

社会工作融入高职院校教育管理路径策略研究

罗云南 吴学丹

贵阳幼儿师范高等专科学校, 中国·贵州 贵阳 550001

【摘要】当今社会,随着文化的不断更新和变革,各种新的文化因素不断涌现,并对社会各个方面产生了深远的影响。文化多样性对高等职业技术学院的教学工作提出了新的要求。在此背景下,如何针对高职生的个性特征,进行职业技术教育,以提高其应用能力,是当前高职院校亟待解决的问题。高职教育管理与社会工作存在着许多的契合之处,因此,必须转变教育管理方式,引进社会工作,整合社会资源,运用先进的管理思想和手段,建立“三全育人”的新的教育环境,培养学生的自我管理、服务和自我教育的能力。文章通过对当前高职院校管理工作中存在的问题进行了剖析,探讨了如何将其与高职院校的教学管理相结合。

【关键词】社会工作; 高职教育; 管理; 融入策略

Research on the Path Strategy of Integrating Social Work into Higher Vocational Education Management

Luo YunNan, Wu XueDan

Guiyang Preschool Teachers College, Guiyang, Guizhou, China 550001

[Abstract] In today's society, with the continuous renewal and reform of culture, a variety of new cultural factors continue to emerge, and have a profound impact on all aspects of the society. Cultural diversity puts forward new requirements for the teaching work of higher vocational and technical colleges. Under this background, how to carry out vocational and technical education according to the personality characteristics of higher vocational students, in order to improve their application ability, is an urgent problem to be solved in higher vocational colleges. There are many similarities between higher vocational education management and social work. Therefore, it is necessary to change the way of education management, introduce social work, integrate social resources, use advanced management ideas and means, establish a new educational environment of "three-wide education", and cultivate students' ability of self-management, service and self-education. This paper analyzes the problems existing in the management of higher vocational colleges and discusses how to combine them with the teaching management of higher vocational colleges.

[Key words] Social work; Higher vocational education; Management; Integrated strategy

【基金项目】贵州省教育科学规划课题“‘服务学习’视角下高职院校协同型教学模式改革研究——以社会工作专业为例”(项目编号: 2019C038) 项目负责人: 罗云南。

引言

社会工作是一种专业化、柔性化的工作。社工可以利用“以人为本”的专业理念,为社会个人和团体提供服务,并协助他们解决问题。在高职教育管理工作中引入社会工作,不仅可以使学校的教学管理方式更加灵活,而且可以使其更好地发挥其优势,从而使其管理水平得到进一步的提升。

1 当前高职院校教育管理工作存在的问题

随着高职教育大众化的发展,我国高等职业技术学院经过一系列的改革,逐步理顺了各个方面的关系,使学校的办学活力和教学质量得到了一定的提高,但总体上,我国高等职业教育出现了许多前所未有的复杂问题,需要“对症下药”,寻找解决的办法。

1.1 部分学校管理理念相对落后

目前,我国高等职业技术学院的管理观念比较落后,多数学校采取统一的管理模式,没有考虑到学生的个人需要和不同的学生的个性。在管理实践中,由于缺乏有效的沟通,缺乏对社会的影响,使其管理观念封闭、落后,与社会脱节。许多职业技术学院在实施传统的管理方式时,缺乏针对性和先进性,致使学生与学校之间的关系不和谐,各种管理问题时有发生,学生管理的有效性和质量也受到了质疑。

1.2 管理制度缺乏人文关怀

目前,一些职业学校对学生的教育管理体系缺乏人性化,只注重学校的权威,对学生的全面发展不利。高等职业技术学院的管理体系涉及到学生的生活、学习,学校的规章制度比较严格。一些高等职业学校仍然沿用原来的管理观念,把学生的管理细化为一整套的硬性规定,对学生的评价过于依赖定量的考核,造成了学生管理工作过于注重“成绩”,把过多的精力投入到了日常琐碎的工作中。高职院校学生管理中存在着管理轻服务、缺乏人文关怀等问题,会影响到学生的学习热情,影响到学生对学校的荣誉和管理目标的形成。

1.3 缺乏先进的管理方法与人才

目前,我国高等职业学校发展面临着诸多新的问题,我国政府对高职教育的重视程度也越来越高,社会对高职教育的需求也越来越大。例如,绝大多数的行政工作都是由辅导员来做,而一位辅导员往往要同时管理数百名学生,这种管理体制很难真正起到应有的效果。目前大部分高职院校缺少与之相适应的专业师资,有些学校甚至连最基础的人员配置、机构设置都不能保证,许多由专业人士承担的教学管理工作,都由辅导员、学生干部等担任。

