

高校学生出国行前教育浅析

——以电子科技大学为例

彭著娟 罗浪 叶杨

电子科技大学国际合作与交流处, 中国·四川 成都 611731

【摘要】高校学生出国交流是教育对外开放、高校教育国际化路径的重要组成部分。近年来高校学生走出去的规模持续扩大,随之而来的在海外因国际形势、文化差异等原因触发的各种问题也应运而生,因此学生出国前的行前教育愈发凸显重要。本文以电子科技大学为例,对学生在海外遇到的问题类型、现行的行前教育工作举措进行梳理,并结合学生出国行前教育问卷的反馈和分析,对高校行前教育工作提出相应完善路径,以期为高校学生出国提供更全面的指引和帮助。

【关键词】高校学生; 学生出国; 行前教育

Analysis on Pre-departure Orientation for University Students Studying Abroad

Peng Zhujuan, Luo Lang, Ye Yang

Office of International Cooperation and Exchange, University of Electronic Science and Technology of China, Sichuan; Cheng Du, 611731; China.

[Abstract] The study abroad experience of university students is an important part of education opening-up and the internationalization path of higher education. In recent years, the scale of university students going abroad has continued to expand, and various problems triggered by the international situation and cultural differences have emerged, so the pre-departure orientation for students has become more and more important. Taking University of Electronic Science and Technology of China as an example, this paper compares the types of problems encountered by students overseas and the current pre-departure orientation initiatives, and proposes corresponding improvement paths for pre-departure orientation work of universities with the feedback and analysis of students' pre-departure orientation questionnaires, so as to provide more comprehensive guidance and help for students going abroad.

[Key Words] University Students, Studying Abroad, Pre-departure Orientation

2020年6月,教育部等八部门联合印发《关于加快和扩大新时代教育对外开放的意见》,加快和扩大教育对外开放,提升我国教育的国际影响力。《意见》重申将继续通过出国留学渠道培养我国现代化建设需要的各类人才。教育部国际司负责人表示,将积极开拓优质教育资源合作渠道,拓展出国留学空间。同时,下大力气完善“平安留学”机制,将应对疫情过程中摸索出的行之有效的做法进一步制度化、常态化,为广大学子实现留学梦保驾护航。2022年全国教育工作会议中也提到:在大变局中谋划教育对外开放新策略,用好全球优质教育资源,讲好中国故事。高校学生出国交流是教育对外开放、高校教育国际化路径的重要组成部分,高校学生出国交流人数比例一直是衡量高等教育国际化进程的重要指标。随着出国学生的增多趋势,做好出国前的行前教育工作逐渐成为高校国际化的重要保障。

1 出境交流现状

国家统计局主管的中国市场信息调查业协会(CAMIR)成员之一艾媒咨询于2020年8月发布的《2020年全球留学市场变化与中国留学生选择意愿行为分析报告》显示,2013-2019年,中国出国留学人数逐年增长,增幅稳定。到2019年,中国留学人数规模已经突破70万人,留学市场持续扩大。即便自2020年面临新冠疫情全球传播影响,虽然有接近90%的留学生认为国内更安全,但是仅有20.7%的人选择取消留学计划,更多是选择推迟留学计划或者改变留学国家,留学群体的留学意愿依然比较高。

高校以培养高层次国际化人才为己任,积极拓展各类优质资源服务于学生出国的需求,以电子科技大学为例,我校自2011年将“国际化”确定为三大核心战略之一,至今在国际化进程上已完成了量和质的突破。我校已与世界70多个国家和地区的200

多所大学、机构、企业建立国际合作关系。在学生出国方面,有超过三分之一的在校本科生有国际交流学习经历,大约四分之一的本科毕业生赴国外大学深造。出国的学生群体趋向于低年级化,出国交流的形式覆盖面广,涉及科研实训、国际会议、文化交流、学分互认等方面,通过优化项目布局,全面规范管理,保障经费支持等途径,逐步构建起高层次、多类型的留学服务体系。

随着学生出国交流规模的不断扩大,学生在海外可能面临的各类风险也在不断增加。“平安留学”是最基本要求,高校加强完善学生出国的“选、派、管、回、用”工作机制,为留学人员群体保驾护航,是实现“品质留学、成功留学”的必经之路。

