standardized patient, SSP)在护理教学中的应用效果。方法: 以陕西服装工程学院健康学院2020级三年制护理学专业3个班专科护理学生为对象, 采用抽签法分为观察组和对照组。对照组用传统授课教学法, 观察组采用CBL模式联合SSP教学法。课程结束后比较两组理论及技能考核成绩, 教学效果满意度, 并对观察组进行问卷调查。结果: 观察组理论及技能考核成绩明显高于对照组, 存在差异($P < 0.05$)。教学效果满意度比较, 观察组为92.77%, 对照组为78.05%, 有显著差异($P < 0.05$)。观察组学生问卷调查的反馈评价: 90%以上的学生认为新教学方法可以提高自主学习能力(91.57%)、对知识的掌握(91.57%)、临床思维能力(95.18%)、理论联系实际能力(95.18%)、医患沟通能力(92.77%)、快速反应能力(91.57%)以及团队协作能力(91.57%), 另有80%以上的学生认为可以提高学习兴趣(86.75%)、学习效率(87.95%)以及解决问题的能力(86.75%)。结论: 案例教学法(CBL)联合学生标准化病人(SSP)的新型教学模式在护理教学中应用, 具有可行性和有效性, 有助于提高专科护理学生综合能力, 提升教学质量。

【关键词】 学生标准化病人; 案例教学法; 外科; 护理教学

Research on the Application of CBL Teaching Method Combined With Student Standardized Patients in Nursing Teaching

Wang Tianli¹, Ren Zhanliang², Corresponding author, He Guangzhong¹, Zhang Cunli¹, Liu Cuili¹

1. Shaanxi Institute of Fashion Engineering, Xianyang, Shaanxi, China 712046

2. The First Clinical Medical College, Affiliated Hospital of Shaanxi University of Traditional Chinese Medicine, Xianyang, Shaanxi 710077, China

[Abstract] Objective: To study the application effect of case-based learning (CBL) combined with students standardized patient (SSP) in nursing teaching. Methods: The subjects were divided into observation group and control group by lottery method. The control group was given the traditional teaching method, and the observation group was given the CBL model combined with the SSP teaching method. After the course, the theoretical and skill assessment scores of the two groups were compared, and the teaching effect satisfaction was compared, and a questionnaire survey was conducted for the observation group. Results: The theoretical and skill assessment scores of the observation group were significantly higher than those of the control group, with differences ($P < 0.05$). Compared with the teaching effect satisfaction, the observation group was 92.77%, and the control group was 78.05%, with a significant difference ($P < 0.05$). The feedback evaluation of the questionnaire survey of the students in the observation group: more than 90% of the students believed that the new teaching method can improve the ability of autonomous learning (91.57%), the mastery of knowledge (91.57%), the ability of clinical thinking (95.18%), the ability to integrate theory with practice (95.18%), doctor-patient communication ability (92.77%), quick response ability (91.57%) and teamwork ability (91.57%), and more than 80% of the students believed that they could improve their interest in learning (86.75%) and learning efficiency (87.95%). Conclusion: The application of the new teaching model of case teaching method (CBL) combined with student standardized patient (SSP) in nursing teaching is feasible and effective, which is helpful to improve the comprehensive ability of specialized nursing students and improve the teaching quality.

[Key words] Student standardized patients; case teaching method; surgery; nursing teaching

【基金课题】 陕西服装工程学院校级课题(2021XK20)

标准化病人(Standardized Patient, SP)是指经过标准化、系统化培训后,能准确表现患者的临床症状体征及病史,具有模拟病人、考核者、指导者职能的正常人。学生标准化病人(Student as Standard Patient, SSP) SSP是指以学生作为标准化病人,对医学生进行各项基本临床实践技能和多种临床综合能力的训练、指导,即由SP延伸出来的一种新的教学模式,是符合现代医学教学需要的一种新型实践教学方法^[1, 2]。医学生从理论进入临床实践的第一步是临床见习课,也是学生转成见习医学生的必修教育课,目前临床见习课多采用案例教学(case-based learning, CBL)模式,提高医学生的临床分析实践能力。外

