

# 互联网+时代高校教育管理的信息化发展分析

张成

西南交通大学希望学院, 中国·四川 成都 610400

**【摘要】**互联网+时代, 高校教育管理的信息化发展面临着不少新机遇和挑战, 这是高校创新发展的关键时期。高校需要根据自身实际情况, 积极把握机遇, 同时沉着应对挑战, 通过强化信息化发展理念、加强教育管理信息化的顶层设计、落实教职工队伍信息素养提升工作、健全教育管理信息化制度、构建教育管理信息化共享平台、加强针对新形势的德育引导及管理、完善教育管理信息化监督评价机制等探索教育管理信息化发展的有效措施。

**【关键词】**互联网+; 高校教育管理; 信息化; 管理制度

## Analysis of the Information Development of Education Management of Internet+Times University Education Management

Zhang Cheng

Hope College of Southwest Jiaotong University, China Chengdu, Sichuan 610400

**[Abstract]** In the Internet+era, the information development of college education management faces many new opportunities and challenges. This is a critical period for the innovation and development of universities. Universities need to actively seize the opportunities according to their own actual situation, at the same time calmly cope with challenges, through strengthening the concept of information development, strengthening the top-level design of education management informatization, implementing the information quality improvement of faculty and staff teams Management information sharing platforms, strengthening moral education guidance and management of the new situation, and improving the effective measures to explore the development of education management informatization and evaluation mechanisms.

**[Keywords]** Internet+; college education management; informatization; management system

信息化发展对高校教育水平、管理水平的提升意义重大。在信息技术的支持下, 不管是教育工作的开展, 还是管理工作的落实, 都将变得更为轻松、简单、高效和可靠, 这对高校加强教育管理而言有着不容忽视的积极意义。而在互联网+时代, 高校应当清楚意识到教育管理信息化面临的新机遇和挑战, 进而采取合力措施加强教育管理信息化建设。

### 1 基于互联网+的高校教育管理信息化概述

所谓教育管理信息化, 简单而言就是在现代教育管理思想与信息化思想的共同指导下, 利用各种现代信息技术对传统管理工作进行创新、优化, 从而推动教育管理在质量和效率等方面的切实提升。互联网+时代, 高校教育管理信息化发展已成必然趋势, 并同时迎来了新的机遇和挑战。

#### 1.1 机遇

进入互联网+时代, 高校教育管理信息化进程得以快速推进, 这为相应的教育管理提升带来了更多可能性。首先, 利用信息技术提高管理效率。高校教育管理在互联网+时代, 能够借助各种先进的信息技术, 将原本较为繁琐、冗杂的管理工作变得更加轻松和高效, 同时能够实现自动化管理、智能化管理, 优化管理流程, 大幅提高管理效率, 有效解决传统管理模式下效率过于低下的问题。其次, 关注过程与微观。互联网+时代, 高校教育管理能够对各种信息进行有效处理。尤其是在数据库、大数据、云计算等的支持下, 教育管理能够做到关注全过程的各个层面, 从微观层面深化对的各项教育相关信息

的把握, 从而准确把握学生情况、教师情况以及各项活动的开展情况等, 为相应的教育管理提供有力支持。然后, 推动管理民主化与互动化。基于互联网+的高校教育管理不再局限于传统线下模式, 而是能有效利用线上平台和先进技术, 深化管理者与教职工、学生之间的互动, 形成更加民主且强调互动性、反馈性的管理模式, 让所有人都能有效参与到教育管理之中。再然后, 强化教育管理的针对性。在对海量数据进行有效处理以及线上平台支持互动反馈的情况下, 管理者能够对师生实际情况进行准确把握, 进而针对性地采取合理措施进行处理、加强管理, 促进个性化管理的实现, 确保管理工作能够真正与实际相契合, 保障管理的有效性。最后, 动态管理与多维评价。互联网+背景下, 高校教育管理不再是单向、静态的, 而是能在互联网平台的支持下实现动态管理, 实时评估各项管理信息, 并在出现突发情况时及时处理, 有效避免管理链条过长、突发情况反应慢等情况的发生。而且基于互联网+的高校教育管理能够实现多位评价, 从多个层面对实际管理情况进行综合评价, 真正做到全面、客观反映管理情况, 并为后续管理的创新优化提供依据。

