

高校学生管理中的科学性和艺术性探析

张军

阜阳师范学院，信息工程学院党委，中国·安徽 阜阳 236041

【摘要】高校学生管理是一件繁琐精细的工作，在管理中既需要科学性又需要艺术性。当前，学生管理中存在的缺乏专业、有经验的管理者，管理机制僵化、观念落后，受网络新媒体的影响较大等问题。同时，针对如何做到学生管理中科学性和艺术性的统一，提出提高管理观念，树立“学生为本”的管理观；培养专职的管理人才，提高管理质量；与时俱进，创新管理方法；引导学生自我管理，增强管理艺术等切实可行建议。

【关键词】学生管理；科学性；艺术性；高校

On the Scientific and Artistic Nature of Student Management in Colleges and Universities

Zhang Jun

Fuyang Normal University Party committee of Information Engineering College Fuyang, Anhui, China 236041

[Key words] student management; Scientific; artistry; College student management is a tedious and delicate work, which requires both science and art. At present, there are many problems in student management, such as lack of professional and experienced managers, rigid management mechanism, backward concepts, and greater impact by new network media. At the same time, in view of how to achieve the unity of science and art in student management, this paper puts forward to improve the management concept and establish a "student-oriented" management concept; Cultivate full-time management talents and improve management quality; Keep pace with the times and innovate management methods; Guide students to self-management, enhance the art of management and other practical suggestions.

[Key words] student management; Scientific; artistry; colleges and universities

【基金】安徽省“三全育人”试点省建设暨高校思想政治工作能力提升项目——弘扬社会主义核心价值观名师工作室：“武峰工作室”(sztsjh-2020-1-38)、阜阳师范大学信息工程学院示范试验中心项目：信工·1思政实验室(2019FXJ01)的阶段性成果。

1 高校学生管理科学性和艺术性之思

高校学生管理是一门科学性、艺术性均极强的工作，多年来，党和国家高度重视高校学生管理工作，始终把大学生的思想政治教育摆在党和国家事业全局工作的重要位置，形成了丰富的理论成果，也积淀了宝贵的实践经验。尤其是进入新时代以来，党和国家把“思想政治工作作为治党治国的重要方式”^[1]，这就凸显出高校思想政治教育工作者的工作政治高度和实际难度。因此，有学者认为，“做人的工作是一项极富挑战性的工作，既要以理服人、又要以情动人、更要以心化人”^[2]。

1.1 高校工作的复杂性需要科学性的管理方法。大学生的管理的科学性是指在整个思想政治教育的过程中，思想政治教育工作者要高度重视学生工作的复杂性，应当把握学生管理的内在规律，从以往大量的学生管理经验中进行总结升华，得出对学生管理的规律性认识，运用科学的手段与方法，从这些规律当中形成一种新的认识，达到从量变到质变的管理效果。因此，高校学生管理既要体现体现管理本身所具有的客观规律，还要结合大学生成长成才的规律，更重要的一点，高校的学生管理一定要代表最广大学生的利益，形成特色，根据以往的工作经验形成一套符合学校实际情况的管理模式与规章制度，这样才能在千头万绪的学生事务管理中起到事半功倍的作用。

1.2 大学生繁琐的事务需要艺术性的管理方法。高校学生管理的艺术性是指在管理的过程中运用到的技巧、才能、智慧，也就是说作为管理者要将发挥具有主观能动性，利用灵活的运用管理原则来进行思想政治教育，如何推动思想政治教育工作入脑入心，强调将管理方法与实际效果相结合。

首先，思政教育工作者要积极调动大学生的主动性

和积极性，使大学生自觉地朝着成长、成才目标努力。比如，以鼓励学生参加一场学科竞赛，学校规定参与者就有机会获取奖励，且可以加学分。这样既有利于培养学生的参与度与积极性，也有利于发掘出学生潜在的能力。其次，学生管理过程不是一成不变的，需要与时俱进，不断地提出新方案，新思想，需要创新性思维，进行改革创新。比如，人才培养方案要不断的进行改革创新，以适应新形势、新情况，学习别的学校一些践行的比较好的理念，使原本的培养方案更加地全面深刻。最后，思想政治工作者须具备良好的沟通协调能力。比如，在大学生班级管理中，辅导员作为高校思想政治教育的核心力量，在平时的日常生活中，要关心学生的身心健康，对学生进行日常行为的规范性引导，要深入学生宿舍、食堂、班级中，掌握学生的思想动态和现实需求等。因此，切实高效的学生管理工作既能让管理者分身有术、脱颖而出，也更加有利于大学生的身心发展，和大学生学习和生活的整体和谐。