科护理学是护理专业的核心内容,学生普遍反映难学难懂,理论与实践脱节,缺乏临床思维能力、综合分析能力和临床沟通能力。本研究在外科护理教学中运用案例教学法(CBL)联合学生标准化病人(SSP)的新型教学模式,促进了学生对外科常见疾病的临床思维能力、综合分析能力、沟通合作能力,以提高临床综合素质。现报告如下。

1 对象与方法

1.1 对象

采用抽签法,以陕西服装工程学院健康学院2020级三年制护理学专业3个班专科护生为对象,1班和2班为观察组共83人(其

中 8 人为 SSP), 其中男 19 人, 女 64 人, 年龄 18-21 (19.23 ± 1.58) 岁; 3 班为对照组 41 人, 其中男 8 人, 女 33 人, 年龄 18-21 (19.41 ± 1.27) 岁。两组学生性别、年龄、先修课程、期末考试成绩等方面差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组。采用传统授课教学法, 教师讲解外科疾病理论知识, 进入临床见习时由带教教师选取当时住院且相对较典型病例作为教学案例, 介绍患者基本情况后, 将学生分组带领到病房, 每组问诊 1 位患者, 让学生自己采集病史问诊, 教师进行指导及点评、总结。

1.2.2 观察组, 采用 CBL 联合 SSP 教学法。

1.2.2.1 学生标准化病人 (SSP) 招募

本研究招募 SSP 在观察组中, 通过班会、微信群、班级 QQ 群发布招募通知, 自愿报名, 在 2020 级三年制护理学专业 1 班和 2 班共选取 8 名学生, 课余时间参加培训, 避免上课冲突不能参加教学工作。

1.2.2.2 编写教学案例

组织教学经验丰富的教师编写教学案例, 根据临床实际针对每个病种制定评估重点及评价标准。培训外科常见病的标准化病人, CBL 的病种包括胸外伤、自发性气胸、急性胆囊炎、急性阑尾炎等进行案例教学。

1.2.2.3 SSP 培训

由一名经验丰富的教师负责培训, 首先介绍学生标准化病人的概念及基本原则、沟通技巧; 培训时先组织 SSP 反复观看护理查体教学录像, 教师对编写教学案例进行病史采集示教, 之后 SSP 练习该案例病史及症状的表述。其次教师讲解常见外科疾病的症状及体征的特点及模拟要点; 要求 SSP 熟记教学案例评估标准。

1.2.2.4 教学实施过程

1) 准备阶段: SS 提前 1 周对教学案例进行准备, 对 CBL 教学进行演练; 2) 实施阶段: SSP 在模拟病房中, 75 名学生扮演护士完成案例教学; 3) 课堂评价: 由 SSP 对学生表现进行评价与总结, 并指导其改进, 教师对课堂整体表现进行评价; 4) 课程考核: 课程结束后进行理论知识及操作考核; 带教老师发放问卷调查表, 学生对教学效果及满意度评价。

2 观察指标

2.1 考试成绩比较: 课程结束后 1 周对两组学生理论和技能考试。

2.2 满意度: 分为非常满意、满意、不满意, 两组教学效果满意度 = (满意人数 + 非常满意人数) / 总例数 * 100%。

2.3 观察组学生的反馈评价表: 在课程教学结束后, 观察组由教师组织填写问卷调查教学反馈评价表, 反馈表包含十项内容 (见表 3), 仅回答: 能、不能、不确定, 采用不记名的方式进行。

2.4 统计学分析

应用 SPSS20.0 统计软件进行相应的统计分析。计量资料以 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 两组比较采用 t 检验, 计数资料采用 χ^2 检验, 差异有显著性 $P < 0.05$ 。

3 结果

3.1 两组学生理论及技能考试成绩比较

观察组理论及技能成绩明显高于对照组, 存在差异

($P < 0.05$)。见表 1。

表 1 比较两组理论及技能成绩 (分, $\bar{x} \pm s$)

项目	理论考核成绩	技能考试成绩
观察组 (n=83)	85.37 ± 4.62	88.56 ± 4.38
对照组 (n=41)	82.59 ± 4.70	83.19 ± 4.53
t 值	-3.1344	-6.3506
P 值	0.0022	0.0000

3.2 教学效果满意度比较, 观察组满意度 92.77%, 对照组满意度 78.05%, 有显著差异 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 比较两组教学效果满意度 (n, %)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组	83	59	18	6	92.77%
对照组	41	17	15	9	78.05%
χ^2					8.6940
P 值					0.0032

