

疫情防控常态化下高校公寓网格化管理模式构建研究

——以浙江越秀外国语学院为例

廖承荣 何云强 廖丽娟

浙江越秀外国语学院, 中国·浙江 绍兴 312000

【摘要】目前新冠疫情已经进入全球大流行阶段, 针对奥密克戎变异毒株的特点, 如何科学地防范国外的疫情输入并且精准有效的清零国内已有的疫情区域, 打赢这场疫情战, 已经成为我国各社区重点的研究方向。对于高校而言, 学生公寓就是学生另外一个家, 在新冠疫情快速传播之下, 如何保护并管理好学生公寓这块阵地就显得尤为重要。本文就如何在疫情防控常态化特点下构建高校公寓网格化管理模式进行研究与探讨, 希望通过这次研究能够促进高校公寓网格化管理模式的推进。

【关键词】疫情防控; 公寓管理; 网格化管理

Research on the Construction of Grid Management Mode of College Apartments Under the Normalization of Epidemic Prevention and Control

——Taking Zhejiang Yuexiu University of Foreign Languages as an example

Liao Chengrong, He Yunqiang, Liao Lijuan

Zhejiang Yuexiu University, Shaoxing, Zhejiang 312000, China

[Abstract]At present, the new crown epidemic has entered the global pandemic stage. According to the characteristics of the Omicron mutant strain, how to scientifically prevent the import of foreign epidemics and accurately and effectively clear the existing epidemic areas in my country to win the epidemic Warfare has become a key research direction in various communities in our country. For colleges and universities, student apartments are another home for students. Under the rapid spread of the new crown epidemic, how to protect and manage the position of student apartments is particularly important. This paper studies and discusses how to construct a grid management model of college apartments under the normalization of epidemic prevention and control. It is hoped that this research can promote the advancement of the grid management mode of college apartments.

[Key words] epidemic prevention and control; apartment management; grid management

【基金项目】2021年浙江越秀外国语学院科研项目: “疫情防控常态化下高校公寓网格化管理模式构建研究——以浙江越秀外国语学院为例”研究成果(项目编号: Z2021020)

前言

2013年11月十八届中央委员会第三次全体会议研究了全面深化改革的若干重大问题, 网格化管理模式在会议当中被提出, 并且要求全国各社区部门要全面发展落实这一新型的管理模式, 之后网格化管理的研究及应用就在企业管理、基层社区、行政执法、司法体系等各个领域迅速展开。在这个信息化时代的背景下, 以信息化技术为基础的网格化管理模式将具备信息传递更加快捷, 任务更加精确, 工作部门之间更加协调等特点, 以小单位精细化管理, 结合信息化技术的优势, 可以很好地解决传统管理模式中面临的被动管理、职能交叉以及信息滞后等问题。目前, 高校学生公寓管理大部分还停留在传统管理模式当中, 自2019年新冠疫情爆发之后, 传统的公寓管理模式面临着各种信息不连贯, 各负责单位工作不协同, 反应效率慢等缺陷, 对高校疫情防控工作的开展有着极大的阻力, 所以网格化管理模式的探讨与推进将是全国高校公寓管理未来的发展方向, 在国内社区疫情防控成功经验的铺垫下, 结合高校自身特点的公寓网格化管理模式将会更快更好的应对新冠疫情所带来的风险。

1 疫情防控背景及特点介绍

自2019年12月新冠疫情爆发以来, 全国各地的政府部门、企业团体、学校组织等群体的工作方式随之改变, 如何制定合适并

且完善的疫情防控工作方式成为首要任务。2020年2月, 国家主席习近平总书记在疫情防控工作中提出重要指示, 表示全国各地都要将责任严格落实并确定到地方党委和政府, 推进并完善各社区网格化管理防控措施, 用更加迅速、准确、有效地防控方式, 阻止疫情扩散^[1]。在全球新冠疫情大流行的环境下, 怎样才能有效的达到外防输入, 做到内防反弹, 就需要研究建立一套能有效应对疫情常态化特点的防控模式。国内社区利用网格化管理模式很好地阻止了我国新冠疫情的蔓延, 让全国人民摆脱了对疫情的恐惧, 但2021年随着新型冠状病毒奥密克戎的出现, 世界各国将继续陷入疫情防控常态化之中, 了解疫情传播特点, 并采取精准有效地防控措施对疫情防控显得尤为重要, 目前全国各地疫情呈现出三大特点: 传播速度更快、感染范围更广、防控难度更大。所以及时地了解现阶段的疫情特点, 就能针对性地建立出更加完善的适合各高校公寓特点的网格化管理模式。

