

# 中职校教学工作诊断与改进工作难题与对策研究

罗高美

上海港湾学校, 中国·上海 200136

**【摘要】**中职校在开展教学工作诊断与改进中,要求发挥教育质量保障的主体作用,实现自我承担质量保障主题责任,建立8字型质量改进螺旋,优化和构建制度体系、文化体系“双引擎”。同时也面临着“内生动力”观念产生与领会、适应“三全原则”要求落实和“大数据”信息平台研发完善等诸多实际难题。面对实际难题,中职校在管理上寻找切入基点、依归上打造两链螺旋、实施上发挥全员作用、技术上研发数据平台、共建上实践协作机制等对策建议,将促进中职校教学诊断与改进工作的顺利开展。

**【关键词】**中职校;诊断与改进;难题;对策

## Research on the Problems and Countermeasures of the Diagnosis and Improvement of Teaching Work in Secondary Vocational Schools

Luo Gaomei

Shanghai Harbour School, Shanghai 200136

[Abstract] In the diagnosis and improvement of teaching work in secondary vocational schools, it is required to play the main role of education quality assurance, realize self-taking responsibility for quality assurance theme, establish a figure-eight quality improvement spiral, optimize and build institutional system and cultural system "dual engine". At the same time, it also faces many practical problems such as the generation and understanding of the concept of "endogenous power", the implementation of the requirements of adapting to the "three comprehensive principles", and the development and improvement of the "big data" information platform. In the face of practical problems, secondary vocational schools should find a starting point in management, create a two-chain spiral in terms of reference, give full play to the role of all staff in implementation, develop a data platform in technology, and jointly build a practical cooperation mechanism and other countermeasures and suggestions, which will promote secondary vocational schools. Teaching diagnosis and improvement work are carried out smoothly.

[ Keywords ] secondary vocational schools; diagnosis and improvement; difficult problems; countermeasures

教育部2015年下发《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》、《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》和《中等职业学校教学工作诊断与改进试点学校复核工作指引(试行)》后,教学工作诊断与改进试点工作在全国各所中高职院校中不断推行。各所中高职院校逐步向不依赖外部评估、发挥教育质量保障主体和实现自我承担质量保障主体责任的方向发展。本文从中职教学工作诊断与改进面临的实际难题出发,分析现状,并进行对策研究。

### 1 教学工作诊断与改进概述

时任教育部职成司高职发展处副处长任占营,在《职业院校教学工作诊断与改进制度建设的思考》一文中指出,“建立职业院校教学工作诊断与改进制度是‘管办评’分离的必然选择”“建立职业院校教学工作诊断与改进制度是学校履行主体责任的重要内容”和“建立职业院校教学工作诊断与改进制度是持续提升培养质量的重要抓手。”其主要任务是“完善职业院校内部质量保证体系”“提升教育教学管理信息化水平”,建立8字型质量改进螺旋,优化和构建制度体系、文化体系“双引擎”<sup>[1]</sup>。

### 2 中职校教学诊断与改进的实际难题

教学工作诊断与改进文件和专家,对中职校教学质量建设提出了明确的要求。中职校在实施教学工作改的遇到不少实际难题。

#### 2.1 产生“内生动力”观念领会

国家和地方推出示范校、重点校等项目建设和质量评估等工作,中职学校在“以项目推动改革”“以评估促进改革”等建设中凝聚了优质资源、积累了办学经验,促进了教学改革发展。这些

建设和评估等,基本都是教育行政部门或者第三方组织,通过回溯、总结等静态方式来“证明”学校教育教学工作质量。

中职校教学诊断与改进的实施,主要目的是“不断发挥学校的教育质量保障主体作用”“不断完善内部质量保证制度体系和运行机制”和“成为教育行政部门加强事中事后监管、履行管理职责的重要形式”<sup>[2]</sup>。

诊断与改进工作是实施“管办评”分离要求下的职业院校自觉行为,通过螺旋、前瞻等动态“改进”教育教学工作。中职校教学工作诊断与改进要改变外部驱动为激发“内生动力”观念领会是其实际难题之一。

#### 2.2 适应“三全原则”要求落实

学校管理层作为主导者推动项目建设和评估工作时,教职工和学生的工作是配合。而诊断与改进则是涵盖五个纵向系统、五个横向层面所有环节,全员、全过程、全方位“三全”育人的全校性系统工作。

教学工作诊断与改进中,把“是一把手工程”理解为“这是管理层的事情”,以“被动执行者”身份和姿态,显然是不正确的。正确理解全员、全过程、全方位“三全”是贯穿教学实践,融入全校性系统工作也是实际难题之一。

#### 2.3 “大数据”信息平台研发完善。

要保证科学性、真实性、可行性和常态化,“大数据”信息化数据平台是开展诊断与改进工作的重要基础之一。各学校信息化建设水平不同,整体规划、同步设计、分步实施自主研发诊断与改进共享信息化数据平台,也是实际难题之一。

诊断与改进信息化平台录入时,数据真实非常重要,否则无法反应真实问题数据没有意义。收集的数据需要便捷,减少不必要人力物力投入,否则有损于教学工作诊断与改进的常态化和高效化。

### 3 中职教学工作诊断与改进的对策研究

中职校面对上述难题,需要寻找对策,从管理、依归、实施和技术等四个方面着手,将有利于教学工作诊断与改进的推进。

#### 3.1 管理上寻找切入基点

教学工作诊断与改进项目参考表,涵盖学校办学定位、人才培养、专业建设、课程建设、师资建设、招生就业、设施设备、质量监控等等。中职校作为教学工作诊断与改进的主体承担任务。