3.3 观察组学生的反馈评价: 90% 以上的学生认为新教学方法可以提高自主学习能力 (91.57%)、对知识的掌握 (91.57%)、临床思维能力 (95.18%)、理论联系实际能力 (95.18%)、医患沟通能力 (92.77%)、快速反应能力 (91.57%) 以及团队协作能力 (91.57%), 另有 80% 以上的学生认为可以提高学习兴趣 (86.75%)、学习效率 (87.95%) 以及解决问题的能力 (86.75%), 表 3。

表 3 观察组学生的反馈评价 [例 / (%)]

项目	能	不能	不确定
提高自主学习能力	76 (91.57%)	2 (2.41%)	5 (6.02%)
提高学习兴趣	72 (86.75%)	4 (4.82%)	7 (8.43%)
提高对知识的掌握	76 (91.57%)	3 (3.61%)	4 (4.82%)
提高学习效率	73 (87.95%)	3 (3.61%)	7 (8.43%)
提高临床思维能力	79 (95.18%)	2 (2.41%)	2 (2.41%)
提高理论联系实际能力	79 (95.18%)	1 (1.21%)	3 (3.61%)
提高医患沟通能力	77 (92.77%)	2 (2.41%)	4 (4.82%)
提高快速反应能力	76 (91.57%)	2 (2.41%)	5 (6.02%)
提高团队协作能力	76 (91.57%)	3 (3.61%)	4 (4.82%)
提高解决问题的能力	72 (86.75%)	4 (4.82%)	7 (8.43%)

3.4 教师反馈

上课教师在考试结束后对观察组的考试形式进行反馈, 教师认为将 SSP 和 CBL 应用到外科护理教学中, 对学生来说是个挑战, 也是一次专业成长的机会, 当面对更大的挑战时, 才会更加激发学生的潜能。但是这样的方式对于学生来说也是有一定难度的, 希望能在实施过程中有所改进。

4 讨论

目前的医学模式已从生物-医学模式逐渐转变为生物-心理-社会模式, 该模式决定了医生和护士在护理过程中要有更娴熟的技术和人文关怀能力, 以减少医疗纠纷的发生。近些年医患关系紧张, 患者增强自我保护意识, 不愿参与教学, 不愿接受实习学生护理, 导致学生接触真实病例机会大大减少。因此见习和实习几乎都是带教老师讲解示范。在这种以教师为中心的

教学模式下,学生只能被动接受知识,不利于临床思维能力的培养和提高。外科护理学是护理专业的核心课程和必修课程,传统教学以教师讲授为主,学生理解比较困难,直接影响教学质量及教学效果。为解决临床实践教学真实病例缺乏问题,研究者对护理教学方法进行了多种探索,例如讲授法、案例教学法、情景模拟法、PBL教学法等。国内外医学教育者纷纷使用标准化病人代替真实病人,其教学效果受到国内外众多研究者认可^[3,4]。

目前中国80%的高职护理院校沿用传统的“2+1”护理教育模式,该教育模式下护生进入临床学习前要学完基础课程,进入临床后缺乏临床思维能力、理论联系实际能力、医患沟通能力,影响工作效率。案例教学法(CBL)联合学生标准化病人(SSP)教学法是新兴的、针对性、实践性较强教学模式,在精神科、胸外科等临床教学中运用^[5,6],可以有效提高医学生的学习成绩^[7]。本研究运用CBL模式联合SSP教学法有助于提高学生理论水平、学习兴趣、学习效率。SSP模拟临床情景,学生通过情景模拟、角色扮演等,学生对SSP进行护理,能提前观察和体验护士角色,容易进入真正的护士角色,有身临其境的感觉,因此CBL模式联合SSP有助于提高学生护理技能、职业情感和人文关怀能力^[8,9],培养学生解决问题的能力。标准化病人能够形象地表演外科疾病病人特有的症状与体征,可填补临床实践中真实病例缺乏,树立起了现代医学教育新的里程碑。

