

高铁乘务专业中高职衔接专业教学标准的研究

马 兰

淮北职业技术学院人文社科系, 中国·安徽 淮北 235000

【摘 要】近年来,我国高速铁路获得了非常大的发展,对高铁乘务人才的需求也越来越多。但是我国职业教育的高铁乘务专业起步时间较晚,仍处于初级阶段。因此,开设高铁乘务专业的中职和高职院校需要提升自己对高铁乘务人员的培养要求,对高铁乘务人才培养过程中的不足和缺陷进行优化,从而推动高铁乘务人才培养的长效发展。本次研究主要是以“高速铁路乘务专业”为例,通过中职开设较多的“动车乘务”专业与高职的“高速铁路乘务”专业的衔接专业教学标准的研究与制定进行探讨。

【关键词】高铁乘务; 中高职衔接; 专业教学标准

Research on the Teaching Standards of High-Speed Rail Crew Majors in the Transition Between Middle and Higher Vocational Education

Ma lan

Department of Humanities and Social Sciences, Huaibei Vocational and Technical College, Huaibei 235000, Anhui, China

[Abstract] In recent years, my country's high-speed railway has achieved great development, and the demand for high-speed railway crew talents is also increasing. However, the high-speed rail crew major of vocational education in my country started relatively late and is still in its infancy. Therefore, secondary and higher vocational colleges that offer high-speed rail crew majors need to improve their training requirements for high-speed rail crew members, and optimize the shortcomings and defects in the process of high-speed rail crew personnel training, so as to promote the long-term development of high-speed rail crew personnel training. This research mainly takes the "high-speed railway crew major" as an example, and discusses the research and formulation of the professional teaching standards for the connection between the "high-speed railway crew" major in secondary vocational schools and the "high-speed railway crew" major in higher vocational colleges.

[Key words] high-speed rail crew; connection between secondary and higher vocational education; professional teaching standards

【项目基金】本文系2019年安徽省质量工程教学研究重点项目“基于国家职业标准的中高职衔接专业教学标准的研究——以高速铁路乘务专业为例”(编号2019jyxm0619);2019年淮北职业技术学院“课程思政”教学改革试点项目《大学生人文素养》(编号kcsz-10);2020年大学生就业与创业指导课程思政建设研究项目(编号:2020szjsxm-01);2021年安徽省高校优秀青年人才支持计划重点项目“核心价值观视域下传统礼仪文化的传承与创新”(项目编号:gxycqZD2021067)研究成果。

引言

近年来,国家对中高职院校的关注程度越来越高,使得我国的中高职院校获得蓬勃的发展。职业教育在层次和招生人数以及教育水平等多个方面都有了较大的提升。许多中等职业院校也改制升格为高等职业技术学院,这使得中职院校不仅要承担中等职业教育,还要承担高等职业教育。为了应对办学压力,中等职业院校引导办学形式趋于多样化,比如“3+2”或“3+3”中高职衔接等。与此同时,中等职业院校与高等职业院校之间在衔接和沟通方面出现了一些问题,使得中高职院校的人才培养工作受到了限制。当前,对于中、高职院校来说,如何处理中等职业教育和高等职业教育之间的关系是教育界的焦点和难点。本文主要是对高铁乘务专业的中高职衔接方面的相关内容进行研究,希望能够为中高职院校的衔接工作提供有效的参考和建议。

1 高铁乘务专业中高职衔接过程中存在的问题

1.1 在教学制度和学制方面的不足

我国当前的职业技术教育主要还是以普教模式为主,具有学制单一、教学制度片面、僵化等特点,使得中等职业院校与高等职业院校之间的教学模式之间存在着沟通和衔接的限制^[1]。传统的职业院校存在教学思想落后、专业设置覆盖面不广、教学内容陈旧、教学方法死板等多种问题,这些问题不仅不利

于学生的全面发展而且还会对学生知识结构的优化与技能提升产生一定的限制^[2]。当前的职业技术教育以及难以满足市场经济的发展要求,与教育改革之间的距离也越来越大。面对这种情况,中高等职业院校需要理解彼此的教育特点和优势,相互衔接、相互沟通,取长补短,共同推动职业教育向前发展。

1.2 人才培养目标和职业教育学制方面的不足

相关中高职院校必须要转变人才培养模式,将中职四年高职三年的学制进行优化和改善^[3]。在实践过程中发现中高职3+3的学制存在较多弊端,主要的不足有以下几个内容:首先,这种学制的课程体系缺乏特色,在不考虑学生实际需求的情况下,使用本科压缩性的学制在学生身上照搬照抄。其次,学生的能够结构比较单一,使学生在后续的实践能力无法达到正常的岗位要求。最后,在这种学制下,学生的就业竞争力较低,学生面临毕业就失业的风险,如果高铁乘务专业的学生不加强自身的能力,是无法在工作岗位中发挥出应有的作用的。随着我国高铁行业的不断发展,高铁旅客基本涵盖了所有年龄段和各种各样的职业,这使得旅客对高铁乘务服务的要求也越来越高。因此,乘务人员必须要具备较强的专业能力和职业素养能够在实际工作中为旅客提供满意的乘务服务。除此之外,高铁路途有长有短,不可避免的会遇到各种突发状况和意外事件,比如因

高铁设备出现故障导致列车出现晚点、临时停车等状况,又或者出现旅客突发疾病或者产生争执等,这种难以控制的突发状况会对高铁的秩序和安全产生不良影响,需要高铁乘务人员通过自身的协调能力和应变能力,及时的将突发事件的不良影响降到最低,尽力安抚乘客的不安情绪。除此之外,随着我国的经济不断发展,与世界的联系越来越紧密,高铁上的外籍乘客不断增加,这些乘客基本是用英语沟通,这要求乘务人员要能够融会贯通的使用英语,能够与外籍乘客进行无障碍的交流,从而在实际的乘务工作中为旅客提供更加优质的服务,这也是中高职院校对学生培养的目的和标准。