2 高校学生公寓原始管理模式在疫情防控常态化下的管理缺陷

2.1 公寓成员构成复杂, 统筹管理难度大

传统高校公寓当中, 由于学生床位的不足以及管理方式混乱等因素, 导致同一幢公寓楼里住了各个年段、各个班级, 同一间寝室里住着不同专业的学生, 甚至部分高校还存在男女混

住在同一幢公寓楼的情况,这种成员结构的复杂性,为公寓统筹管理增加了很大的难度。记得五六年前我们学校每次班主任辅导员下寝室视察班级学生状况时,一个寝室里住了4个不同专业的学生,如果这间寝室卫生状况比较差,一个班主任下去之后对自己班学生进行谈心谈话时,一般学生都还会将责任推诿或者平摊给另外几个学生,但由于其他几个学生不是自己班的学生,就算对其进行思想教育,效果也是极差的,除非四个学生的班主任同时到场,这就很大程度的阻碍了公寓管理的统筹性及管理效率。

2.2 管理方式单一,学生配合度与参与度比较低

传统的高校公寓管理一般以学生公寓管理相关制度为管理基础,主要重视两个方面的管理:卫生与安全^[2]。这就让整个公寓管理以及公寓氛围比较单调无趣,学生的参与度与配合程度也会大大地降低,随着新时代的到来,学生对于公寓的生活质量要求将不仅仅只追求卫生与安全,更多的还需要发展寝室文化与内涵,尤其是当疫情爆发之后,全国各地的高校都面临封控的管理方式,学生在校停留时间比例最大的地方就是公寓,这就导致高校公寓文化的发展尤为重要,而要做到这一点,传统单一的高校公寓管理模式是远远不够的。

2.3 各部门权责不明,信息共享性能差

高校公寓负责管理的部门一般包括校后勤、校学生处、校保卫处、公寓服务中心(简称公寓办)、相关学院以及部分外包公司组成,各部门之间看似是各自承担不同的工作内容,并且相互协调合作的关系,但偶尔也存在“主体权责不明、各自为政、相互推诿”的情况。并且由于各部门之间信息共享差,容易导致信息断层的现象,甚至有的时候导致部门之间工作重合,工作效率低下的情况。比如我刚到越秀那几年的时候,有一次各部门为了迎合上面下达的卫生检查监督的工作,各部门在没有相关协调的情况下,各自制定了相关的检查监督方案,最后导致同一天同一间寝室被各部门反复检查了四次,大大的浪费了人力物力,降低了公寓管理效率的同时,还增加了学生的反感情绪,让公寓管理工作变得更加艰难。

3 网格化管理模式的理论介绍

网格化管理,就是通过先设立网格划分标准,将管理群体细分成一个个小网格单元,再通过设立网格或单元管理员将网格单元连接起来,最后利用信息化平台将各管理部门与各网格单元和网格管理员整合起来,明确各自权责的同时,达到高效率的统筹、精细化管理以及信息共享的效果^[3]。网格化管理已经在全国各大社区广泛应用,并在防疫防控工作方面取得了很好的效果,其中积累的理论基础以及成功的实践经验,为高校公寓在疫情防控常态化下网格化管理模式的构建以及推进上起到了重要作用。全国各大高校应该在自身公寓管理特点上,结合疫情防控的特征,研究出一套全面的网格化公寓管理模式。

