

基于“1+X”证书制度试点的物流管理专业教学改革实践

艾合塔木江·艾克热木

职业大学商学院, 中国·乌鲁木齐 830013

【摘要】本文基于产教融合的视角,从人才培养模式、课程体系、三大教育改革等方面探讨了高职物流管理专业“1+X”证书制度的整合与优化。“1+X”证书制度是《国家职业教育改革实施方案》提出的一种新型职业教育证书制度,为企业提供了适应市场经济变化的物流人才,为解决职业教育供给短缺提供了突破口,与《物流管理职业技能证书(中级)》的职业基础和专业内容相衔接,设置对接课程,本文从学习进步、竞争进步、产教融合的角度,提出了物流管理专业三位一体教学改革的推进策略,并在《仓储与配送管理》课程中实施了改革策略。为教学改革取得实质性进展,为“1+X”证书制度的推广提供了保障。

【关键词】产教融合; 1+X证书制度; 教学改革

Teaching Reform Practice of Logistics Management Specialty Based on "1 X" Certificate System Pilot

Ehtamujan Ekhermu

School of business, Vocational University, Urumqi, 830013

[Abstract] Based on the perspective of integration of Industry and education, this paper discusses the integration and optimization of “1 + x” certificate system of Logistics Management Major in Xinjiang Higher Vocational Colleges from the aspects of talent training mode, curriculum system and three major educational reforms. “1 + X” certificate system is a new type of vocational education certificate system proposed in the National Vocational Education Reform Implementation Plan, which provides enterprises with logistics talents to adapt to the changes of market economy, to solve the shortage of vocational education supply to provide a breakthrough, with the “Logistics management professional skills certificate (intermediate)” vocational basis and professional content, set up docking courses, from the perspective of learning progress, competition progress, integration of production and teaching, this paper puts forward the promotion strategy of the Trinity Teaching Reform of Logistics Management Specialty, and implements the reform strategy in the course of storage and distribution management. For the substantial progress of teaching reform, “1 + X” certificate system to provide a guarantee for the promotion.

[Keywords] Integration of Industry and education; 1 + x Certificate System; teaching reform.

1 课程简介

基于“1+X”证书制度试点的物流管理专业必修课程与专业核心课程就是《仓储与配送管理》,本课程以虚拟仿真操作软件为媒介,以企业实际工作任务为素材,以面向项目的工作任务为指导进行开发,本课程设计分为两个项目:“货物储运作业方案的设计与实施”和“货物储运作业优化方案的设计与实施”,其中,项目一又分为5个子项目,子项目根据XX配送中心虚拟仿真系统下达的配送任务,设计出货物出库的作业计划,并按照作业设计计划实施作业,课前通过“实践”暴露问题,通过“学习”解决问题,在课堂上通过“查看”优化方案和“建模”实施作业设计方案,丰富“实践、观点、”的应用,该培训模式采用“四题四评四讲”三级教学方式的教学实施,在真实的集成环境中,以四位一体的虚拟仿真操作软件为载体,在“教与做”一体化教学模式下完成子项目任务,疫情防控期间,结合背景案例,设计XX配送中心防疫物资配送的最优出库配送作业方案,激发同学们精益求精的专业精神,并通过虚拟仿真的工作过程来培养学生的专业素质,能力,团队合作能力,解决问题能力,本课程具有学生参与度

高、教学效果好、专业能力成长高等特点。

2 课程定位

仓储与配送管理是在使学生具备物流基础知识、运输管理能力、采购与供应链管理、商品展示与维护管理能力的基础上建立的,通过对基于项目的工作任务流程的学习,掌握配送中心的仓储与配送管理,培养学生专业的仓储配送素质,本课程是《第三方物流》、《物流成本管理》等物流管理课程的试点课程,衔接专业基础课程与后续专业核心课程,培养学生成为具有工匠精神的拣货员、调度员、车辆调度员。

3 课程教学目标

对求职管理能力训练、道德、智力、体能、心理的整体开发,为了适应社会及经济发展的训练特别的训练目的,而为满足社会主义市场经济的需求,有坚实的基础工程,具有丰富的知识、较高的综合素质和实用能力,具有强烈的创新和领先精神,掌握最新的物流管理理论和最新的物流技术,具备最新的物流管理和功能。

