

大学生网络行为失范研究综述

唐英伟

天津轻工职业技术学院马克思主义学院, 中国·天津 300000

【摘要】大学生是祖国的希望和未来, 他们的网络行为一直以来都受到学术界和教育界的关注和青睐, 特别是针对大学生的网络失范行为, 不同学者进行了深入的研究, 取得了丰硕的学术成果, 主要集中在大学生网络失范行为的表现类型、成因及其对策建议等方面。

【关键词】大学生; 网络行为失范; 研究综述

A Summary of Research on College Students' Network Behavior Anomie

Tang Yingwei

Tianjin Light Industry Vocational and Technical College Marxism College, Tianjin, China 300000

[Abstract] College students are the hope and future of the motherland. Their online behavior has always been concerned and favored by the academic and educational circles. Especially for college students' online anomie behavior, different scholars have conducted in-depth research and achieved fruitful results. The academic achievements mainly focus on the manifestation types, causes and countermeasures of college students' online anomie behaviors.

[Key words] College students; Network behavior anomie; Research review

据中国互联网络信息中心(CNNIC)在2018年1月31日发布的第41次《中国互联网络发展状况统计报告》的数据显示, 中国网民中学生群体占比最大, 为25.4%。其中大部分是在校大学生。由此可见, 大学生已经成为互联网使用的重要群体, “网络化生存”成为他们的生活样态。我们不能把网络力量简单化, 网络世界不是一个纯技术空间, 必须深知网络是一把双刃剑。一方面, 网络为大学生学习知识、开阔视野和活跃思维提供了更加便捷和广阔的平台。另一方面, 由于自律和他律等因素的原因, 大学生对互联网使用不当也容易导致一些失范行为。

1 国外研究动态

1.1 国外研究的总体特点

通过对相关文献的查阅, 在对于网络失范行为研究中, 以美国为代表的国外研究者的研究主要表现出以下特征:

第一普遍性关注。网络社会是现实社会的延伸, 网络主体的失范行为必然会给现实社会的发展带来不利影响, 这一问题已经引起西方学者的普遍关注。第二广泛性研究。互联网自身的虚拟性、开放性、直接性等特征所引发的网络失范行为主要表现为: 知识产权问题、计算机犯罪和黑客与安全问题、隐私权的保护问题、信息技术产品对消费者和社会的责任问题、自由权利与道德责任问题、审查制度问题等方面。对于这些问题的研究, 西方伦理学研究并未单单局限于理论的研究, 而是从书本文献研究走向学校、企业和社会, 理论研究与实际相结合, 发动全社会各界人士积极参与, 使网络失范行为的研究获得了社会的支持。第三研究过程中建立规范与规则。西方计算机伦理学的研究十分注重对计算机伦理规范的研究。认为可以通过建立较为完整的计算机伦理规范, 来推动计算机道德实践, 规范网络空间的失范行为。

1.2 关于控制网络失范行为的基本策略研究

国外学者在研究中始终贯穿一个主题——就是如何去解决网络道德问题。针对这个问题, 提出以下措施:

第一构建网络道德规范体系。比较著名的有美国计算机伦理

协会制定的10条戒律; 美国计算机协会所支持的伦理道德和职业行为规范; 南加利福尼亚大学网络伦理声明也指出六种网络不道德行为类型。

第二开展网络道德教育课程。国外的学校不仅传授学生网络技能方面的知识, 同时把网络道德课程引入课堂。世界著名未来学家约翰·奈斯比特(John Naisbitt)在《高科技·高思维: 科技与人性意义的追寻》一书中指出, 美国部分州立学校以教学的方式让学生认识到网络媒体存在的主要社会问题, 并以此增强学生对媒体信息进行批判性选择的辨别意识和理性能力。

第三制定了网络法规。国外很多学者提出通过加强立法维持网络运行秩序, 具体来说, 政府需要通过制定并落实相关法律制度, 履行网络社会管理职责。例如美国的《计算机安全法》《信息净化法》等。