1.4 管理工作缺乏对学生个体的关注

在传统的教育管理思想中,统一、严肃是其最根本的特点。因而,高职院校在实施教育管理工作时,基本上都是根据

实际情况的发展需求, 对学生进行统一的管理, 很少顾及到学生个人的发展需求, 也没有顾及到个人的差异。高职学生尽管年龄还不大, 却属于“社会人”的典范。在实践中, 由于没有充分考虑到多种社会因素, 导致了学生个性发展的障碍, 从而影响了学生的身心发展。

1.5 管理工作“以事后补救为原则”, 缺乏前瞻性和预见性在高等职业学校的教学管理中, 应该包含“事前防范”与“事后救济”两大基本内容。但是由于学校人数过多、专职教师数量相对较少等诸多因素的影响, 许多职业学校在实践中并未做好“善后”的防范工作, 常常存着“侥幸”、“管理不善”、“混日子”的心态。这样的教学管理方法, 只顾着“救火”而不顾及“防火”, 缺少远见和规划, 一旦发生问题, 要进行补救, 不仅要耗费大量的人力和财力。

2 高职院校教育管理工作与社会工作的内在一致性

2.1 二者在目标上的契合性

教学管理的目的在于全面提升学生的综合素质, 使其在知识的基础上发展自身的潜能。社会工作的宗旨是为学生提供最全面、最优质的教育, 符合高职院校“让每一个学生都能成长”的教育思想。因而, 高职教育行政工作和社会工作的重点在于促进学生的全面发展。

2.2 二者在价值理念上的一致性

在“以学生为本”的思想指导下, 高职院校开展学业规划, 就业指导, 社会实践, 日常管理, 努力培养学生的主动性和创造性。“以人为本”是社会工作的核心思想, 它与高等职业学校“以学生为本”的思想是一致的。

3 社会工作与高职院校教育管理工作的融合路径

3.1 整合管理思想

社会工作和职业技术学院的教学管理工作有着密切的联系。首先, 在管理观念方面, 它十分重视个人发展的需要, 提倡“以人为本”, 注重服务。职业学校的教学管理工作也是以“人”为对象的, 其性质与社会工作有很大的相似性。因此, 高等职业学校要重视学生个体发展的需求, 根据学生的特点, 为他们创造一个适合自己的发展空间; 把各种规章制度看成是一种保护制度, 而不是仅仅是一种约束制度, 由强制管理向服务管理过渡, 这样才能更好地体现人文关怀的精神, 建立起更为先进的教育管理体制。“助人自助”是社会工作的重要内容, 它与高等职业学校的教学管理工作相契合。在教学管理工作中, 应充分了解学生的特点, 尊重其身体和心理发展的规律, 指导其发展方向, 指导其制订自己的职业生涯规划, 实现服务理念和管理方法的深度结合。

3.2 整合管理角色

在社会工作中, 工作人员面对的是不同层次、不同特征的服务对象, 其工作任务繁重, 要不断地变换角色, 转变工作视角, 为个人或团体提供有针对性的服务。目前, 高等职业技术学院的管理者往往从学校的视角思考问题, 以自己为“代言人”, 以管理者和制订者的身份来看待问题, 难以从学生的视角去寻找问题。在职业技术学院的管理中, 管理者应明确自己的角色, 发挥好学生的教育者、协调者和资源提供者的作用, 把自己的全部精力都用在服务学生的工作上。作为一名教育工作

者, 管理者应加强自身的职业素养和教育能力, 了解职业发展的规律, 及时发现新问题, 及时进行引导和教育, 使学生在品德、人格、学习态度上得到提高。作为协调人, 管理者要对学生和各个学科的老师进行沟通, 及时掌握学生在专业学习中遇到的问题, 从而使教师更好地进行教学。同时, 要加强学生与学生、学生与学校的联系, 不断地培育学生的集体荣誉感, 使学生对学校的管理观念产生共鸣。