2 在国外可能遇到的问题类型

高校争取资源为学生出国创造了条件,学生通过努力也为自己争取了更多出国学习的机会,然而学生出国后面对国内外政治、文化、生活方式的差异,且高校出国学生年龄大多介于18-22岁之间,此群体社会经验尚浅,人际关系简单,风险辨识能力较差,独立生活能力和自我保护意识较弱,容易出现安全、健康、学业困惑等问题。本文将学生出国后可能经历的不同问题划分为以下几类。

2.1 意识形态类

刚进入高校的大学生,此时世界观和价值观仍不稳定,接受新事物快,学习能力强,意识形态很容易受影响。出国后面对西方国家政治制度、文化上的差异,会对有些学生的三观造成思想冲击,潜移默化的受西方思潮和观念的影响,逐渐对自己国家意识淡化,失去对传统文化的认同感和归属感。近年来,在全球经济化影响下,出国留学的大学生倾向于追求自身发展,部分选择留在海外工作和生活。而反观若干年前,中国成立之初,

虽然经济发展较慢、物质条件有限,但大批留学生仍然选择放弃国外优厚条件,坚定回归祖国,用自己的所学所历贡献于国家的发展。因此,高校应意识到对学生的爱国主义教育在出国行前教育中不可缺少的重要性。

2.2 安全健康类

根据《海外公共安全与合作评估报告(2019)》可知,2019年中国海外留学生安全事件共50起,其中9人遇难。虽然这些数字代表的仅是个案,但也是所有留学在外的学生共同面临的风险之一。比如2016年的“江歌案”和2017年“章莹颖案”,都反应了在海外安全意识薄弱、防范能力不足的共性问题。学生出国后,安全和健康应是首要保证,但客观环境没办法让我们忽视学生在海外可能遇到的各类安全隐患,比如涉及生命安全的战争或恐怖袭击等动乱、绑架或抢劫等社会事件、航空或交通等事故、地震或台风等各类自然灾害、新冠病毒等公共卫生类事件。除了生命安全,还有财务安全也不容忽视,近一两年频频出现的各类电信诈骗类案例层出不穷,对象往往是经验不足的出国学生为主。此外,在海外学生的身体健康和心理健康出现问题了又如何应对?这一系列的安全和健康风险虽不能提前预测,但在高校行前教育体系中应是重要的一环,不能仅仅流于形式,应切实加强对学生安全意识的普及和应急避险能力的培养。

2.3 语言学业类

学生出国留学或文化交流,最直接的目的是学习和体验,所以在国外学习过程中遭遇学习压力大、与导师沟通不畅、考试挂科等事件也屡见不鲜。有些可能是因为社会适应的问题,比如对课程选择和考试制度不熟悉导致的挂科或学业受阻,例如我校有学生曾在韩国参加交换生项目时,错过了选课,导致浪费了整个学期,最后是我校国际处与外方协调沟通得以解决;有些可能是因为语言能力的问题导致学业上出现困难,虽然学生在出国前需通过托福或雅思专业考试,但应试与实际生活所需要的语言能力不一定匹配,所以学生出国前的语言强化学习也非常重要。另外在国外学习大多是自主学习,比较强调自觉性和自我学业管理,有些学生短时间内不能很好转换学习方式,因此高校在行前教育体系的建设中需考虑到学生出国后的学业和语言等问题。

3 现行的行前教育举措

随着近年来出国留学人数的增多,面对日趋复杂和不稳定的国际形势,留学安全隐患也日益增多。再加上高校在追踪管理阶段收集到的学习和生活压力反馈,高校已愈发重视统筹规划对出国学生这一群体的行前教育,通过开展形式多样化的行前教育,有助于从源头上遏制些潜在风险,解决部分问题,对于出国学生树立坚定理想信念,增强跨文化沟通技能,提高海外安全防范意识,快速适应海外学习生活,实现平安留学、健康留学、成功留学具有重要的现实意义和深远影响。

3.1 行前教育的形式

3.1.1 制度保障

安全出国,制度先行。结合实际制定的学生出国管理办法,规范与派出学生有关的各职能部门的职责和项目申请、选拔、派出程序,为我校选派学生到国外参加联合培养、学期交换、短期交流及实习实训项目等提供了制度依据;编制学生境外突发事件应急预案,坚持“处置”和“预防”并重,为出现特殊或应急状况时指明了方向;签署行前承诺书,再次强调遵守当地法律和校规制度,强化应有的法律和责任意识。