1.3 在校企联合和学生监督力度方面存在不足

中高职院校基本都会进行校企联合办学的方式来培养人才,但是在这一环节中,学校往往对自己的定位和应该负的责任没有正确的认识,在学年的后半段基本是将培养工作完全推给企业^[4]。更有部分中高职院校,一到培养的中后期就直接安排学生就业,却没有考虑到学生当前的学习能力和专业能力是否达到了就业的要求。中高职院校的这种行为相当于将一个没有加工好的半成品推向市场,这会给学生们的职业生涯带来非常大的打击,不利于学生的后续发展。

2 高铁乘务专业中高职衔接的有效措施

2.1 高铁乘务专业中高职院校专业方面的衔接

高铁乘务专业中高职院校专业方面的衔接主要有以下几个方面的内容:一方面,在高铁乘务专业中,对铁路乘务专业相近和接近的类型进行研究,对高铁乘务专业的专业大类进行归纳和分析,对当前具有建设基础的行业进行沟通和交流,建立高速铁路乘务职业群。在专业定位方面的衔接也存在很重要的要求^[5]。研究中高职高速铁路乘务专业的服务面向和不同层次的岗位指向,对高铁乘务专业的定位和需求进行精准、科学的定位,形成以不同产业需求为导向的乘务服务,将中职专业作为高铁乘务专业发展的基础,建立完善、科学的中高职衔接的高速铁路乘务专业体系。另一方面,对中高职院校的培养目标进行分析和衔接。相关领域要根据不同行业的岗位要求和国家标准,对中高职高铁乘务服务中的职位进行区分和优化,对高铁乘务人员的技能和水平进行优化和完善,拓宽高铁乘务人员的知识范围和能力范围,建立科学、有效的高铁乘务专业人才培养目标^[6]。

2.2 高铁乘务专业中高职院校课程方面的衔接

高铁乘务专业中高职院校课程方面的衔接主要有以下两个方面的内容:

一方面,是课程体系的衔接。研究中高职高速铁路乘务专业课程体系衔接标准,需要按照高铁乘务专业的教学内容和教学目标,按照由简到繁的教育思维,建立完善的中高职课程体系。中高职院校和高职院校要要清楚自己的培养目标,设立合理、科学的学年和学时,形成内容完善、目标明确的中高职衔接课程。另一方面是中高职院校在课程内容方面的衔接。研究公共课和高速铁路乘务专业在中职、高职院校在学时、学年分配和课程内容

方面的设置主要是以真实的产品或者案例作为载体,按照由简入繁的方式来设计逻辑线完整的教学内容,同时还要与高铁乘务的岗位要求和工作内容相衔接。

2.3 高铁乘务专业中高职院校教学过程方面的衔接

高铁乘务专业中高职院校教学过程方面的衔接主要有以下几个方面的内容:一是人才培养方案衔接。中高职院校需要系统化的设计专业定位、考核标准和教学管理制度,建立一体化的人才培养方案。二是人才培养模式衔接。中高职院校需要根据高铁乘务专业的特点和乘务专业学生的人才成长特征,研究适合国家职业标准的高速铁路乘务人才培养模式。三是顶岗实习衔接。中高职院校需要将有效的社会实践方案和高铁乘务计划进行有效地结合和管理。社会实践方案的顶岗实习工作必须要求具有准确的教学计划和明确的实习岗位,保证顶岗实习工作的质量和水平。

3 结语

总而言之,高素质的技能型人才的培养是一个行业能力长久发展的重要环节,在高铁乘务专业的人才培养工作中,中高职院校要加强彼此之间的衔接,为飞速发展的高铁领域提供人才保障。对于开设高铁乘务专业的中高职院校来说,你们要走的路还很长,任重而道远。专业人才培养绝非是一朝一夕之功,对人才培养模式的探索也需要中高职院校不断投入精力和时间才能真正的为社会输送源源不断的人才。

参考文献:

- [1] 梁慧婷. 德技双修背景下“课程思政”建设与探索——以“高铁乘务餐饮服务与管理”课程为例[J]. 现代职业教育, 2021(48): 14-15.
- [2] 何萍. “课证赛岗”融通教学模式在高职高铁乘务专业的创新实践[J]. 辽宁经济职业技术学院. 辽宁经济管理干部学院学报, 2021(05): 92-94.
- [3] 梁慧婷, 王兰欢. 中职学校“双师型”教师队伍建设的困境与对策——以广西纺织工业学校高铁乘务专业教师队伍建设为例[J]. 广西教育, 2021(02): 6-7.
- [4] 何萍. 基于职业技能竞赛的课证赛岗融合课程建构——以高速铁路客运乘务专业为例[J]. 湖北开放职业学院学报, 2020, 33(18): 142-143+146.
- [5] 梁慧婷. 中职学校职业指导教育与立体化实践教学融合探究——以广西纺织工业学校高铁乘务专业为例[J]. 广西教育, 2020(30): 46-47+69.
- [6] 王薇. 基于第三产业导向的高职英语人才培养教学策略研究——以湖南高速铁路职业技术学院高铁乘务专业为例[J]. 教育信息化论坛, 2019, 3(11): 155-156.

作者简介:

马兰(1981—),女,安徽濉溪人,淮北职业技术学院人文社科系副教授,文学硕士,从事古代文学、高职语文教学研究。