3.3 整合管理模式

在社会工作中, 一般都要建立服务档案, 为受助的人提供温暖、关怀、有目标地为他们解决问题。同时, 加强对学生的教育、生活、学习等方面的信息的搜集, 为以后的工作做好准备。在服务活动中, 教师要加强与学生的沟通, 加强与学生之间的联系, 采取协商、讨论、民主投票等方式, 采取科学、有效的管理策略, 以提高学生的主体性。社会工作有小组工作、个案工作等多种方法, 可以与职业学校的教学管理工作相结合。例如, 在思想政治教育方面, 学校管理者可以运用社区工作的方式, 引导学生进行社会实践, 从而达到创造性的教育目的。例如, 在职业技术学院中, 可以采取小组合作的方式, 加强同学间的联系, 加强集体凝聚力。针对有特殊问题的学生, 例如有心理障碍的学生, 管理者可以采取个案工作的方式, 加强管理工作的针对性, 使其获得关怀, 逐步走出困境, 获得发展。

3.4 创新教育管理方法

高等职业教育既要对学生进行专业理论知识的全面培养, 又要对其进行实际操作训练。高职院校要根据学生的专业、职业规划和行业发展的需要, 积极与校外行业组织进行对接, 为学生的社会实践创造条件, 教师、学生、专业社会工作者三者互动。特别是在教学中, 教师注重学生的职业能力、思想素质的培养, 而专业的社工则注重在人际交往、服务他人等日常生活中经常被忽略的方面, 而专业的社会工作者与高职院校教师优势互补, 合力而为, 共同培养学生。

3.5 构建协同联动的教育管理机制

长期以来, 高等职业技术学院教学管理观念陈旧, 管理上注重统一管理, 不能完全适应学生的个性需要, 不能真正体现“以学生为本”; 一方面, 高等职业技术学院要突破传统的“大一统”教育管理模式, 注重学生的思想、工作、学习、生活的需要, 培养学生自我管理、服务和自我教育的能力。高职院校要从社会工作的思想、方法入手, 建立高职院校的社区治理模式。通过这种方式, 可以有效地调动学生的主观能动性, 促进其积极的参与管理, 从而提高管理效率, 优化管理效果。另一方面, 在服务学生、管理学生等各个方面, 推动校园“社团”和“校外资源”的“共振”。

3.6 将典型的社会工作方式融入职业学校的教学管理

社会工作是一种具有自己特色、规律和应用领域的系统性工作, 它不能很好地适应高等职业技术学院的教学管理, 为此, 高等职业技术学院应根据自身的发展状况, 对其进行“深加工”。

一是针对职业学校在矫正学生不良习惯、行为的过程中, 采用案例工作和案例工作的基本过程是: 由专家对学生的现状进行全面、客观的评价, 再根据学生的实际情况, 采用“一对一”的

教学方法,并将学生的各种知识(包括个人发展、个人行为、人际关系等),充分发挥学生的潜力,帮助学生积极、乐观、自信地面对生活,增强学生的解决问题能力和预防突发事件的能力。在高职教育管理中引入案例教学法,其根本目的在于帮助学生建立自信,培养他们的学习兴趣和在学习能力。高职院校要与时俱进,不断创新,运用案例工作的方式。

二是采用团体工作方式促进学生群体的发展。“团体工作方法”是针对有相同问题或需求的同学,以团体的方式,帮助学员开发自身的潜力,学会如何解决问题,克服各种困难,以达到“防患于未然”的目的。每一位成员在团体中都扮演着各自的“角色”,并对自己所扮演的“角色”有着某种期望。在团体内,可以通过互助会、分享会、自由讨论等方式来展示自己,客观地评价自我。在活动中,同学们互相鼓励,互相帮助,建立了一种友谊。团队工作不仅是一种过程,更是一种提升团队成员协作能力的方式,通过分享、支持、鼓励,激发他人的态度和看法,培养互帮互助的能力。在学生入学教育、思想政治教育等各个环节中,群组工作方式具有明显的优势。

三是利用社区工作的方式来提升高职学生的社会实践能力。一方面,通过调动学生的广泛、深入的参与,提高学校的影响力,创造学校、社区和学生的双赢局面。另一方面,学生在参与社区实践活动的过程中,不仅能体会到志愿者的重要作用,而且能更好的理解社区工作的含义,养成深入社区、服务社区、奉献社会的良好习惯。通过参加社会实践,使学生的实践能力、抗压能力和人际关系能力得到了有效的提高。