3.1.2 经验分享

理论再丰富,不如实践效果好。由参加过同种项目的师生进行现场分享,讲述在外的学习、生活真实境遇,学习复制好的

经验,规避可能发生的风险,学生参与的兴趣浓厚,受益性大。学生回国后,提交相应报告和反馈,促进项目进行优化,留下实际经验给予后辈。

3.1.3 培训手册

学校制作学生出国行前指南,搭建流程框架,帮助学生了解出国流程和注意事项;制作学生出国案例集,用收集到的真实案例给予学生在出国各环节的重要提醒;下发中国领事保护和协助指南,提供中国驻外使领馆应急联络方式以及领事保护内容介绍等。

3.1.4 培训会议

关于学生出国的培训类会议,校内校外多部门联动开展,内容丰富,包括前期留学政策宣讲会、与国安联动开展的留学安全讲座、邀请上届师生现场讲述留学分享会、与留基委和省外办联合开展的平安留学宣讲会、开设“知味”课程、开设《国际教育与跨文化交流》课程等,全方位打造行前教育体系,为学生的安全、学习、生活提供指导。

3.2 行前教育的内容

3.2.1 安全法治

安全法治教育是学生出国行前教育中的重点内容,只有在保障学生人身安全和财产安全前提下,留学生的生活效果才有意义。高校往往通过行前培训会,对目的地的治安、交通、宗教习俗、重点法律法规、驻外使领馆联系方式等进行介绍,灌输给学生重要信息,并通过一些真实安全事件案例分享,引导学生重视在外的安全,希望学生在出国前能通过多种途径熟悉目的地国家的情况。比如在国外应慎言慎行,入乡随俗,谨慎交友,保管好重要物品,提高警惕,防止电信诈骗等发生,以及在遇到突发紧急情况时,应保持冷静,第一时间与中国驻外使领馆联系,申请相应协助和保护。

3.2.2 跨文化沟通

跨文化沟通能力体现在出国交流的方方面面,学校首先要引导学生理解文化的差异,学习与国外师生的沟通协作能力。在行前教育中,注重通过分享反馈的方式为学生在国外的学习和生活提供经验,如印制相关刊物,分享学校师生留学感言和经历。为提升学生跨文化沟通能力,学校还开设《国际教育与跨文化交流》课程,聚集校内外有丰富海外学习工作经历的教授分享发达国家和地区的教育理念、科研体系、学术要求等,使学生在知识、心理和实践层面为留学做好充分准备。

3.2.3 流程指导

高校在行前教育中的流程指导方面均开展比较充分,包括办理签证所需材料、出入境相关要求、乘机时对行李的要求、转机时间等注意事项、对基础物资的准备清单、对信用卡或护照丢失等特殊情况的应对等等,均有详细指导。学校还根据不同国家制定了相应的注意事项,如在美国入境时的正确沟通方式、驻美使领馆的联系方式、当地重要法律规定和交通习惯、小费习俗、插座、网络等细节介绍。

4 完善行前教育的途径

在全球国际化大环境下,中国学生赴海外交流学习越来越丰富和多元化,高校为服务教育对外开放大局,作为对外交流的组织者与派出方,在学生出国行前教育方面也愈加重视和完善。以电子科技大学为代表的众多高校均形成了一套多形式、多层次的行前教育体系,比如制定相关管理规定和应急预案、开展细致的行前指导和跨文化培训、通过分享会和案例汇编再次强化风险防范点、完善学生评价反馈机制等。这些行前教育基本比较全面,涉及学生出国的全流程,也覆盖到学生的安全、学习、日常生活等各方面,对于学生在境外的学习交流提供了有效引导和基础保障,但仍然不能忽视的是,每年均会有各种类型的案