在CBL模式联合SSP教学中,学生在对SSP进行病史采集和护理体检,训练与病人沟通能力^[10],有助于学生沟通能力和临床思维能力的提升。本研究教学效果满意度比较,观察组满意度92.77%,对照组满意度78.05%,存在明显差异。在传统的实践教学过程中,学生面对的是无声的模型,无法进行临床实际情景对话训练,这不利于提升学生的学习效果。而标准化病人是真实存在的人,在教学过程中利用标准化病人进行学习和考核,学生会更加关注人际沟通交流能力的训练^[11]。CBL模式联合SSP教学法,以案例教学作为先导,辅助问题提问,能不断激发学生求知欲及学习兴趣。本研究运用SSP很好地解决了教学资源不足、病人不合作,使学生直接与SSP接触,观察组学生的反馈评价:90%以上的学生认为新教学方法可以提高自主学习能力(91.57%)、对知识的掌握(91.57%)、临床思维能力(95.18%)、理论联系实际能力(95.18%)、医患沟通能力(92.77%)、快速反应能力(91.57%)以及团队协作能力(91.57%),另有80%以上的学生认为可以提高学习兴趣(86.75%)、学习效率(87.95%)以及解决问题的能力(86.75%),体现学生的主体地位,培养学生主动解决问题的能力^[12]。

5 结语

案例教学法(CBL)联合学生标准化病人(SSP)的新型教学模式在外科护理教学中应用,有助于提高护理学生的自主学习

能力、临床思维能力、创新能力、团队合作能力、解决临床问题能力等,提升教学质量;并能提高临床综合素质。由于SSP具有医学背景是学生扮演的角色,在问诊过程中可能会出现语言与动作上的暗示,模拟逼真度差,需要在今后的教学工作中不断探讨摸索。

参考文献:

- [1] 杨勤, 杨德全, 李勇华, 等. 学生标准化病人(SSP)在高职高专中医内科学的应用[J]. 中国中医药现代远程教育, 2015, 13(1): 93-94.
- [2] 王剑英, 李拴荣, 王静, 等. 微课教学联合标准化病人考核在精神科护理风险评估技能培训中的应用[J]. 中华护理杂志, 2016, 51(11): 1339-1343.
- [3] 张明月, 王晓辉, 许慧红, 等. 学生标准化病人在高职外科护理教学中的应用效果[J]. 循证护理, 2019, 5(4): 331-335.
- [4] 王超璐, 刘昭晖, 柯瑞盛. 标准化病人在普通外科学急腹症临床见习教学中的应用. 中华医学教育杂志, 2020, 40(9): 700-703.
- [5] 王莹, 房国祥. 标准化病人在精神病学PBL教学中的应用[J]. 中华神经外科疾病研究杂志, 2016, 15(4): 356-358.
- [6] 张卫强, 赵京, 裴迎新, 等. 标准化病人结合案例教学对胸外科实习学生人文素质的培养[J]. 中华医学教育探索杂志, 2014, 13(1): 90-93.
- [7] Faisal R, Khalil -ur -Rehman, Bahadur S, et al. Problem -based learning in comparison with lecture -based learning among medical students [J]. J Pak Med Assoc, 2016, 66(6): 650-653.
- [8] 杨京儒, 李春华, 寇晓敏, 等. 精神科护理教学中应用信息化教学提高大专生人文关怀品质的效果研究[J]. 护理管理杂志, 2020, 20(5): 369-372.
- [9] 汪牡丹, 雷明, 孙冬雪. 标准化病人在高职护理健康评估教学中的应用[J]. 中华护理教育, 2016, 13(9): 671-674.
- [10] 张明, 陈敏华, 郑俩荣, 等. 多种教学方式在医学生医患沟通能力培养中的探索[J]. 中华医学教育杂志, 2020, 40(3): 170-174.
- [11] 韩雨欣, 龙芋君, 黄彬洋. 标准化病人在我国护理教育应用中的研究进展[J]. 卫生职业教育, 2017, 35(4): 75-76.
- [12] 王天慈, 刘运霞, 陆丹华, 等. CBL联合TBL教学方法护理学专业学生批判性思维及自主学习能力培养的探讨[J]. 中华医学教育杂志, 2019, 39(11): 822-826.

作者简介:

王田莉, 女, 汉族, 陕西咸阳人, 中级职称, 在读研究生, 研究方向: 基础医学;

任占良, 男, 汉族, 陕西商洛人, 副主任医师, 研究生导师, 该作者为本文通讯作者, 研究方向: 临床医学。