这个课程的教育目的如下所示。

知识目的:就业活动和就业活动的管理概念、就业活动的功

能要素、就业活动标准的知识和方法。

技能目的:从事物流计划,设计业务运营,实施仓库管理和企业物流管理。具备将物流管理的基本理论应用于时间和过程中解决各种基本问题的能力。

情感目标:具有认真、勤奋、严谨的工作态度,热爱后勤管理工作。

4 项目定位

《仓储与配送管理》课程分为“货物仓储配送作业方案的设计与实施”和“货物仓储配送作业优化方案的设计与实施”两个项目,其中,项目一分为五个子项目,项目二分为两个子项目,每个子项目都是知识点的递进关系,优化了项目的教学内容,实现了项目化教学,将课堂教学、动手实践和模拟实验相结合,项目循序渐进,相互支持,由单一到全面,由简单到复杂,符合高职学生的学习和认知规律。

本课程是物流管理专业的核心课程,也是物流管理相关专业的拓展课程,物流管理专业处于主导地位,培养专业核心竞争力。至此,学生在求职的生产和开发的过程,现代的求职管理的概念,现代的求职的功能和链接,求职行业的发展趋势,及求职管理的基础知识、库存管理、流通、求职信息技术及其它实践的知识 and 技能。这个课程是物流管理专业的第一门课程,所以没有前置课程。

5 教学策略

以实现教学目标为目的,结合学生的学习情况和认知规律,以职业能力培养为目标,基于“教、学、做”一体化教学管理平台,以虚拟仿真操作软件为教学载体,任务型教学是一种教学方法内容上,混合式教学模式是以形成性评价和总结性评价为支撑的物流专业能力培养体系,本教学环节的场景实施将以项目为基础,结合实际工作任务,进行系统设计,“教、学、做”的整合将重新分解、整合、安排理论课程与实践教学环节,打破理论与实验环节,它以精心设计的教学任务为载体,以学生学习为主体,以培养学生能力为基础,教学过程按照传统的“任务导入、自主学习、决策与规划、方案实施、总结评价、教师评价”六步法组织,根据学习情况分析,遵循教与做相结合的原则,课堂是专业的工作场所,突出“做”的互动,促进教与学的发展。

在实施过程中,将各种文本概念的描述转化为学生容易理解的动画微课视频和图片案例,并通过教学数字化平台呈现大量的编程信息、教师指导学生讨论其中的角色,从书本到实践复习,从自主设计到团队合作,采用边做边学、边学边做的方法,培养学生的自主学习能力、知识拓展能力和创新能力,以及良好的团队合作能力和沟通能力,忠于职守,利用一体化数字化教学平台、虚拟仿真操作软件、教学软件、微讲座视频、演示视频、实用教材、鼎超直播软件等信息化手段丰富课堂教学,物流实训室采用软硬件结合的方式构建物流作业培训框架,注重一体化作业,以“厂在校”为主要建设思路,网络课件资源库以视频为主要手段,对教学内容进行直观展示或与屏幕进行交互;而虚拟仿真软件则以

“加深对知识的理解”为主要构建思路,教学过程通过“行动导向”的项目型、学习型、模式拓展型能力培养模式实施;问题由学生预习产生,教师讲授难点知识帮助学生解决重点难点,学生修改作业设计方案,实施设计方案,对问题进行检查、评价和总结;通过虚拟仿真操作实现作业计划的实施;通过角色扮演进行分工合作,利用多种教学资源 and 灵活的教学设计激发学生,对学习的好奇心和热情,学习的动力和注意力,不断加强和明确重要的知识内容、目标和优先事项。