例偶有发生, 这给高校行前教育工作提出了新的发展空间。

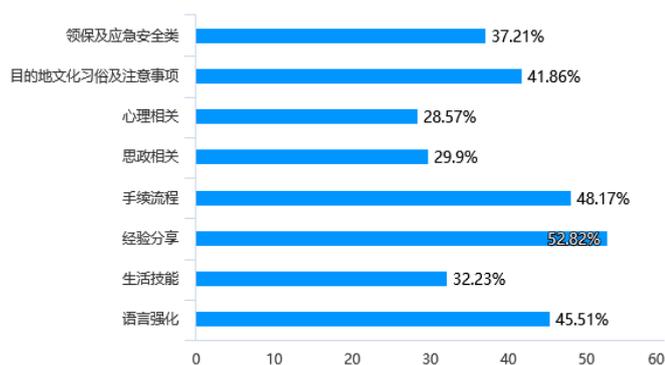
4.1 问卷调查分析

为了更系统的做好出国行前教育的培训和管理工作的, 收集更多学生建议和意见, 为行前教育工作提供数据支撑和实践参考, 特制作关于行前教育的调查问卷, 收回 300 余份报告。归纳整理后, 主要形成三方面的数据参考。

4.1.1 学生对校内行前教育整体满意度



4.1.2 出国前接受过哪些行前培训内容



4.1.3 对学生行前教育的综合建议

现有培训的改进	新的诉求
加强生活技能的培训	针对不同类型的项目, 制定个性化定制培训
加强心理疏导的培训	组建微信咨询群, 随时提供咨询类服务
加强爱国主义思政教育	整合各类信息, 提供自主学习平台
加强人身安全类培训	形成课程集, 可反复观看
提高经验分享形式比重	
加强行前教育体系的系统性和规范性	
培训内容注意增强现实性	
拓宽培训途径、内容更细致、更具针对性	

通过问卷调查的反馈, 可以看出, 学生对学校开展的行前培训整体满意度接近 70%, 还有优化和改进的空间。在接受过的行前教育内容反馈来看, 经验分享、手续流程类比较多, 心理健康、思政教育类较少。对行前教育的建议方面, 学生较多关注生活技能、人身安全、心理健康、爱国情怀等教育, 并提出了一些教育途径和方式上的建议 (见上表)。

4.2 方式创新

4.2.1 家校联动

我国的教育越来越强调家校联动的的作用, 从学前教育、义务教育、高中教育到大学教育, 家长的参与对教育能起到举足轻重的关系。对于即将走出国门的大学生行前类教育, 也应该鼓励家长积极踊跃参与进来。在出国前, 学校行前教育负责部门应主动联系学生家长, 听取家长们对于行前教育内容和方式的建议, 并将出国后可能遇到的风险和困难告知家长, 做好沟通工作, 提醒家长定时与学生保持联系, 给予精神力量和保障。让家长与学校也保持经常性的联系和反馈, 建立专属档案, 开展多方追踪管理。

4.2.2 统筹部署

多数高校都成立了“学生出境领导小组”, 成员一般由学校国际处及各大职能部门负责人组成, 负责学生出境计划及重要事务。而出国行前教育一般由国际处牵头在做, 定时邀请国安、留基委、省委外办领事处等部门开展讲座, 校内教务处、研究生院等部门主要负责项目选拔、推荐和回国学分转换等事务。学生出国行前教育的内容涉猎面广, 需要全校各部门凝聚思想共识, 加强顶层设计, 统筹部署规划。学校应将行前教育板块纳入学生出境小组工作, 统一部署, 加强规范性和系统化程度。比如可每学期邀请一次思政课老师对即将出国的学生进行国情和公民素质教育; 请心理健康中心的老师对学生进行心理健康摸底, 并开展心理疏导教育; 请保卫、保密部门老师进行安全法治和应急管理教育; 请国际处或外语学院老师开展跨文化交流及流程类注意事项讲解; 请后勤、食堂工作人员开展生活技能培训等。

4.2.3 自主学习

除了各种讲座类和学长分享类教育, 学生更多的希望能自由安排学习时间和学习内容, 这应该是高校行前教育类工作需要新拓展的方向之一, 即整合各类信息, 录制成课程, 提供学习平台。比如整合驻外使领馆网站、教育部平安留学和领事直通车公众号上相关信息, 制作海外安全常识集、年度领事协助案例集、海外突发事件紧急应对视频集等, 并定期更新安全提醒。还可制作美国、英国、新加坡、日本、法国等热门留学国家的文化习俗、交通规范及其他重点注意事项专题学习。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国教育部. 教育部等八部门印发意见加快和扩大新时代教育对外开放 [2020-06-23].
- [2] 中华人民共和国教育部. 2022 年全国教育工作会议 [2022-01-17].
- [3] 艾媒咨询. 2020 年全球留学市场变化与中国留学生选择意愿行为分析报告 [R/OL]. (2020-08-27) [2021-3-20].