2 国内研究动态

2.1 关于相关定义的研究

关于网络行为失范定义的界定。一部分学者从广义和狭义两个维度对网络行为失范进行了定义, 指出狭义的网络失范行为是指发生在网络上的失范行为, 广义的是指, 即除了那些发生在电子网络空间里的行为失范以外, 那些在发生原因和发生过程上, 与互联网具有某种直接和间接关联的行为失范, 也属于网络失范行为的范畴。还有学者把网络行为失范界定为“网络行为主体在行动过程中, 违背一定的社会规范和道德准则要求, 做出违法、违纪、失德、失责等一系列行为, 从而导致现有网络秩序混乱、无序的状态”。

关于网络道德定义的界定。目前, 学界还未就网络道德的概念形成统一的认识。代表性的观点主要有以下几种: 网络道德是对网络信息时代人们通过电子信息网络而发生的社会行为进行规范和调节的伦理准则。网络伦理就是基于网络信息技术的人类社会所表现出的新型道德关系, 以及对人和各种组织提出的新型伦理要求、伦理准则、伦理规约。网络道德就其实质而言属

于社会公德,网络属人类共同财富,每一个上网的人都有从网上获得收益的机会和权利,从信息活动的广泛性来说,所有网民均需共同遵守规则,建立良好的网络秩序。总的来讲,网络道德是网民以网络信息交换为基础,在网络社会中的各种行为所需要遵循的行为规范和准则。

2.2 大学生网络行为失范的表现类型

网络行为类型化是开展网络行为研究的出发点。大学生网络行为失范问题已经引起了社会的普遍关注,由于大学生网络行为失范类型的多样性和复杂性,如果不按照一定的标准加以划分,很难对其成因及其应对策略进行深入的研究。关于大学生网络行为失范的分类,不同的学者从不同的角度对其进行了分类,在学术界还没有形成统一看法。

有的学者将网络行为失范分为以下几种类型:严重的网络上瘾行为、不良的网络抄袭行为、失德的网络欺骗行为、恶意的网络攻击行为、非法的网络传播行为。

有的学者根据其越轨的程度和内容将大学生的网络行为失范区分为违规行为、侵权行为、暴力行为和犯罪行为四类;

还有学者按照大学生使用网络的行为阶段,结合调查数据,从“接触网络”“甄别内容”“参与使用”三个模块来分析全媒体环境下大学生网络行为失范的主要表现形式。

有的学者按照失范的心理动机将大学生网络失范行为分为逃避型失范、表现型失范、发泄型失范、逐利型失范和替代型失范几种类型;按照网络主体活动分类,包括单向传输式失范和互动式失范两种类型。

2.3 大学生网络行为失范的成因

大学生网络失范行为是多种因素综合作用所导致的结果,既有个体因素也有社会因素,既有主观因素也有客观因素,既有技术因素也有政策因素。总之一句话,是在内因和外因的共同作用下形成的。

有的学者从内因和外因两个角度对大学生网络失范行为进行解释,内因即大学生的自身因素,包括对“虚拟网络”的误解、对网络信息技术的过度崇拜、心理压力的主动应付。外因包括社会集体意识的衰落和规范的缺位,高校思想政治教育和网络管理工作相对滞后。

还有学者从大学生个人、网络的特点、网络文化等三个方面分析大学生网络行为失范产生的原因:自身身心发展的规律和特点生成了大学生网络行为失范的可能性;网络的开放性、虚拟性特点易导致大学生出现网络失范行为;多元网络文化加剧了大学生网络失范行为的复杂性。

还有学者认为大学生网络失范行为不能单纯地归纳为技术层面的原因,从教育层面来看,大学生的价值失范更主要是社会文化变迁导致的。可分为新媒体时代多元文化的冲击、系统传统社会规范的解组、潜意识的集体释放三个方面的原因。

2.4 大学生网络行为失范的对策

基于对大学生网络失范行为成因的分析,不同的学者提出了规范对策。主要包括以下几种:

有的学者通过对博弈模型中混合策略纳什均衡的分析指出,学校应该明确在大学生中加强网络道德建设与网络安全教育的途径,相关内容应该进课本、进课堂、进大学生头脑,同时还要加强校园文化建设,实现网络道德教育的全覆盖。国家应该完善网络立法,加大执法力度是最有效减少网络行为失范现象的手段;提升技术监管能力,及时发现处理网络行为失范,提高网络行为失范的成本。

还有学者通过调查问卷的结果的分析,认为大学生网络行为

失范普遍存在,除了与大学生自身具有较强相关性外,学校也要加强重视,从学生和学校两个方面提出了规范大学生网络行为的对策:引导大学生遵规意识的自我强化,创新思想政治教育的方法,改善大学生的网络生态环境。

还有学者分析指出,针对全媒体的特点,仅靠单兵作战或是局限于一域是过不了“网络关”的,必须制定出协同合作、齐抓共管的干预策略。认为高校应该培养大学生网络认知、道德自律和自觉行为三位一体的自我干预能力,这是规范大学生网络行为失范的基本立足点;构建党政牵头、全体教师参与、学生组织辅助三位一体的高校干预机制,这是核心关键点。

有的学者认为要对大学生失范行为进行价值引导。首先是要加强个体引导,系统进行理性公民教育(包括学校要改进传统思想政治教育和政府要运作公共媒体平台加强主流影响力两个具体对策);其次,提供榜样,确立人生发展价值方向(学校要建设各类专业社区,加强对学生心理调适和进行价值教育改革);再次,规范法律认证,加强虚拟社会管理和控制(国家要完善网络世界的法制建设,加强网络行业自治。)

2.5 不足与展望

通过对现有文献的梳理来看,国内学者对大学生网络失范行为的研究在理论上取得了丰硕的成果,特别是对大学生网络行为失范的内涵(学者虽然在表达方式上虽有所不同,但是其表达内容是相对一致的)、表现类型(不同学者从不同的视角和立场对大学生网络失范行为的表征进行分类,概括都较为全面)、成因(运用马克思的唯物辩证法,从内因和外因两个方面进行分析)三个方面的研究,都相对成熟。

透视这些失范行为,笔者侧重从一些学者所提出的对策进行了反思。例如丰富校园文化活动,增强线下生活的吸引力。然而,在现实的校园生活中,一些校园活动并不能对于沉迷网络的大学生有吸引力。有的学者提出构建社会、家庭、高校三位一体的协同干预体系,特别是提到家长要多关心关注孩子的发展,配合学校做好网络行为干预工作这条对策,但现实操作中也有着各种问题。家长由于自身的认知限制,或许并不了解网络;或者由于工作,并没有较多时间来关注孩子的网络行为,而且大学生大部分时间都是在学校度过,家长没有办法对孩子进行适时的引导与监控。还有学者提出要设置网络道德教育课程。不可否认,该条建议在一定程度上可以帮助大学生提高网络道德素质,但是在现实中并没有得到很好的贯彻,许多高校并没有开设与此相关的课程。

所以在笔者看来,想要从源头上减少甚至杜绝大学生网络失范行为,必须在前人的研究基础上,进行更加深化细致的探讨,提出实践性和操作性较强的对策建议。

参考文献:

- [1] 吴学政: 浅析大学生网络行为法律规范及安全教育对策[J]. 法制与经济, 2014 (1): 120-121.
- [2] 陈鹏, 姚秀雯: 大学生网络行为失范的博弈模型与治理策略[J]. 扬州大学学报(高教研究版), 2015年第4期, 第55页.
- [3] 黎慈: 网络警察防控大学生网络行为失范面临的障碍与对策[J]. 云南行政学院学报, 2013年第2期, 第141页.
- [4] 朱琳: 大学生网络行为失范的类型、成因与对策[J]. 华东师范大学学报(教育科学版), 2016年第2期, 第92-93页.
- [5] 陶韶菁, 王功敏: 关于大学生网络失范行为的调查和思考[J]. 思想理论教育导刊, 2011年第7期, 第108页.
- [6] 吴菊云: 新媒体时代大学生失范行为及价值教育[J]. 内蒙古师范大学学报(教育科学版), 2017年第12期, 第45-46页.