4 疫情防控常态化下网格化管理模式对于高校公寓管理的好处

4.1 信息化数字平台的构建,实现了信息共享

在现在这个信息化时代,大数据的应用决定着未来的发展方向,在公寓管理当中亦是重要的改革方向,网格化管理模式则是在借用信息平台的基础上,对各个网格团体的信息实现实时共享,精准多层次反馈,完美的避免了因一对一信息传递导致的信息遗漏、信息不畅以及反馈不及时等效率低下的问题。^[4]所以利用了信息平台这一技术的网格化管理模式可以通过信息平台有效地实现信息共享,打通公寓各负责部门乃至与学生之间相互沟通反馈的渠道,在疫情防控工作中,各环节公寓管理人员都可以快速有效的获取最新的相关信息及工作要求,真正地实现自上而下、自下而上、纵横向全面畅通的信息反馈路径。

4.2 管理方式多样化,学生参与度高

高校公寓网格化管理模式融入并推动了公寓众多文化建设以及公寓党建队伍的发展,丰富了公寓管理的多样性,让公寓管理在学生心中变得更加的和谐,使得学生能够自发自主地参与到疫情防控以及公寓日常管理工作当中。其中就有相关研究提出在网格化管理模式的基础上,将茶文化融入到公寓管理当中,这种做法不仅提升了学生的文化素质,而且让参与其中的管理人员的服务意识与管理意识都得到了很好地锻炼,为公寓管理质量的提高起到了重要作用^[5]。还有相关研究表明在基于公寓网格化管理模式之下,从高校学生公寓行为文化、精神文化、制度文化和物质文化四个方面对公寓“家文化”的特点与其育人体系构建途径进行了全面的深层次地研究,以促进高校公寓文化的建设发展,增加了公寓文化的感染力,最终将公寓网格化管理模式融入文化氛围的同时,又达到了管理育人、文化育人的目的^[6]。而对于公寓党建队伍建设方面,相关研究数据表明如果将学生公寓按网格化管理模式的原则和标准,以网格为单位,将公寓党建队伍细分到各个小网格当中,再利用信息化平台的便捷性,将网格之间的党建队伍高效的对接,这种新型的党员管理方式能够更好地在公寓当中开展党建工作,在推进公寓党建工作的同时又增加了公寓管理的多样性。

4.3 疫情背景下,国内社区网格化管理防控成功经验可直接借鉴

在全球新型新冠病毒奥密克戎的冲击之下,传统的管理模式已经难以发挥防控效果,于是社区网格化管理模式在我国迅速铺开,成功地阻止了国内疫情的扩散,让社区成为新冠疫情难以攻破的坚实阵地。在社区利用网格化管理模式如此成功地应对了新冠疫情的前提下,高校公寓网格化管理模式的探讨道路以及构建途径将会变得更加的顺畅。

5 疫情防控常态化下,高校公寓网格化管理模式的构建——以浙江越秀外国语学院为例

自2013年十八届三中全会中关于网格化管理社会治理机制的提出之后,浙江越秀外国语学院于2014年提出校学生公寓社区制管理改革方案,将整个学校公寓由原来的统一协调管理,分化成两幢一小组精细化管理,成立专门的公寓专职辅导员对每一个公寓社区小组进行单独管理,之后培养出具有优秀管理能力的楼层干部队伍,同时在将学生党员的力量组织起来,建立学生公寓党建队伍,通过开展各类社区文化活动营造出公寓文化特色,增加学生对寝室对公寓的幸福感和参与度,最终创建出社区制学生公寓管理模式,经过几年的发展,为了更好地解决公寓管理的不便捷性,信息共享性能差以及各部门之间信息遗漏、信息脱节等问题,学校于2018年开始建设并引进公寓数字化管理平台,经过不断的社区试点以及信息平台相关功能的磨合修正,期间又因受到新冠疫情原因的影响,直至2021年才建立起一套完善的既符合新冠疫情防控工作又符合高校自身学生公寓特点的智慧学工系统以及校卫人脸识别系统,结合之前的社区制分化管理模式,一步步构建出了一套疫情防控常态化下较为完善的公寓网格化管理模式。具体的构建步骤分为如下几步:

5.1 高校公寓网格细分标准

如何细分高校公寓是网格化管理模式构建的第一步,我们以浙江越秀外国语学院为例,为了便于管理,在高校公寓学生床位不紧张的前提下,我们先将相同学院,相同年段,相同专业,相同班级的学生组成一个寝室,在不能避免混寝的情况下,尽量将相同专业或者相同年段的学生组成混寝,最大程度上减少混寝的数量。寝室成员组成情况标准确定之后,我们对公寓进行网格细分,首先我们将单个学生寝室设为最小的网格单元,由一个个寝室小网格组成楼层网格,再有楼层组成楼幢网格,由楼幢构成社区网格,由内到外,最后由社区构成全校的公寓网格系统,如图1所示。

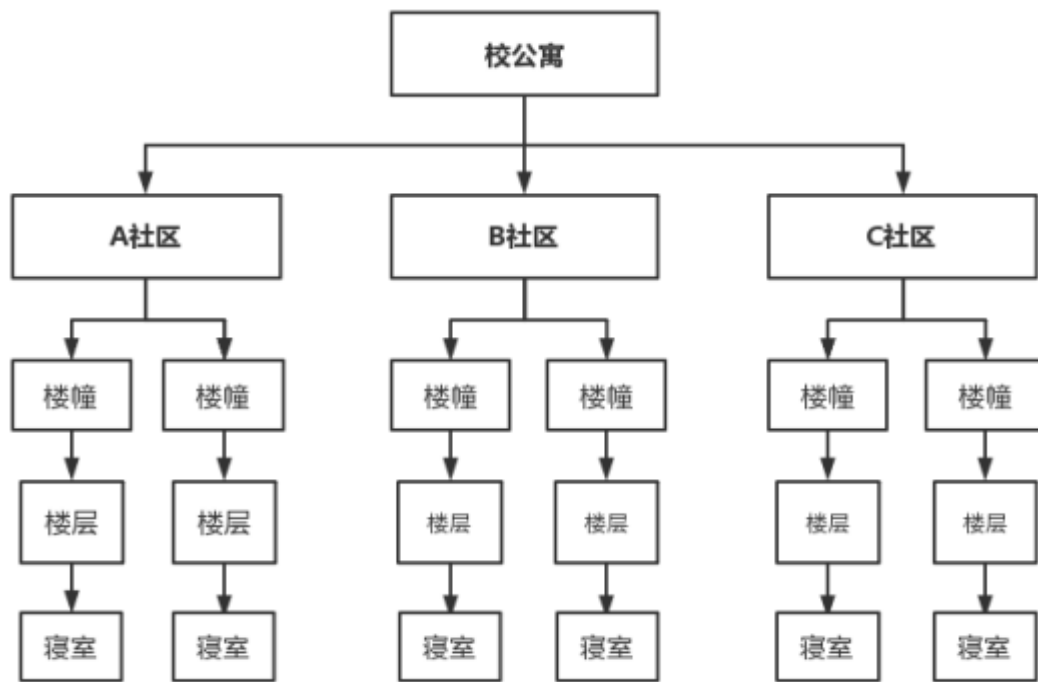


图1 高校公寓网格分布流程图

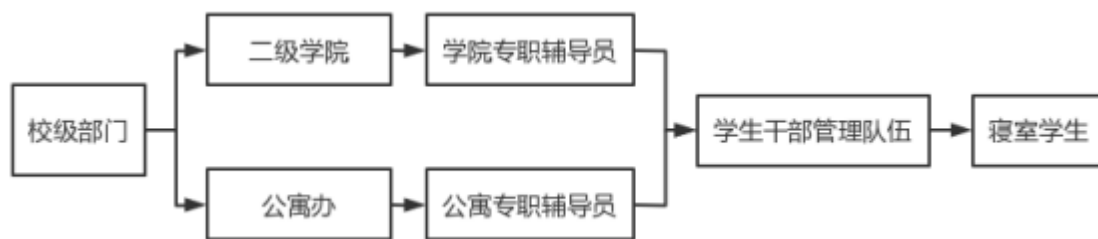


图2 高校公寓网格管理队伍情况

5.2 高校公寓网格管理队伍的建立标准

高校公寓网格细分之后，第二步就是公寓网格管理队伍的建立，我们还是以浙江越秀外国语学院为例，该学校公寓管理队伍分为学生队伍、校后勤、校保卫处、公寓服务中心（简称公寓办）、各二级学院以及校学生处。以寝室为单位，每个寝室设立寝室长，由5-10个寝室的寝室长组成小网格，在这些小网格当中设立小组长或者网格员，再由这些网格员成立网格管理学生队伍，这里的学生队伍可以由经过筛选或者培训指导过的优秀学生（比如公寓楼层干部、公寓党建小组学生党员以及教官队学生干部等）组成，再对每幢的网格管理队伍设立指导教师，这些指导教师由公寓专职辅导员或者二级学院专职辅导员进行管理指导，最后由校级部门比如校学生处、校后勤以及校保卫处下达相关管理任务，这么层层管理、层层递进，确定各个部门以及网格之间的权责，将责任落实到各个管理队伍或者相关部门当中，最终组成整个高校公寓的网格管理系统，如图2所示。

5.3 高校公寓文化氛围的营造

学生公寓是高校当中的主要阵地，里头住着全校各种专业、各种年段的学生群体，哪怕是对其进行了网格细分，对于管理者而言，如何管理好这块阵地同样是一件艰巨的任务，如何打破传统被动单一的管理方式是优化网格化管理模式的一大转折点；以浙江越秀外国语学院为例，该校在公寓管理的同时融入各类丰富多彩的寝室文化活动，比如寝室文化节之最美寝室系列、公寓卫生日活动、公寓环保服饰创意设计大赛、公寓书法大赛、手工艺大赛、爱心超市、层长沙龙、学长有约、导师来袭、外语风暴、缤纷百团等，这一系列公寓文化活动的开展