#### 1.2 挑战

互联网+为高校教育管理信息化发展带来了诸多机遇和优势, 同时也带来了一定挑战。首先, 隐私问题难处理。互联网+时代, 教育管理的信息化往往是建立在对大量信息的采集、整合、处理分析基础之上的。这意味着实践中很容易面临隐私

与自由难以平衡的问题, 要么无法获取有效信息, 要么会侵害广大师生的隐私权, 在实践中难以准确把握和控制其中的度。其次, 管理队伍信息素养难达标。基于互联网+推动高校教育管理信息化发展, 对相应的管理队伍信息素养提出了较高要求。然而部分高校教育管理人员信息素养较低, 缺乏良好创新意识, 学习能力与适应能力较弱, 对信息化发展的认知存在错误, 导致他们难以有效胜任互联网+时代的信息化管理工作。然后, 师生思想意识发生变化。互联网+时代, 不管是教职人员还是学生, 都能通过互联网获取到形形色色的信息。而在互联网上, 充斥着一些虚假甚至有害的信息, 而师生在浏览这些信息的过程中可能受到负面影响, 进而出现思想认知、道德观念等方面的问题, 需要加强引导和教育。再然后, 信息化管理制度不健全。互联网+背景下的高校教育管理需要健全的信息化管理制度作为支持, 然而部分高校依旧沿用传统制度, 并没有结合互联网+特性、信息化管理需要以及实际情况等进行积极创新和改善。这导致管理制度与信息化管理的契合度较低, 并不能对相应的管理活动进行有效规范, 相应的管理质量也无法得到有效保障。最后, 信息安全防护与管理难度大。管理信息化固然给管理工作的开展带来了诸多便利, 但也带来了信息安全方面的隐患和威胁。高校在信息安全防护与管理方面缺乏足够经验, 同时面临着资金、人才、技术、制度等方面问题, 并不能有效保障信息安全, 可能会遭遇数据信息遭泄露、篡改、盗取等问题, 进而影响管理工作开展乃至威胁广大师生的信息隐私安全。

## 2 互联网+时代高校教育管理的信息化发展策略

### 2.1 强化信息化发展理念

信息化发展已成高校发展的必然趋势, 也是教育管理创新优化的关键手段。高校应当强化信息化发展理念, 并在实践中着重围绕共享理念以及以人为本理念进行延伸和拓展, 以科学、先进、合理的理念指导教育管理工作的高质量开展。共享理念无疑是互联网+时代教育管理信息化实践和发展的基础。只有强化信息共享, 才能以互联网将广大师生连接起来, 并以数据信息支撑管理工作的开展, 让信息技术在高校教育管理中能真正有“用武之地”。而以人为本理念则是新时期高校教育的基本理念。在推动高校教育管理信息化发展的进程中, 只有坚持贯彻以人为本理念, 将先进的新信息技术作为服务广大师生的工具和手段, 而非为了构建信息化管理模式而运用各种信息技术, 避免出现本末倒置的情况。只有在以人为本理念的指导下, 高校才能完全适应新的形势, 始终围绕减轻教育管理人员工作压力、改善教育管理相关服务进行创新和优化。

### 2.2 加强教育管理信息化的顶层设计

互联网+时代, 高校教育管理信息化涉及到多个领域和层面, 内容极为繁琐, 自然需要做好相应的顶层设计, 从宏观层面为信息化发展以及教育管理提升带来支持。高校需要合理制定教育管理信息化发展的战略规划, 从宏观层面对信息化发展的目标、趋势、要点等加以明确, 并基于此落实包括平台搭

建、资源分配、结构重组、评估体系构建等在内的一系列工作, 以整体指导局部工作的开展和落实, 进而为信息化发展提供有力支持和保障。在此基础上, 高校需要进一步健全相应的组织领导体系, 以科学合理的组织结构与强有力的领导保障各项工作有条不紊地落实, 有序推进教育管理信息化。对学校各职能部门、业务部门、技术支持部门等在教育管理信息化中扮演的角色、承担的责任、掌握的权力等加以明确, 以构建教育信息化及网络安全问责机制为基础保障, 创新和调整领导结构, 为信息化发展奠定良好基础。另外高校还应当根据自身实际情况, 合理构建教育管理信息化发展架构, 明确最基本的架构框架和要点, 进而围绕框架构建系统, 有效支持教育管理在各方面实现信息化。