面对教学工作诊断与改进,学校统筹教育全局是不可以或缺的。学校在制定发展战略规划和专项规划基础上,以国家和地方职业教育改革发展要求,制订相应教学工作诊断与改进运行方案。

教学工作诊断与改进运行方案全面铺开,首先需要寻找切入基点,并从切入基点出发,实现诊断与改进的局部突破。如,以专业质量建设为切入基点,构建内部质量保证体系实现突破,进而推动学校教学工作诊断与改进的推进。

#### 3.2 依归上打造两链螺旋

在学校、专业、课程、教师、学生等五个横向层面(即“五横”)上,教学工作诊断与改进有“建立完整和相对独立的自我质量保证机制”的要求。故以学校规划目标的统领下,各专业、课程、教师和学生分别建立各自目标,每层面根据实际情况反复研讨论证,确定有可靠依据的目标。

“标准是目标的支撑,是诊断的标尺”<sup>[3]</sup>。横向五个层面建立各自“下有底线,上不封顶”的多维度、多要素和可测量的标准。

目标和标准要求纵横联结,并且形成全校性的目标链和标准链。目标和标准不是一成不变的,其集中体现在“8字螺旋”上。其意义在于营造教学工作诊断与改进“持续良性运行、上下左右联动、自觉改进提升”<sup>[4]</sup>的动力机制,其关键在于“诊断”与“改进”两个环节。诊断是为发现问题,改进则为激发内生动力。

#### 3.3 实施上发挥全员作用

中职校教学工作诊断与改进是一项艰巨而又复杂的系统工程,涉及到学校教育工作的所有方面,其“全员、全过程、全覆盖”的“三全”原则需要贯彻。很多中职学校面临的一个问题是:如何发动全体教职工积极参与到教学工作诊断与改进中来,以体现和贯彻“全员”的原则。如若这个问题没有解决,很容易形成“少数人干、多数人看”的尴尬现象,让“全员”就变成了一句空话<sup>[5]</sup>。

如何吸引教职工积极参与,发挥教职工在教学工作诊断与改进中的主体作用、并促进教师队伍成长呢?因此,在实施上要做到发挥全校上下、全体教职员工的积极作用。既要高度重视,又要注重落实;既要分工明确,又要团结合作。全校全员积极主动、团结一心,进而稳步推进教学工作诊断与改进取得实效<sup>[6]</sup>。

#### 3.4 技术上研发数据平台

信息化建设水平是中职校教学工作诊断与改进非常重要的基

础。信息化数据平台应当以需求为导向、自主研发,并且与内部质量保证体系一起协调设计、整体规划。

在设计诊断与改进信息化平台的数据中心时,要破解信息孤岛问题。统一的数据标准、数据交换接口规则由学校制定;针对不同的层面设定检测标准,将目标和标准进行量化;实现能形成个人画像、并能实时查看自己有关各项数据的“大数据”平台,要让每一位在校师生员工都能拥有自己的个人工作页面;平台对各项数据能进行汇总、分析和预警反馈,为学校人才培养质量和诊断与改进成效提供数据支撑,为学校治理和决策提供有效依据<sup>[7]</sup>。

#### 3.5 共建上实践协作机制

在相关政策的指导下,不论是构建教学工作诊断与改进数据中心,还是全面提升中职校质量管理的水平,单靠自身难以在数据标准进行统一、难免看到自身存在不足<sup>[8]</sup>,因此与兄弟学校建立和实践协作(组)机制,共同探索、共制标准、相互协作、取长补短,在统一标准、资源共享等方面能取得良好效果<sup>[9]</sup>。

## 4 结语

综上,中职校的教学工作诊断与改进是一个持续的、长期的过程。清晰认识其实际难题,理清思路,在实践中履行人才培养的主体责任;分析现状、有效地建立和完善运行机制,实现8字型质量改进螺旋;积极主动,逐项突破,优化和构建制度体系、文化体系“双引擎”,进而稳步顺利地推进教学工作诊断与改进。

## 参考文献:

- [1]任占营.职业院校教学工作诊断与改进制度建设的思考[J].国家教育行政学院学报,2017(3):41-46.
- [2]杨应崧.关注职业院校教学诊断与改进工作①:打造“两链”,找准诊断与改进的起点[N].中国教育报,2017-9-26.
- [3]袁洪志.关注职业院校教学诊断与改进工作③:高职教学诊断与改进应重点做好三件事[N].中国教育报,2017-10-31.
- [4]汪建云.关注职业院校教学诊断与改进工作④:培育“8字螺旋”夯实诊断与改进基础[N].中国教育报,2017-11-7.
- [5]朱红华.关于职业院校教学诊断与改进工作的几点思考[J].广东职业技术教育与研究,2019(01):113-116.
- [6]黄金超.职业院校教学工作诊断与改进制度建设研究[J].成都中医药大学学报,2020(6):34-35.
- [7]李伊.大数据时代高职教学诊断与改进研究[J].教育现代化,2020(7):173-176.
- [8]王贡献,沈发治,王如荣.以专业质量建设为切入点构建高职院校内部质量保证体系[J].佳木斯职业学院学报,2018(06):25+27.
- [9]李韶军.教学诊改贯彻“全员”原则应注意培养教师的“八个意识”[J].河南教育(职成教),2019(05):24-26.

## 作者简介:

罗高美(1974.03—),男,湖北大冶人,计算机技术工程硕士,工程师,上海港湾学校教育研究室主任。研究方向:职业教育研究、机电技术、计算技术。