2 当前高校学生管理的现状与问题

2.1 缺乏专业、有经验的管理者

《普通高等学校辅导员队伍建设规定（教育部43号令）》（以下简称“教育部43号令”）规定：“辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者”^[3]。高校辅导员长期以来承担着学生健康成长指导者和引路人的重要职责，是学生日常事务管理的主体力量，一直通过多种方式落实教育部43号令规定的“努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友”，在高校学生管理中起着不可替代的重要作用。“教育部43号令”：规定“高等学校应当按总体上师生比不低于1:200的比例设置专职

辅导员岗位，按照专兼结合、以专为主的原则，足额配备到位”。明文规定了高校应当按师生比不低于1:200的比例设置专职辅导员岗位，而现实中很多的高校专职辅导员配置还没有达到相应比例要求。同时，很多专职辅导员还从事其他管理类工作，这就导致专职辅导员管理学生的任务相当繁重。不仅师生比例不协调、不达标，加上招聘的门槛的专业、年龄限制相对于其他高校教师低，有的辅导员缺少相应的管理知识和管理经验，这就容易导致学生管理过程中出现问题，有的辅导员需要在工作中进一步锻炼和深造学习。

2.2 管理机制僵化、观念落后

长期以来，受中学“升学主导”的育人观念的影响，以至于在社会中过于强调学生的知识素养，容易忽视对学生心理素质的关注与培养。在高校中，也存在重视智育轻视思想政治教育的现象。更有甚者，有的高校管理者更多地关注的是自己的工作任务、甚至是科研成果，认为大学生只要认真学习就万事大吉，而缺少对学生更加细致、深入的了解。在管理中有的管理者，过于强调学生对自己的服从，突出自己对学生的主导作用，忽视了大学生个体的差异性与特殊性的需求，这样就很难达到管理的科学性和有效性。管理观念的落后也容易使大学生产生抵触心理，影响管理实效。

2.3 受网络新媒体的影响较大

科学技术的飞速发展，给学生管理工作既带来了机遇也带来了挑战。当前，互联网技术的发展促进了网络新媒体的普及，给人们的生活带来了极大的便利，彻底地改变了包括在校大学生的学习和生活方式，带来一场影响空前的教育革命。对于高校大学生而言，网络使他们更加便利的学习，也延伸了他们的交往时空。但是现实状况是越来越多的大学生终日沉迷网络，上课手机不离手，下课手机不离身，上课、吃饭、睡觉前都是“低头族”。这就导致有的大学生终日沉迷网络，网络游戏，刷微信“朋友圈”、刷“抖音”等网络交往过分地占据了他们的学习时间，与外界的人的联系越来越少，容易产生自闭、自恋、自大等交往障碍，这就不利于高校大学生的管理。因此，互联网对高校学生管理工作造成一定负面影响，对高校学生管理工作带来严重的冲击，所以在大学生的日常管理中，要引导大学生应当利用好网络媒介，充分发挥学习、交往的优势。

3 提高学生管理科学性和艺术性的建议

解决当前高校大学生管理出现的问题的关键就是做到学生管理的科学性和艺术性，笔者认为，做到高校学生管理的科学性和艺术性要从以下几个方面入手。

3.1 提高管理观念，树立“学生为本”的管理观

学生是组成学校的关键因素，可以说没有学生的学校根本不足以称之为学校，学生活动构成学校活动的基本内容，学校整个工作的中心应该都是围绕着学生来的。高校的教育和教学活动都应该以“育人”以宗旨，平常的教学活动和日常思想政治教育，使得大学生在知识与素质上得到双重提升。“由于社会是不断变化发展的，大学生在不断获取新知识、新信息、新能力中也给学生管理工作提出新的挑战。这些特点都要求高校的学生工作者要更有敏锐的洞察力，能辩证的看问题，充分利用一切积极的因素，使高校学生工作具有预见性、先知性，并积极地适应社会的发展”。