### 2.3 全面落实教职工队伍信息素养提升工作

互联网+背景下, 所有教职工都需要具备一定的信息技术素养, 才能有效推动高校教育管理信息化发展。一方面, 教育管理不仅仅需要相应的管理人员落实相关工作, 还需要其他教职员积极配合, 相应的所有教职员都需要具备一定的信息素养; 另一方面, 互联网+时代下所有教职员都可通过互联网平台与学生交流并参与到教育管理之中, 需要在信息素养方面达到一定要求。高校需要高度重视教育管理信息化对教职员信息素养提出的要求, 并落实相应的人员培训工作。强化信息化发展理念, 通过多样化的宣传、教育、培训等方式, 全面提高所有教职员的信息意识, 同时引导广大教职员通过自主学习、参加培训、交流研讨等方式掌握信息技术知识以及相应的操作方法。另外需要着重针对教育管理人员进行专业化培训, 打造一支各方面素养均能满足相应的工作需要的优秀队伍。互联网+背景下, 教育管理人员不仅要具有良好的教育专业知识, 还要具备一定的互联网思维、信息技术操作能力, 能够在工作实践中运用计算机、智能手机等设备以及相应软件等完成工作任务, 通过互联网平台了解学校教育相关的信息和情况, 真正做到基于信息技术推动教育管理质量的提升。高校需要根据自身情况对教育管理人员应当具备的综合素养提出明确标准和要求, 并落实相应的人员招聘、考核、培养等工作, 结合信息化发展需要打造合适的教育管理队伍。

### 2.4 健全教育管理信息化制度

管理工作的开展离不开制度的支持和保障。在缺乏健全制度支持的情况下, 高校教育管理必然会陷入一片混乱, 即便应用各种先进的信息技术也无法保障管理质量与效果。只有同时从教育管理以及信息化特点两方面出发, 综合性地构建相应的信息化制度, 才能契合实际情况并促进教育管理工作落实。首先, 规范数据信息制度体系。教育管理信息化是建立在数据和信息技术基础之上的, 相应的管理制度自然构建自然绕不开数据信息。高校应当积极健全信息化数据管理制度, 从各个方面对数据进行规范化管理, 以明确、详细的规定和标准保障数据信息在使用实现统一标准、全程管控以及安全共享。从最基本的数据生成、采集、传输、整合、保管到强调应用价值的数据分析、管理和利用, 都应当以健全制度作为标准, 严格要求相关教育管理人员按照制度

落实,以制度作为数据信息规范化运用的保障,并为教育管理信息化实践提供基础支撑。其次,规范数据应用制度。在应用信息技术和数据的过程中,难免会遇到各种问题,如数据的采集、存储、使用、公布、审查乃至安全等。高校需要积极进行尝试和探索,主动对数据应用相关制度进行建设和规范,既要通过借鉴其他院校、企业、单位成功经验的方式奠定基础,也要根据实践情况不断进行调整和优化,持续推动数据应用制度的有效规范。而且针对一些数据应用的主要争议和问题,需要重点规范相应制度,以制度保障数据应用的科学性、合理性与规范性。其中针对数据采集,应当着重规范相应的知情权与告知义务,不得在随意侵犯隐私权的情况下采集数据;针对数据存储,应当对数据存储期限、备份管理等制度进行重点规范;针对数据使用,则应当对使用权限、使用报酬等制度进行重点规范;针对数据公布,应当对公布范围、公布细节、公布标准、公布时期等制度进行重点规范;针对数据审查,应当着重对审查主体、审查程序、审查结果公布等进行重点规范;针对数据安全,则应当对信息安全管理权责、信息安全技术手段、保密制度、权限制度等进行重点规范。最后,健全教育管理工作制度。对信息化背景下的教育管理结构与权责体系进行重构,以制度明确具体主体与责任,并对新的管理程序、标准等加以规范,严格要求相关人员按照制度落实本职工作,减少或规避人为原因导致的教育管理问题。