6 教学组织

本课程结合虚拟现实、多媒体等先进技术,真实再现物流企业的工作环境,学生以角色扮演的方式参与虚拟企业的运营和运营管理,以“行动导向”项目教学培养专业能力为主要建设理念,项目任务分为“货物配送作业方案的设计与实施”和“货物配送作业方案的设计与实施”,利用虚拟仿真操作软件,将每个项目任务进一步细分为“工作计划设计”和“实施工作计划设计”两个子任务,课堂实施采用“实践、观察、借鉴、拓展”的能力培养模式,即:课前“实践”(暴露问题)、课堂“学习”(突破重点难点)、“观看”(优化方案)、实施作业设计方案,课后“拓展”(知识转移),学生通过课前预习发现对知识的掌握,课堂教师重点解决主要难点,学生通过“做中学,做中学”及时解决主要难点;通过观看教师演示,优化作业设计方案,通过虚拟仿真操作软件,鼓励学生积极参与学校“智能物流运营方案设计与实施”活动培训,并取得“1+X证书”职业资格证书,高校教师在自身素质上具有一定优势,应通过多种培训方式实现向“双师型”教师转变的目标。

目前,物流管理教师的培训仍以面授为主,不利于教师实践技能和经验的积累,培训效率不高。高校可以与当地物流公司建立合作机制,通过企业获取优秀的培训讲师资源,有效提高高校教师在培训中的技能。让学生加深对等级证书标准的理解,将其内化为能力,融入教学。同时,开发和建立专业的在线培训渠道也可以帮助教师进行培训,减少培训时间和资金成本,提高培训效率。此外,组织全国各地试点高校物流管理专业教师集中培训交流,也可以更好地利用教师,提高教师培训效果。

“1”与“X”要相互配合,相互融合,为人才培养服务,因此,高校的课程内容和结构应与职业技能等级证书的标准要求相结合,通过深入分析物流管理职业技能水平证书的相关标准要求,高校可以调整自身专业课程的结构和重塑内容,使教学内容以基础知识、核心概念、专业技能等课程可以层层形成,有必要规划理论与实践的教学结构,使后续的理论考核和实践考核也符合职业技能证书的标准,对于课程证书一体化的整合,在对课程进行科学调整后,相关证书标准应成为整个大学课程体系的指导,相关标准应融入课程体系的各个方面。

为了形成良性的产学研关系,高校教师应丰富教学方法和评价方法,物流专业教师可以尝试运用思维导图、项目培训、任务驱动等方法提高课堂教学质量,积极参与企业实践,企业可与高

校建立联动机制, 派遣技术导师留校培训指导, 此外, 还可以采用现代学徒制、校内工厂制等方法增加大学生的培训机会, 使大学生的培训与学习有机结合, 高校应根据市场对职业技能的需求, 进行产学研对接, 使需求导向在教学实践中得到定期实践, 此外, 高校还应根据自身实际情况完善学生综合评价和评价体系。

7 教学实施

为体现“以教师为导向、以学生为中心”的教学理念, 本课程采用“四题四评四讲”的“三级教学”方法实施课堂教学, 根据这四种练习, 逐渐暴露出不同的问题, 通过四次评价, 引导学生梳理问题的根源, 然后连续四次讲解, 突出重点, 突破难点, 以学生为中心、基于项目的教学, 围绕专业培养目标和课程内容, 构建与工作任务、知识和技能密切相关的教学单元模块, 为学生提供以项目为基础的课程体系, 体验完整的工作过程; 优化项目教学内容, 实现情景教学, 将课堂教学、动手实践与模拟实验相结合; 这些项目是渐进的、相互支持的, 教学的总目标是培养学生的实践能力和管理能力, 通过对虚拟仿真操作软件的系统训练, 使学生成为综合素质较高的专业人才, 本课程实行理论与实践相结合的教学环境, 在虚拟仿真软件中, 以设计货物入库配送工作计划和实施工作计划的形式, 模拟企业的工作过程; 将满足课程需要的自编专著与教材相结合, 实施教学过程; 利用互联网技术与学生交流; 采用一体化的数字化教学平台、在线课程平台、虚拟仿真操作系统, 实现教学过程信息化; 利用教学软件统计分析掌握学生的学习情况和教师的教学情况。