一下子便让枯燥单一的公寓变得热闹温馨起来，学生的幸福感急速提升，那么为了维护这么美好的公寓社区，学生便会由原来的被动管理转变为积极的自主参与，大大的提高了公寓社区管理当中学生的参与度与配合度，这对于公寓网格化管理模式的推进工作起着重要的作用。

6 结论

在目前疫情防控常态化的背景下，高校公寓网格化管理模式的构建是一个系统的创新工程，是一个根据疫情防控特点以及高校公寓自身的实际情况，通过不断的网格细分，建立健全有效、权责明确的网格化管理队伍，通过队伍带动寝室文化，再由文化吸引学生，最后实现学生自主联动配合的和谐管理方式，之后再结合智慧校园、校卫人脸识别等专业的公寓信息化管理系统结合其他

部门管理系统建立高校网格化信息联动管理平台，实现各部门管理信息共享。在全球疫情大流行的背景下，通过学习国内社区利用网格化管理模式对抗疫情的实践经验，构建出一套属于自身高校的公寓网格化管理模式，为配合国家疫情防控以及推动高校公寓网格化管理作出贡献。

参考文献:

- [1] 叶青. 疫情防控常态化下高校公寓网格化管理模式构建[J]. 常州信息职业技术学院学报. 2020, 19(06).
- [2] 张文娟. 高校研究生公寓网格化管理模式探讨[J]. 科教导刊. 2021(14).
- [3] 陈爱丹. 网格化管理在学生公寓管理中的应用研究[J]. 老字号品牌营销. 2021(06).
- [4] 王钱永. 高校基于精细化管理的数字化校园建设研究[J]. 宁波大学学报(教育科学版). 2008(3): 153 - 155.
- [5] 池格, 蔺广健, 于博. 高校学生公寓管理中茶文化与双网格化管理模式结合应用研究[J]. 福建茶叶. 2019, 41(05).
- [6] 林方辉. 网格化管理模式下高校公寓“家文化”构建途径研究[J]. 湖南邮电职业技术学院学报. 2021, 20(02).

作者简介:

廖承荣(1990-), 男, 江西赣州人, 辅导员, 研究方向: 高校教育管理、高校党建和思政管理;
何云强, (1968.6-), 软件工程硕士, 高级工程师;
廖丽娟(1986-), 女, 硕士研究生, 研究实习员, 研究方向: 高校教育管理。