因此，高校要及时调整人才培养的方式和方法，高校学生管理者，应当充分尊重管理的客观规律，一切从实际出发，树立科学的教育理念和管理方法。在尊重管理规律的同时，积极调动学生的主观能动性，实现管理者与学生的良性互动。做到要因人而异、因材施教，管理过程应当重视管理的普遍性与特殊性，着力提高每个学生的综合能力素质。比如，在一个班级

的管理中，辅导员每学年都进行学生干部选拔、遴选，这样才能让每个学生都有为班级服务的机会，让学生们感觉到自身得到的公平的机会。因此，高校思想政治教育者树立科学的管理观，这样培养的人才才能适应当前社会经济发展的需要。

3.2 培养专职的管理人才，提高管理水平

管理工作是一件很复杂的工作，需要专门的管理人才来进行，否则会达到适得其反的效果。所以要实现高校学生管理工作的科学化，必须引进专业的学生管理人才，建立健全科学的学生管理机制，加大专业的思想政治教育工作者“外引”和“内生”的专业管理人才的培养力度，对学生管理工作者进行专门培训，打造一支政治过硬、专职为主、专兼结合、本领高强、素质优良的管理队伍。针对学生管理工作过程中出现的一系列问题，研究出科学有效的管理解决措施。当前，高校学生管理工作的繁重和复杂性也客观要求管理者必须运用专业的知识，从实际出发，结合每个学生的情况，对学生进行科学的管理，在管理学生时，思想政治教育工作者要时刻以学生的利益为根本，把学生的利益放在第一位，这样才能提高管理实效。

3.3 与时俱进，创新管理方法

高校学生管理工作需要创新管理方法，要与时俱进，适应时代的发展。“随着高校后勤社会化的进一步深入、学分制的进一步完善和网络等新的教育载体的出现，学生管理工作必须在工作体制上、工作职能上、工作形式上赋予创新的理念，并在实际中予以体现”。随着高校教育变革的客观需要，管理方法与理念的创新势在必行。高校学生管理工作不仅仅要注重管理的客观规律，更需要在创新管理观的同时积极调动学生的主观能动性，鼓励学生自己去探索发现，从而使得学生实现自我的全面发展，提高自己的综合素质。当代的大学生群体是个性意识很强的群体，他们经过高中高强度的压力学习，而导致他们当中的大多数人在大学中追求自由，强烈反对外界环境对自己的过分束缚。这样的现实情况下不如充分调动学生自身的积极性，使得学生自己做到自我管理，这就需要建立健全学生的自我管理机制，以学生为主体。当然，鼓励学生自我管理不是让学生想干嘛就干嘛，是需要遵循学生自我管理的机制的。以学生为主体的管理观充分体现了管理的艺术性和管理方式的创新。

4 结语：运用“变师为友”的管理艺术

当前高校学生管理工作任务是艰巨、复杂的，不仅需要思想政治教育工作者发挥的专业理论素质、管理魅力与威望去带领在校大学生共同营造一个美好的校园生活，而且需要学生团结一致，齐心协力，为学校的建设贡献自己的一份力量。因此，思想政治教育工作者发挥管理的科学性与艺术性，在学生管理过程中做到“变师为友”，管理者、思想政治教育工作者和学生真心做朋友，关心学生的学习困难、生活需要和心理关怀等，高校思想政治教育工作者用心与大学生沟通、交流，提高大学生对管理者的信任度，愿意向自己吐露心声，帮助学生在纷繁复杂的社会环境中，筛选出自己需要的信息，培养大学生的辨别能力，提高从书本和社会中学习和生活的本领，更好地适应社会、适应高校的学习和生活。

参考文献：

[1] 郭红军. 高校思想政治理论课教学的应然特性论析 [J]. 天中学刊, 2011 年 02 期 .

[2] 罗超. 对于大学生创新课题的选题研究 [J]. 中国校外教育, 2011 年 12 期 .

[3] 杨帆. 家长必读 艺考生报志愿父母必知的4大要点 [J]. 校园歌声, 2011 年 05 期 .

作者简介：张军（1980-）男，汉族，安徽淮南人，硕士，政工师，主要从事高校党建思政工作和研究。