8 特色与创新

这个项目是基于工作分配和解决实际问题的结果, 教学项目的选择是根据选择人员、调度员、车辆调度员的工作任务来进行的, 教师根据学生的知识和技能, 以及在最近发展领域所能达到的能力, 设置课程的深度、广度和难度, 项目成果可以实现和评价, 设计的货物配送作业方案可以直接应用到企业的工作实践中, 学习与竞争、课程与征费相结合, 培养年轻工匠, 本课程的教学内容是福建省高职院校技能大赛“智慧物流运营方案设计与实施”的重要得分之一, 结合学术竞赛, 调动学生学习和教学改革的积极性, 教学内容与“1+X证书”职业资格证书内容一致, 通过课程学习, 使学生掌握考试中心作业模块的“1+X证书”, 形成相关岗位的工作技能。

教师在课堂上以及实践中仔细观察每一位学生的自身反应能力以及知识接收情况, 根据学生的学习程度分为优秀、中等、落后三个层次, 按照这个分类再把学生分为A\B\C三个小组, 给学生分配任务和完成课下作业的时候也要分层次进行分配。

比如:

A组学生

请在十分钟内说出“1+X制度十点的物流管理的含义, 并举例说明”

B组学生

十分钟内简述在课程《仓储与配送管理》中, “1+X证书”有什么作用?

C组学生

十分钟内简述物流管理的含义。

教师应针对不同学习情况的学生进行分层次的实践或作业安排, 让学习成绩比较优秀的学生通过实践以及作业设计能够开发他们的知识储备能力, 进一步提升自己的能力; 学习成绩中等的学生通过实践可以巩固教师在课堂上所讲的内容; 学习比较落后的学生只要掌握学习中的基本要求就可以, 教师还要对中等、落后的学生进行适当的鼓励, 提升他们的自信心。

9 结语

通过课程教学改革项目《仓储与配送管理》, 发现应重点将物流企业技术和人才培养模式引入专业课程体系, 创造智能物流下课程建设的新格局, 突出“1+ X证书”物流专业能力和职业素质培训, 构建基于物流工作流程的课程体系和工学结合的智慧物流实践课程体系, 通过校企资源的有效整合, 校企共同打造产教结合的人才培养模式和培训基地, 满足物流行业的需求, 确保物流培训基地项目的顺利运行, 将校企特色与高职物流的实践性深入融合, 有利于共同制定校企物流管理专业“1+X证书”试点培训体系, 引入物流管理职业技能水平证书标准, 并逐步建立高职院校, 学生职业技能标准化课程体系的开发与实践, 将全面提高学生的职业技能, “1+X”证书制度突出了当代市场对人才能力的要求, 是真正有利于人才培养的创新制度, 自2019年启动以来, 相关试点工作稳步推进, 规模不断扩大, 将带动整个教育领域的教学改革, 试点工作不仅是实践, 也是探索的过程, 我们通过分析和反思得到的教学改革启示也将带回实践进行验证和修订, 最终指导高等教育的完善, 体现“1 + X”证书制度的价值。

参考文献:

- [1] 朱秀玉. 物流管理专业面向“1+X”证书制度的教学改革实践研究[J]. 中国航空周刊, 2022, (17): 61-63.
- [2] 孟金环. 基于“1+X”证书制度试点的物流管理专业教学改革与实证研究[J]. 中国储运, 2022, (01): 127-128.
- [3] 励莉. 产学研模式下长三角物流经济带物流管理专业教学改革实践——以苏州农业职业技术学院物流管理专业京东班为例[J]. 营销界, 2021, (38): 76-77.
- [4] 李虹. 基于“1+X”证书制度试点的物流管理专业教学改革与实证研究[J]. 天津职业院校联合学报, 2020, 22(08): 67-71.
- [5] 梁竹田. 基于工作过程系统化的高职实践教学改革研究——以厦门城市职业学院物流管理专业为例[J]. 厦门城市职业学院学报, 2019, 21(02): 51-56.

作者简介:

艾合塔木江·艾克热木(1981.11-), 男, 维吾尔族, 学历: 硕士研究生, 职称: 讲师, 研究方向: 企业管理、物流管理、营销管理。