### 2.5 构建教育管理信息化共享平台

打造一体化共享平台是支持教育管理信息化发展的关键。共享平台的建设,能够将教育管理的相关主体全部连接起来,打破时空限制,促进各方主体的有效交流、深度互动,进而充分发挥互联网+与信息技术优势,为高质量的教育管理奠定稳固根基。高校需要以加强信息技术基础设施建设为前提,从多个方面落实信息化贡献平台建设,确保该平台既有数据库、云服务器以及多渠道连通的基本结构,也有面向教育管理人员以及学生的丰富功能。以建设数据库为基础,加强基础数据共享中心建设,以数据作为信息化共享平台的核心,并构建包含数据层、服务层与应用层的一体化平台。教育管理人员可通过该平台了解学生动态和反馈,学生也可通过该平台获取所需信息以及在线进行反馈、沟通。通过账号密码登录的方式,不同人员可登录该平台并获得相应的功能与服务,从而在多方协调的情况下共同推动教育管理工作的良好开展。

### 2.6 加强针对新形势的德育引导及管理

互联网+背景下,广大学生的思想发生了巨大变化,相应的高校德育工作开展面临着不小挑战。高校需要在加强教育管理信息化建设的进程中,针对新形势加强德育引导和管理,积极占领网络舆论高地,借助新平台、新技术架起那个对学生的正确引

导和教育,以免学生在使用互联网的过程中受到负面和错误影响。高校需要以学校官网为核心,全面串联各个网络平台与渠道,通过微信、微博、QQ等平台创新德育内容与形式,以更容易被学生接受的现代化方式做好德育工作,促使学生树立正确思想观念、坚定政治信仰、发展良好道德品质,并为教育管理信息化提供支持。尤其是辅导员、班主任、思政教师等与学生日常生活、思想动态等息息相关的教职人员,更要充分利用互联网平台掌握学生思想动态,针对性采取措施优化德育工作。

### 2.7 完善教育管理信息化监督评价机制

教育管理质量要想得到有效提升,需要做好相应的监督评价工作。互联网+背景下,高校应当根据教育管理信息化发展的情况,积极完善相应的信息化监督评价机制。借助先进技术实现对教育管理相关数据的动态化、实时化、智慧化监督,通过预先设定数据阈值的方式对异常数据进行重点分析,同时利用大数据等技术加强信息分析与处理,有效加强监督管控,防止教育管理中出现各种问题。而利用信息技术加强对教育管理的综合化评价,更是能增强评价结果的全面性、客观性与可靠性,准确反映教育管理中存在的缺陷与不足,并为后续管理优化带来可靠依据。

## 3 结束语

综上可知,互联网+时代高校需要积极创新教育管理模式,充分利用信息技术探索全新的教育管理方法和路径。在全面加强信息基础建设的前提下,高校需要从宏观层面对教育管理信息化发展进行准确剖析和把握,明确具体的战略目标,制定科学可行的发展规划,围绕多个方面展开创新、调整及优化,务必要充分难发挥信息技术优势并促进教育管理提升。

### 参考文献:

- [1] 毋妮娜.“互联网+”时代教育管理信息化发展的研究[J].江西电力职业技术学院学报,2021,34(09):42-43.
- [2] 邵一杰.“互联网+”时代下高校教育管理工作优化途径[J].黑龙江科学,2019,10(21):92-93.
- [3] 许梅缘.“互联网+”背景下高校教育与管理的变革与展望[J].山西青年,2019(13):192.
- [4] 靳亮.互联网时代高校教育管理模式的相关研究[J].高考,2018(25):51.
- [5] 苗国芳.四川省高校教育管理信息化现状与提升策略研究[D].西华师范大学,2018.
- [6] 付萌.“互联网+”时代高校教育管理信息化升级路径探索[J].明日风尚,2017(11):244.

### 作者简介:

张成(1973-),西南交通大学希望学院教师,硕士研究生,研究方向:企业管理和教育管理。