4 社会工作融合于高职院校管理工作的策略

4.1 加强校企合作,拓宽管理内容

高等职业技术学院的学生要走向社会、实现自身的价值,必须充分认识和重视学生的实际操作能力,深化校社行企合作,采取“内外联动”的管理方式,拓展教学管理的范围。学校与行业的合作,可以从三个层面进行:一是对行业的经营思想和经营方式的渗透。管理人员应向学生提供有关校外行业运作模式的详尽资料,以便学生能更好地掌握将来的工作。二是加强实习。高职院校的管理人员要针对企业的实际需要,引导学生制订自己的职业发展计划,同时要主动与校外企业进行沟通,为学生创造更多的实习机会,培养他们的创造力,提升他们的专业素质和专业技能。在学校与企业的整体合作中,要加强与专业老师的沟通,注重学生的意愿,注重学生的发展。

4.2 优化工作方法,实现个性管理

面对当今社会的发展和变革,高等职业技术学院的教育管理者必须在教学方式上进行改进,采用个性化的管理方式,加强与学生的沟通。例如,通过网络、匿名邮箱等途径,通过网络与学生进行网络沟通,了解学生在情感、心理、人际关系等方面的问题,并做到“一对一”的解决。在某些特定的情况下,管理人员应建立学生档案,对其进行详细的记录,既要帮助他们解决实际的困难,又要维护他们的个人隐私,体现出“以人为本”的理念。

4.3 开展社区实践,增强服务意识

社区实践是一种有效的社会工作形式,职业学校的教育管理者可以把它运用到学生工作中去,在社区实践活动中培养学生的

服务意识,从而提高他们的道德品质和实践能力。例如,在思想政治教育方面,管理者可以组织“保护老人”活动,引导学生参加社区实践活动,到老年公寓、活动中心、敬老院等地方为老年人提供帮助。通过社区实践,使学生的思想意识得到了进一步的提高,情感态度和道德品质得到了升华。社会工作是一种高度柔性、综合性的工作,高等职业技术学院的教育管理者应该从社会、学校、企业、家长、学生等方面汲取其精华,把学校、家长、学生三者有机地结合在一起,把学校内部、外部的教育资源进行“共振”,从而形成一种新型的“协同治理”,从而达到办学的开放性和管理的目的。

4.4 实施“三全育人”,提高管理水平

高等职业学校要把“三全育人”的理念贯穿于教学管理之中,不断提高教学质量,实现全员、全过程、全方位的育人,使教学管理走向现代化、全面化。在管理体制方面,要把学校、二级学院、学生组织、管理人员、综合管理、规范教学、科学管理等方面进行整合。在管理方式上,高等职业技术学院要从招生到毕业、从专业教学到学生实习,实现全过程、全方位的管理,把先进的管理理念融入到学科体系、教学体系和管理体系之中。

5 结束语

社会工作和职业技术学院管理工作在管理者角色、管理重点、管理内容、管理方法等方面存在着许多共同点。将社会工作的专业化方法与高职院校学生管理相结合,可以将二者的优点结合起来,拓宽学生管理的内涵和外延,提高高职院校的育人效果,是一种很有前途的做法,值得各高职院校探索和运用。就现阶段而言,要把高职和政府的专业建设有机地联系起来,促使职业教育的专业应用水平不断提升,学生的问题解决能力不断增强,高职院校要认识到其在教育中的角色,并为其融入职业教育提供机遇。同时,因社会工作专业认同不足、学生管理工作改革内在瓶颈等诸多客观因素同样制约着二者的整合与发展。

参考文献:

- [1]孙慰.以个案社会工作方法推动高职院校学生党员教育管理工作的创新探析[J].延边教育学院学报,2020(5):4.
- [2]贾冰,张震业.创新创业教育与专业教育相融合的社会工作专业内涵式发展路径研究[J].佳木斯职业学院学报,2021(9):137-138.
- [3]李煜.社会工作介入高校思想政治教育工作路径研究[J].吉林教育,2020(21).
- [4]周欣然.社会工作高职教育创新教学方法的实践与探索[J].2020.
- [5]赵玲霞.现代学徒制模式下学校社会工作方法在学生管理中的应用研究[J].高教学刊,2020(12):4.
- [6]胡素娟.分析“新常态”下高职院校大学生就业创业服务体系的建构[J].2021.

作者简介:

罗云南(1989.02-),女,汉,贵州贵阳,贵阳幼儿师范高等专科学校,讲师,硕士研究生,社会工作方向。

吴学丹(1987.06-),女,汉,贵州贵阳,贵阳幼儿师范高等专科学校,讲师,本科,学生管理部门工作人员。